



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

Πτυχιακή Εργασία

**Λειτουργία της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια της πανδημίας:
απόψεις των χρηστών**

Βασιλική Κολιζώη (ΑΜ: 59913040)

ΑΘΗΝΑ, 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 01 Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
- 02 Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
- 03 Υπηρεσίες της ΒΚΠ
- 04 ΒΚΠ και COVID-19
- 05 Σκοπός πτυχιακής εργασίας
- 06 Το ερωτηματολόγιο
- 07 Αποτελέσματα
- 08 Συμπεράσματα

Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Ελληνικό Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα με έδρα την Αθήνα.

Βρίσκεται στην Καλλιθέα και ιδρύθηκε το 1990 αφότου ανέστειλε τη λειτουργία της η Χαροκόπειος Σχολή Οικιακής Οικονομίας, η οποία λειτουργούσε από το 1929.

Εθνικός ευεργέτης Παναγής Χαροκόπος (1835-1911). Το 1906 αγόρασε οικόπεδο 20.000 τ.μ. στην Καλλιθέα, επί του οποίου ιδρύθηκε (1915-1920) εκπαιδευτικός χώρος με τη μέριμνα του αδελφού του Σπυρίδωνα Χαροκόπου. Το 1959 προστέθηκε σ' αυτό το κτίριο μια νέα πτέρυγα.

Το 1929 στεγάσθηκε η Χαροκόπειος Ανωτάτη Σχολή, η οποία ανέστειλε τη λειτουργία της το 1990 με την ίδρυση του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.

Το 1994 προστέθηκε το Τμήμα Επιστήμης Διαιτολογίας-Διατροφής.

Το 1999 το τμήμα Οικιακής οικονομίας μετονομάστηκε σε Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας.

Το 2020 άλλαξε ξανά την ονομασία του και έγινε Τμήμα Οικονομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2000 ιδρύθηκε το Τμήμα Γεωγραφίας.

Το 2007 Προστέθηκε το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Times Higher Education World University Rankings 2022 το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο επελέγη για την πρώτη θέση ως το καλύτερο Πανεπιστήμιο στην Ελλάδα ανάμεσα σε δεκατρία (13) ελληνικά ιδρύματα που πήραν μέρος στην ετήσια κατάταξη. Στο γενικότερο σύνολο των 1662 πανεπιστημίων τοποθετήθηκε στη σειρά 351-400. Επιπρόσθετα, στην ετήσια κατάταξη Times Higher Education World University Rankings 2022, by subject: clinical and health , τοποθετήθηκε στη θέση 301-400 μεταξύ των 925 συνολικά Πανεπιστημίων και κατέλαβε τη δεύτερη θέση μεταξύ των οκτώ ελληνικών πανεπιστημίων, την οποία μοιράστηκε με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ).



Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης

Η ΒΚΠ ξεκίνησε τη λειτουργία της το 1991 ως Κεντρική Βιβλιοθήκη

Βρίσκεται στον 2ο όροφο της νέας πτέρυγας «Ευανθία Πετρούτση-Χαροκόπου».

Ωράριο λειτουργίας: 08:00-20:00.

Χρησιμοποιεί :

- AACR2 για την καταλογογράφηση του υλικού της.
- Library of Congress Subject Headings για τις θεματικές επικεφαλίδες.
- Library of Congress Name Authorities και Κατάλογος Καθιερωμένων Ονομάτων Φυσικών Προσώπων της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος για την καθιέρωση ονομάτων.
- Dewey Decimal Classification 22nd ed. για την ταξινόμηση του υλικού της



Υπηρεσίες της ΒΚΠ



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τηλ.: 210 9549169-170,334-335 <http://www.library.hua.gr>, e-mail : library@hua.gr



Τοπικές Υπηρεσίες

- Αναγνωστήριο
- Αυτόματος Δανεισμός
- Θυρίδες Ασφαλείας
- Ηλ.Υπολογιστές

Συλλογές

- Βιβλία
- Περιοδικά
- Χάρτες

Ηλ.Πηγές

- Ηλεκτρονικός Κατάλογος
- Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ
- Heal-Link
- Πηγές Ανοικτής Πρόσβασης
- AmeLib

Εκπαίδευση

- Πρακτική Άσκηση Φοιτητών/τριών Σχολών Αρχείου/Βιβ/μίας/Μουσ.
- Σεμινάρια Εκπαίδευσης Χρηστών
- Δράσεις εκπαίδευσης/ ενημέρωσης πηγών
- Μεθοδολογία Έρευνας

Υπηρεσίες

- Δανεισμός
- Διαδανεισμός άρθρων
- Λογαριασμός Μου
- Απομακρυσμένη Πρόσβαση
- Ρώτα το Βιβλιοθηκονόμο
- Οδηγός Συγγραφής Εργασιών/Διπλ/Διατριβών
- Κοινωνικά Δίκτυα
- Εύδοξος

Επιστημονική Επικοινωνήση

- Ανοικτή Πρόσβαση
- Ακαδημαϊκές Δημοσιεύσεις
- Λογοκλοπή
- Πνευματικά Δικαιώματα
- Ερευνητικά Δεδομένα

Συνεργασίες

- ΣΕΑΒ
- ΕΚΤ
- ΔΙ.Ο.ΒΙ
- Ομάδα Γεωγραφικών Βιβλιοθηκών
- Τοπικό Δίκτυο Βιβλιοθηκών

ΒΚΠ και COVID-19

ΚΥΑ Αριθμ. Δ1α/ΓΠ.οικ. 16838/ΦΕΚ 783 Β/10.3.2020 «Επιβολή του μέτρου της προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας των βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών, νηπιαγωγείων, σχολικών μονάδων, ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, κέντρων ξένων γλωσσών, φροντιστηρίων και πάσης φύσεως εκπαιδευτικών δομών, φορέων και ιδρυμάτων, δημοσίων και ιδιωτικών, κάθε τύπου και βαθμού της χώρας για το χρονικό διάστημα από 11.3.2020 έως και 24.3.2020» → Αναστολή λειτουργίας της βιβλιοθήκης.

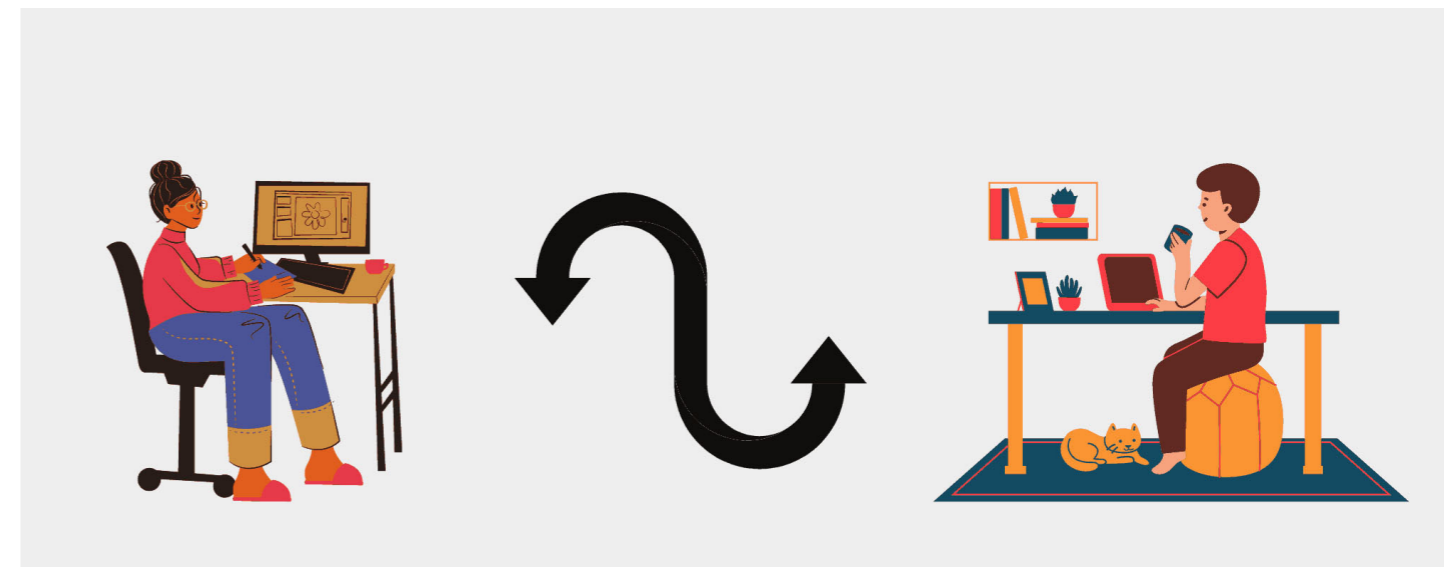
Δ1α/ΓΠ.οικ. 33457 «Επιβολή του μέτρου της προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας εκπαιδευτικών δομών του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων από 1 Ιουνίου 2020 έως και τη λήξη του σχολικού, εκπαιδευτικού και ακαδημαϊκού έτους 2019-2020» → Λειτουργία βιβλιοθήκης με ωράριο 8:30-16:00 από τις 7 Ιουλίου 2020 για την υπηρεσία του δανεισμού και επιστροφής υπό όρους.

Μάρτιος 2020- Αύγουστος 2020 → Εμπλουτισμός συλλογής, υποστήριξη εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, δωρεές-ανταλλαγές, τηλεεκπαιδεύσεις.

Έως Δευτέρα 1 Μαρτίου 2021 → Εξυπηρέτηση χρηστών ηλεκτρονικά κατά το ωράριο 8:30-16:00.

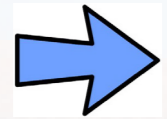
Δευτέρα 7/4/2021 → Λειτουργία ΒΚΠ από 8:30-16:00 εγκαινιάζοντας το ηλεκτρονικό αίτημα δανεισμού υπό όρους.

Τρίτη 12/10/2021 → Λειτουργία ΒΚΠ από 8:30-16:00 εγκαινιάζοντας το αίτημα Κράτησης Θέσης Αναγνώστη ΒΚΠ.

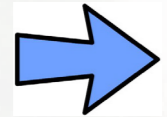




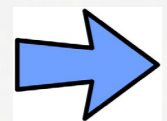
Σκοπός πτυχιακής εργασίας



Παρουσίαση των Υπηρεσιών της ΒΚΠ του Χαροκοπείου

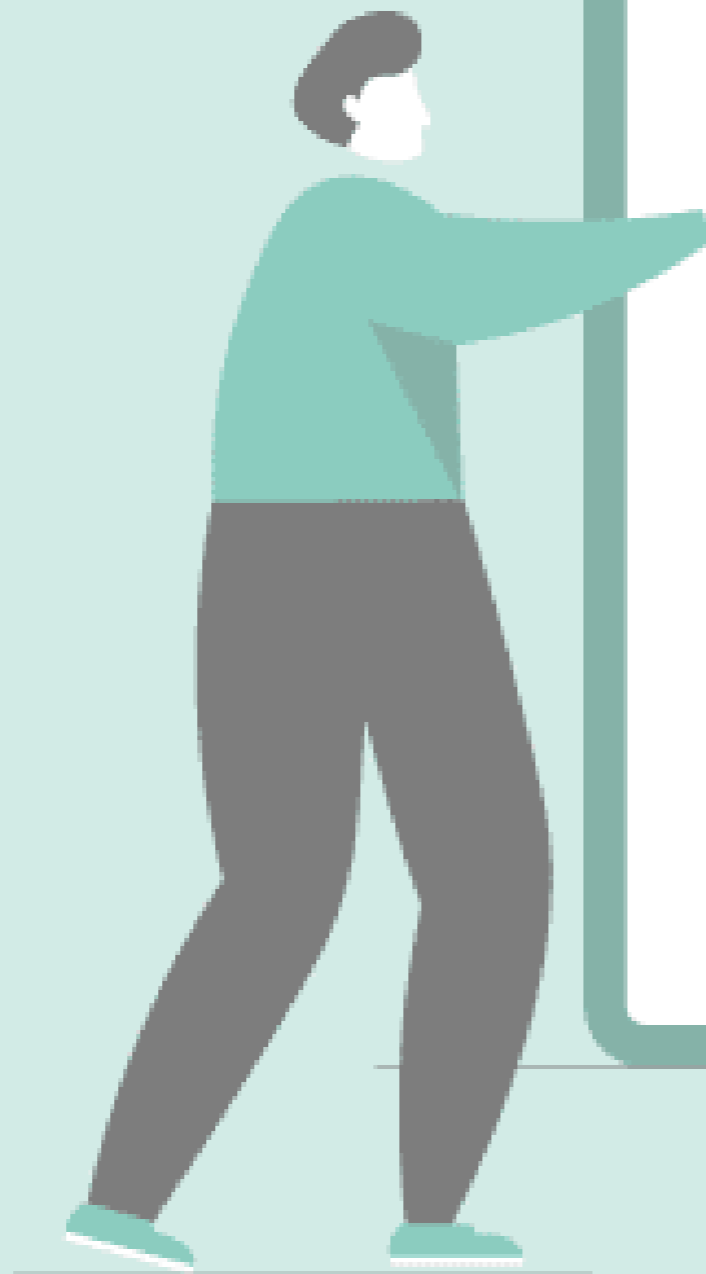


Υπηρεσίες της ΒΚΠ που χρησιμοποίησαν οι χρήστες κατά τη διάρκεια της πανδημίας.



Ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες της

Το ερωτηματολόγιο



-Google forms (3/5/2022 έως 20/5/2022)

-Διανομή στη σελίδα της ΒΚΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.

-Μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος.

-Excel (δημιουργία γραφημάτων μέσω υπολογιστικών φύλλων).

-17 ερωτήσεις κλειστού τύπου.

Αποτελείται από 4 ενότητες:

A. Δημογραφικά στοιχεία

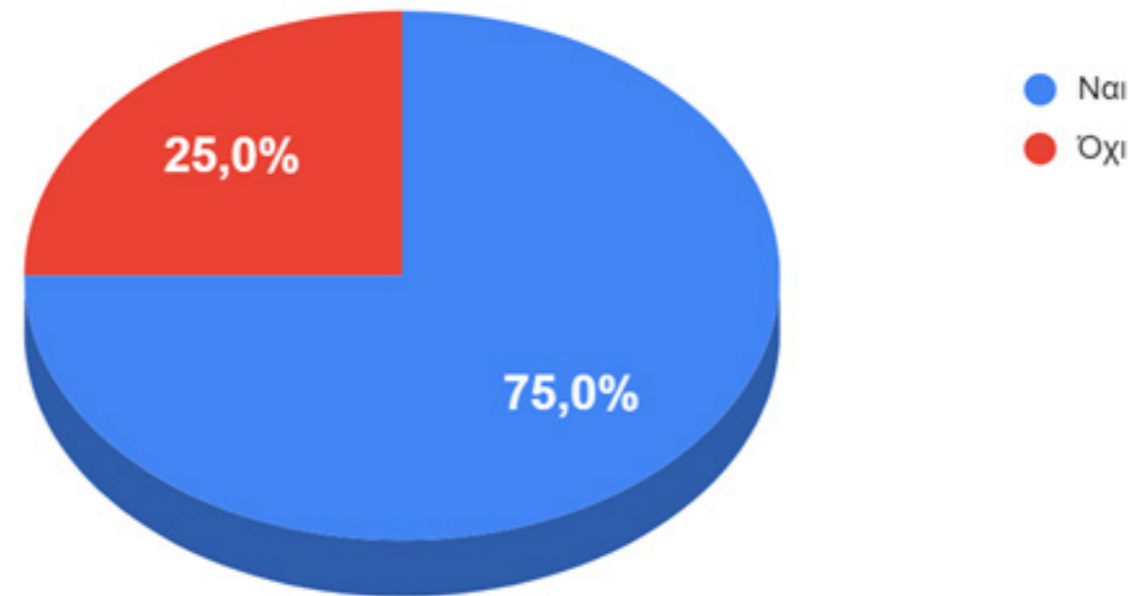
B. Πριν την πανδημία

Γ. Κατά τη διάρκεια της καραντίνας

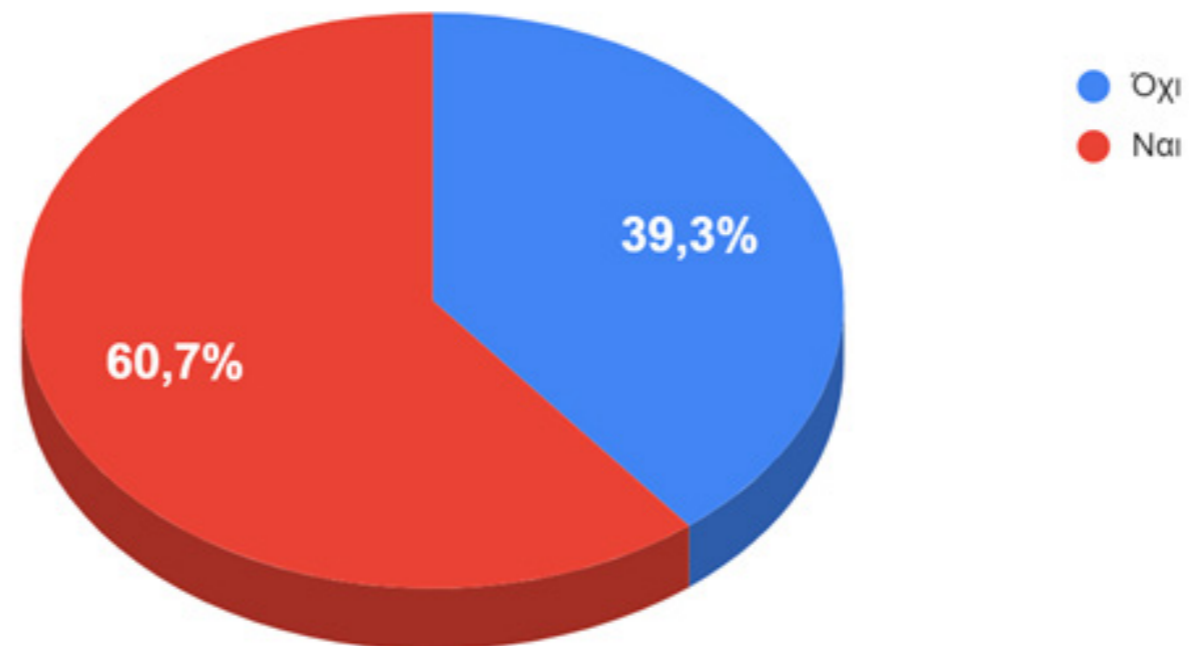
Δ. Κατά την περίοδο της πανδημίας

Αποτελέσματα

Η αλλαγή του ωραρίου κατά τη διάρκεια της καραντίνας επηρέασε τη χρήση της βιβλιοθήκης;

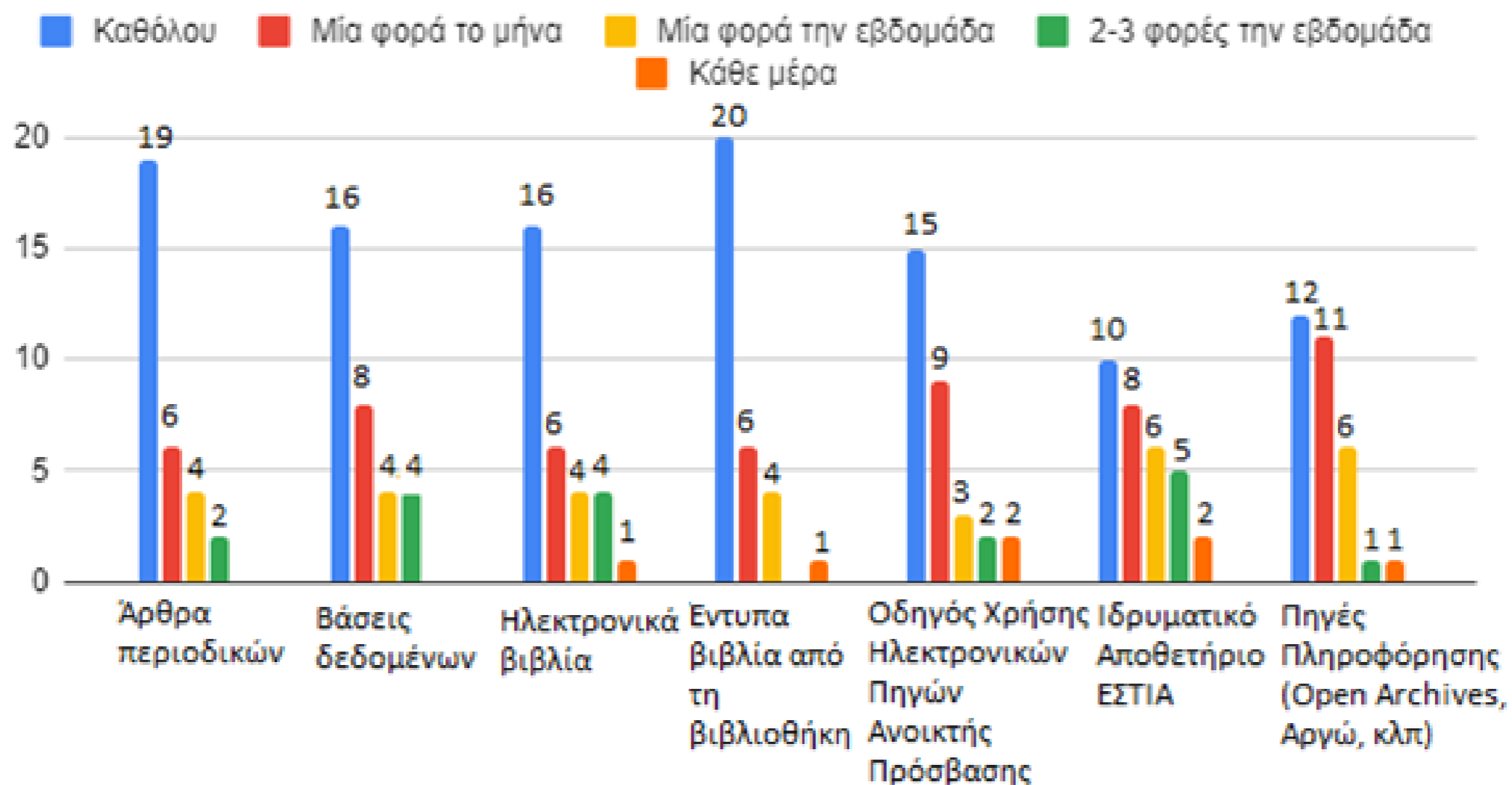


Ήταν ικανοποιητικό το νέο ωράριο της βιβλιοθήκης;



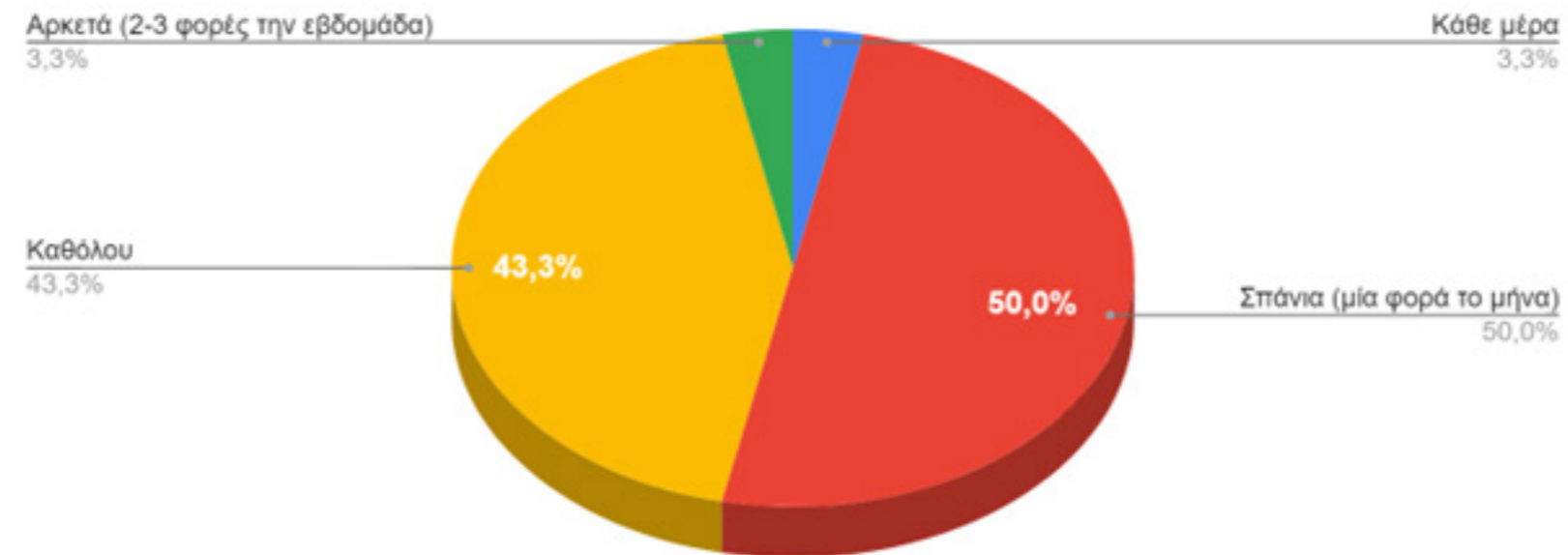
Αποτελέσματα

Κατά τη διάρκεια της καραντίνας, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε τις παρακάτω υπηρεσίες της βιβλιοθήκης:

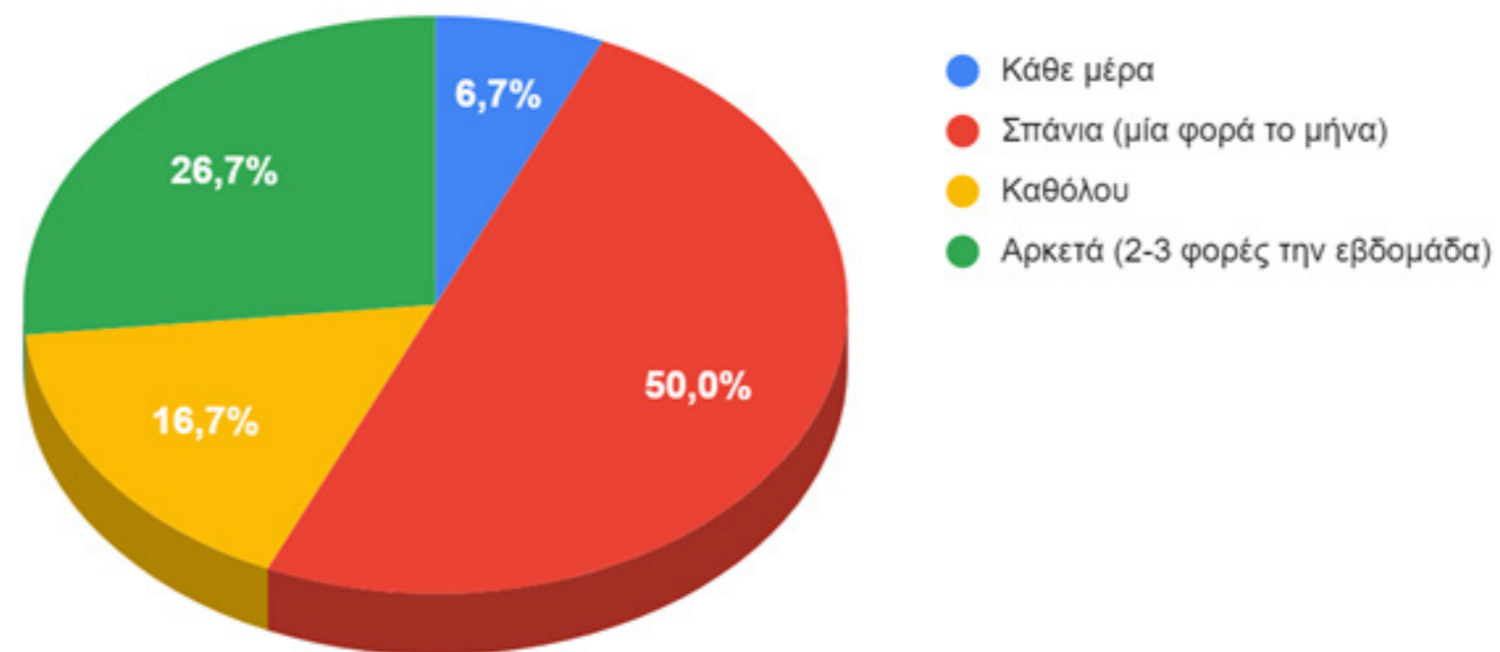


Αποτελέσματα

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη βιβλιοθήκη με φυσική παρουσία;



Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τη βιβλιοθήκη ηλεκτρονικά;



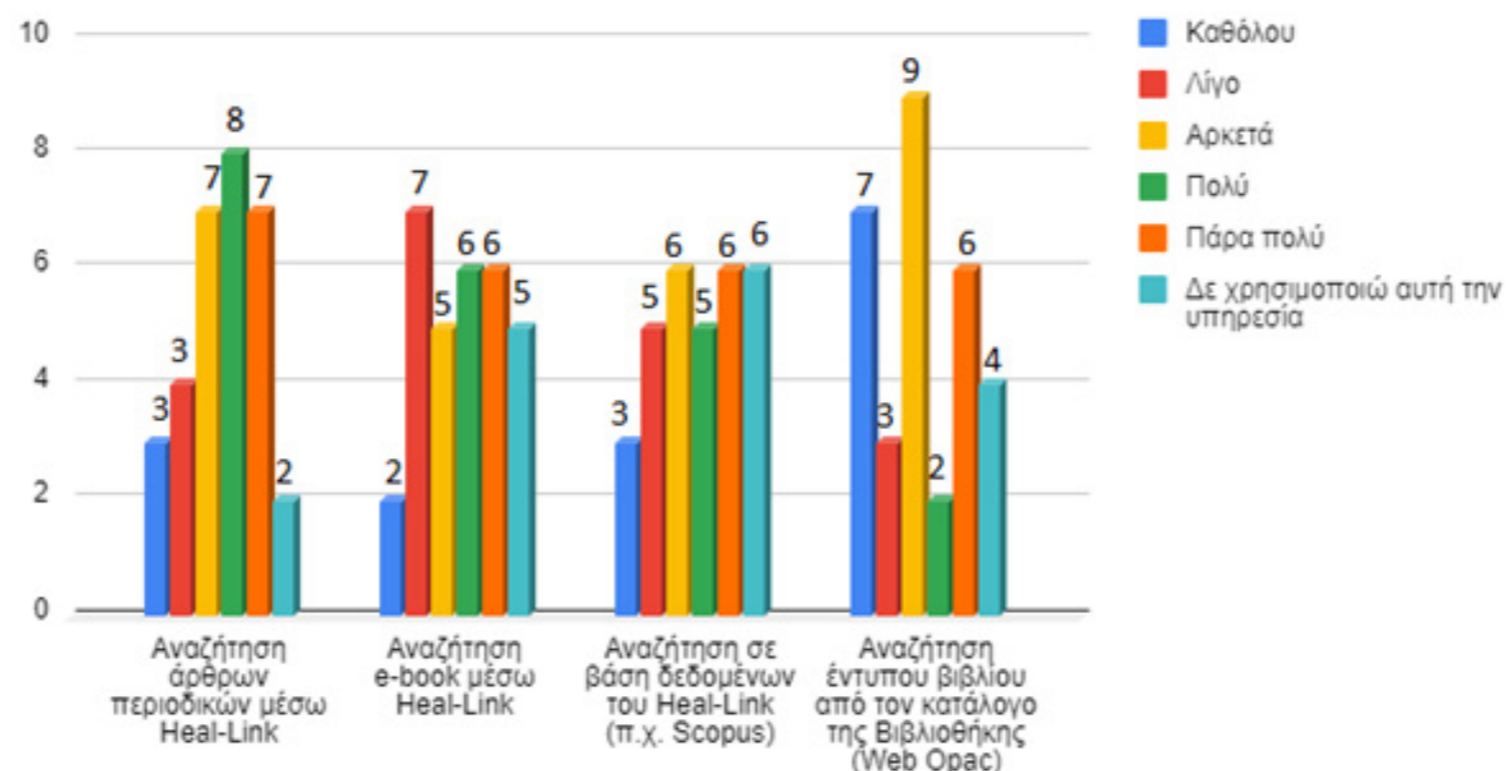
Αποτελέσματα

Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες χρησιμοποιείτε κατά τη διάρκεια της πανδημίας

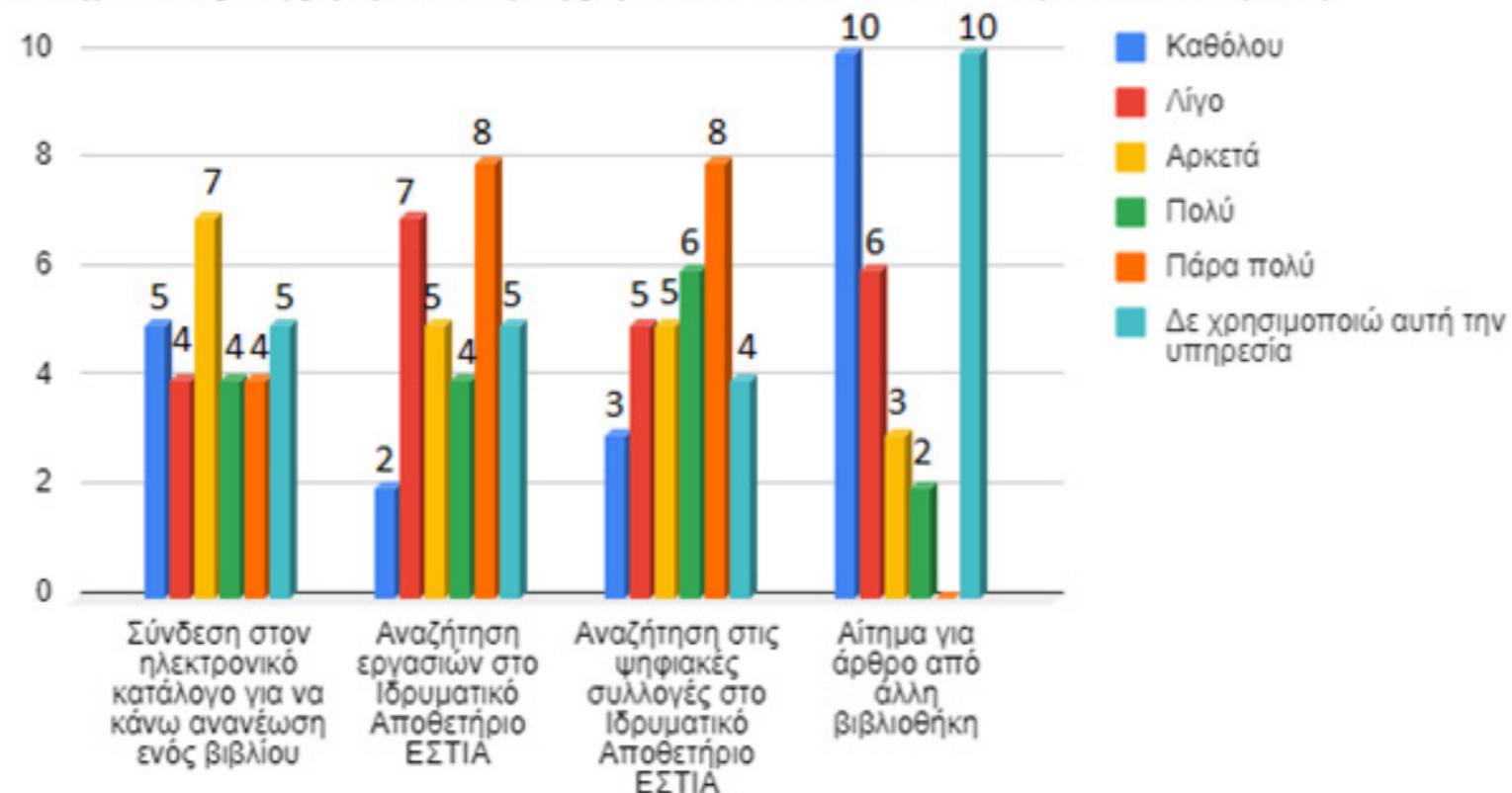
<u>ΥΠΗΡΕΣΙΑ</u>	<u>ΝΑΙ</u>	<u>ΟΧΙ</u>
Αναγνωστήριο	25,8%	74,2%
Δανεισμός	32,3%	67,7%
Τηλεκπαίδευση (χρήση βιβλιοθήκης, αποφυγή λογοκλοπής, μεθοδολογία έρευνας, διαχείριση βιβλιογραφίας, αναφορές, κλπ)	71%	29%
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων	51,6%	48,4%
Πρόσβαση σε άρθρα περιοδικών	56,7%	43,3%
Πρόσβαση σε ηλεκτρονικά βιβλία	53,3%	46,7%
Πρόσβαση στο Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ	71%	29%
HelpDesk/Ask a Librarian	38,7%	61,3%

Αποτελέσματα

Πόσο εύκολο ήταν για εσάς να χρησιμοποιήσετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης για να κάνετε τα παρακάτω: (1/3)



Πόσο εύκολο ήταν για εσάς να χρησιμοποιήσετε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης για να κάνετε τα παρακάτω: (2/3)



Συμπεράσματα

Αλλαγή των ωραρίων λειτουργίας της ΒΚΠ ακολουθώντας τις ΚΥΑ (Κοινή Υπουργική Απόφαση). Υπηρεσίες όπως το αναγνωστήριο σταμάτησαν να λειτουργούν. Παρόλα αυτά, το 60,7% έμεινε ευχαριστημένο, σε αντίθεση με το 39,3% που πιστεύει ότι δεν ήταν ικανοποιητικό. -Το 89,3% έμεινε ευχαριστημένο από την εξυπηρέτηση από το προσωπικό της βιβλιοθήκης.

Η ΒΚΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου προσέφερε υπηρεσίες όπως την πρόσβαση σε άρθρα περιοδικών, βάσεις δεδομένων, το δανεισμό ηλεκτρονικών και έντυπων βιβλίων, την πρόσβαση στο Ιδρυματικό Αποθετήριο ΕΣΤΙΑ, πρόσβαση σε Πηγές Πληροφόρησης κ.ά. Η χρήση αυτών γινόταν σε μικρή συχνότητα. Υπάρχουν και άτομα τα οποία χρησιμοποιούσαν αρκετά συχνά τις υπηρεσίες που προσέφερε στην καραντίνα η βιβλιοθήκη.

Λόγω του περιορισμού στη χρήση του χώρου της βιβλιοθήκης με φυσική παρουσία, το προσωπικό της βιβλιοθήκης επικεντρώθηκε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Η τηλεκπαίδευση χρησιμοποιήθηκε πιο πολύ από όλες τις υπηρεσίες.

Η υπηρεσία του δανεισμού δια ζώσης χρησιμοποιήθηκε ελάχιστα. Σημαντικά χρησιμοποιήθηκαν τα βιβλία μέσω Heal- link.

Σας ευχαριστώ
για την
προσοχή σας!



Βασιλική Καληγώνη