



ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΝΟΜΙΑΣ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Το κουτσομπολιό & ο αντίκτυπός του στο εργασιακό περιβάλλον των βιβλιοθηκών

Μαρία Μανώλη (ΑΜ: 19668059)

Επιβλέπουσα: Ευτυχία Βραϊμάκη

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2024

Κίνητρο

Σημασία του Κουτσομπολιού

Ενίσχυση ομαδικής συνοχής αλλά και υπονόμηση εμπιστοσύνης

Βιβλιοθήκες

Αναπόσπαστο χαρακτηριστικό, επηρεάζει τη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων

Ερευνητικό κενό

Ανεπαρκής έρευνα για την επίδραση του κουτσομπολιού

Κατανόηση των αιτίων και συνεπειών του
κουτσομπολιού στις βιβλιοθήκες

Ανάδειξη τρόπων βελτίωσης του
οργανωσιακού κλίματος και της
συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων

Εξέταση παραγόντων που επηρεάζουν την
εμφάνιση του κουτσομπολιού (κυνισμός,
πολιτική, οργανωσιακή δικαιοσύνη, FoMO)

Διερεύνηση επιπτώσεων του
κουτσομπολιού στη φιλότιμη οργανωσιακή
συμπεριφορά (OCB) και την απόκρυψη
γνώσεων

ΣΚΟΠΟΣ



ΣΤΟΧΟΙ

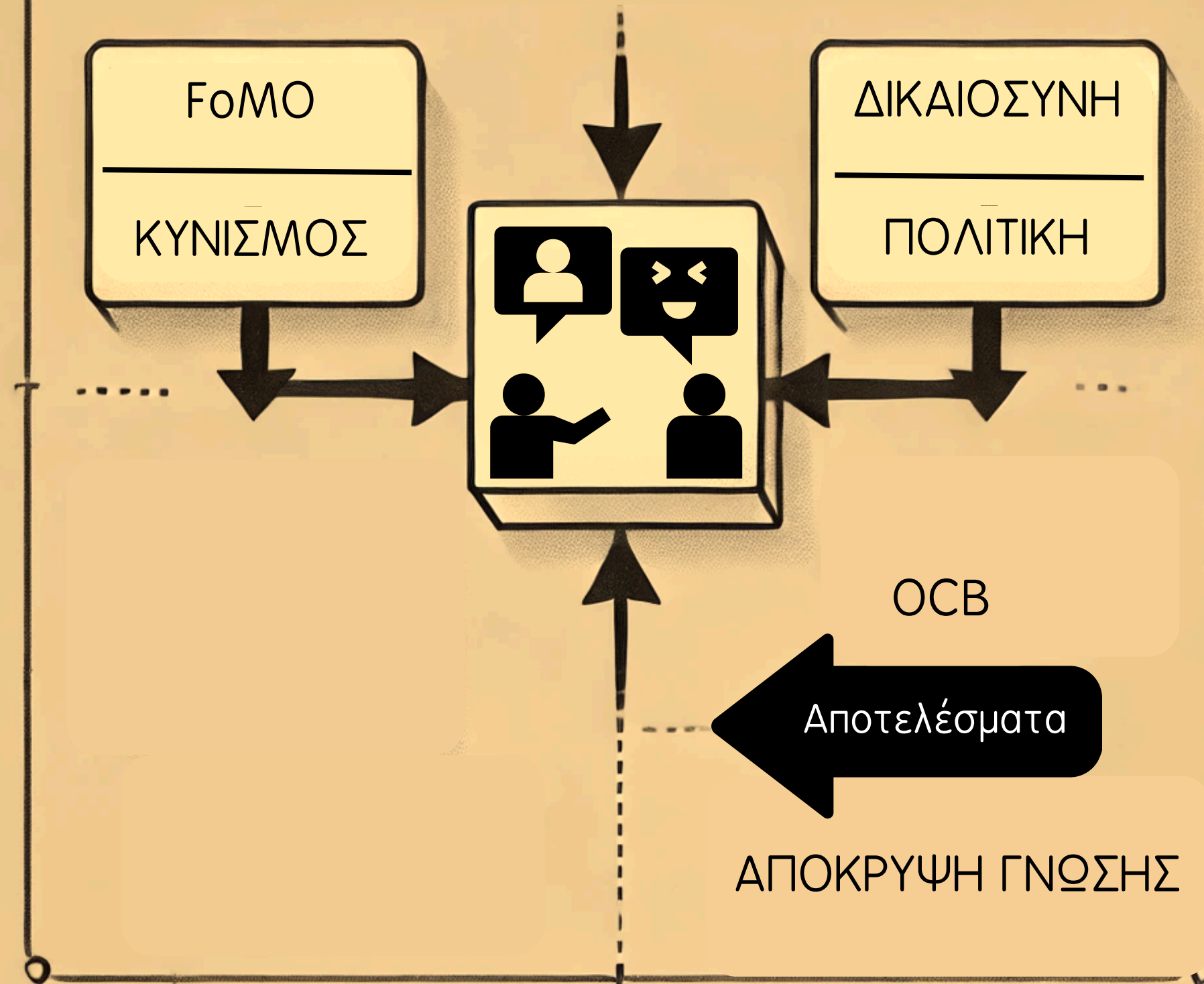


Βιβλιογραφική Επισκόπηση

- Ορισμός του κουτσομπολιού και η σημασία του
- Προηγούμενες μελέτες
- Σχέση με εργασιακές στάσεις και συμπεριφορές

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ



Μεθοδολογία

Στρατηγική

Ποσοτική

Έρευνα
επισκόπησης
απόψεων

ΕΗΔΕ

Δείγμα

Εργαζόμενοι στις
Βιβλιοθήκες

Βιβλιοθήκες όλων
των ειδών

Email
ACADELIB

Εργαλείο

Ερωτηματολόγιο
Ατομικής
Συμπλήρωσης

Δημοσιευμένες
κλίμακες

MS Forms

Ανάλυση

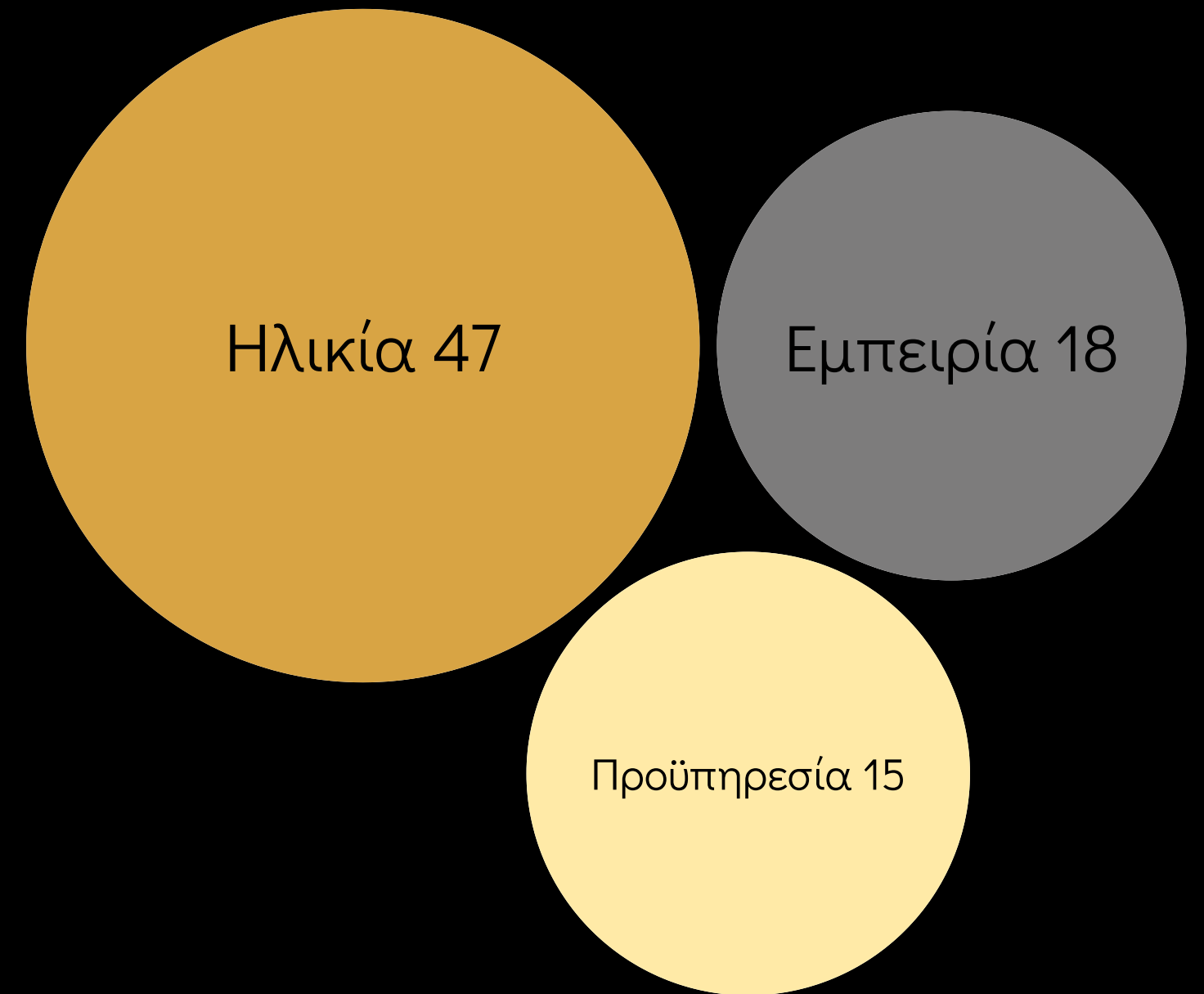
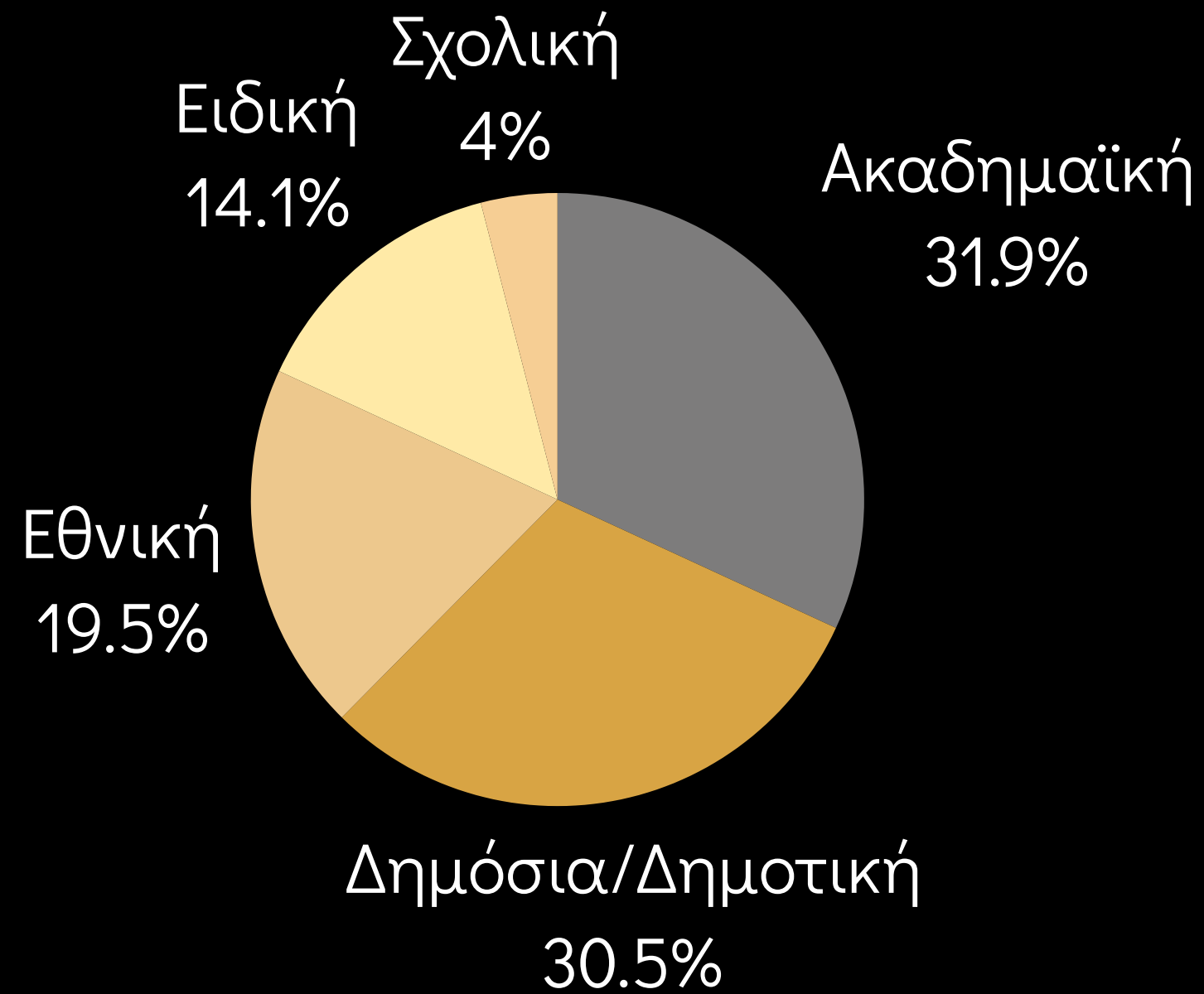
Έλεγχος αξιοπιστίας

Περιγραφικά
στατιστικά

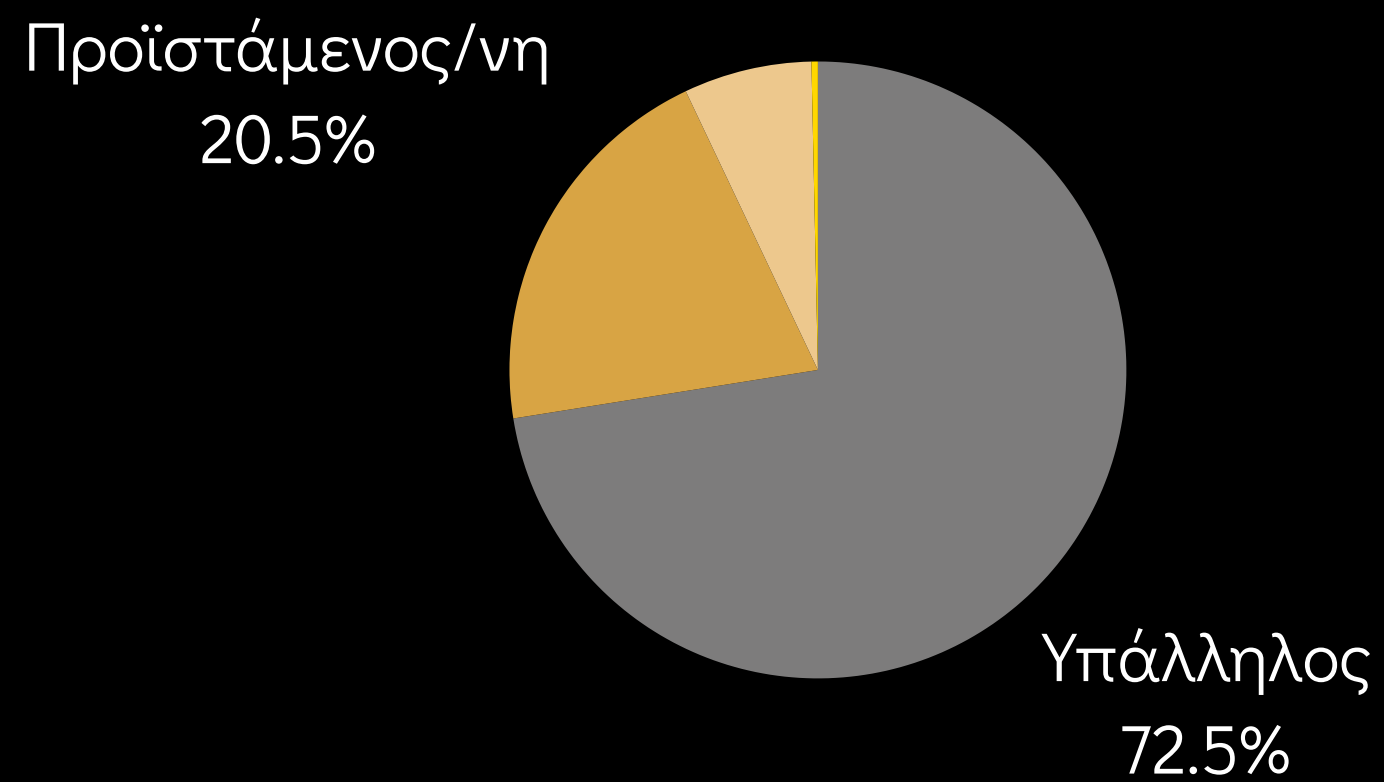
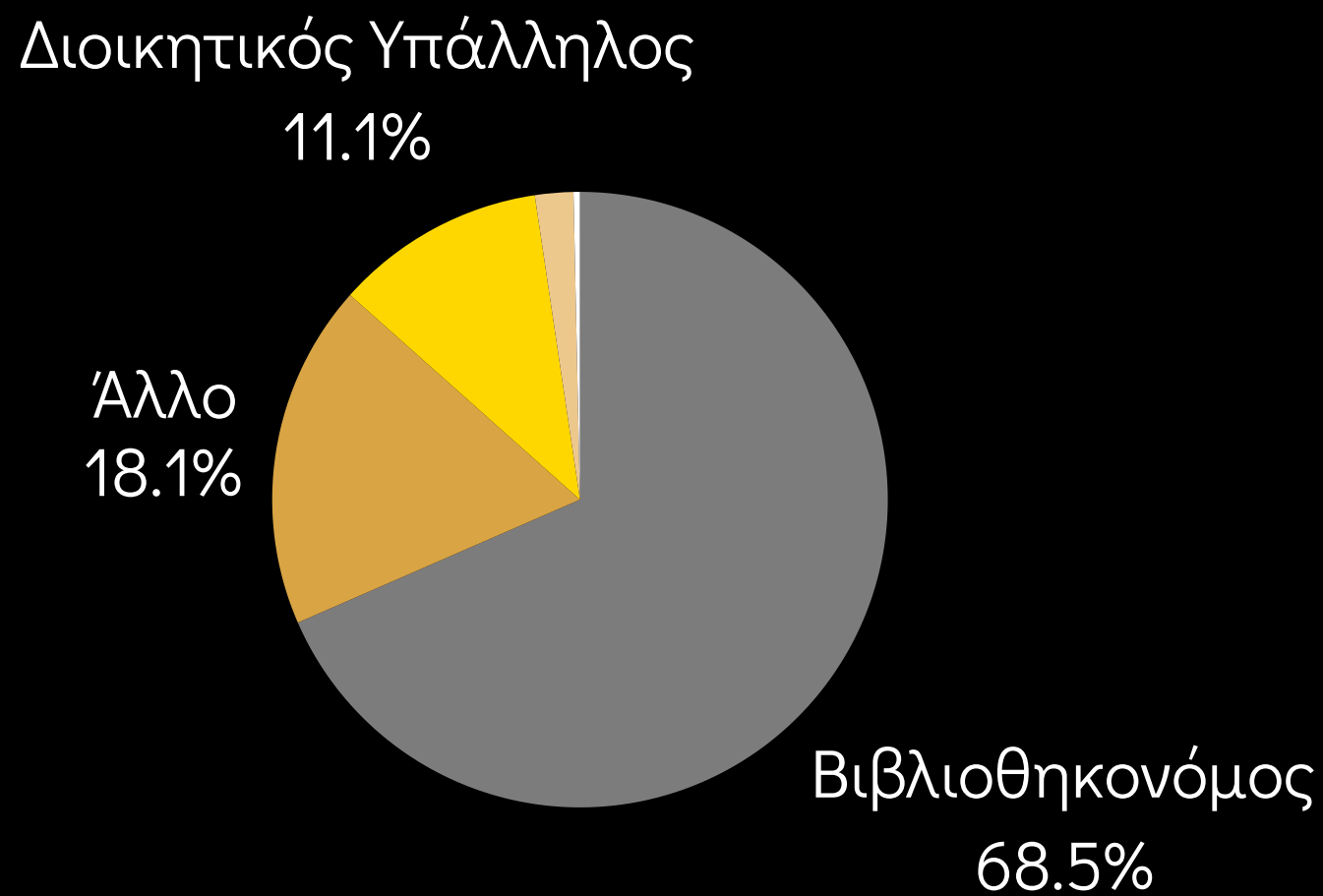
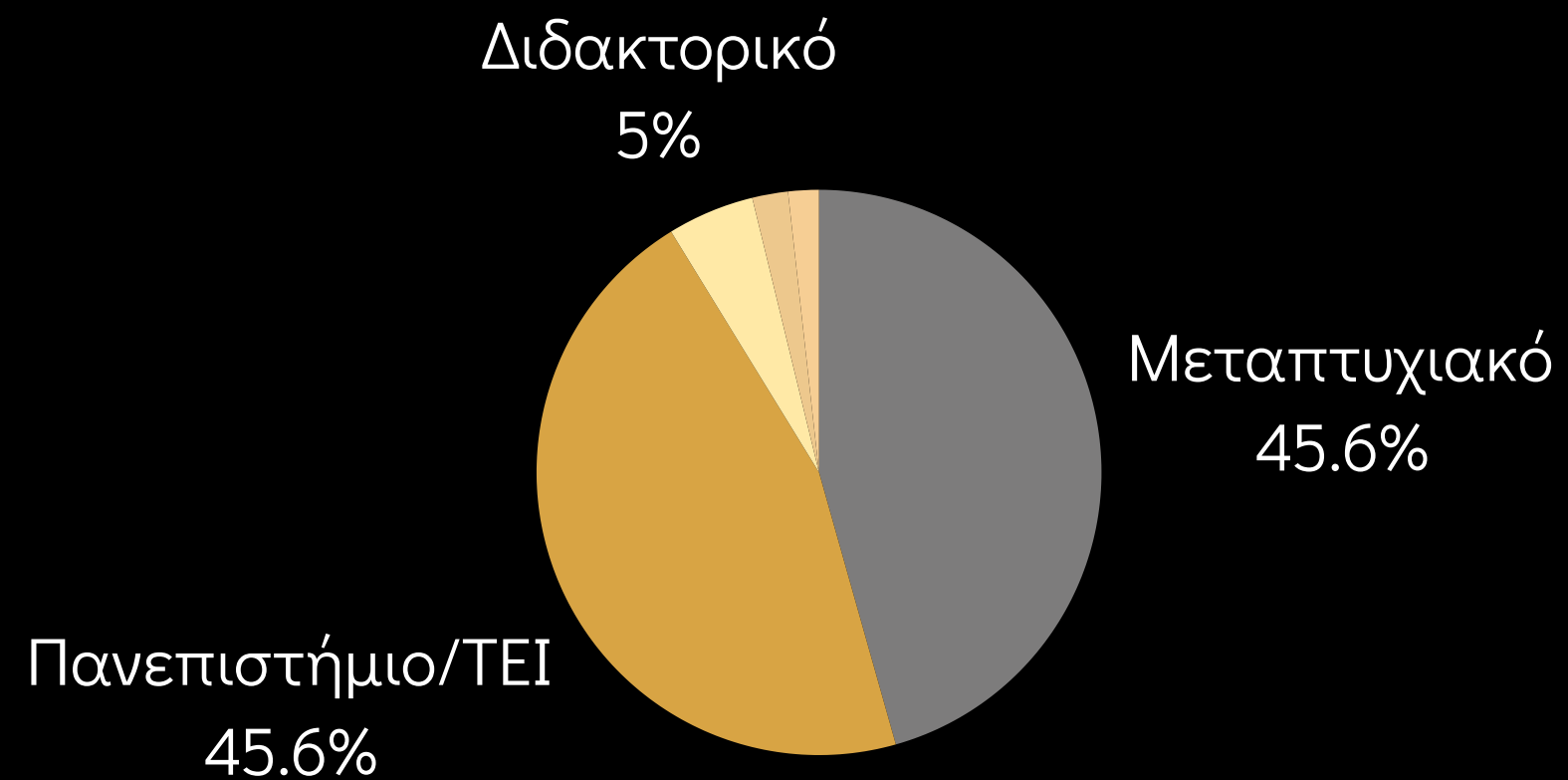
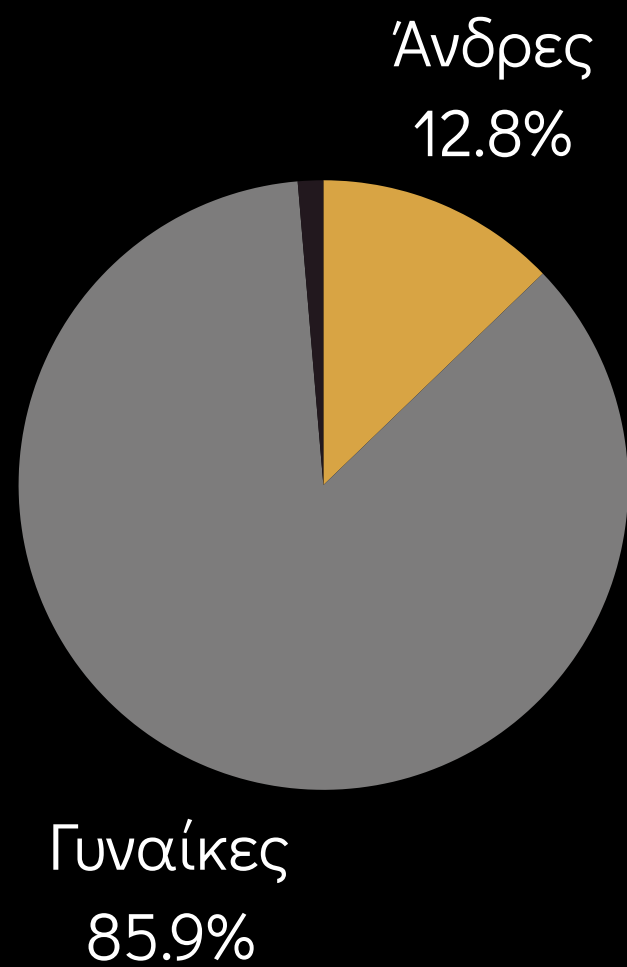
Ανάλυση
συσχέτισης

Δημογραφικά συμμετεχόντων

N = 298



Δημογραφικά στοιχεία συμμετεχόντων



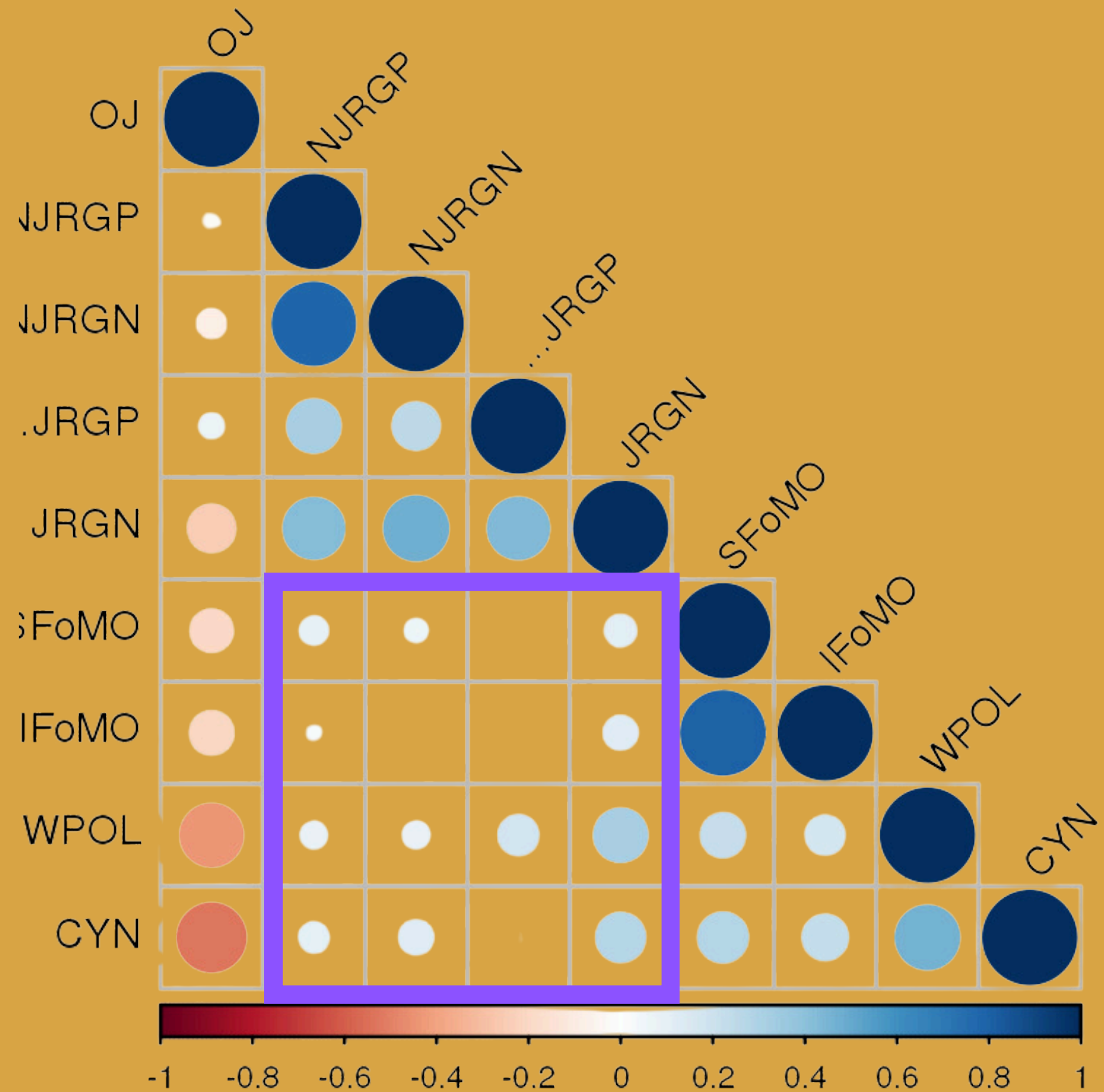
Ερευνητικό ερώτημα 1

Ερώτηση	MEDIAN	IQR
Αξιοπιστία και εμπειρία	4	1
Άριστη εργασιακή απόδοση	3	1
Επιμέλεια και αφοσίωση	3	1
Καλές διαπροσωπικές δεξιότητες	3	1
Κακή εργασιακή απόδοση	3	2
Απροσεξία και έλλειψη εργασιακής δέσμευσης	3	2
Απουσία εργασιακής ηθικής	3	2
Απειρία γνώσεων	2	1

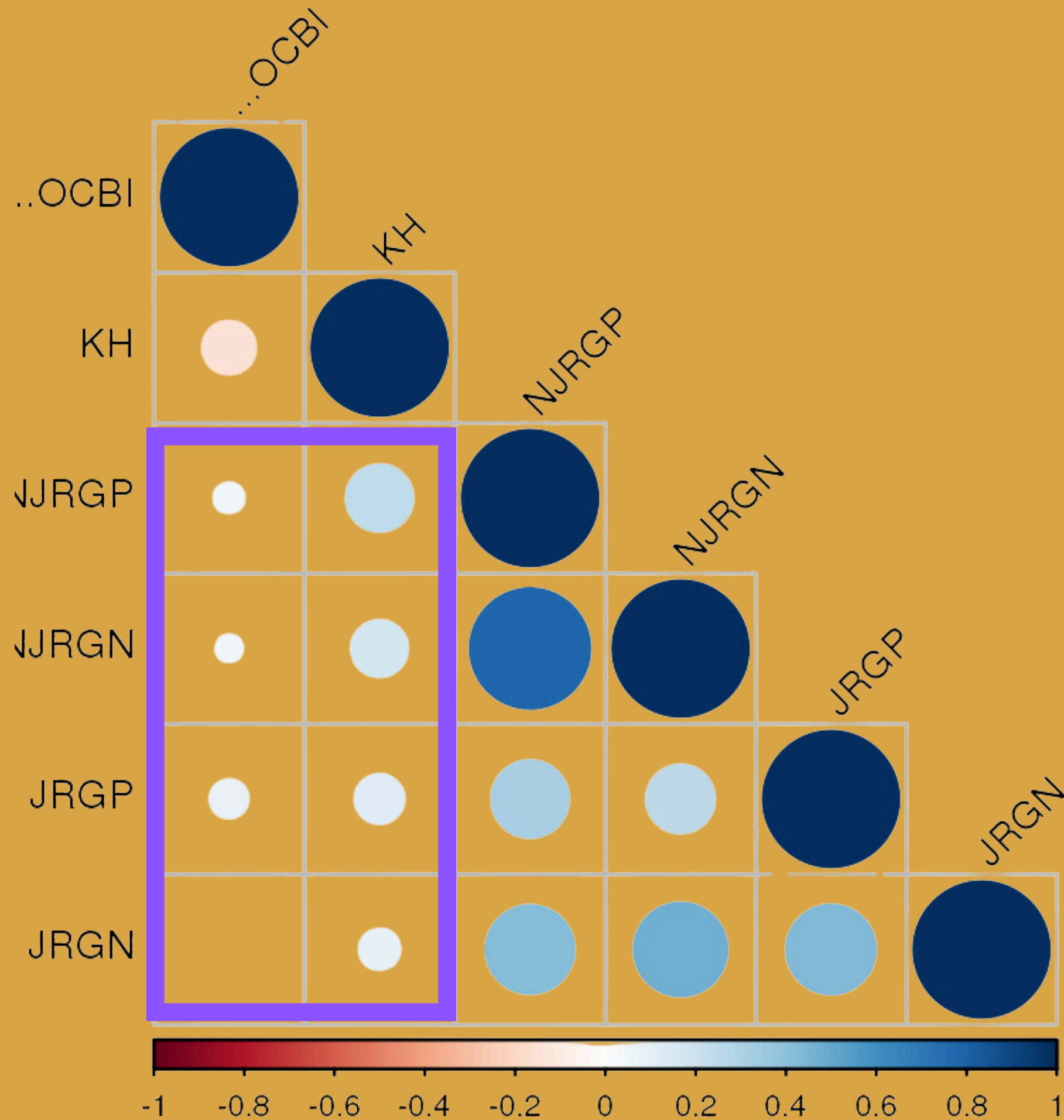
Ερευνητικό ερώτημα 1

Ερώτηση	MEDIAN	IQR
Χαρούμενα γεγονότα της ζωής	3	1
Φιλική ή ερωτική σχέση	2	1
Καλή σχέση με τα παιδιά	1	1
Άριστη σχέση με την οικογένεια	2	1
Θλιβερά γεγονότα της ζωής	2	1
Ψέματα ή προδοσία	1	1
Προβλήματα στον γάμο	1	1
Κακή σχέση με την οικογένεια	1	1

Ερευνητικό ερώτημα 2



Ερευνητικό ερώτημα 3



Αποτελέσματα

Ερευνητικά ερωτήματα 1, 2 και 3

Οι εργαζόμενοι κουτσομπολεύουν σε μέτριο βαθμό

Κύρια θέματα κουτσομπολιού: εργασιακά θέματα
και αρνητικές συμπεριφορές

Αποφυγή θετικού ή αρνητικού κουτσομπολιού που
αφορά μη εργασιακά θέματα

Το κουτσομπολιό (θετικό ή αρνητικό, εργασιακό ή
μη) επηρεάζεται από τον κυνισμό, την οργανωσιακή
δικαιοσύνη, την πολιτική στον χώρο εργασίας, τον
φόβο απώλειας σημαντικών γεγονότων και
ευκαιριών αλλά και έχει επιπτώσεις στην απόκρυψη
γνώσης

Πρακτικές προεκτάσεις

Διαχείριση Αρνητικού Κουτσομπολιού
Ενίσχυση διαφάνειας και ανοιχτής επικοινωνίας

Οργανωσιακή δικαιοσύνη
Αναγνώριση επιτευγμάτων
Δίκαιο σύστημα αξιολόγησης / προαγωγών/ ευκαιριών

Περιορισμός φόβου απώλειας σημαντικών γεγονότων/ευκαιριών
Υιοθέτηση συστηματικής διαδικασίας ενημέρωσης

Περιορισμοί



Μη αντιπροσωπευτικό δείγμα

Χρήση αποκλειστικά ποσοτικών μεθόδων

Κοινωνική επιθυμητότητα

Μελλοντικές έρευνες



Μεικτές μέθοδοι

Διεύρυνση δείγματος (αρχεία, μουσεία)

Μελέτη οργανωσιακής κουλτούρας

