

# ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ



## ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

**MSc Αυτοματισμός Παραγωγής & Υπηρεσιών**

**ΘΕΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.**

**ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ:Χ.ΔΡΟΣΟΣ**

**Διπλωματική εργασία**

**Μεταπτυχιακός Φοιτητής: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΝΤΡΙΣΤΗΣ**

**Αριθμός Μητρώου : 80697713**

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο/η κάτωθι υπογεγραμμένος/η Ναυρίδης Αλ...., με αριθμό μητρώου 02697713... φοιτήτρια του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής της Σχολής Μηχανικών του Τμήματος Μηχανικών Βιομηχανικής Σχεδίασης και Παραγωγής, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

«Είμαι συγγραφέας αυτής της διπλωματικής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην εργασία. Επίσης, οι όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε ακριβώς είτε παραφρασμένες, αναφέρονται στο σύνολό τους, με πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Επίσης, βεβαιώνω ότι αυτή η εργασία έχει συγγραφεί από μένα αποκλειστικά και αποτελεί προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τόσο δικής μου, όσο και του Ιδρύματός.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου.»

Ο/Η Δηλών/ούσα,

.....  


## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Επιτροπή Αξιολόγησης

Γκανέτσος Θ.	
Παπουτσιδάκης Μ.	
Δρόσος Χ	



## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Η παρούσα εργασία αποτελεί την διπλωματική μου εργασία με θέμα τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση.

Με την ολοκλήρωση της διπλωματικής μου εργασίας θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μας σε όλους όσους συνέβαλαν στην υλοποίηση της.

Έτσι λοιπόν, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον επιβλέποντα καθηγητή της διπλωματικής μου κο. χρηστο δροσο, Καθηγητή του πανεπιστημιο δυτικής αττικής για την άψογη συνεργασία και την εμπιστοσύνη που μου έδειξε καθ' όλη την διάρκεια της προσπάθειας μου, καθώς και για την αμέριστη και συνεχή συμπαράστασή του.

## **ΠΕΡΙΛΗΨΗ**

Η παρούσα εργασία ασχολείται με τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση. Αρχικά , στην εργασία γίνεται αναφορά στην Τεχνολογία της Πληροφορίας στην εκπαίδευση και αναφέρονται οι απόψεις των εκπαιδευτικών για τη χρήση της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στην εκπαίδευση. Ακολουθεί αναφορά στα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση , καθώς και στην ικανοποίηση των εκπαιδευτικών από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Στο δεύτερο μέρος της εργασίας πραγματοποιείται μια πρωτογενής ποσοτική έρευνα με σκοπό να διερευνήσει τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες στα σχολεία , να προσδιορίσει τα οφέλη και τα προβλήματα των πληροφοριακών συστημάτων και να εντοπίσει τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι οι πιο σημαντικοί λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιείται στη σχολική τους μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα είναι για τις εγγραφές των μαθητών , το να καταχωρούνται οι βαθμολογίες μαθητών , για το ωρολόγιο πρόγραμμα , την εκτύπωση απολυτηρίων / πτυχίων και ελέγχων. Από την άλλη μεριά τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία είναι η έλλειψη χρόνου , τα προβλήματα συνδεσιμότητας και η έλλειψη επιμόρφωσης. Τέλος , αναδείχτηκε ότι οι εκπαιδευτικοί είναι μέτρια ικανοποιημένοι από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης , ενώ θα επιθυμούσανε στο μέλλον να λάβουν επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης , αλλά και να χρησιμοποιούν περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης.

## *Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση*

Λέξεις - κλειδιά : πληροφοριακά συστήματα , εκπαίδευση , τεχνολογία της πληροφορίας , εμπόδια

## **ABSTRACT**

This paper deals with information systems in education. Initially , the paper refers to Information Technology in education and mentions the views of teachers on the use of Information Technology in education. The following is a reference to information systems in education , as well as teachers' satisfaction with the use of information systems. In the second part of the work , a primary quantitative research is carried out in order to investigate the computer facilities available in schools , to identify the benefits and problems of information systems and to identify teachers' views on the use of information systems. The results show that the most important reasons why an information system is used in their school unit is for the students 'enrollment , to record the students' grades , for the timetable , for the printing of diplomas and diplomas and tests. On the other hand , the main problems related to the usability of information systems in schools are the lack of time , connectivity problems and the lack of training. Finally , it turned out that teachers are moderately satisfied with the existing education information systems , while in the future they would like to receive training in the use of education information systems , but also to use more education information systems.

Keywords : information systems , education , information technology , barriers



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ</b> .....	<b>1</b>
<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ</b> .....	<b>6</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>8</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>9</b>
<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ</b> .....	<b>11</b>
<b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ</b> .....	<b>13</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>15</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ</b> .....	<b>17</b>
2.1 Η Τεχνολογία της Πληροφορίας στην εκπαίδευση.....	17
2.1.1 Απόψεις εκπαιδευτικών για τη χρήση της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στην εκπαίδευση.....	19
2.2 Πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση.....	20
2.3 Ικανοποίηση εκπαιδευτικών από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων.....	23
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ</b> .....	<b>26</b>
3.1 Σκοπός.....	26
3.2 Δείγμα έρευνας.....	26

## *Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση*

3.3	Μέθοδος και εργαλείο συλλογής δεδομένων .....	27
3.4	Διαδικασία συλλογής δεδομένων .....	28
3.5	Στατιστική ανάλυση.....	28
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.....</b>		<b>29</b>
4.1	Δημογραφικά χαρακτηριστικά .....	29
4.2	Απόψεις για τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση.....	39
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....</b>		<b>73</b>
5.1	Βασικά συμπεράσματα .....	73
5.2	Περιορισμοί έρευνας .....	75
5.3	Μελλοντικές προτάσεις .....	75
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>		<b>77</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....</b>		<b>80</b>

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 : Φύλο .....	29
Πίνακας 2 : Ηλικία .....	31
Πίνακας 3 : Επίπεδο σπουδών .....	32
Πίνακας 4 : Προϋπηρεσία .....	34
Πίνακας 5 : Υπηρεσιακή κατάσταση .....	35
Πίνακας 6 : Έχετε λάβει οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ ; .....	37
Πίνακας 7 : Εμπειρία στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης	38
Πίνακας 8 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο σας ; .....	40
Πίνακας 9 : Υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό ; .....	42
Πίνακας 10 : Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ; .....	43
Πίνακας 11 : Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται στη σχολική σας μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα ; .....	45
Πίνακας 12 : Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία ; .....	48
Πίνακας 13 : Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα.....	51
Πίνακας 14 : Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειάζονται ....	53
Πίνακας 15 : Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων .....	54
Πίνακας 16 : Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται.....	56

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Πίνακας 17 : Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος .....	57
Πίνακας 18 : Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή .....	59
Πίνακας 19 : Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς..	60
Πίνακας 20 : Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας.....	62
Πίνακας 21 : Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης .....	63
Πίνακας 22 : Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου .....	65
Πίνακας 23 : Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας.....	66
Πίνακας 24 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ; .....	68
Πίνακας 25 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να λάβετε επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ; .....	69
Πίνακας 26 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ; .....	71

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ

Γράφημα 1 : Φύλο.....	30
Γράφημα 2 : Ηλικία .....	31
Γράφημα 3 : Επίπεδο σπουδών .....	33
Γράφημα 4 : Προϋπηρεσία.....	35
Γράφημα 5 : Υπηρεσιακή κατάσταση.....	36
Γράφημα 6 : Έχετε λάβει οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ ;.....	37
Γράφημα 7 : Εμπειρία στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης .....	39
Γράφημα 8 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο σας ; .....	41
Γράφημα 9 : Υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό ; .....	42
Γράφημα 10 : Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ; .....	44
Γράφημα 11 : Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται στη σχολική σας μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα ;.....	47
Γράφημα 12 : Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία ; .....	50
Γράφημα 13 : Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα .....	52
Γράφημα 14 : Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειάζονται ..	53
Γράφημα 15 : Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων .....	55
Γράφημα 16 : Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται.....	56

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Γράφημα 17 : Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος .....	58
Γράφημα 18 : Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή.....	59
Γράφημα 19 : Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς	61
Γράφημα 20 : Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας.....	62
Γράφημα 21 : Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης .....	64
Γράφημα 22 : Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου .....	66
Γράφημα 23 : Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας.....	67
Γράφημα 24 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ; .....	68
Γράφημα 25 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να λάβετε επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ; .....	70
Γράφημα 26 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ; .....	72

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Πληροφορική παίζει πολύ σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη οποιασδήποτε χώρας , ιδιαίτερα στον τομέα της εκπαίδευσης. Με τη βοήθεια των τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών η πρόσβαση στη γνώση είναι πολύ εύκολη και γρήγορη ( Oliveira et al. , 2018 ). Η αυξανόμενη πρόοδος στην τεχνολογία έχει κάνει το δίκτυο επικοινωνιών σε πολλά σχολεία και πανεπιστήμια πολύ ισχυρότερο. Αυτό κάνει τους πάντες , συμπεριλαμβανομένων γονέων , δασκάλων , μαθητών και προϊσταμένων , να είναι άνευ προηγουμένου ικανοποιημένοι. Δεν χρειάζεται οι δάσκαλοι να μοιράζουν σωρούς από φυλλάδια σε εκατοντάδες μαθητές. Η τεχνολογία της πληροφορίας και της επικοινωνίας είναι επί του παρόντος η κύρια πηγή των ισχυρών τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στα εκπαιδευτικά ιδρύματα σε όλο τον κόσμο ( Nagar et al. , 2018 ). Σε αυτήν την εποχή της πληροφορίας φαίνεται ότι μεγάλη τεχνολογική ανάπτυξη έχουν πολλοί οργανισμοί που μπορούν να λάβουν κίνητρα για τη βελτίωση των υπηρεσιών. Αρκετές σημαντικές αιτίες , όπως η συνεχιζόμενη πρόοδος της τεχνολογίας της πληροφορίας , η ανταλλαγή πληροφοριών , οι αυξημένες προσδοκίες της κοινότητας , η διαχείριση των σύγχρονων αντιλήψεων και εφαρμογών , αναγκάζουν τους οργανισμούς σε όλο τον κόσμο να αναπτύξουν νέες εφαρμογές για επιβίωση. Λόγω της σημασίας τους στις σύγχρονες κοινωνίες , η τεχνολογία έχει φτάσει σε κατάσταση υψηλής προτεραιότητας και στην εκπαίδευση ( Abdul - Hamid , 2017 ). Πρόσφατα , οι τεχνολογίες της πληροφορίας έχουν περισσότερες συνεισφορές στην ανάπτυξη της εκπαίδευσης. Κάθε χώρα στοχεύει να παρέχει στους πολίτες της την πιο ενημερωμένη εκπαίδευση σύμφωνα με τις οικονομικές τους ικανότητες ( Hamidi et al. , 2018 ). Για το λόγο αυτό , έχουν τεθεί σε εφαρμογή σημαντικά επενδυτικά σχέδια για τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων σε όλο τον κόσμο. Για το λόγο αυτό αποφασίστηκε η παρούσα

εργασία να εστιάσει στο να προσδιορίσει τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες σήμερα στα σχολεία , να προσδιορίσει το λογισμικό που χρησιμοποιούν τα σχολεία για το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης και να εντοπίσει τα βασικά προβλήματα στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση ( Nagar et al. , 2018 ; Oliveira et al. , 2018 ).

Η ανάπτυξη της πληροφορικής στον 21ο αιώνα παίζει σημαντικό ρόλο στην εκπαίδευση και οι ΤΠΕ έχουν πλέον κεντρικό ρόλο στα εκπαιδευτικά ιδρύματα όπως σχολεία , κολέγια και πανεπιστήμια. Η παρούσα εργασία έχει στόχο να διερευνήσει τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες σήμερα στα σχολεία , να προσδιορίσει τα οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων και να εντοπίσει τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Τα αποτελέσματα της έρευνας αναμένεται να αναδείξουν ότι παρά την έλλειψη τεχνικής υποδομής στα σχολεία της Ελλάδας , οι εκπαιδευτικοί συμβάλλουν σημαντικά στην υποστήριξη της εφαρμογής των ΤΠΕ στην εκπαίδευση.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ

### 2.1 Η Τεχνολογία της Πληροφορίας στην εκπαίδευση

Η χρήση της τεχνολογίας της πληροφορίας στην τάξη έχει βοηθήσει στην απαλλαγή από τις παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας μακροχρόνιων βαρετών διαλέξεων. Χρησιμοποιώντας την τεχνολογία της πληροφορίας , οι εκπαιδευτικοί μπορούν να δημιουργήσουν ενδιαφέρουσες ακουστικές και οπτικές παρουσιάσεις , οι οποίες προσελκύουν τους μαθητές και τους επιτρέπουν να κατανοήσουν καλύτερα όλες τις έννοιες. Επιπλέον , αυτό το συλ μπορεί να οδηγήσει στη δημιουργία διαδραστικών μαθημάτων μεταξύ μαθητών και δασκάλων. Είναι δυνατή η ψηφιοποίηση των μαθημάτων με τη χρήση τεχνολογίας πληροφοριών , γεγονός που καθιστά τη διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης πολύ πιο εύκολη και αποτελεσματική. Η χρήση των ΤΠΕ στη γενική εκπαίδευση συμβάλλει σε αρκετά θετικά αποτελέσματα ( Syed , 2020 ).

Βοηθά τους δασκάλους και τη διοίκηση να παρακολουθούν όλους τους μαθητές στην τάξη. Δηλαδή , η πληροφορική παρέχει τη δυνατότητα στη διοίκηση του σχολείου και στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν τη φοίτηση κάθε μαθητή στην τάξη. Οι γονείς μπορούν επίσης να γνωρίζουν πόσο δραστήριο είναι το παιδί τους στην τάξη. Αυτή η τεχνολογία μπορεί επίσης να είναι χρήσιμη για τους δασκάλους για να βοηθήσουν τους μαθητές σε αδύναμα θέματα και να τους δώσουν επιπλέον χρόνο και σημειώσεις. Επίσης , η τεχνολογία της πληροφορίας μπορεί να δημιουργήσει εκπαιδευτικές ευκαιρίες για όλους τους μαθητές. Η εισαγωγή των εικονικών μαθημάτων έχει αλλάξει εντελώς τις παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας. Χάρη σε αυτό το επίτευγμα , ένας μαθητής μπορεί πλέον να παρακολουθήσει διαλέξεις σε οποιαδήποτε γωνιά του κόσμου , το μόνο που χρειάζεται είναι μια καλή σύνδεση στο Διαδίκτυο και

ένας προσωπικός υπολογιστής. Αυτή η τεχνολογία επιτρέπει στον μαθητή να μελετά σε μια άνετη ζώνη οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Υπάρχουν πολλοί ιστότοποι που προσφέρουν δωρεάν διαδικτυακές υπηρεσίες εκπαίδευσης , που επιτρέπουν στους μαθητές να αποκτήσουν γνώσεις για οποιοδήποτε θέμα θέλουν , ανεξάρτητα από την ηλικία και το σχολικό πρόγραμμα σπουδών τους. ταυτόχρονα μέσω της ηλεκτρονικής μάθησης σε περιοχές απομονωμένες από τον υπόλοιπο κόσμο. ( Syed , 2020 )

Τέλος , η τεχνολογία της πληροφορίας κάνει την πρόσβαση στην έρευνα και τα δεδομένα πολύ πιο εύκολη. Πριν από μερικά χρόνια , οι μαθητές θα έπρεπε να περνούν ώρες στη βιβλιοθήκη αναζητώντας πληροφορίες ή δεδομένα που χρειάζονται για μια εργασία. Χάρη στην τεχνολογία των πληροφοριών , μπορούν πλέον να βρίσκουν εύκολα τις πληροφορίες που θέλουν χρησιμοποιώντας τους υπολογιστές ή τα κινητά τους τηλέφωνα. Χάρη στην τεχνολογία της πληροφορίας , μπορούν πλέον να διεξάγουν συζητήσεις σε φόρουμ μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή να χρησιμοποιούν εργαλεία και εφαρμογές όπου μπορούν να ανεβάζουν τις εργασίες τους και να συνεργάζονται τέλεια μεταξύ τους. Γενικά , η εργασία με την τεχνολογία πληροφοριών - όχι μόνο βοηθά μαθητές και εκπαιδευτικούς σε ένα μέρος , αλλά μπορεί επίσης να βοηθήσει στη δημιουργία συνεργασιών με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή με ένα ευρύ δίκτυο επαγγελματιών σε όλο τον κόσμο. Αυτές οι συνδέσεις εμπλουτίζουν την εκπαίδευση με μια αίσθηση πραγματικής κοσμοθεωρίας και διευρύνουν το πεδίο της εκπαίδευσης ( Syed , 2020 ).

### **2.1.1 Απόψεις εκπαιδευτικών για τη χρήση της Τεχνολογίας της Πληροφορίας στην εκπαίδευση**

Η ικανότητα χρήσης της τεχνολογίας , μια από τις πιο σημαντικές δεξιότητες του εικοστού πρώτου αιώνα γίνεται όλο και πιο σημαντική μέρα με τη μέρα. Η τεχνολογία προωθεί τη βελτίωση της αυτορρύθμισης των μαθητών και των δεξιοτήτων σκέψης ανώτερης τάξης και επομένως θεωρείται ως ένα αποτελεσματικό όργανο που αποτελεί τη βάση της μαθητοκεντρικής μάθησης ( Kottler & Brookhart Costa , 2009 ). Επίσης , η τεχνολογία είναι εξίσου σημαντική με τους κλάδους της επιστήμης και των μαθηματικών. Τα προγράμματα σπουδών έχουν μεγάλη σημασία από αυτή την άποψη για την ανάπτυξη ατόμων με τεχνολογική παιδεία που μπορούν να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της εποχής. Η χρήση τεχνολογικής υποστήριξης στην εφαρμογή προγραμμάτων σπουδών θα διασφαλίσει ότι πολλοί μαθητές κατανοούν ένα θέμα σε βάθος επειδή η υποβοηθούμενη από την τεχνολογία εκπαίδευση καθιστά δυνατό τον εμπλουτισμό περιβαλλόντων μάθησης με διαφορετικές δραστηριότητες ( Can Aran & Senemoğlu , 2016 ).

Ο εμπλουτισμός μαθησιακών περιβαλλόντων με τεχνολογική βοήθεια και με διαφορετικές δραστηριότητες θα εξασφαλίσει τη διατήρηση στη μάθηση και έτσι θα επηρεάσει την επίδοση των μαθητών με θετικούς τρόπους. Η αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας είναι εξαιρετικά σημαντική για την υποβοηθούμενη από την τεχνολογία εκπαίδευση για την επίτευξη επιτυχίας. Η γνώση της τεχνολογίας μπορεί να θεωρηθεί ως μέρος της διδασκαλίας της. Ωστόσο , η γνώση της τεχνολογίας από μόνη της δεν είναι επαρκής για τη διδασκαλία της. Ο λόγος για αυτό είναι ότι οι δάσκαλοι πρέπει να ξέρουν πρώτα πώς να χρησιμοποιούν την τεχνολογία και μετά πώς να ενσωματώνουν την τεχνολογία στις τάξεις τους , ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν την τεχνολογία αποτελεσματικά στις τάξεις τους. Συνήθως πιστεύεται ότι η

τεχνολογία δεν μπορεί να βελτιώσει την κακοσχεδιασμένη διδασκαλία και ότι η ικανότητα των εκπαιδευτικών να συμπεριλάβουν την τεχνολογία στη διδασκαλία τους είναι σημαντική προκειμένου η τεχνολογία να ασκήσει επιρροή στη διδασκαλία ( Aran et al. , 2019 ).

Από αυτή την άποψη , ο τεχνολογικός εγγραμματισμός είναι μια σημαντική ιδιότητα που πρέπει να διαθέτουν οι εκπαιδευτικοί στη διδακτική τους πρακτική ( Moseley et al. , 1999 ). Ωστόσο , ερευνητικές μελέτες ανακαλύπτουν ότι οι δάσκαλοι πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης δεν χρησιμοποιούν επαρκώς την τεχνολογία. Οι λόγοι των εκπαιδευτικών για τους οποίους δεν χρησιμοποιούν υπολογιστές περιελάμβαναν προβλήματα πρόσβασης σε υπολογιστές και δεξιότητες χαμηλού επιπέδου ( Buabeng - Andoh , 2012 ). Ακόμα κι αν τα προγράμματα σπουδών διευκολύνουν τη χρήση της τεχνολογίας , η βελτίωση αυτών των δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών κατά τη διάρκεια της προϋπηρεσιακής κατάρτισης είναι πολύ σημαντική. Ως εκ τούτου , η συμπερίληψη δραστηριοτήτων που βελτιώνουν αυτές τις δεξιότητες σε προγράμματα κατάρτισης εκπαιδευτικών διασφαλίζει ότι οι δάσκαλοι είναι καλά εξοπλισμένοι με τη γνώση της τεχνολογίας στην εκπαίδευσή τους ( Aran et al. , 2019 ).

## 2.2 Πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση

Το πρωταρχικό θέμα της σχολικής διοίκησης σήμερα είναι η αυτοματοποίηση των εργασιών του σχολείου. Οι διευθυντές των σχολείων έχουν αρχίσει να επωφελούνται από την τεχνολογία για την υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων στο συνεχώς αυξανόμενο καθημερινό προσωπικό της διοίκησης. Σε γενικές γραμμές , οι λόγοι για τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων μπορούν να αναφερθούν ως πιο αποτελεσματική εργασία μέσω της

επεξεργασίας πληροφοριών , μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα διαχείρισης με την κάλυψη της ανάγκης για πληροφορίες και την απόκτηση αριστείας στους διαγωνισμούς με την καθοδήγηση στρατηγικών ( Nagar et al. , 2018 ).

Τα συστήματα διαχείρισης σχολικών πληροφοριών στοχεύουν στην παροχή υποστήριξης για διοικητικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες μέσω της επεξεργασίας πληροφοριών ( Kicklighter , 2004 ). Τα πληροφοριακά συστήματα σχολικής διαχείρισης μπορούν να χαρακτηριστούν ως ένα πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης σχεδιασμένο για να ταιριάζει στη δομή , τη διοικητική λειτουργία , τις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις ειδικές ανάγκες του σχολείου. Σε σχέση με έναν ευρύ ορισμό , οι συνεισφορές του πληροφοριακού συστήματος καθιστούν τα προγράμματα πιο αποτελεσματικά , επιτρέποντας στους εκπαιδευτικούς να μοιράζονται τις εμπειρίες τους με πιο συστηματικό τρόπο , να εργάζονται σε ομάδες , να αναγνωρίζουν τις ανάγκες των μαθητών , να εκτελούν πιο αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους και να αναπτύσσουν την απόδοση , την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους ( Schiller , 2003 ). Με άλλα λόγια , τα πληροφοριακά συστήματα αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα εξοικονομώντας χρόνο και διευκολύνοντας την ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων σε εξελισσόμενα προβλήματα ( Nagar et al. , 2018 ).

Τα πληροφοριακά συστήματα δεν υποστηρίζουν μόνο διαδικασίες πληροφοριών αλλά και καινοτομίες. Καθώς αυτά τα συστήματα είναι προσαρμόσιμα στις αλλαγές , συμβάλλουν στην κάλυψη των απαιτήσεων αλλαγής. Ως εκ τούτου , τα πληροφοριακά συστήματα βελτιώνουν την προσαρμογή του σχολείου στο περιβάλλον , δίνοντας τη δυνατότητα στο σχολείο να κατανοήσει και να ορίσει τη μετάδοση εσωτερικών και εξωτερικών πληροφοριών ( Nagar et al. , 2018 ). Έτσι , η διεύθυνση του σχολείου ανταποκρίνεται τόσο στις απαιτήσεις όσο και στις προσδοκίες των εσωτερικών

( εκπαιδευτικοί και μαθητές ) και των εξωτερικών μελών και διασφαλίζει ότι οι σχολικές δραστηριότητες οργανώνονται έγκαιρα και με ακρίβεια ( Gentry , 2005 ). Επιπλέον , η λήψη αποφάσεων γίνεται ταχύτερη , συχνότερη και πιο αποτελεσματική. Για να ληφθούν αποφάσεις υπό αυτές τις συνθήκες , η έγκαιρη συλλογή συνεχών , σύγχρονων και προσβάσιμων δεδομένων και η ανάλυση και χρήση τέτοιων δεδομένων αποτελεί υποχρέωση.

Η σημασία των πληροφοριακών συστημάτων της εκπαίδευσης αναδεικνύεται σε μεγάλο βαθμό μέσα από τη διεθνή βιβλιογραφία. Όπως αναφέρουν οι Odinah και Mylene ( 2018 ) , πολλά δημόσια σχολεία ενημερώνουν τα έγγραφά τους με ειλικρίνεια και προσοχή στο τέλος της σχολικής χρονιάς. Έτσι , μπορούν να αξιολογήσουν την απόδοση των δασκάλων στο σχολείο με αυτά τα ενημερωμένα έγγραφα. Ο Farah ( 2013 ) υποστηρίζει ότι τα εκπαιδευτικά ιδρύματα απαιτούν από τη διοίκηση να σχεδιάζει , να οργανώνει , να κατευθύνει , να ελέγχει και να αξιολογεί τις καθημερινές δραστηριότητες για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων μέσω συντονιστικού εκπαιδευτικού προσωπικού και κατανεμημένων προϋπολογισμών. Όμοια , ο Aghenta ( 2001 ) βλέπει τη σχολική διαχείριση ως μια διαδικασία που περιλαμβάνει οργάνωση , σχεδιασμό , καθοδήγηση , μέτρηση και έλεγχο καθώς και ανάληψη κινδύνου και διαχείριση της αβεβαιότητας σε θέματα που αφορούν το σχολείο. Η διαχείριση στο σχολείο συνεπάγεται συνεργασία με και μέσω δασκάλων , μη διδακτικού προσωπικού και μαθητών ή μαθητιών για να γίνουν τα πράγματα αποτελεσματικά ( Allen , 2015 ).

Ο σκοπός του πληροφοριακού συστήματος ενός σχολείου είναι να συγκεντρώσει τις πληροφορίες που χρειάζεται και να ακολουθήσει τους απαραίτητους μετασχηματισμούς , διασφαλίζοντας ότι φτάνει στα μέλη της σχολικής κοινότητας που το απαιτούν , είτε για τη λήψη αποφάσεων , είτε για

στρατηγικό έλεγχο , είτε για την εφαρμογή αποφάσεων που λαμβάνονται από το σχολείο ( Lapedra & Devece , 2012 ).

Σύμφωνα με τον Valery ( 2020 ) τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης είναι μια παγκόσμια ιδέα για την εκπαιδευτική διαχείριση που περιλαμβάνει την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών στη συλλογή , ταξινόμηση , αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων της εκπαίδευσης. Περιλαμβάνει επίσης ένα σύνολο επίσημων και ολοκληρωμένων επιχειρησιακών διαδικασιών και συμφωνιών συνεργασίας μέσω των οποίων δεδομένα και πληροφορίες για τα σχολεία , εκπαιδευτικούς πόρους και υποδομές , άλλες δραστηριότητες μάθησης και τα αποτελέσματα αξιολόγησης μοιράζονται , ενσωματώνονται , αναλύονται και διαδίδονται τακτικά για τη λήψη εκπαιδευτικών αποφάσεων σε κάθε επίπεδο της εκπαιδευτικής ιεραρχίας. Είναι μια θεσμική κουλτούρα που υποστηρίζει διαρκώς τη χρήση δεδομένων και πληροφοριών και επιδιώκει να τη διασφαλίσει μέσω της δημιουργίας ενός περιβάλλοντος που επιτρέπει στα πληροφοριακά συστήματα να ακμάζουν. Είναι μια ολοκληρωμένη διαδικασία που βασίζεται στον άνθρωπο και στον υπολογιστή για την παροχή όλων των πληροφοριών που απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των δραστηριοτήτων του εκπαιδευτικού συστήματος , συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και της αξιολόγησης , του σχεδιασμού και της λήψης αποφάσεων ( Valery , 2020 ).

### **2.3 Ικανοποίηση εκπαιδευτικών από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων**

Επί του παρόντος , υπάρχουν διάφοροι τύποι πληροφοριακών συστημάτων που έχουν εισαχθεί στα σχολεία. Παρά τις αντιδράσεις τους πρώτους μήνες της εισαγωγής τους , ορισμένα από αυτά τα συστήματα έχουν προσελκύσει πολλά

αρνητικά σχόλια και επικρίσεις. Δυστυχώς , πολλοί εκπαιδευτικοί έχουν βρει ότι το σύστημα είναι επαχθές και , σε ακραίες περιπτώσεις , απογοητευτικά αφόρητο. Επιπλέον , ορισμένοι εκπαιδευτικοί αντιμετώπισαν τεχνικά προβλήματα , όπως κακή ή αργή σύνδεση στο Διαδίκτυο ( Saad & Dharly , 2020 ). Καθώς τα προβλήματα συνεχίζουν να παρατείνονται , αυτοί οι δάσκαλοι δεν έχουν άλλες εναλλακτικές από το να εκφράσουν τα παράπονά τους στα ιστολόγια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ( Azrul Affandi Sobri , 2011 ).

Αρκετοί μελετητές έχουν ανησυχήσει για τέτοιες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι εκπαιδευτικοί. Για παράδειγμα , ο Mohammad Agus Yusoff ( 2013 ) επεσήμανε ότι το πρόβλημα του συστήματος φαινόταν να προέρχεται από τη διαδικασία εισαγωγής δεδομένων , η οποία ήταν οδυνηρά αργή λόγω του μεγάλου όγκου κίνησης δεδομένων.

Εντούτοις , η ικανοποίηση των χρηστών χρησιμοποιείται συχνά ως δείκτης της απόδοσης ενός συστήματος ( Kelly & Swindell 2002 ). Χρησιμοποιώντας έναν τέτοιο δείκτη , οι διαχειριστές συστήματος μπορούν να μετρήσουν την τρέχουσα απόδοση του συστήματός τους έτσι ώστε να μπορεί να γίνει βελτίωση όπως απαιτείται. Με μια τέτοια συνεχή βελτίωση , το σύστημα μπορεί να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες , και οι πελάτες γίνονται ικανοποιημένοι και πιστοί. Τελικά , τέτοιοι ικανοποιημένοι πελάτες ή χρήστες θα συνεχίσουν να χρησιμοποιούν το σύστημα επίμονα. Αυτή η επαναλαμβανόμενη , επίμονη χρήση του συστήματος χρησιμεύει επίσης ως δείκτης της ικανοποίησης των χρηστών ( Muylle , Moenaert & Despontin , 2003 ).

Η συνιστώμενη προσέγγιση για τη βελτίωση της χρηστικότητας ενός συστήματος μεταξύ των χρηστών θα πρέπει να βασίζεται σε δύο παράγοντες ,



δηλαδή την ικανοποίηση του χρήστη και την αποδοχή του χρήστη ( Noraidah , 2012 ). Από αυτή την άποψη , διάφορες θεωρητικές προσεγγίσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να βοηθήσουν στη μέτρηση τέτοιων παραγόντων. Σε πολλές μελέτες , αυτές οι προσεγγίσεις έχουν χρησιμοποιηθεί εμπειρικά για τον έλεγχο της ικανοποίησης των χρηστών. Πιο συγκεκριμένα , πολλά μοντέλα αποδοχής έχουν σχεδιαστεί για να αντιμετωπίσουν ερωτήματα σχετικά με το γιατί και πώς οι χρήστες προσαρμόζουν τη νέα τεχνολογία ( Saad & Dharly , 2020 ).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

### 3.1 Σκοπός

Η έρευνα έχει σκοπό να διερευνήσει τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες στα σχολεία , να προσδιορίσει τα οφέλη και τα προβλήματα των πληροφοριακών συστημάτων και να εντοπίσει τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων.

Τα ερευνητικά ερωτήματα που αναμένεται να απαντηθούν μέσα από την έρευνα είναι τα εξής :

- Σε ποιο βαθμό και για ποιους κυρίως σκοπούς χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί πληροφοριακά συστήματα ;
- Ποια είναι τα σημαντικότερα οφέλη που εντοπίζονται από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων ;
- Ποια είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων ;
- Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησης των εκπαιδευτικών από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

### 3.2 Δείγμα έρευνας

Για την πραγματοποίηση της έρευνας χρησιμοποιήθηκε δείγμα εκπαιδευτικών. Συγκεκριμένα , στην έρευνα έλαβαν μέρος εκπαιδευτικοί .... που προσεγγίστηκαν στην περιοχή της ..... Συνολικά , συμπεριλήφθηκαν στη μελέτη 150 ερωτηματολόγια.

### 3.3 Μέθοδος και εργαλείο συλλογής δεδομένων

Στην παρούσα έρευνα , προκειμένου να απαντηθούν τα ερευνητικά ερωτήματα που τέθηκαν και να εκπληρωθεί ο σκοπός της , αποφασίστηκε να πραγματοποιηθεί ποσοτική έρευνα με χρήση ερωτηματολογίου. Έχει επιλεχθεί η ποσοτική έρευνα γιατί τα αποτελέσματα που της παρέχει είναι αντικειμενικά καθώς το δείγμα δεν δύναται να γνωρίζει τον ερευνητή οπότε απαντά αυθόρμητα. Μέσω των ερωτηματολογίων , ο ερευνητής συλλέγει , αναλύει , περιγράφει και ερμηνεύει δεδομένα , από μια ομάδα ανθρώπων που καλούνται να απαντήσουν στο ίδιο σύνολο ερωτήσεων. Η δημοφιλία του ερωτηματολογίου έγκειται κυρίως στα πλεονεκτήματα που παρουσιάζει , όπως το χαμηλό κόστος , η εξοικονόμηση «χρόνου» , αφού μπορούν να αποσταλούν ( με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικά ) και να εξασφαλιστεί γρήγορη εισροή δεδομένων , η συμπλήρωση του σε χρόνο και μέρος της επιλογής των ερωτώμενων και η ευκολία στη διαδικασία κωδικοποίησης και ανάλυσης των περιγραφικών κι επαγωγικών αποτελεσμάτων ( Cohen et al. , 2008 ).

Το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε στην έρευνα αποτελείται από δύο μέρη. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει ερωτήσεις που συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων όπως φύλο , ηλικία , επίπεδο σπουδών , σχέση εργασίας , έτη προϋπηρεσίας και εμπειρία σας στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Το δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου έχει στόχο να διερευνήσει τις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες στα σχολεία , τα οφέλη και τα προβλήματα των πληροφοριακών συστημάτων και τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων.

### 3.4 Διαδικασία συλλογής δεδομένων

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2022. Το δείγμα τελικά αποτελούνταν από 150 άτομα. Η έρευνα για να ολοκληρωθεί δεν απαιτούσε πάνω από 10 λεπτά. Τα ερωτηματολόγια δημιουργήθηκαν μέσω της πλατφόρμας Google forms και μοιράστηκαν στους συμμετέχοντες ηλεκτρονικά. Παράλληλα, δόθηκαν οδηγίες για τον τρόπο συμπλήρωσης στην αρχή του ερωτηματολογίου. Ακολουθήθηκε η ίδια σειρά συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων σε όλα τα άτομα.

### 3.5 Στατιστική ανάλυση

Για τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS ( Statistical Package for the Social Sciences ), με τη βοήθεια του οποίου ερμηνεύτηκαν τα αποτελέσματα που προέκυψαν από το σύνολο των ερωτηματολογίων που συμπληρώθηκαν. Για την αξιολόγηση της εσωτερικής συνοχής του ερωτηματολογίου χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης alpha (  $\alpha$  ) του Cronbach ο οποίος βρέθηκε  $\alpha=0,849$ , γεγονός που δείχνει υψηλή αξιοπιστία.

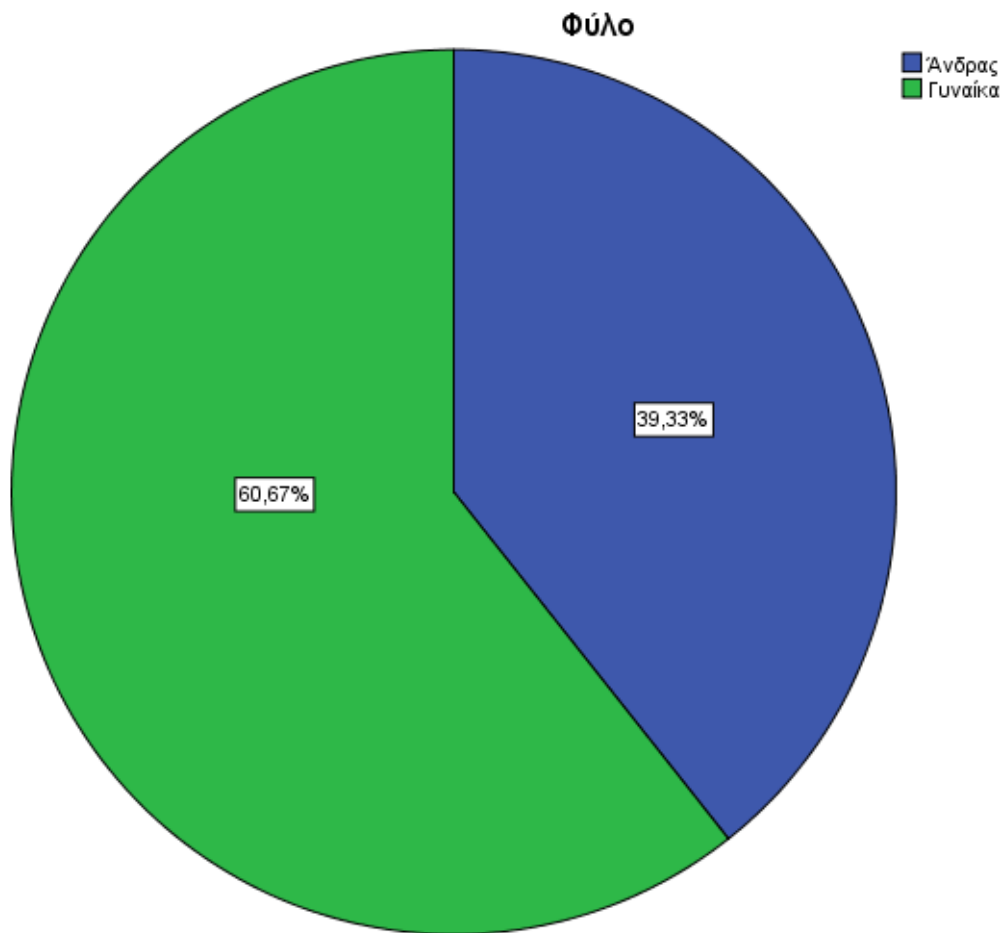
## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 : ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### 4.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά

Στην έρευνα έλαβαν μέρος 150 εκπαιδευτικοί εκ των οποίων οι περισσότεροι ήταν γυναίκες με ποσοστό 60 , 7% και ακολουθούν με 39 , 3% οι άνδρες.

Πίνακας 1 : **Φύλο**

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Άνδρας	59	39 , 3	39 , 3	39 , 3
Γυναίκα	91	60 , 7	60 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

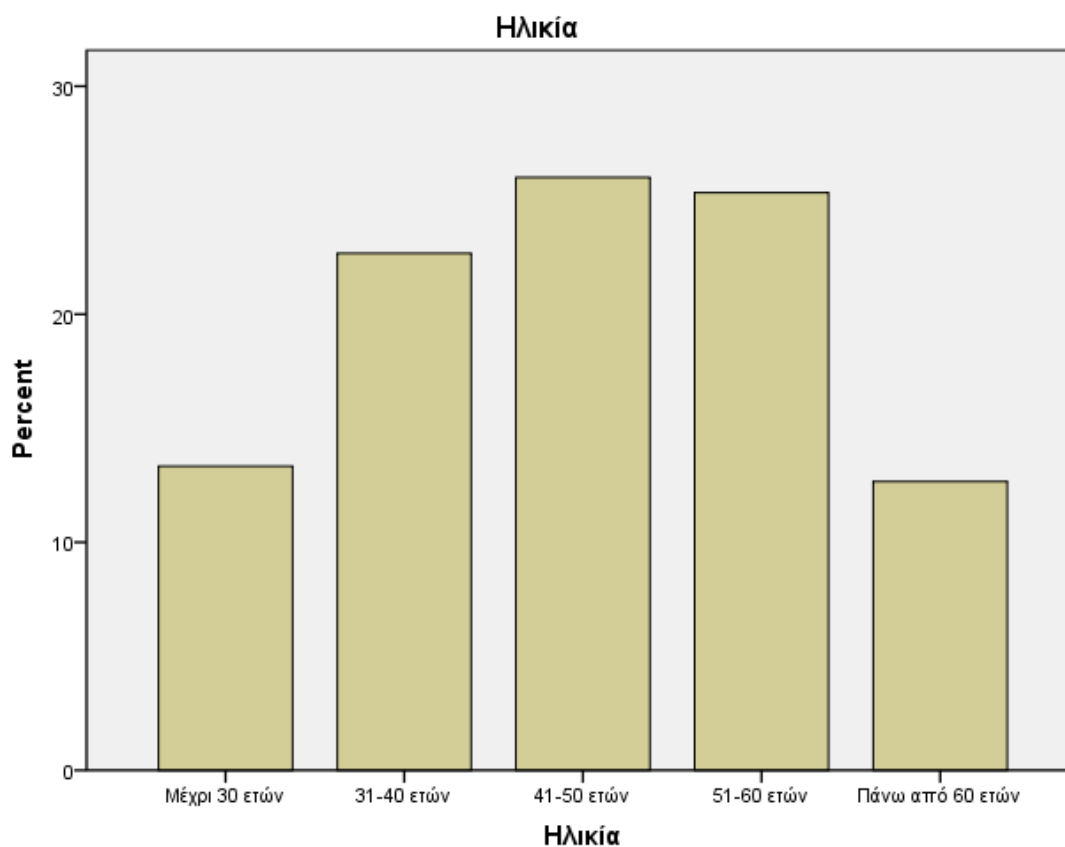


Γράφημα 1 : Φύλο

Αναφορικά με την ηλικία των εκπαιδευτικών οι περισσότεροι υποστήριξαν ότι κυμαίνεται μεταξύ 41 - 50 ετών με ποσοστό 26% και ακολουθούν όσοι βρίσκονται ηλικιακά μεταξύ 51 - 60 ετών με ποσοστό 25 , 3%. Ωστόσο , στην έρευνα έλαβαν μέρος εκπρόσωποι όλων των ηλικιακών κατηγοριών.

Πίνακας 2 : Ηλικία

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Μέχρι 30 ετών	20	13 , 3	13 , 3	13 , 3
31 - 40 ετών	34	22 , 7	22 , 7	36 , 0
41 - 50 ετών	39	26 , 0	26 , 0	62 , 0
51 - 60 ετών	38	25 , 3	25 , 3	87 , 3
Πάνω από 60 ετών	19	12 , 7	12 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



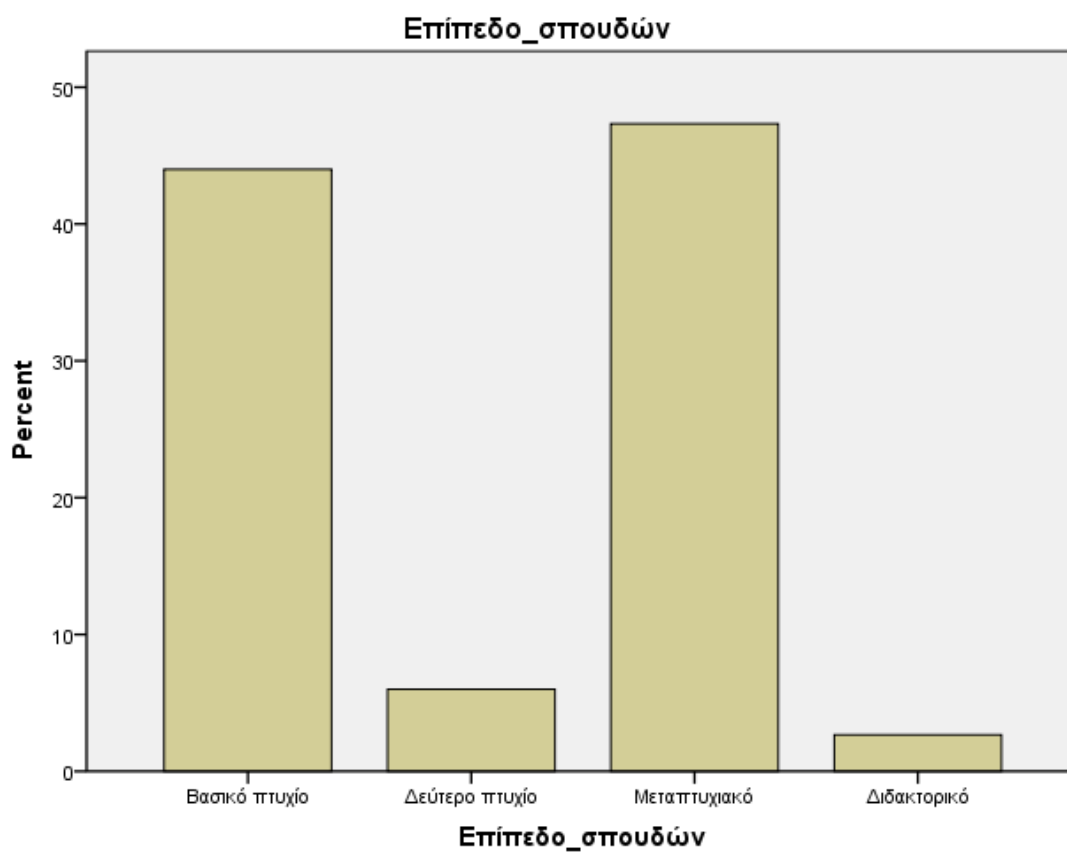
Γράφημα 2 : Ηλικία

Όσον αφορά το επίπεδο σπουδών των συμμετεχόντων οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί ήταν κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου με ποσοστό 47 , 3% και ακολουθούν όσοι ήταν κάτοχοι μόνο του βασικού τίτλου σπουδών τους με 44%.

Πίνακας 3 : Επίπεδο σπουδών

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Βασικό πτυχίο	66	44 , 0	44 , 0	44 , 0
Δεύτερο πτυχίο	9	6 , 0	6 , 0	50 , 0
Μεταπτυχιακό	71	47 , 3	47 , 3	97 , 3
Διδακτορικό	4	2 , 7	2 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



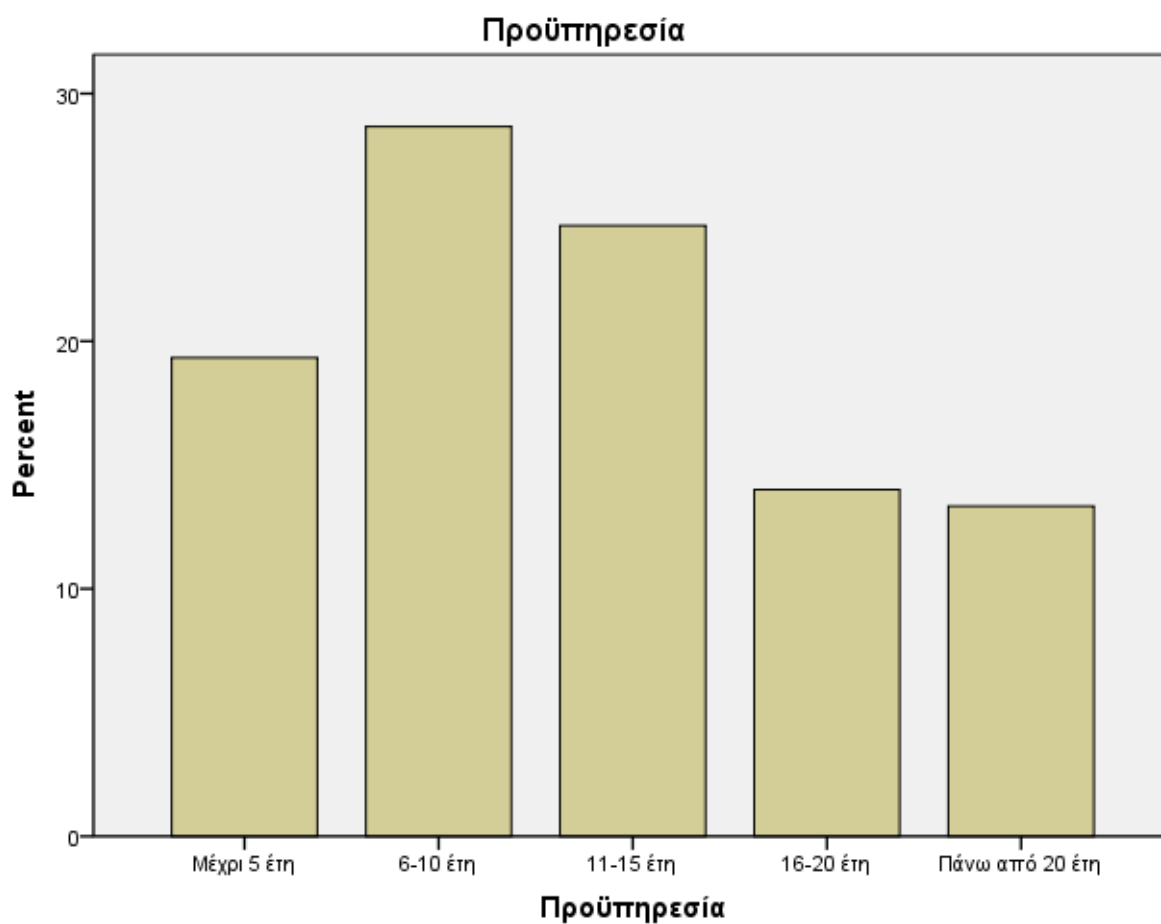


Γράφημα 3 : Επίπεδο σπουδών

Σχετικά με τα έτη προϋπηρεσίας των εκπαιδευτικών οι περισσότεροι υποστήριξαν ότι εργάζονται μεταξύ 6 - 10 έτη με ποσοστό 28 , 7% και ακολουθούν όσοι εργάζονται μεταξύ 11 - 15 έτη με ποσοστό 24 , 7%.

Πίνακας 4 : Προϋπηρεσία

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Μέχρι 5 έτη	29	19 , 3	19 , 3	19 , 3
6 - 10 έτη	43	28 , 7	28 , 7	48 , 0
11 - 15 έτη	37	24 , 7	24 , 7	72 , 7
16 - 20 έτη	21	14 , 0	14 , 0	86 , 7
Πάνω από 20 έτη	20	13 , 3	13 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

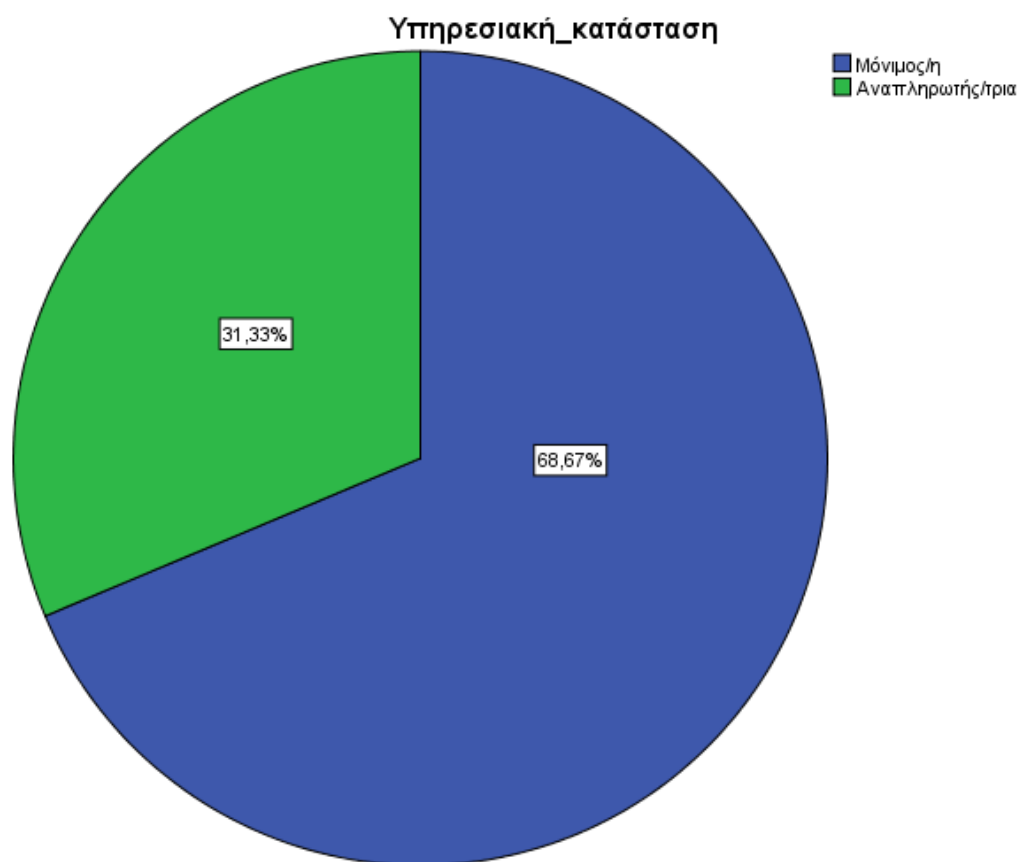
### Γράφημα 4 : Προϋπηρεσία

Όσον αφορά την υπηρεσιακή κατάσταση των εκπαιδευτικών οι περισσότεροι ήταν μόνιμοι εκπαιδευτικοί με ποσοστό 68 , 7% και ακολουθούν οι αναπληρωτές με 31 , 3%.

Πίνακας 5 : Υπηρεσιακή κατάσταση

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Μόνιμος / η	103	68 , 7	68 , 7	68 , 7
Αναπληρωτής / τρια	47	31 , 3	31 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

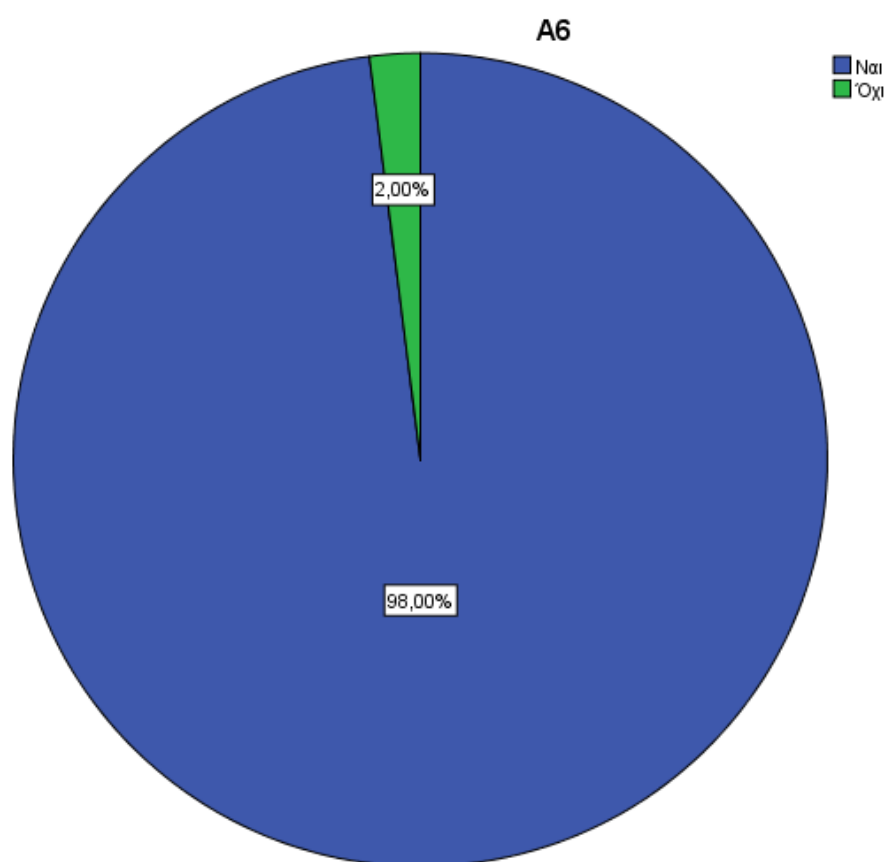


Γράφημα 5 : Υπηρεσιακή κατάσταση

Σχετικά με το αν έχουν λάβει οι εκπαιδευτικοί οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ , η συντριπτική πλειοψηφία με 98% απάντησε θετικά.

Πίνακας 6 : Έχετε λάβει οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ ;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Ναι	147	98 , 0	98 , 0	98 , 0
Όχι	3	2 , 0	2 , 0	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



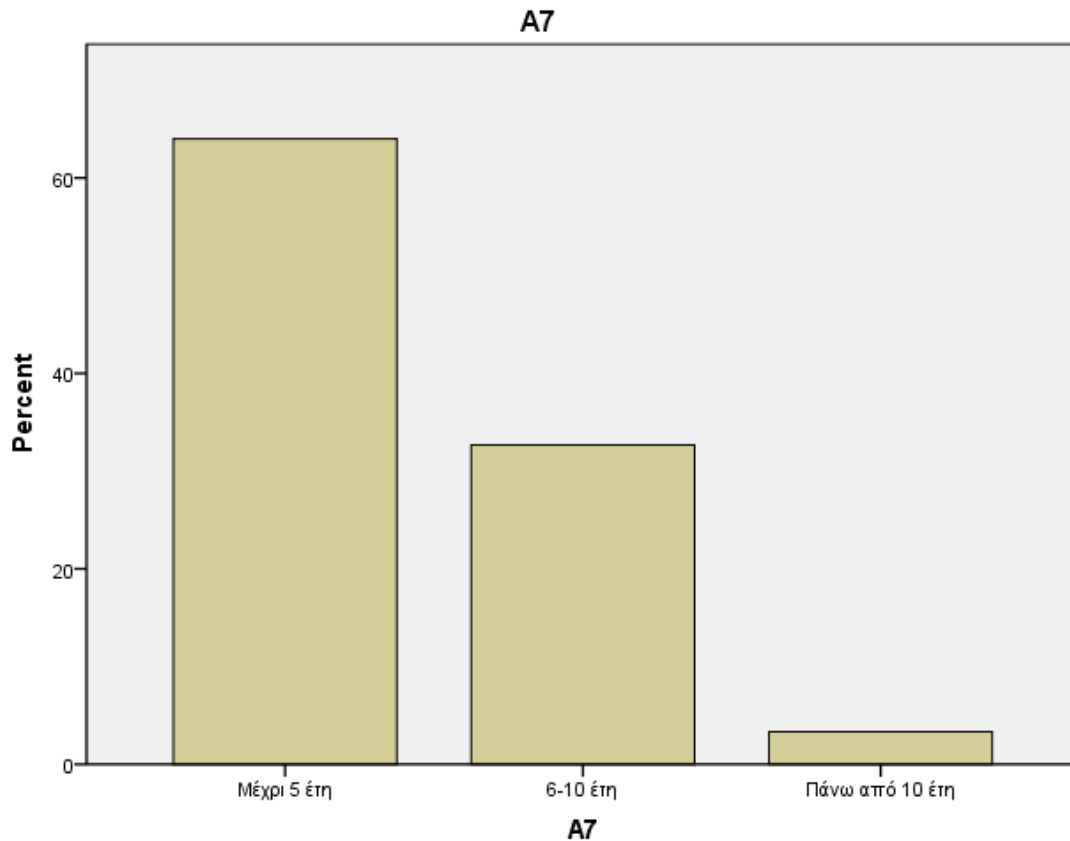
Γράφημα 6 : Έχετε λάβει οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ ;

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Τέλος , σχετικά με τη διάρκεια εμπειρίας των εκπαιδευτικών στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης , οι περισσότεροι υποστήριξαν ότι είναι μέχρι 5 έτη με ποσοστό 64% και ακολουθούν όσοι έχουν εμπειρία μεταξύ 6 - 10 έτη με ποσοστό 32 , 7%.

Πίνακας 7 : Εμπειρία στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Μέχρι 5 έτη	96	64 , 0	64 , 0	64 , 0
6 - 10 έτη	49	32 , 7	32 , 7	96 , 7
Πάνω από 10 έτη	5	3 , 3	3 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



**Γράφημα 7 :** Εμπειρία στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης

#### **4.2 Απόψεις για τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση**

Το κυρίως μέρος της έρευνας ασχολήθηκε με τη διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών για τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση.

Αρχικά , οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί ρωτήθηκαν σχετικά με το πόσο ικανοποιημένοι είναι από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο

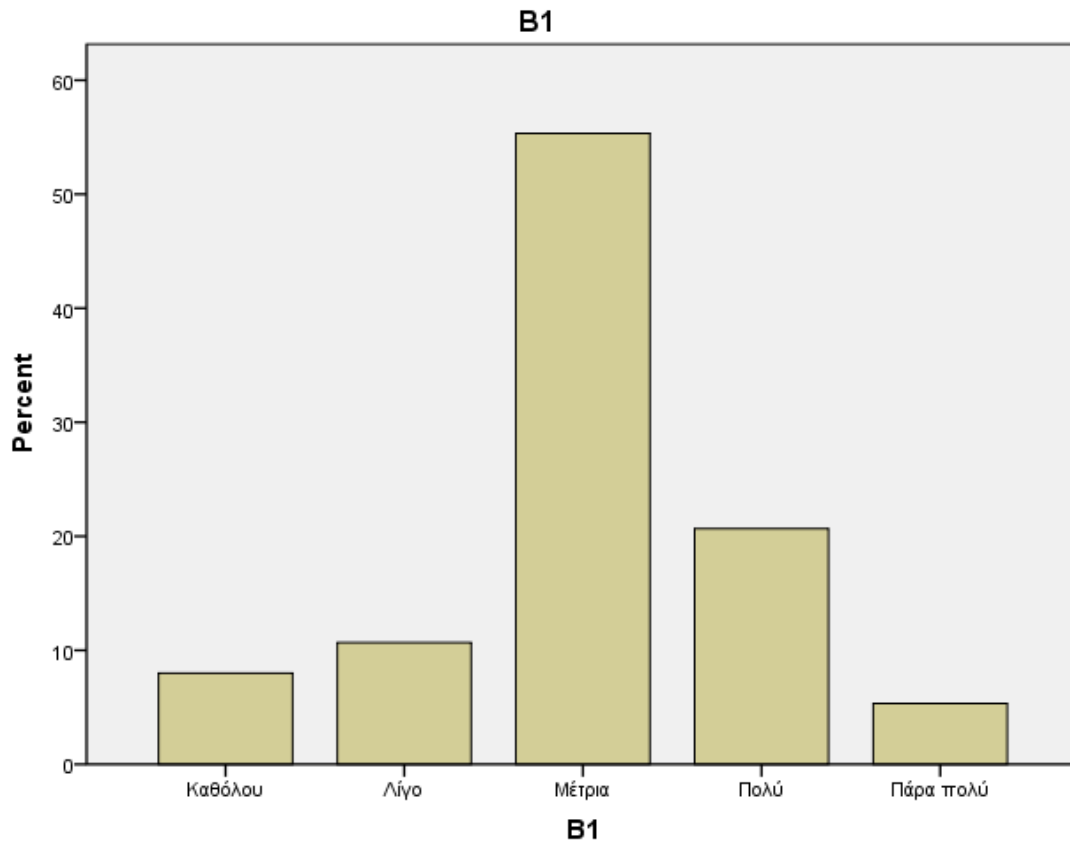
## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

σχολείο τους , όπου οι περισσότεροι εμφανίστηκαν μέτρια ικανοποιημένοι με ποσοστό 55 , 3% και ακολουθούν όσοι είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι 26%.

**Πίνακας 8 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο σας ;**

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	12	8 , 0	8 , 0	8 , 0
Λίγο	16	10 , 7	10 , 7	18 , 7
Μέτρια	83	55 , 3	55 , 3	74 , 0
Πολύ	31	20 , 7	20 , 7	94 , 7
Πάρα πολύ	8	5 , 3	5 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



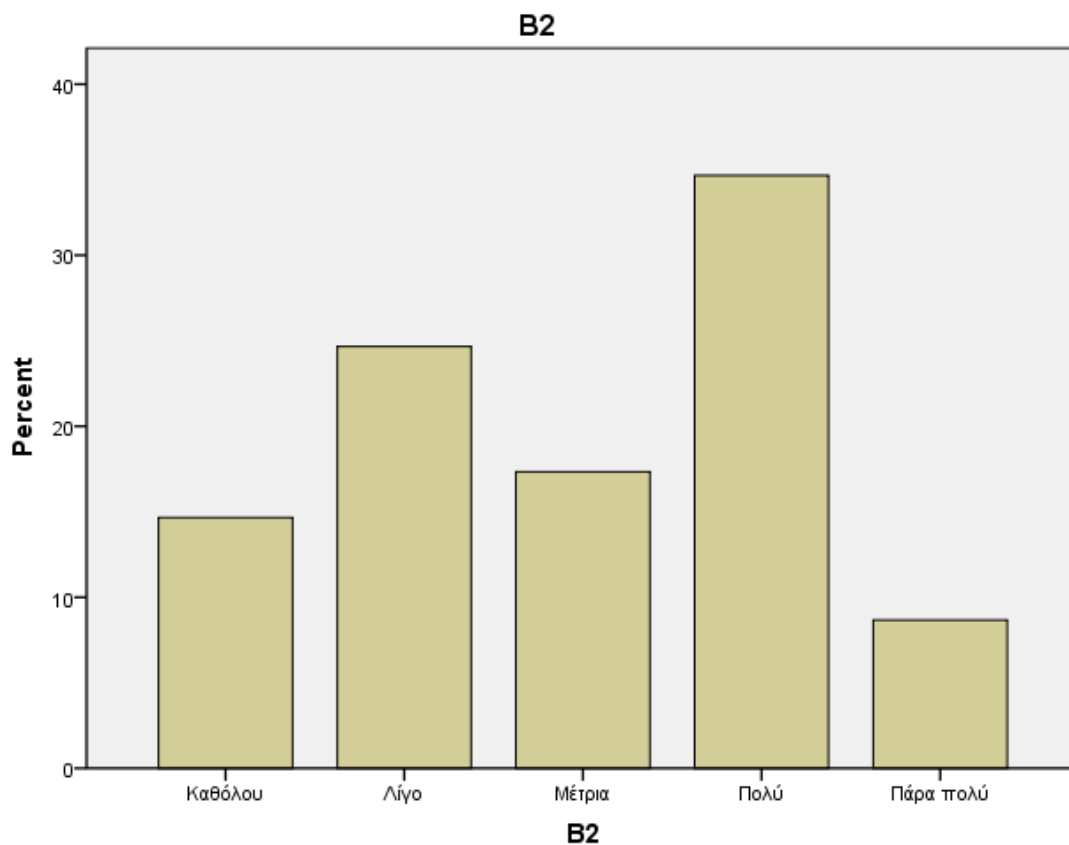


**Γράφημα 8 :** Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο σας ;

Αναφορικά με το αν υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό στο σχολείο τους οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί υποστήριξαν ότι υπάρχουν σε μεγάλο βαθμό σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό με ποσοστό 43 , 4%.

Πίνακας 9 : Υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό ;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	22	14 , 7	14 , 7	14 , 7
Λίγο	37	24 , 7	24 , 7	39 , 3
Μέτρια	26	17 , 3	17 , 3	56 , 7
Πολύ	52	34 , 7	34 , 7	91 , 3
Πάρα πολύ	13	8 , 7	8 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

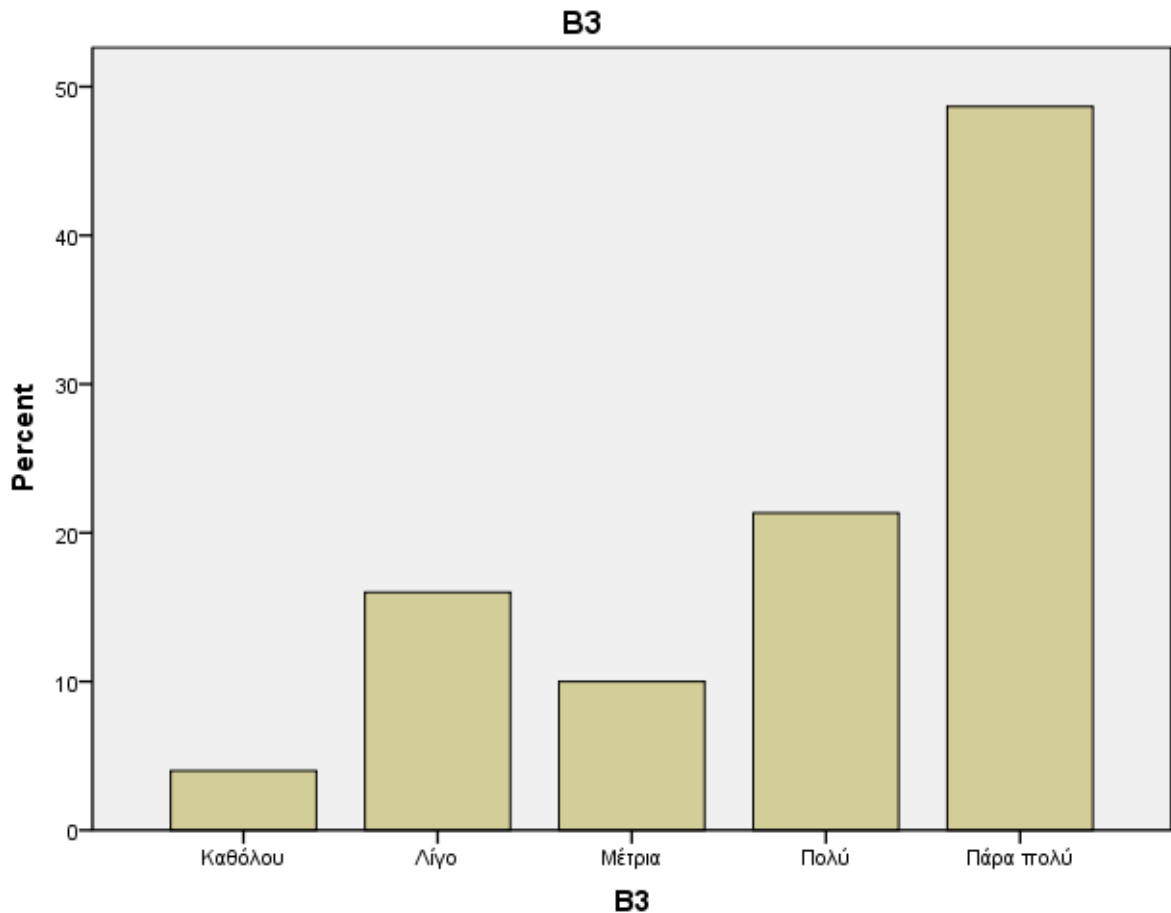


Γράφημα 9 : Υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό ;

Όσον αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα οι εκπαιδευτικοί, η πλειοψηφία υποστήριξε ότι τα χρησιμοποιεί πολύ ή πάρα πολύ με ποσοστό 70%.

Πίνακας 10 : Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	6	4 , 0	4 , 0	4 , 0
Λίγο	24	16 , 0	16 , 0	20 , 0
Μέτρια	15	10 , 0	10 , 0	30 , 0
Πολύ	32	21 , 3	21 , 3	51 , 3
Πάρα πολύ	73	48 , 7	48 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



**Γράφημα 10 :** Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ;

Στη συνέχεια , οι εκπαιδευτικοί ρωτήθηκαν σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιείται στη σχολική τους μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα. Από τις απαντήσεις που δόθηκαν προκύπτει ότι οι πιο σημαντικοί λόγοι είναι για τις εγγραφές των μαθητών ( 90% ) , το να καταχωρούνται οι βαθμολογίες μαθητών ( 86% ) , για το ωρολόγιο πρόγραμμα ( 59 , 3% ) , την εκτύπωση απολυτηρίων / πτυχίων ( 46 , 7% ) και ελέγχων ( 49 , 3% ).

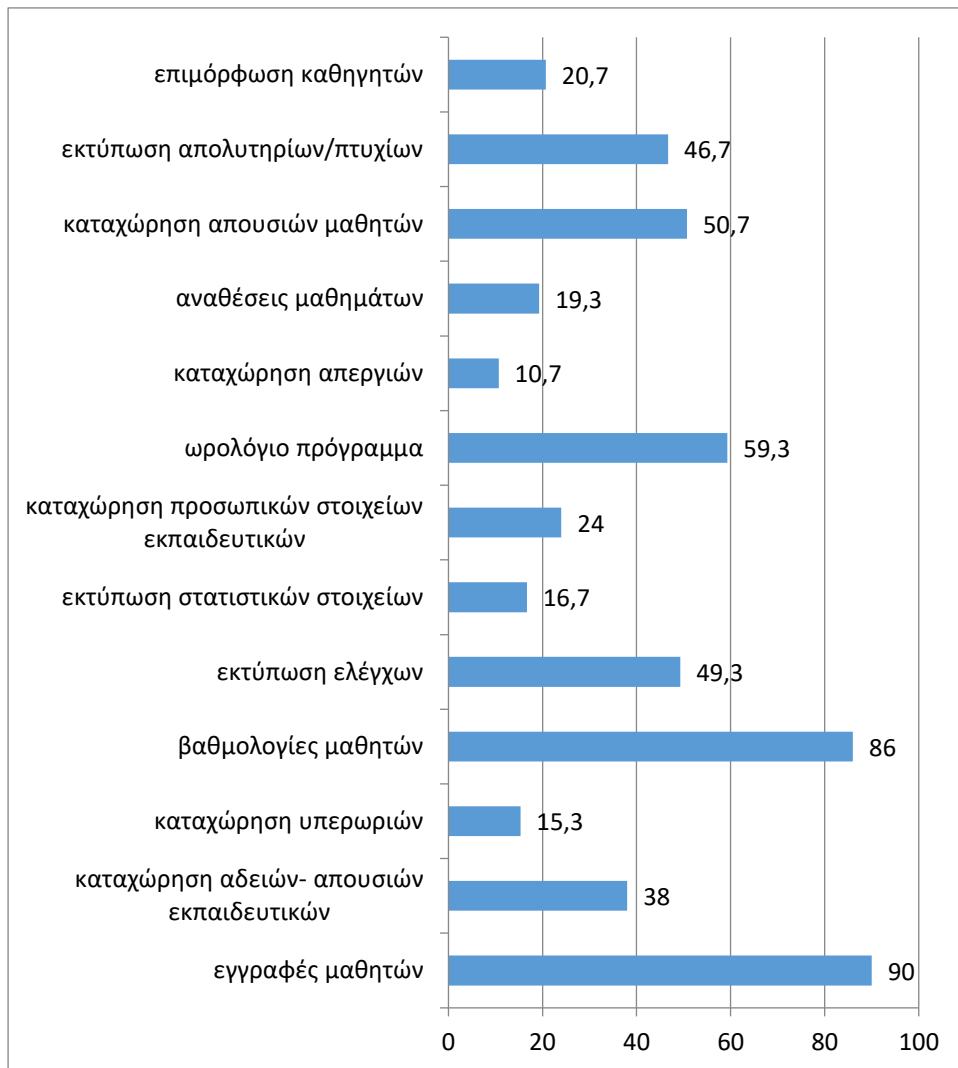
Πίνακας 11 : Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται στη σχολική σας μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα ;

	Συχνότητα	Ποσοστό
εγγραφές μαθητών	135	90 , 0
καταχώρηση αδειών - απουσιών εκπαιδευτικών	57	38 , 0
καταχώρηση υπερωριών	23	15 , 3
βαθμολογίες μαθητών	129	86 , 0
εκτύπωση ελέγχων	74	49 , 3
εκτύπωση στατιστικών στοιχείων	25	16 , 7
καταχώρηση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών	36	24 , 0
ωρολόγιο πρόγραμμα	89	59 , 3
καταχώρηση απεργιών	16	10 , 7
αναθέσεις μαθημάτων	29	19 , 3
καταχώρηση απουσιών μαθητών	76	50 , 7

Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

	Συχνότητα	Ποσοστό
εγγραφές μαθητών	135	90 , 0
καταχώρηση αδειών - απουσιών εκπαιδευτικών	57	38 , 0
καταχώρηση υπερωριών	23	15 , 3
βαθμολογίες μαθητών	129	86 , 0
εκτύπωση ελέγχων	74	49 , 3
εκτύπωση στατιστικών στοιχείων	25	16 , 7
εκτύπωση απολυτηρίων / πτυχίων	70	46 , 7
επιμόρφωση καθηγητών	31	20 , 7

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση



**Γράφημα 11 :** Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται στη σχολική σας μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα ;

Στη συνέχεια , οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να αναφέρουν ποια θεωρούν ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα των

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία. Από τις απαντήσεις που δόθηκαν προκύπτει ότι τα κυριότερα προβλήματα είναι η έλλειψη χρόνου ( 88 , 7% ) , τα προβλήματα συνδεσιμότητας ( 82% ) και η έλλειψη επιμόρφωσης ( 65 , 3% )

**Πίνακας 12 : Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία ;**

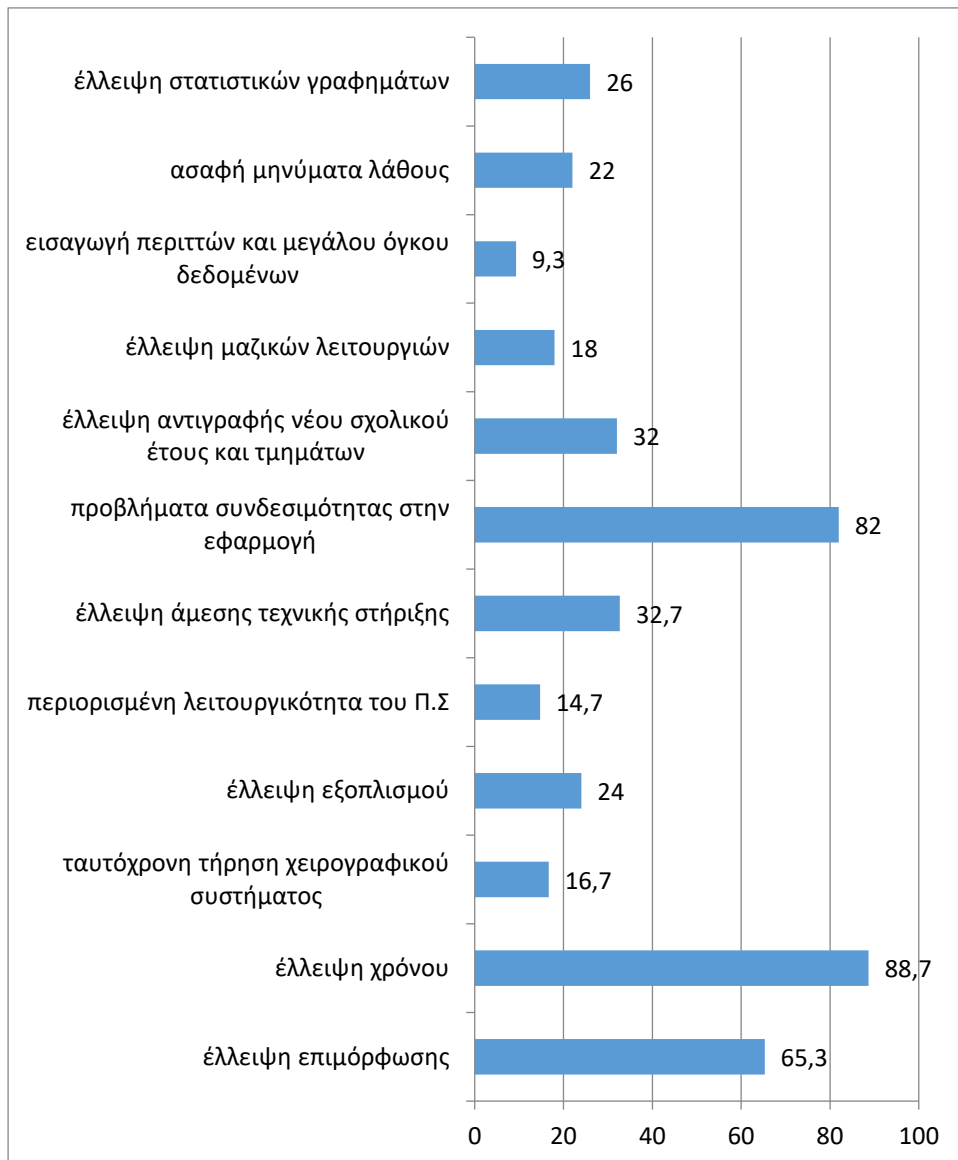
	Συχνότητα	Ποσοστό
έλλειψη επιμόρφωσης	98	65 , 3
έλλειψη χρόνου	133	88 , 7
ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	25	16 , 7
έλλειψη εξοπλισμού	36	24 , 0
περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ	22	14 , 7
έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	49	32 , 7
προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή	123	82 , 0
έλλειψη αντιγραφής νέου σχολικού έτους και τμημάτων	48	32 , 0
έλλειψη μαζικών λειτουργιών	27	18 , 0



Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

	Συχνότητα	Ποσοστό
έλλειψη επιμόρφωσης	98	65 , 3
έλλειψη χρόνου	133	88 , 7
ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος	25	16 , 7
έλλειψη εξοπλισμού	36	24 , 0
περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ	22	14 , 7
έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης	49	32 , 7
εισαγωγή περιττών και μεγάλου όγκου δεδομένων	14	9 , 3
ασαφή μηνύματα λάθους	33	22 , 0
έλλειψη στατιστικών γραφημάτων	39	26 , 0

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση



**Γράφημα 12 :** Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία ;

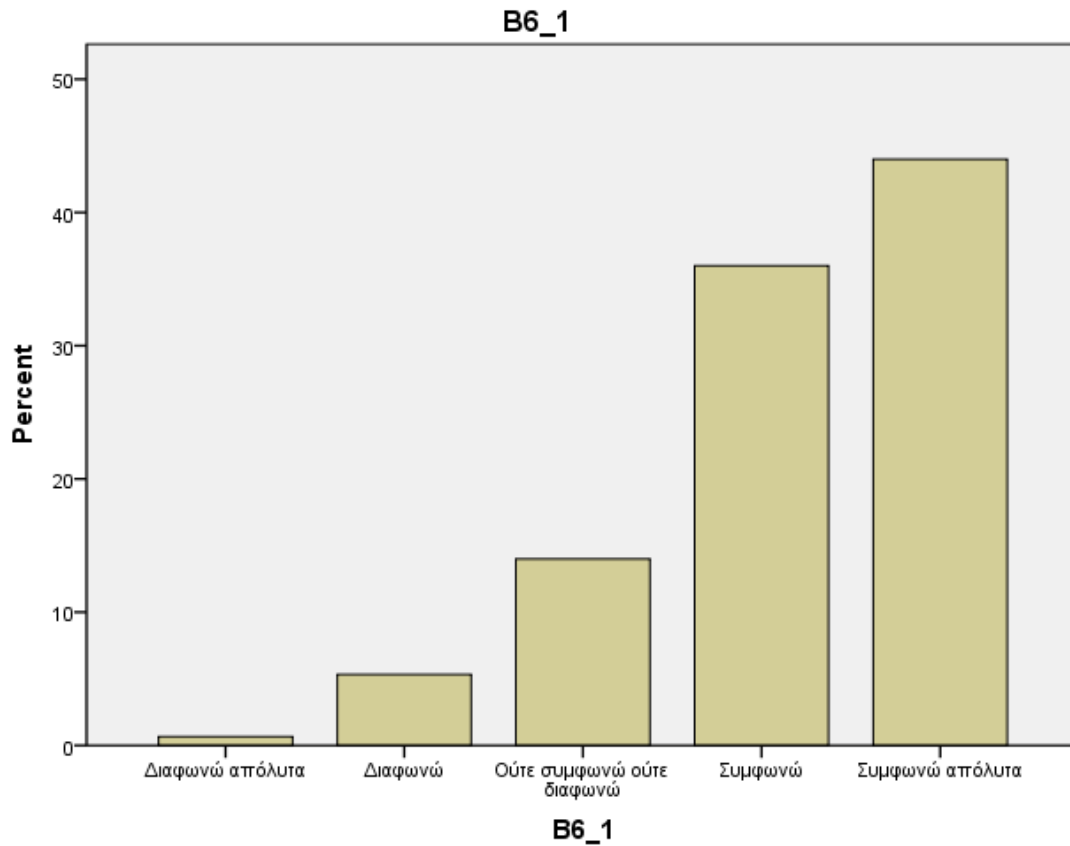
## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Ακολούθως , οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να απαντήσουν σε ποιο βαθμό συμφωνούν με μια σειρά προτάσεων που αφορούσαν τη λειτουργικότητα – απόδοση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση.

Αρχικά με την άποψη «Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 80%.

Πίνακας 13 : Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	1	, 7	, 7	, 7
Διαφωνώ	8	5 , 3	5 , 3	6 , 0
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	21	14 , 0	14 , 0	20 , 0
Συμφωνώ	54	36 , 0	36 , 0	56 , 0
Συμφωνώ απόλυτα	66	44 , 0	44 , 0	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

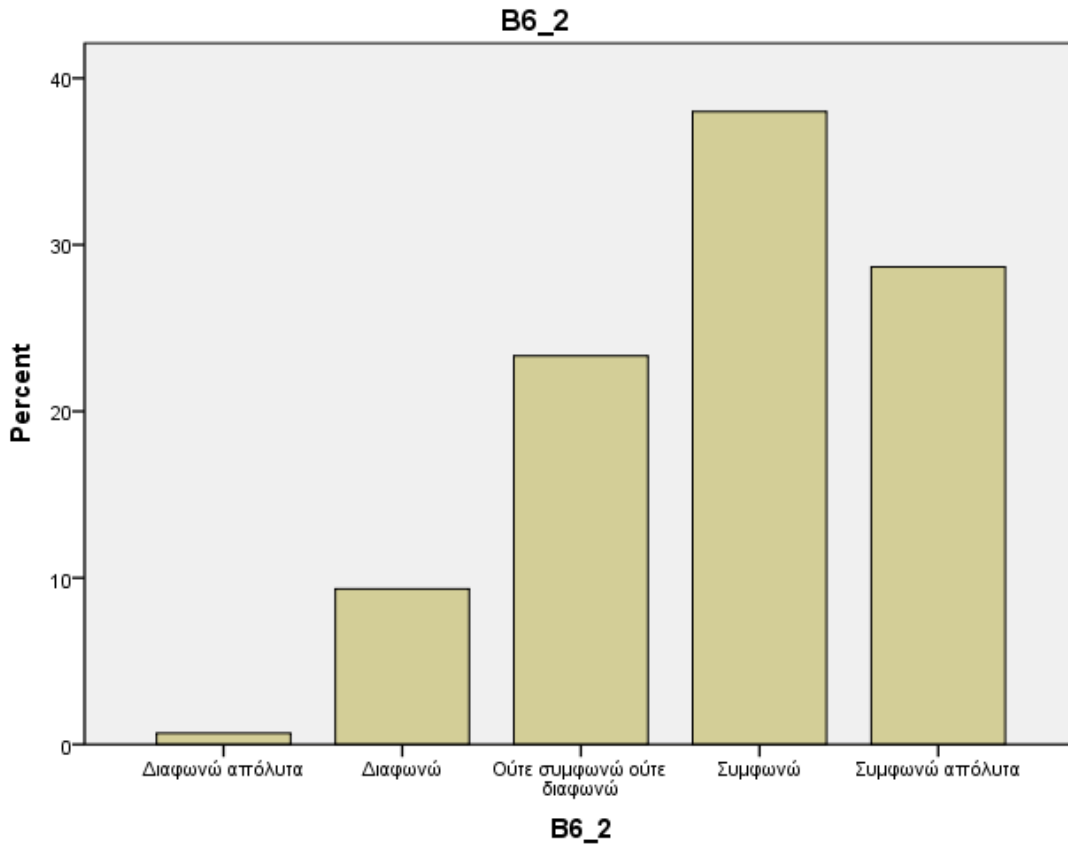


**Γράφημα 13 :** Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα

Με την άποψη «Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειάζονται» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 66,7%.

Πίνακας 14 : Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειάζονται

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	1	, 7	, 7	, 7
Διαφωνώ	14	9 , 3	9 , 3	10 , 0
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	35	23 , 3	23 , 3	33 , 3
Συμφωνώ	57	38 , 0	38 , 0	71 , 3
Συμφωνώ απόλυτα	43	28 , 7	28 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



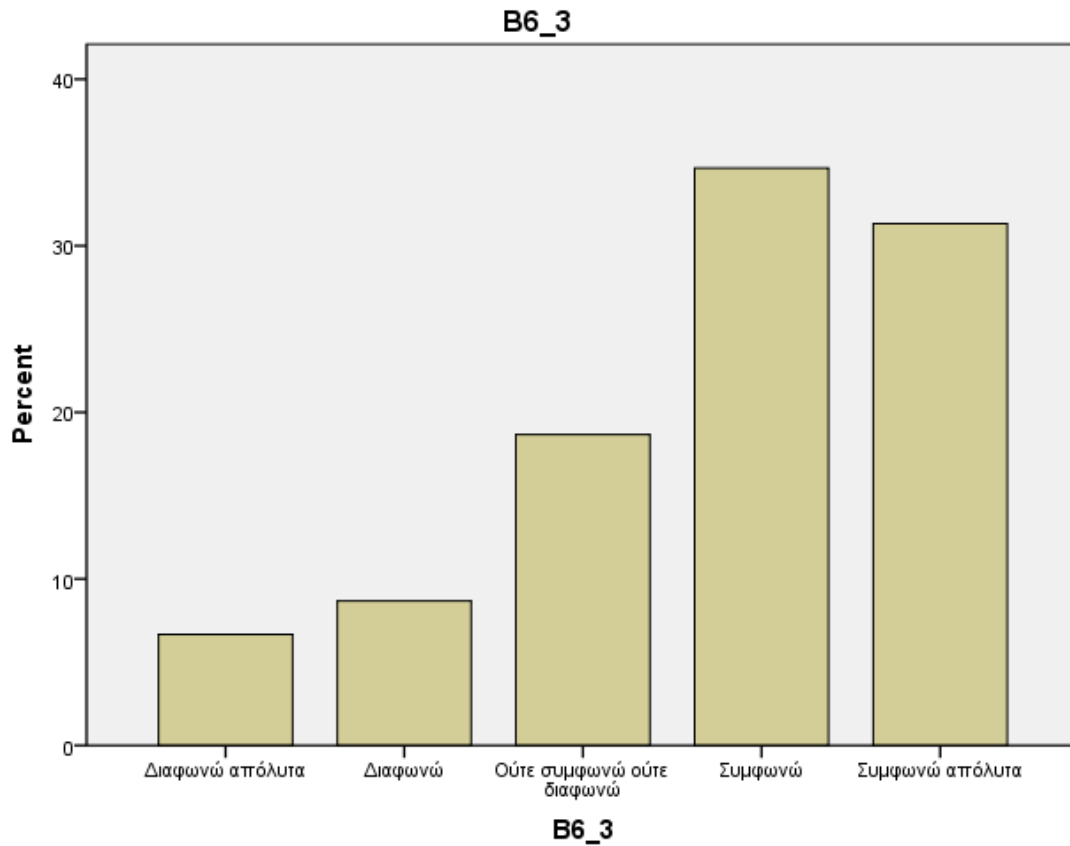
Γράφημα 14 : Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειάζονται

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Με την άποψη «Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 66%.

Πίνακας 15 : Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	10	6,7	6,7	6,7
Διαφωνώ	13	8,7	8,7	15,3
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	28	18,7	18,7	34,0
Συμφωνώ	52	34,7	34,7	68,7
Συμφωνώ απόλυτα	47	31,3	31,3	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	

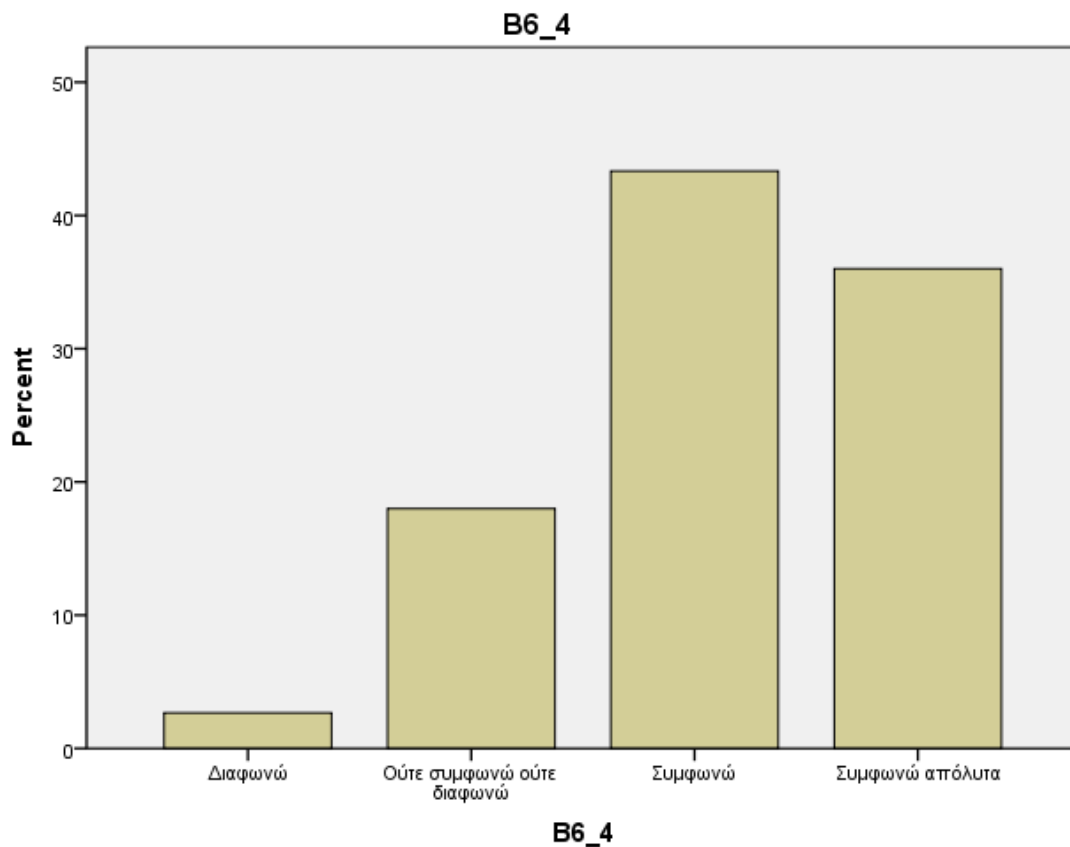


Γράφημα 15 : Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων

Με την άποψη «Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 79 , 3%.

Πίνακας 16 : Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ	4	2,7	2,7	2,7
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	27	18,0	18,0	20,7
Συμφωνώ	65	43,3	43,3	64,0
Συμφωνώ απόλυτα	54	36,0	36,0	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	



Γράφημα 16 : Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται

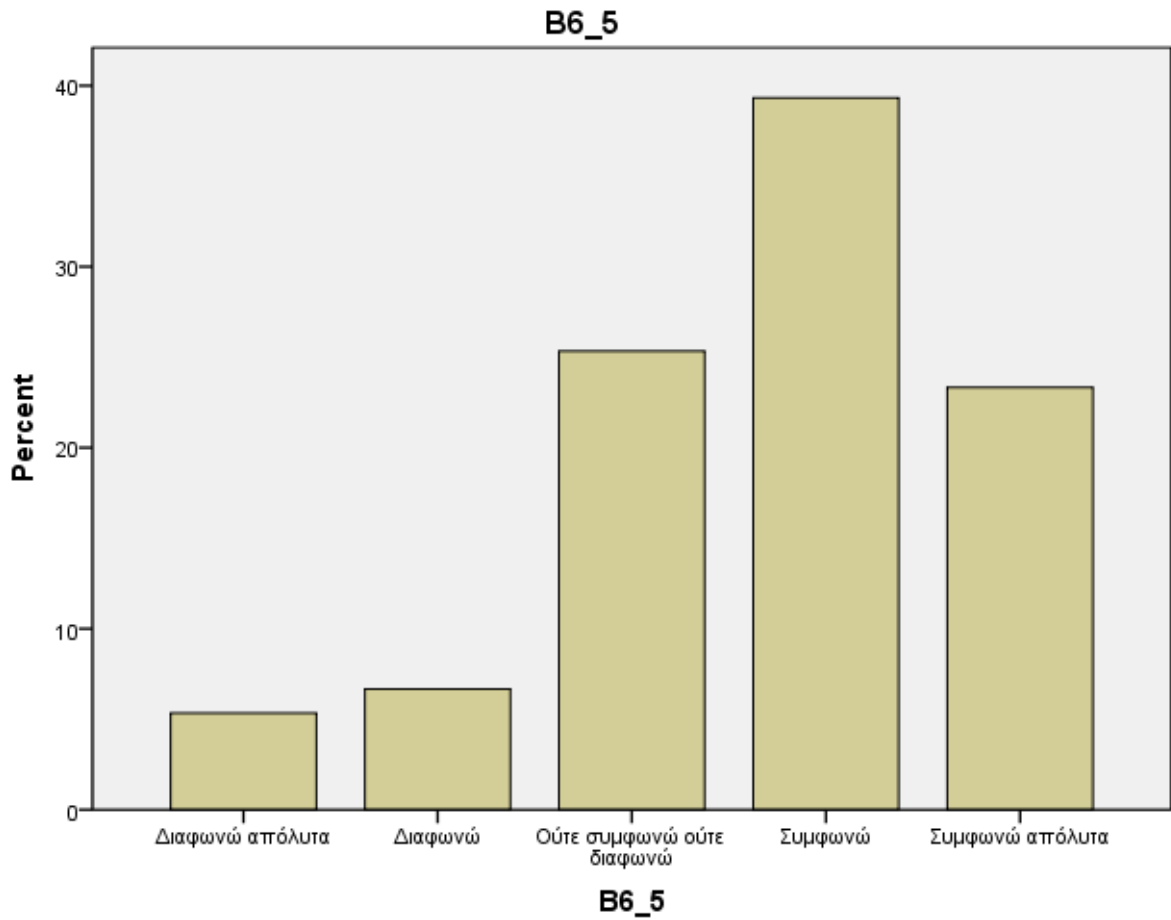


## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Με την άποψη «Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 62,6%.

Πίνακας 17 : Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	8	5,3	5,3	5,3
Διαφωνώ	10	6,7	6,7	12,0
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	38	25,3	25,3	37,3
Συμφωνώ	59	39,3	39,3	76,7
Συμφωνώ απόλυτα	35	23,3	23,3	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	

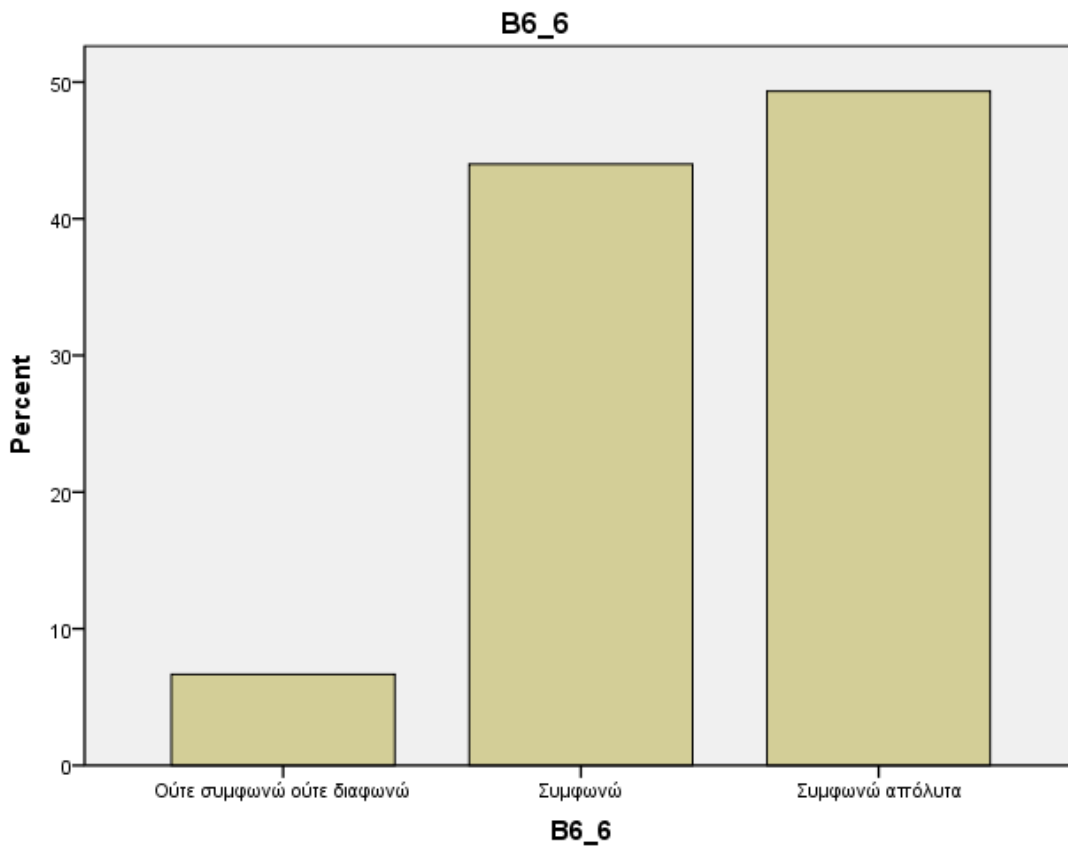


Γράφημα 17 : Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος

Με την άποψη «Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 93,3%.

Πίνακας 18 : Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	10	6 , 7	6 , 7	6 , 7
Συμφωνώ	66	44 , 0	44 , 0	50 , 7
Συμφωνώ απόλυτα	74	49 , 3	49 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

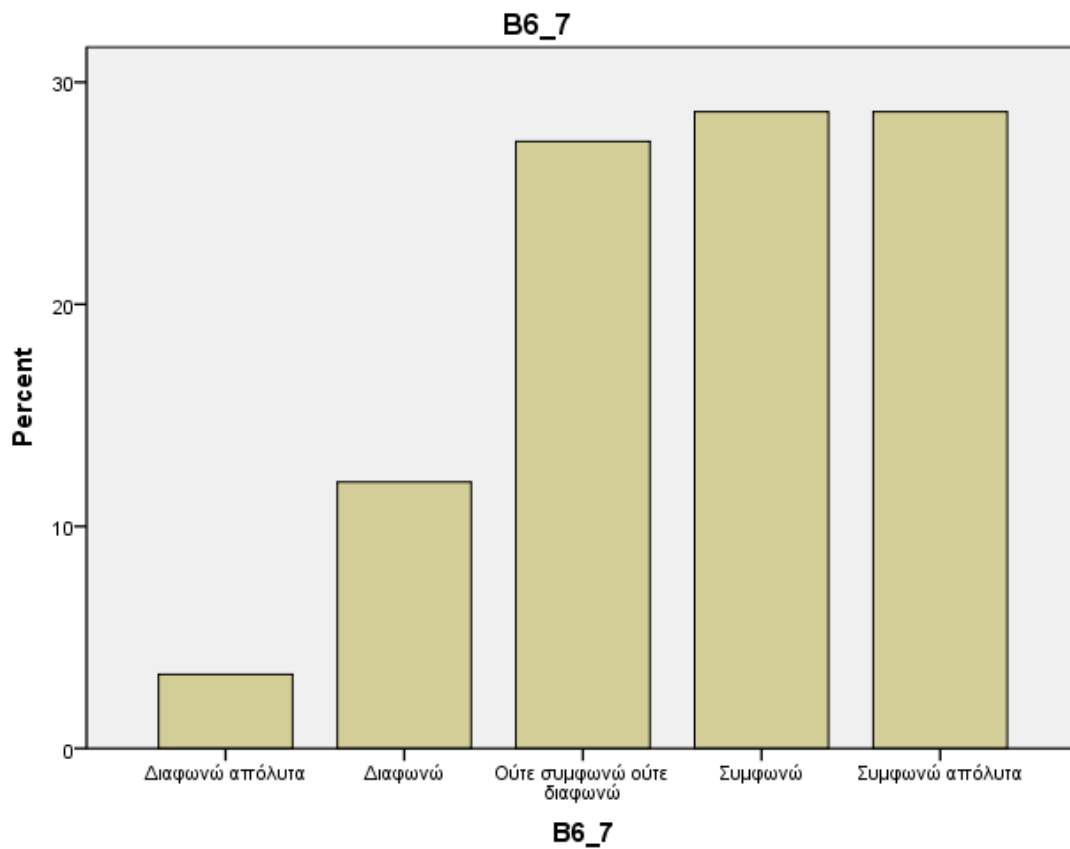


Γράφημα 18 : Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή

Με την άποψη «Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 57,4%.

Πίνακας 19 : Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	5	3,3	3,3	3,3
Διαφωνώ	18	12,0	12,0	15,3
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	41	27,3	27,3	42,7
Συμφωνώ	43	28,7	28,7	71,3
Συμφωνώ απόλυτα	43	28,7	28,7	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	

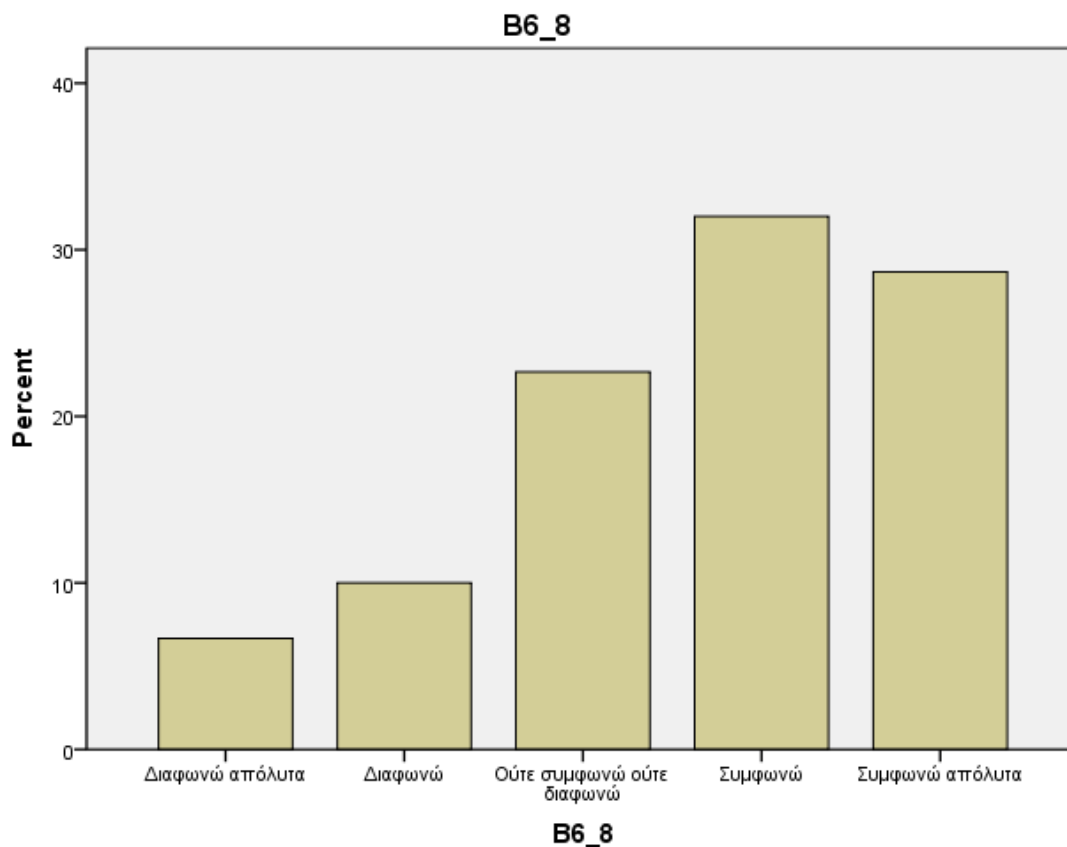


**Γράφημα 19 :** Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς

Με την άποψη «Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 60 , 7%.

Πίνακας 20 : Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	10	6,7	6,7	6,7
Διαφωνώ	15	10,0	10,0	16,7
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	34	22,7	22,7	39,3
Συμφωνώ	48	32,0	32,0	71,3
Συμφωνώ απόλυτα	43	28,7	28,7	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	



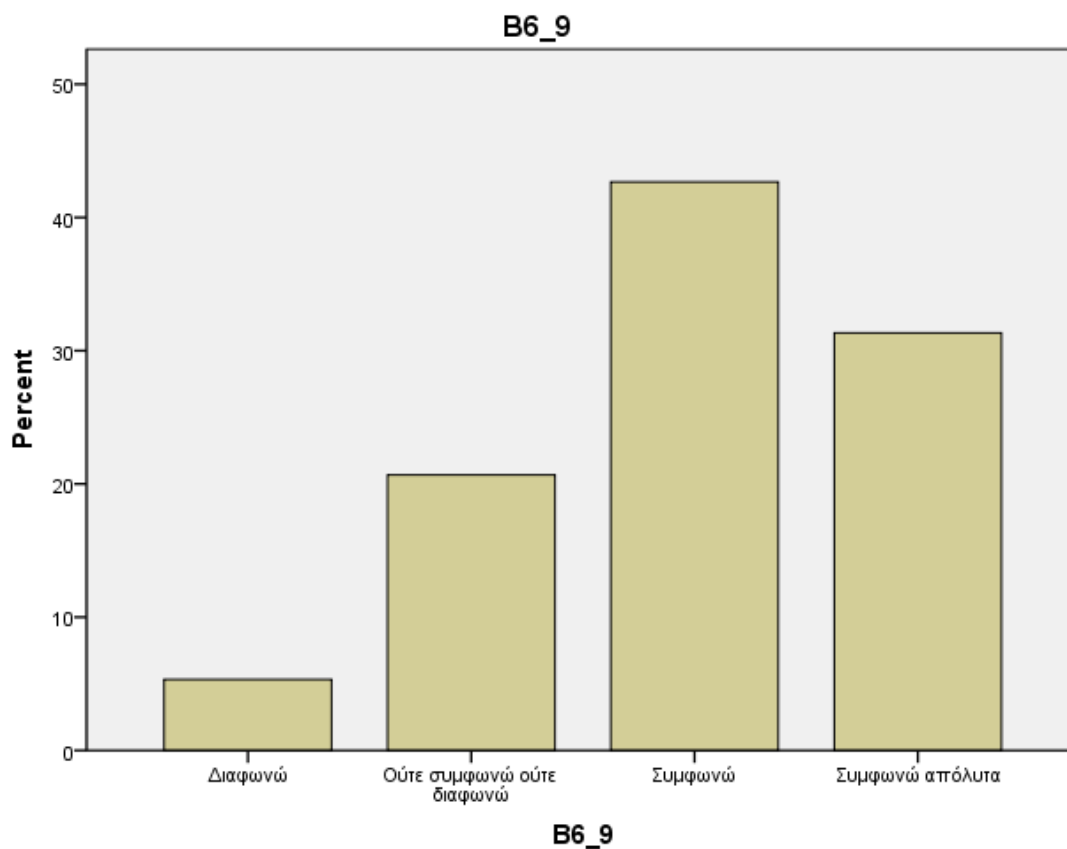
Γράφημα 20 : Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Με την άποψη «Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 74%.

Πίνακας 21 : Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ	8	5,3	5,3	5,3
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	31	20,7	20,7	26,0
Συμφωνώ	64	42,7	42,7	68,7
Συμφωνώ απόλυτα	47	31,3	31,3	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	



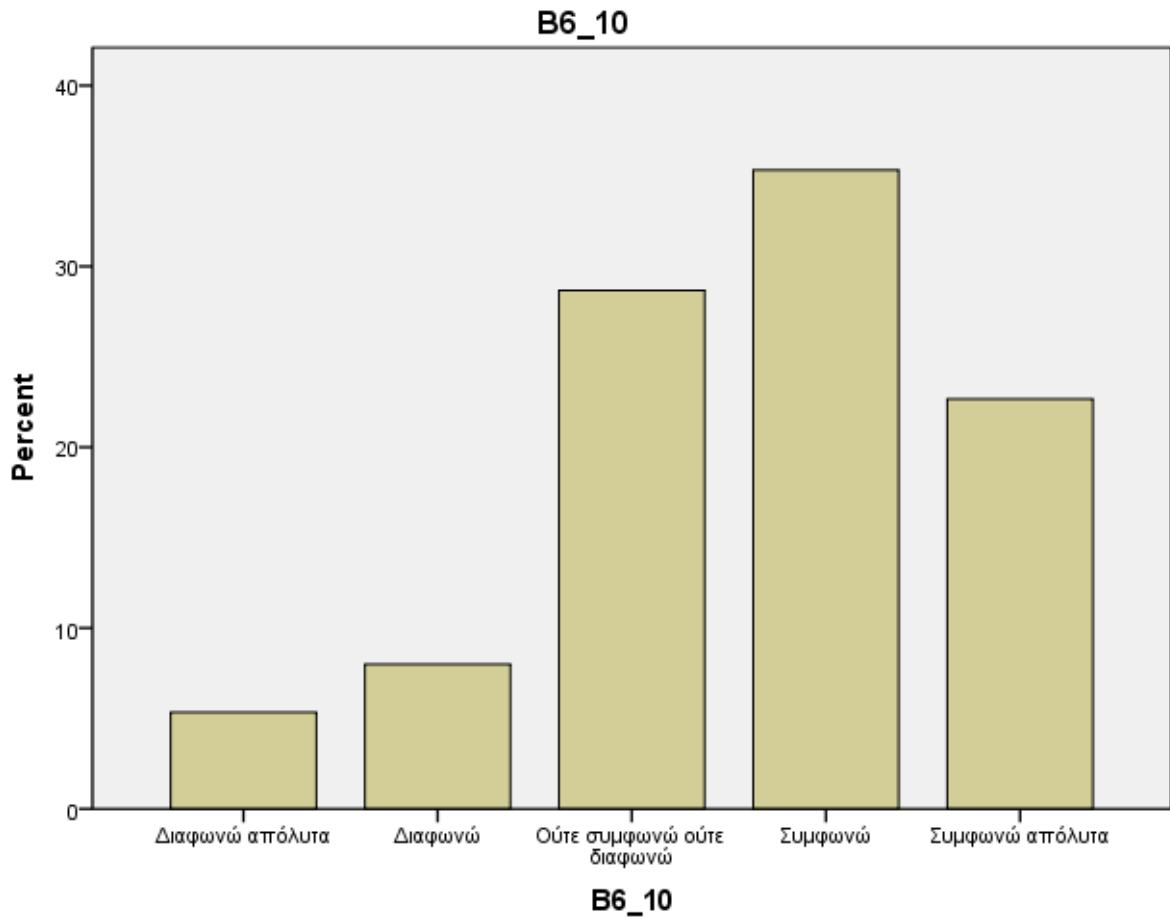
**Γράφημα 21 :** Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης

Με την άποψη «Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 58%.



Πίνακας 22 : Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ απόλυτα	8	5,3	5,3	5,3
Διαφωνώ	12	8,0	8,0	13,3
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	43	28,7	28,7	42,0
Συμφωνώ	53	35,3	35,3	77,3
Συμφωνώ απόλυτα	34	22,7	22,7	100,0
Σύνολο	150	100,0	100,0	

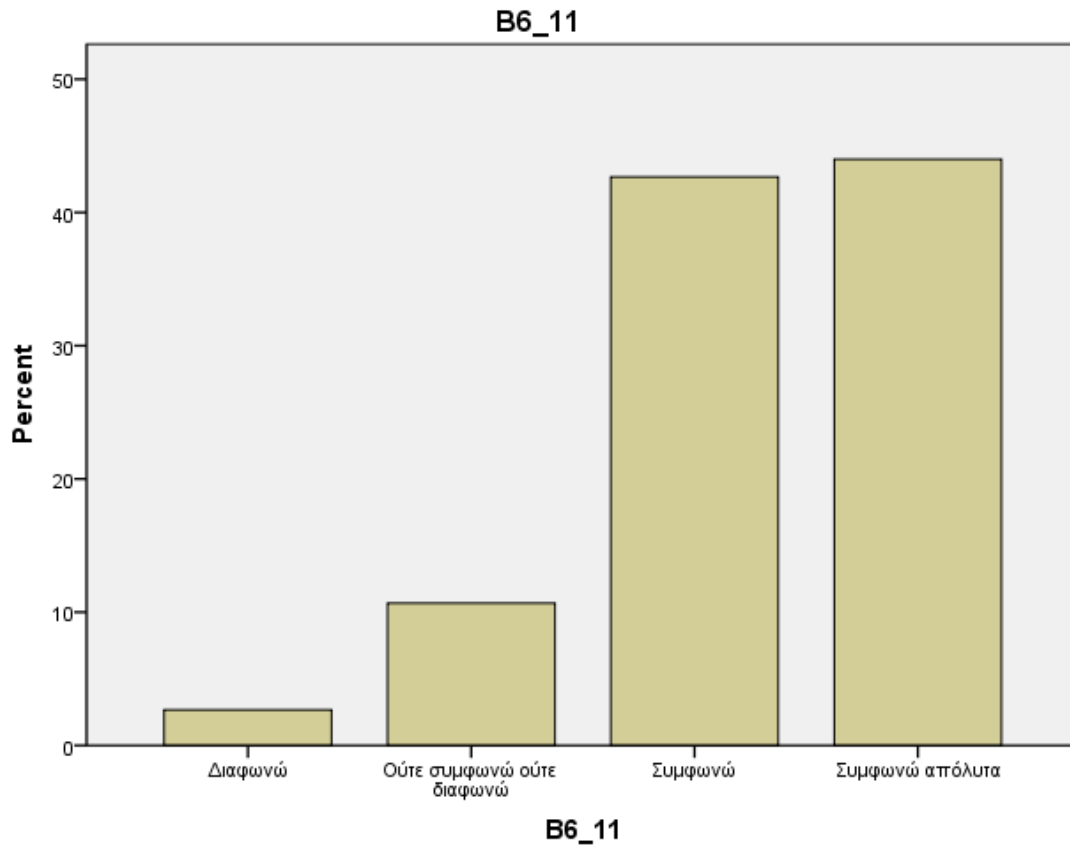


**Γράφημα 22 :** Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου

Τέλος , με την άποψη «Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας» οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα με ποσοστό 86 , 7%.

**Πίνακας 23 : Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας**

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Διαφωνώ	4	2 , 7	2 , 7	2 , 7
Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	16	10 , 7	10 , 7	13 , 3
Συμφωνώ	64	42 , 7	42 , 7	56 , 0
Συμφωνώ απόλυτα	66	44 , 0	44 , 0	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

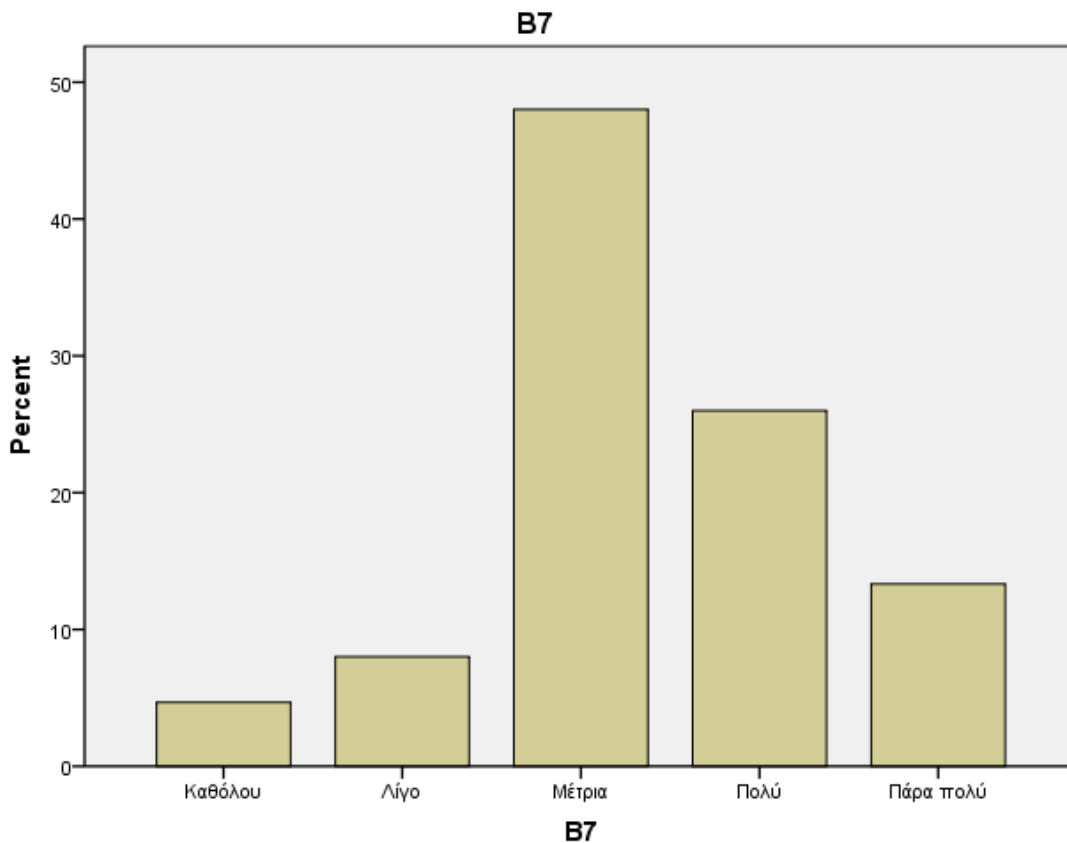


**Γράφημα 23 :** Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας

Στη συνέχεια , οι συμμετέχοντες ρωτήθηκαν σχετικά με το πόσο ικανοποιημένοι είναι από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης , όπου οι πιο πολλοί εμφανίστηκαν μέτρια ικανοποιημένοι με ποσοστό 48% και ακολουθούν όσοι είναι ικανοποιημένοι με 39 , 3%.

Πίνακας 24 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	7	4 , 7	4 , 7	4 , 7
Λίγο	12	8 , 0	8 , 0	12 , 7
Μέτρια	72	48 , 0	48 , 0	60 , 7
Πολύ	39	26 , 0	26 , 0	86 , 7
Πάρα πολύ	20	13 , 3	13 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



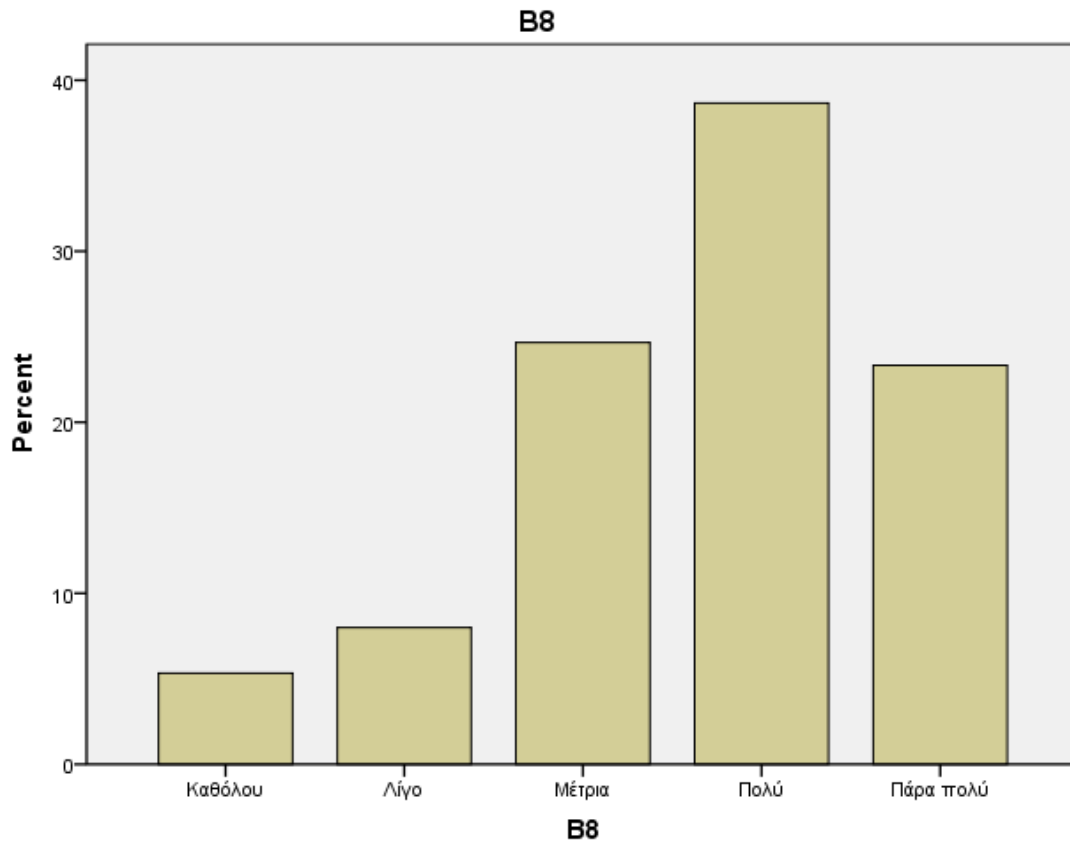
Γράφημα 24 : Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

Σχετικά με το αν θα επιθυμούσαν οι εκπαιδευτικοί στο μέλλον να λάβουν επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης , οι περισσότεροι συμφώνησαν με ποσοστό 62%.

**Πίνακας 25 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να λάβετε επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ;**

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	8	5 , 3	5 , 3	5 , 3
Λίγο	12	8 , 0	8 , 0	13 , 3
Μέτρια	37	24 , 7	24 , 7	38 , 0
Πολύ	58	38 , 7	38 , 7	76 , 7
Πάρα πολύ	35	23 , 3	23 , 3	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση



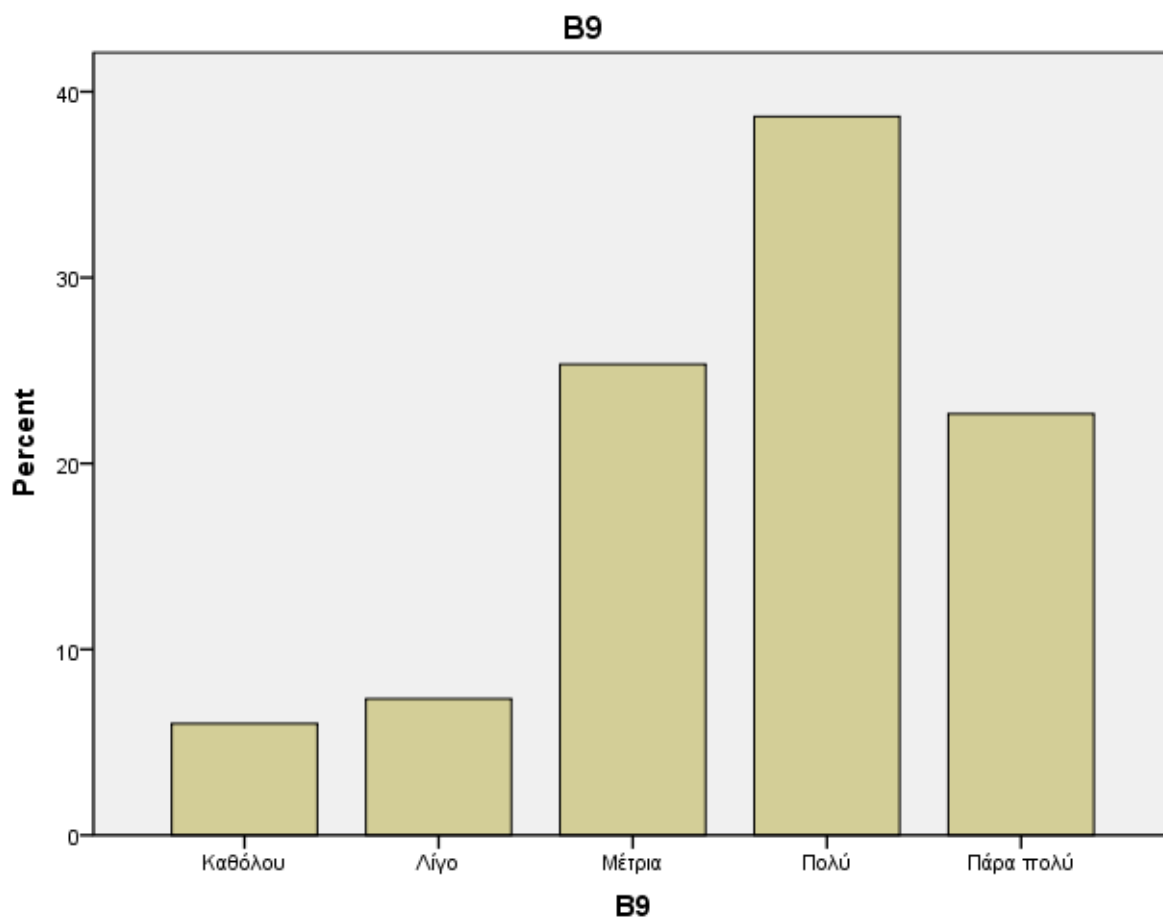
**Γράφημα 25 :** Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να λάβετε επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ;

Τέλος , σχετικά με το αν θα επιθυμούσανε οι εκπαιδευτικοί στο μέλλον να χρησιμοποιούν περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης , οι περισσότεροι συμφώνησαν με ποσοστό 61 , 3%.

Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Πίνακας 26 : Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

	Συχνότητα	Ποσοστό	Έγκυρο ποσοστό	Αθροιστικό ποσοστό
Καθόλου	9	6 , 0	6 , 0	6 , 0
Λίγο	11	7 , 3	7 , 3	13 , 3
Μέτρια	38	25 , 3	25 , 3	38 , 7
Πολύ	58	38 , 7	38 , 7	77 , 3
Πάρα πολύ	34	22 , 7	22 , 7	100 , 0
Σύνολο	150	100 , 0	100 , 0	



**Γράφημα 26 :** Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;



## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 : ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

### **5.1 Βασικά συμπεράσματα**

Η έρευνα που διενεργήθηκε στα πλαίσια της παρούσας εργασίας είχε σκοπό να διερευνήσει τις εγκαταστάσεις πληροφορικής που είναι διαθέσιμες στα σχολεία , να προσδιορίσει τα οφέλη και τα προβλήματα των πληροφοριακών συστημάτων και να εντοπίσει τις απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Πιο συγκεκριμένα , μέσα από την έρευνα έγινε προσπάθεια να διερευνηθεί σε ποιο βαθμό και για ποιους κυρίως σκοπούς χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτικοί πληροφοριακά συστήματα , ποια είναι τα σημαντικότερα οφέλη που εντοπίζονται από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων , ποια είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων και ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησης των εκπαιδευτικών από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης.

Στην έρευνα έλαβαν μέρος 150 εκπαιδευτικοί εκ των οποίων οι περισσότεροι ήταν γυναίκες με ηλικία που κυμαίνεται μεταξύ 41 - 50 ετών ή μεταξύ 51 - 60 ετών , κυρίως κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου ή κάτοχοι μόνο του βασικού τίτλου σπουδών. Η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών εργάζονται στην εκπαίδευση μεταξύ 6 - 10 έτη ή μεταξύ 11 - 15 έτη και είναι μόνιμοι. Σχετικά με το αν έχουν λάβει οι εκπαιδευτικοί οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ , η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε θετικά , ενώ σχετικά με τη διάρκεια εμπειρίας των εκπαιδευτικών στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης , οι περισσότεροι υποστήριξαν ότι είναι μέχρι 5 έτη.

Οι εκπαιδευτικοί της έρευνας εμφανίστηκαν μέτρια ικανοποιημένοι από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο τους , ενώ υποστήριξαν σε μεγάλο βαθμό ότι υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό στο σχολείο τους. Όσον αφορά το πόσο συχνά χρησιμοποιούν τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα οι εκπαιδευτικοί υποστήριξαν ότι τα χρησιμοποιούν πολύ ή πάρα πολύ.

Οι πιο σημαντικοί λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιείται στη σχολική τους μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα είναι για τις εγγραφές των μαθητών , το να καταχωρούνται οι βαθμολογίες μαθητών , για το ωρολόγιο πρόγραμμα , την εκτύπωση απολυτηρίων / πτυχίων και ελέγχων. Από την άλλη μεριά τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρηστικότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία είναι η έλλειψη χρόνου , τα προβλήματα συνδεσιμότητας και η έλλειψη επιμόρφωσης.

Ακολούθως , οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να απαντήσουν σε ποιο βαθμό συμφωνούν με μια σειρά προτάσεων που αφορούσαν τη λειτουργικότητα – απόδοση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση. Από τα αποτελέσματα της έρευνας προκύπτει ότι οι εκπαιδευτικοί συμφωνούν ότι ένα πληροφοριακό σύστημα πληροί κατά κύριο λόγο τα παρακάτω :

- Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα
- Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων
- Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται
- Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή
- Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης
- Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας

Τελειώνοντας , από την έρευνα αναδείχτηκε ότι οι εκπαιδευτικοί είναι μέτρια ικανοποιημένοι από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης , ενώ θα επιθυμούσανε στο μέλλον να λάβουν επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης , όπως επίσης , θα επιθυμούσανε στο μέλλον να χρησιμοποιούν περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης.

## **5.2 Περιορισμοί έρευνας**

Οι περιορισμοί που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της εργασίας αφορούν κυρίως περιορισμούς που σχετίζονται με τις ποσοτικές έρευνες που πραγματοποιούνται και έχουν να κάνουν με ζητήματα κατανόησης από τους συμμετέχοντες του ερωτηματολογίου. Εντούτοις , έγινε προσπάθεια να αντιμετωπιστεί αυτό το πρόβλημα με την ύπαρξη διευκρινιστικών οδηγιών στην εισαγωγή του ερωτηματολογίου. Επίσης , υπήρξε περιορισμός δείγματος συμμετεχόντων και χρόνου διεξαγωγής της έρευνας καθώς πρόκειται για εργασία μεταπτυχιακού επιπέδου με συγκεκριμένες ημερομηνίες παράδοσης.

## **5.3 Μελλοντικές προτάσεις**

Τα συμπεράσματα της μελέτης αφορούν αποκλειστικά τους συμμετέχοντες που συμμετείχαν στην έρευνα και τις απόψεις τους σχετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων. Ως μια πρόταση για μελλοντική έρευνα προτείνεται η διενέργεια έρευνας που θα διερευνά τις απόψεις μεγαλύτερου δείγματος συμμετεχόντων , σε πανελλαδικό επίπεδο , με σκοπό τη δημιουργία συγκριτικών αποτελεσμάτων μεταξύ περιοχών. Επίσης , τα

## *Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση*

ευρήματα της παρούσας διπλωματικής εργασίας θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τη διενέργεια έρευνας που θα διερευνά τις απόψεις εκτός των εκπροσώπων του τομέα της εκπαίδευσης και τις απόψεις εργαζομένων σε άλλους τομείς και να αποτελέσουν βάση για περαιτέρω μελέτη και έρευνα.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

Abdul - Hamid , H. ( 2017 ). Building an Education Management Information System in a Fragile Environment : The Case of Afghanistan. Data for Learning : Building a Smart Education Data System. World Bank eLibrary , World Bank , pp. 255–271

Aran , O.C. , Bozkir , A.S. , Gok , B. , & Yağcı , E. ( 2019 ). Analyzing the Views of Teachers and Prospective Teachers on Information and Communication Technology via Descriptive Data Mining. International Journal of Assessment Tools in Education.

Buabeng - Andoh , G. ( 2012 ). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching : A review of the literature. International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology ( IJEDICT ) , 8( 1 ) , pp.136 - 155.

Can Aran , Ö. , Derman , İ. , & Yağcı , E. ( 2016 ). Pre - service science and mathematics teachers' thoughts about technology. Universal Journal of Educational Research , 4( 3 ) , pp.501 - 510.

Gentry , D. R. ( 2005 ). Technology supported data - driven decision - making in an Oklahoma elementary school. Doctorate Thesis , Oklahoma : University of Oklahoma.

Hamidi , F. , Meshkat , M. , Rezaee , M. , & Jafari , M. ( 2011 ). Information technology in education. Procedia Computer Science , 3 , 369–373. doi : 10.1016 / j.procs.2010.12.062

Kicklighter , J.A. ( 2004 ). An investigation of Georgia elementary principals' characteristics and their influence on the use of technology in schools. Doctorate Thesis. Georgia : Georgia Southern University.

Kottler , E. , & Brookhart Costa , V. ( 2009 ). Integrate technology to enrich learning. In *Secrets to success for science teachers* ( 181 - 202 ). Corwin : Thousand Oaks.

Martins , J. , Branco , F. , Gonçalves , R. , Au - Yong - Oliveira , M. , Oliveira , T. , Naranjo - Zolotiv , M. , & Cruz - Jesus , F. ( 2018 ). Assessing the success behind the use of education management information systems in higher education. *Telematics and Informatics*. doi : 10.1016 / j.tele.2018.10.001

Moseley , D. , Higgins , S. , Bramald , R. , Hardman , F. , Miller , J. , Mroz , M. , Stout , J. ( 1999 ) *Ways Forward with ICT : effective pedagogy using information and communications technology for literacy and numeracy in primary schools* ( Report No : ED458652 ). United Kingdom : Durham Univ. ( England ). Curriculum , Evaluation , and Management Centre. Retrieved from [https : / / files.eric.ed.gov / fulltext / ED458652.pdf](https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED458652.pdf)

Nagar , M. A. K. , Rahoo , L. A. , Rehman , H. A. , & Arshad , S. ( 2018 ). Education Management Information Systems in the Primary Schools of Sindh a case study of Hyderabad Division. 2018 IEEE 5th International Conference on Engineering Technologies and Applied Sciences ( ICETAS ). doi : 10.1109 / icetas.2018.8629249

Odinah , E. , & Mylene , R. ( 2018 ). Education Management and Information System ( EMIS ) for Public Elementary Schools. *International Journal of Scientific Research and Management*. 6. 10.18535 / ijsrm / v6i6.el012.

Saad , A. , & Dharly , E. ( 2020 ). The acceptance of an online education management information system ( EMIS ) among data and informaton teachers. *Journal of Information Systems and Digital Technologies* , 2( 2 ).

Schiller , J. ( 2003 ). Working with ICT Perceptions of Australian principals. *Journal of Educational Administration* , 41( 2 ) , 171 - 185.

Syed , H. ( 2020 ). THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION. *Electronic Journal* , 7( 4 ) , 218 - 220.

Valery , W. ( 2020 ). An appraisal of the use of education management information system ( EMIS ) and its effects in the effective management of secondary schools in the west region of Cameroon. *International Journal of Education and Social Science Research* , 03( 03 ) , 203–224. [https : / / doi.org / 10.37500 / IJESSR.2020.30316](https://doi.org/10.37500/IJESSR.2020.30316)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

#### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

##### **A. Δημογραφικά χαρακτηριστικά**

1. Φύλο :

- Άνδρας
- Γυναίκα

2. Ηλικία :

- Μέχρι 30 ετών
- 31 - 40 ετών
- 41 - 50 ετών
- 51 - 60 ετών
- Πάνω από 60 ετών

3. Επίπεδο σπουδών :

- Βασικό πτυχίο
- Δεύτερο πτυχίο
- Μεταπτυχιακό
- Διδακτορικό



## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

4. Προϋπηρεσία :

- Μέχρι 5 έτη
- 6 - 10 έτη
- 11 - 15 έτη
- 16 - 20 έτη
- Πάνω από 20 έτη

5. Υπηρεσιακή κατάσταση

- Μόνιμος / η
- Αναπληρωτής / τρια

6. Έχετε λάβει οποιαδήποτε είδους επιμόρφωση στις ΤΠΕ ;

- Ναι
- Όχι

7. Η εμπειρία σας στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης είναι :

- Μέχρι 5 έτη
- 5 - 10 έτη
- Πάνω από 10 έτη

**B. Απόψεις για τα πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση**

1. Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις πληροφορικής στο σχολείο σας ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

2. Υπάρχουν σημαντικές ελλείψεις σε τεχνολογικό υλικό ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

3. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιείται στη σχολική σας μονάδα κάποιο πληροφοριακό σύστημα ; ( Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν )
- εγγραφές μαθητών
  - καταχώρηση αδειών - απουσιών εκπαιδευτικών
  - καταχώρηση υπερωριών
  - βαθμολογίες μαθητών
  - εκτύπωση ελέγχων
  - εκτύπωση στατιστικών στοιχείων
  - καταχώρηση προσωπικών στοιχείων εκπαιδευτικών
  - ωρολόγιο πρόγραμμα
  - καταχώρηση απεργιών
  - αναθέσεις μαθημάτων
  - καταχώρηση απουσιών μαθητών
  - εκτύπωση απολυτηρίων / πτυχίων
  - επιμόρφωση καθηγητών
5. Ποια από τα παρακάτω θεωρείτε ότι είναι τα κυριότερα προβλήματα που σχετίζονται με τη χρησιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων στα σχολεία ; ( Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν )
- έλλειψη επιμόρφωσης
  - έλλειψη χρόνου
  - ταυτόχρονη τήρηση χειρογραφικού συστήματος
  - έλλειψη εξοπλισμού
  - περιορισμένη λειτουργικότητα του Π.Σ
  - έλλειψη άμεσης τεχνικής στήριξης
  - προβλήματα συνδεσιμότητας στην εφαρμογή

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

- έλλειψη αντιγραφής νέου σχολικού έτους και τμημάτων
- έλλειψη μαζικών λειτουργιών
- εισαγωγή περιπτώσεων και μεγάλου όγκου δεδομένων
- ασαφή μηνύματα λάθους
- έλλειψη στατιστικών γραφημάτων

6. Οι προτάσεις που ακολουθούν αφορούν τη λειτουργικότητα – απόδοση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση. Επιλέξτε το βαθμό στον οποίο συμφωνείτε με την κάθε μια , όπου :

**1=Διαφωνώ απόλυτα**

**2=Διαφωνώ**

**3=Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ**

**4=Συμφωνώ**

**5=Συμφωνώ απόλυτα**

Η αναζήτηση πληροφοριών γίνεται εύκολα και γρήγορα	1	2	3	4	5
Εμφάνιση όλων των στατιστικών στοιχείων που χρειαζόμαστε	1	2	3	4	5

Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Γίνεται εύκολη και γρήγορη μαζική εισαγωγή δεδομένων	1	2	3	4	5
Υπάρχει δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης δεδομένων όπου χρειάζεται	1	2	3	4	5
Δεν χρειάζεται τήρηση χειρογραφικού συστήματος	1	2	3	4	5
Η επικοινωνία μεταξύ σχολείων για ανταλλαγή πληροφοριών είναι εφικτή	1	2	3	4	5
Βελτιώνει την ποιότητα και την παραγωγικότητα της δουλειάς	1	2	3	4	5
Διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ του ανθρώπινου δυναμικού της σχολικής μονάδας	1	2	3	4	5
Διευκολύνεται η ροή πληροφοριών προς τα ανώτερα επίπεδα διοίκησης	1	2	3	4	5
Διευκολύνει τον προγραμματισμό και τη λειτουργία του σχολείου	1	2	3	4	5
Βοηθάει τον καλύτερο έλεγχο των εσωτερικών διεργασιών της σχολικής μονάδας	1	2	3	4	5

## Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

7. Πόσο ικανοποιημένος / η θα λέγατε ότι είστε από τα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

8. Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να λάβετε επιμόρφωση στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

9. Θα επιθυμούσατε στο μέλλον να χρησιμοποιείτε περισσότερο τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης ;

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

