

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ,  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**



**ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΜΣ "Δημόσια Διοίκηση - Δημόσιο Μάνατζμεντ"**

**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**Θέμα:**

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ  
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ**

**ANALYSIS AND EVALUATION OF THE  
HELLENIC ACCREDITATION SYSTEM**

**Αθηνά Παπαδάτου (Α.Μ.: ΔΜ2129)  
Επιβλέπουσα καθηγήτρια: Σοφία Ασωνίτου**

**Αθήνα**

**Μάιος 2023**

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η κάτωθι υπογεγραμμένη Αθηνά Παπαδάτου του Βίκτωρος, με αριθμό μητρώου ΔΜ 2129 φοιτήτρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Δημόσια Διοίκηση - Δημόσιο Μάνατζμεντ του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιτροπών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, δηλώνω ότι:

«Είμαι συγγραφέας αυτής της μεταπτυχιακής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην εργασία. Επίσης, οι όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε ακριβώς είτε παραφρασμένες, αναφέρονται στο σύνολό τους, με πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Επίσης, βεβαιώνω ότι αυτή η εργασία έχει συγγραφεί από μένα αποκλειστικά και αποτελεί προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τόσο δικής μου, όσο και του Ιδρύματος.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου».

Επιθυμώ την απαγόρευση πρόσβασης στο πλήρες κείμενο της εργασίας μου και έπειτα από αίτηση μου στη Βιβλιοθήκη και έγκριση του επιβλέποντα καθηγητή.

Η Δηλώσα



## Μέλη Τριμελούς Επιτροπής

1.

2.

3.

*Στο Νίκο, τη Μαρία και τον Μανώλη .*

## ***Ευχαριστίες***

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα καθηγήτρια μου Σοφία Ασωνίτου για την πολύτιμη καθοδήγηση και την ουσιαστική συμβολή της στην εκπόνηση της διπλωματικής μου εργασίας.

Ιδιαίτερα ευχαριστώ, το σύζυγο και τα παιδιά μου για την υποστήριξη και συμπαράσταση που μου πρόσφεραν.

## Περιεχόμενα

### Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Πίνακας ρευστότητας 2018-2020.....	49
Πίνακας 2: Πίνακας δραστηριότητας 2018-2020.....	51
Πίνακας 3: Πίνακας χρέους ή μόχλευσης 2018-2020.....	53
Πίνακας 4: Πίνακας απόδοσης 2018-2020.....	55

### Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα I : Δείκτες ρευστότητας 2018-2020.....	49
Διάγραμμα II: Δείκτες δραστηριότητας 2018-2020 .....	52
Διάγραμμα III: Δείκτες χρέους ή μόχλευσης 2018-2020 .....	54
Διάγραμμα IV: Δείκτες απόδοσης 2018-2020 .....	56

Περίληψη.....	8
ABSTRACT .....	9
Κεφάλαιο 1 .....	10
1.1 Εισαγωγή .....	10
1.2 Η δομή της εργασίας .....	11
1.3 Μεθοδολογία .....	12
Κεφάλαιο 2 .....	13
2. Ανάλυση Χρηματοοικονομικών δεικτών .....	13
2.1 Έννοια, ανάλυση και σκοπός χρήσης αριθμοδεικτών .....	13
2.2 Ταξινόμηση των δεικτών σε κατηγορίες και ανάλυση των τύπων δεικτών.....	14
2.2.1 Δείκτες ρευστότητας .....	14
2.2.2 Δείκτες δραστηριότητας.....	16
2.2.3 Δείκτες χρέους ή μόχλευσης.....	19
2.2.4 Δείκτες οικονομικής κάλυψης .....	21
2.2.5 Δείκτες απόδοσης.....	22
2.2.6 Δείκτες αποτίμησης.....	25
Κεφάλαιο 3 Μεθοδολογία έρευνας.....	27
3.1 Ποιοτική έρευνα.....	27
3.2 Ποσοτική έρευνα.....	28
3.3 Έρευνα μεικτών μεθόδων.....	28
3.4 Έρευνα μελέτης περίπτωσης .....	29
3.4 Επιλογή μεθόδου έρευνας .....	30
Κεφάλαιο 4 Μελέτη περίπτωσης της δημόσιας επιχείρησης Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης .....	32

4.1 Υποδομή Ποιότητας.....	32
4.2 Η έννοια της Διαπίστευσης.....	33
4.3 Παρουσίαση του Ε.ΣΥ.Δ. ,Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης .....	35
4.4 Ο ρόλος και η αρμοδιότητα του ΕΣΥΔ.....	35
4.5. Διαδικασία διαπίστευσης.....	36
4.6. Οργανόγραμμα Ε.ΣΥ.Δ .....	37
4.7. Τομείς διαπίστευσης.....	38
4.8 Διεθνής αναγνώριση.....	40
Κεφάλαιο 5 .....	41
Το περιβάλλον της επιχείρησης.....	41
5.1 Ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος της επιχείρησης .....	41
5.2 Ανάλυση του μικρο-περιβάλλοντος της επιχείρησης .....	43
5.3 Αρνητικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης .....	44
5.4 Θετικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης.....	45
Κεφάλαιο 6 .....	47
Παρουσίαση των αποτελεσμάτων των δεικτών της εταιρείας Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης από 2017-2020 και ανάλυση των αποτελεσμάτων της.....	47
6.1 Δείκτες Ρευστότητας.....	49
6.2 Δείκτες Δραστηριότητας .....	51
6.3 Δείκτες χρέους ή μόχλευσης.....	53
6.4 Δείκτες απόδοσης.....	55
Κεφάλαιο 7 .....	57
Νεκρό Σημείο .....	57
Κεφάλαιο 8 Συμπεράσματα.....	59
Βιβλιογραφία.....	61
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.....	62

## Περίληψη

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) είναι ο εθνικός φορέας διαπίστευσης για την Ελλάδα, υπεύθυνος για τη διαπίστευση οργανισμών αξιολόγησης. Η παρούσα μελέτη αποσκοπεί στην ανάλυση και αξιολόγηση των οικονομικών επιδόσεων του Ε.ΣΥ.Δ χρησιμοποιώντας διάφορους χρηματοοικονομικούς δείκτες. Συλλέξαμε οικονομικά στοιχεία του ΕΣΥΔ για τα τελευταία τέσσερα έτη και υπολογίσαμε δείκτες για την αξιολόγηση της ρευστότητας, της αποδοτικότητας, της φερεγγυότητας και της κερδοφορίας. Η ανάλυσή μας δείχνει ότι το Ε.ΣΥ.Δ έχει διατηρήσει μια υγιή θέση ρευστότητας και έχει καταφέρει να διαχειριστεί αποτελεσματικά τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού της. Οι δείκτες κερδοφορίας της ΕΣΥΔ δείχνουν ότι ήταν σε θέση να παράγει λογικά κέρδη παρά το γεγονός ότι είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός. Οι δείκτες φερεγγυότητας υποδηλώνουν ότι το Ε.ΣΥ.Δ έχει ισχυρή χρηματοοικονομική θέση και μπορεί να ανταποκριθεί στις μακροπρόθεσμες οικονομικές υποχρεώσεις της.

Συγκρίναμε επίσης τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ε.ΣΥ.Δ με μια άλλη δημόσια επιχείρηση στο χώρο της Ποιότητας, το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας, Ε.ΣΥ.Π.

Η ανάλυσή μας δείχνει ότι οι χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ε.ΣΥ.Δ είναι συγκρίσιμες με τις αντίστοιχες του Ε.ΣΥ.Π. και σε κάποιους δείκτες έχει καλύτερες χρηματοοικονομικές επιδόσεις.

Για τη βελτίωση των οικονομικών επιδόσεών της, συνιστούμε στρατηγικές όπως η βελτιστοποίηση των δαπανών και η διερεύνηση ευκαιριών ανάπτυξης.

Συνολικά, η παρούσα μελέτη παρέχει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις οικονομικές επιδόσεις του Ε.ΣΥ.Δ και προσφέρει καθοδήγηση για τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και τις ρυθμιστικές αρχές που επιδιώκουν να βελτιώσουν την οικονομική βιωσιμότητα του εθνικού φορέα διαπίστευσης.

Λέξεις κλειδιά: Ε.ΣΥ.Δ, Ε.ΣΥ.Π, Αριθμοδείκτες, Οικονομικές Καταστάσεις, Ευρωπαϊκός Κανονισμός.



## ABSTRACT

The Hellenic Accreditation System (ESYD) is the national accreditation body for Greece, responsible for accrediting conformity assessment organizations. This study aims to analyze and evaluate the financial performance of ESYD using various financial ratios. We collected financial data of ESYD for the past four years and computed ratios to assess its liquidity, efficiency, solvency, profitability, and market value. Our analysis shows that ESYD has maintained a healthy liquidity position and has been able to efficiently manage its assets and liabilities. ESYD's profitability ratios indicate that it has been able to generate reasonable profits despite being a non-profit organization. The solvency ratios suggest that ESYD has a strong financial position and can meet its long-term financial obligations.

We also compared E.SY.D's financial performance with another public sector entity in the Quality space, the National Quality Infrastructure System.

Our analysis shows that E.SY.D's financial performance is comparable to that of the National Quality Infrastructure System and in some indicators it has better financial performance.

Overall, this study provides valuable insights into the financial performance of the ESYD and offers guidance for policymakers and regulators seeking to improve the financial sustainability of the national accreditation body.

**Key words:** ESYD, ESYP, Ratios, Financial Statements, European Regulation

## Κεφάλαιο 1

### 1.1 Εισαγωγή

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2018 «κάθε κράτος μέλος ορίζει έναν και μόνο εθνικό οργανισμό διαπίστευσης». Ο κανονισμός αυτός οδήγησε την Ελλάδα στην ίδρυση του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης με τον υπ' αριθμόν 4468/2017 Νόμο. Στην παρούσα διπλωματική εργασία θα γίνει ανάλυση και αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης εφεξής Ε.ΣΥ.Δ ,νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου.

Η χρηματοοικονομική ανάλυση περιλαμβάνει την αξιολόγηση των οικονομικών επιδόσεων του Ε.ΣΥ.Δ, η οποία προκύπτει από την ανάλυση των οικονομικών καταστάσεων, των χρηματοοικονομικών δεικτών και άλλων βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών. Σκοπός της χρηματοοικονομικής ανάλυσης είναι να προσδιορίσει τα οικονομικά πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες μιας εταιρίας, να αξιολογήσει την ικανότητά της να παράγει κέρδη και ταμειακές ροές και να εντοπίσει πιθανές περιοχές κινδύνου.

Οι αριθμοδείκτες που θα ερευνηθούν θα μας βοηθήσουν να εξάγουμε συμπεράσματα σχετικά με τα χρηματοοικονομικά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζει το Ε.ΣΥ.Δ καθώς και τα θετικά του σημεία.

Επιπλέον, θα συγκριθεί η χρηματοοικονομική απόδοση παρόμοιων κρατικών επιχειρήσεων στον τομέα της Ποιότητας, όπως είναι ο Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης και το Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας, που έχουν συγχωνευτεί στο Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία, Ε-θνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας, ώστε να εξάγουμε προτάσεις βελτίωσης του Ε.ΣΥ.Δ.

Στόχος της παρούσας εργασίας είναι η αναζήτηση των χρηματοοικονομικών δυνάμεων και αδυναμιών των δημόσιων επιχειρήσεων στο χώρο της ποιότητας μέσα από την εξέταση των λογιστικών καταστάσεων.

Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων των δεικτών αποτελεί σημαντική πτυχή της επικοινωνίας των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η παρουσίαση πρέπει να είναι σαφής, συνοπτική και σχετική με το κοινό στο οποίο απευθύνεται και να παρέχει ένα ουσιαστικό πλαίσιο για την κατανόηση των αποτελεσμάτων.

## 1.2 Η δομή της εργασίας

Η εργασία έχει αναπτυχθεί με την ακόλουθη δομή :

Το πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζει μια σύντομη περιγραφή της εργασίας που θα αναπτυχθεί, καθώς και τον σκοπό και την μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.

Το δεύτερο κεφάλαιο περιλαμβάνει την ανάλυση των χρηματοοικονομικών δεικτών που θα χρησιμοποιηθούν στην παρούσα εργασία.

Το τρίτο κεφάλαιο αναφέρεται στις μεθόδους έρευνας και στην επιλογή της μεθόδου που θα ακολουθηθεί στην παρούσα εργασία.

Στο τέταρτο κεφάλαιο παρουσιάζεται η δομή και οι δραστηριότητες της δημόσια οντότητας, Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

Στο πέμπτο κεφάλαιο αναλύεται το περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης.

Στο έκτο κεφάλαιο εξετάζεται και αναλύεται με την μέθοδο των αριθμοδεικτών, η χρηματοοικονομική κατάσταση κατά την χρονική περίοδο από το 2017 έως το 2020, του Ε.ΣΥ.Δ σε σύγκριση με μια άλλη δημόσια οντότητα, το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας.

Το έβδομο κεφάλαιο εστιάζει στην αναζήτηση του νεκρού σημείου του Ε.ΣΥ.Δ.

Τέλος, στο τελευταίο κεφάλαιο, η εργασία καταλήγει στα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ανάλυση των αριθμοδεικτών.

Στο Παράρτημα , παρουσιάζονται οι ισολογισμοί και οι καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως του Ε.ΣΥ.Δ.

### 1.3 Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται βασίζεται στις γενικές αρχές της χρηματοοικονομικής λογιστικής και ειδικότερα στην ανάλυση των λογιστικών καταστάσεων , για την έκδοση αριθμοδεικτών και την αναζήτηση του νεκρού σημείου της επιχείρησης.

Ορισμένες βασικές εκτιμήσεις για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων των δεικτών περιλαμβάνουν: Χρήση οπτικών βοηθημάτων: Τα γραφήματα, τα διαγράμματα και άλλα οπτικά βοηθήματα θα βοηθήσουν ώστε να είναι αποτελεσματική η παρουσίαση των αποτελεσμάτων των δεικτών με σαφή και εύκολα κατανοητό τρόπο.

Σύγκριση με σημεία αναφοράς: Η σύγκριση των αποτελεσμάτων του δείκτη με τα σημεία αναφοράς του κλάδου ή τις ιστορικές επιδόσεις μπορεί να παράσχει πλαίσιο και να βοηθήσει τους ενδιαφερόμενους να κατανοήσουν αν τα αποτελέσματα είναι θετικά ή αρνητικά.

Επεξήγηση της μεθοδολογίας: Είναι σημαντικό να εξηγείται ο τρόπος υπολογισμού των δεικτών και οι παραδοχές που έγιναν, προκειμένου να βοηθηθούν τα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν τη βάση των αποτελεσμάτων.

Επισήμανση των βασικών τάσεων: Η επισήμανση των βασικών τάσεων στα αποτελέσματα των δεικτών, όπως οι μεταβολές με την πάροδο του χρόνου ή οι διαφορές μεταξύ επιχειρηματικών μονάδων ή προϊόντων, μπορεί να βοηθήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν τι οδηγεί τις οικονομικές επιδόσεις της εταιρείας.

Ερμηνεία και ανάλυση: Η παροχή ερμηνείας και ανάλυσης των αποτελεσμάτων των δεικτών μπορεί να βοηθήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν τις επιπτώσεις των αποτελεσμάτων και τις ενέργειες που μπορεί να λάβει η εταιρεία ως απάντηση.

Οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν περιλαμβάνουν τους σχετικούς κανονισμούς και οδηγίες που έχουν εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, πληροφορίες από ιστοσελίδες και εκθέσεις Οργανισμών Διαπίστευσης , από κανονιστικά έγγραφα που αφορούν το θέμα της εργασίας.

## Κεφάλαιο 2

### 2. Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Δεικτών

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες αποτελούν σημαντικά μέτρα των οικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας και μπορούν να βοηθήσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη να αποκτήσουν εικόνα της οικονομικής κατάστασης της εταιρείας. Η ανάλυση των χρηματοοικονομικών δεικτών περιλαμβάνει την αξιολόγηση μιας ποικιλίας χρηματοοικονομικών δεικτών και άλλων χρηματοοικονομικών μεγεθών για την αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής θέσης, της κερδοφορίας, της ρευστότητας, της φερεγγυότητας και της αποτελεσματικότητας της εταιρείας.

#### 2.1 Έννοια, ανάλυση και σκοπός χρήσης αριθμοδεικτών

Έννοια των χρηματοοικονομικών δεικτών:

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες είναι ποσοτικά μέτρα που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την οικονομική υγεία και απόδοση μιας εταιρείας ή ενός οργανισμού. Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση της κερδοφορίας, της ρευστότητας, της φερεγγυότητας και της αποτελεσματικότητας μιας εταιρείας, καθώς και των χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών της. Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες μπορούν να ταξινομηθούν σε κατηγορίες όπως η κερδοφορία, η ρευστότητα, η φερεγγυότητα, η αποδοτικότητα και η αγοραία αξία.

Ανάλυση χρηματοοικονομικών δεικτών:

Για την ανάλυση των χρηματοοικονομικών δεικτών, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε το πλαίσιο των δεδομένων, τις μεθόδους υπολογισμού και τα σημεία αναφοράς του κλάδου. Η χρηματοοικονομική ανάλυση περιλαμβάνει τη σύγκριση και ερμηνεία των χρηματοοικονομικών δεικτών σε βάθος χρόνου, σε σύγκριση με άλλες εταιρείες του κλάδου και με καθιερωμένα κριτήρια αναφοράς. Η χρηματοοικονομική ανάλυση μπορεί να βοηθήσει στον εντοπισμό των δυνατών και αδύνατων σημείων της χρηματοοικονομικής θέσης μιας εταιρείας, στον προσδιορισμό της ικανότητας της εταιρείας να ανταποκρίνεται στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις και στον εντοπισμό τομέων για βελτίωση.

Σκοπός της χρήσης χρηματοοικονομικών δεικτών:

Ο σκοπός της χρήσης χρηματοοικονομικών δεικτών είναι η παροχή ποσοτικής αξιολόγησης των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας και η πληροφόρηση για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη χρηματοοικονομική διαχείριση, τις επενδύσεις και την αξιολόγηση κινδύνων. Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό τομέων στους οποίους μια εταιρεία μπορεί να χρειάζεται να βελτιώσει τις πρακτικές χρηματοοικονομικής διαχείρισης, όπως η μείωση του κόστους, η αύξηση των εσόδων ή η διαχείριση των κινδύνων. Οι χρηματοοικονομικοί

δείκτες μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας σε σύγκριση με τους δείκτες αναφοράς του κλάδου, για τον εντοπισμό ευκαιριών για επενδύσεις ή εξαγορές και για την ενημέρωση των αποφάσεων χρηματοοικονομικού σχεδιασμού και προϋπολογισμού. Τέλος, οι χρηματοοικονομικοί δείκτες μπορούν να βοηθήσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις μιας εταιρείας σε ένα ευρύ φάσμα ακροατηρίων, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτών, των δανειστών και των μετόχων.

## 2.2 Ταξινόμηση των δεικτών σε κατηγορίες και ανάλυση των τύπων δεικτών

Οι χρηματοοικονομικοί δείκτες μπορούν να ταξινομηθούν στις ακόλουθες κατηγορίες:

**Δείκτες κερδοφορίας:** Όπως το περιθώριο μικτού κέρδους, το καθαρό περιθώριο κέρδους, η απόδοση ιδίων κεφαλαίων (ROE) και η απόδοση ενεργητικού (ROA).

**Δείκτες ρευστότητας:** Αυτοί οι δείκτες μετρούν την ικανότητα μιας εταιρείας να ανταποκρίνεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, όπως ο δείκτης τρέχουσας ρευστότητας, ο δείκτης ταχείας ρευστότητας και ο δείκτης ρευστότητας.

**Δείκτες χρέους ή μόγλευσης:** Αυτοί οι δείκτες μετρούν την ικανότητα μιας εταιρείας να ανταποκρίνεται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της, όπως ο δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια, ο δείκτης κάλυψης τόκων και ο δείκτης κάλυψης εξυπηρέτησης χρέους.

**Δείκτες δραστηριότητας:** Αυτοί οι δείκτες μετρούν την ικανότητα μιας εταιρείας να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους πόρους της, όπως ο δείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας ενεργητικού, ο δείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας αποθεμάτων και ο δείκτης ημερών ανεξόφλητων πωλήσεων (DSO).

**Δείκτες αγοραίας αξίας:** Αυτοί οι δείκτες μετρούν την αγοραία αξία μιας εταιρείας και της μετοχής της, όπως ο δείκτης τιμής προς κέρδη (P/E), ο δείκτης τιμής προς λογιστική αξία (P/B) και η κεφαλαιοποίηση της αγοράς.

### 2.2.1 Δείκτες ρευστότητας

Οι δείκτες ρευστότητας είναι χρηματοοικονομικές μετρήσεις που αξιολογούν την ικανότητα μιας εταιρείας να ανταποκρίνεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της χρησιμοποιώντας τα κυκλοφορούντα περιουσιακά της στοιχεία. Οι δείκτες αυτοί είναι ζωτικής σημασίας για τους επενδυτές, τους πιστωτές και άλλους ενδιαφερόμενους για την αξιολόγηση της ρευστότητας μιας εταιρείας και της ικανότητάς της να αντέχει τις οικονομικές προκλήσεις.

Συνολικά, οι δείκτες ρευστότητας βοηθούν τους επενδυτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη να αξιολογήσουν τη βραχυπρόθεσμη οικονομική υγεία μιας εταιρείας και να εκτιμήσουν την ικανότητά της να αντέξει τις οικονομικές προκλήσεις.

Οι δείκτες ρευστότητας δείχνουν την ικανότητα μιας επιχείρησης να πληρώσει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις. Ο όρος ρευστότητα ορίζεται ως η ταχύτητα με την οποία μπορεί ένα στοιχείο να μετατραπεί σε ρευστό (χρήμα) χωρίς απώλειες. Το χρήμα έχει ρευστότητα 100%. Οι τρεις βασικοί δείκτες ρευστότητας είναι:

- Δείκτης γενικής ρευστότητας (Current Ratio)
- Δείκτης άμεσης ρευστότητας -ΔΑΡ (Quick Ratio)
- Καθαρό κεφάλαιο κίνησης

(Νούλας, 2015)

Ο **Δείκτης γενικής/κυκλοφοριακής ρευστότητας** είναι μια χρηματοοικονομική μέτρηση που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της ικανότητας μιας εταιρείας να εξοφλεί τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της (χρέη που λήγουν εντός ενός έτους) χρησιμοποιώντας τα βραχυπρόθεσμα περιουσιακά της στοιχεία (περιουσιακά στοιχεία που μπορούν να μετατραπούν σε μετρητά εντός ενός έτους).

Ο τύπος για τον υπολογισμό του **δείκτη κυκλοφοριακής ρευστότητας** είναι ο εξής:

**Κυκλοφορούν ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.**

Ένας υψηλός δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας υποδηλώνει ότι μια εταιρεία έχει καλύτερη ικανότητα να ανταποκρίνεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της. Γενικά, ένας δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας 1,5 ή υψηλότερος θεωρείται καλός, υποδεικνύοντας ότι μια εταιρεία διαθέτει αρκετά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία για να καλύψει τις τρέχουσες υποχρεώσεις της.

Ωστόσο, ένας πολύ υψηλός δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας μπορεί επίσης να υποδηλώνει ότι μια εταιρεία δεν χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τα περιουσιακά της στοιχεία για τη δημιουργία εσόδων. Είναι σημαντικό να συγκρίνετε τον δείκτη κυκλοφοριακής ταχύτητας μιας εταιρείας με τον μέσο όρο του κλάδου της και τις ιστορικές επιδόσεις της για να κατανοήσετε καλύτερα την οικονομική της υγεία. (Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

**Δείκτης άμεσης ρευστότητας -ΔΑΡ (Quick Ratio)**, είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά την ικανότητα μιας εταιρείας να εξοφλεί τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της χρησιμοποιώντας τα ταχέως ρευστοποιήσιμα περιουσιακά στοιχεία της, τα οποία είναι περιουσιακά στοιχεία που μπορούν εύκολα και γρήγορα να μετατραπούν σε μετρητά εντός 90 ημερών.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη ταχείας ρευστότητας είναι ο εξής:

**(Κυκλοφορούν ενεργητικό - Αποθέματα) / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις**

Τα αποθέματα και τα προπληρωμένα έξοδα εξαιρούνται από το κυκλοφορούν ενεργητικό, επειδή μπορεί να χρειαστούν περισσότερο χρόνο για να μετατραπούν σε μετρητά και μπορεί να υπόκεινται σε διακυμάνσεις της αγοράς ή να μην είναι άμεσα εμπορεύσιμα.

Ένας υψηλότερος δείκτης ταχείας ρευστότητας υποδηλώνει ότι μια εταιρεία έχει καλύτερη ικανότητα να ανταποκρίνεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της, ιδίως σε περιπτώσεις όπου τα αποθέματα ή τα προπληρωμένα έξοδα μπορεί να μην μετατρέπονται εύκολα σε μετρητά. Γενικά, ένας δείκτης άμεσης ρευστότητας 1 ή υψηλότερος θεωρείται καλός, υποδεικνύοντας ότι μια εταιρεία διαθέτει αρκετά ταχέως ρευστοποιήσιμα περιουσιακά στοιχεία για να καλύψει τις τρέχουσες υποχρεώσεις της.

Όπως και ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας, είναι σημαντικό να συγκρίνουμε τον δείκτη άμεσης ρευστότητας μιας εταιρείας με τον μέσο όρο του κλάδου της και τις ιστορικές επιδόσεις της για να κατανοήσουμε καλύτερα την οικονομική της υγεία.

(Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

**Καθαρό κεφάλαιο κίνησης** είναι το Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού αφού αφαιρέσουμε το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων

«Το Καθαρό κεφάλαιο κίνησης μετρά γενικά την συνολική ρευστότητα. Αρνητικό κεφάλαιο κίνησης είναι ένα αρνητικό στοιχείο για μια επιχείρηση διότι δείχνει προβλήματα ικανοποίησης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων» (Νούλας, 2015)

### 2.2.2 Δείκτες δραστηριότητας

«Οι δείκτες δραστηριότητας δείχνουν πόσο αποτελεσματικά μια επιχείρηση διαχειρίζεται τους πόρους της, με σκοπό την δημιουργία πωλήσεων». (Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015) Οι δείκτες δραστηριότητας είναι χρηματοοικονομικοί δείκτες που μετρούν την αποτελεσματικότητα μιας εταιρείας στη διαχείριση των πόρων της και τη δημιουργία εσόδων.

Ειδικότερα, αυτοί «οι δείκτες μετρούν την ταχύτητα με την οποία διάφορα περιουσιακά στοιχεία μπορούν να μετατραπούν σε μετρητά ή πωλήσεις. Η ανάλυση δραστηριότητας είναι περισσότερο λεπτομερής και ακριβής από την ανάλυση της γενικής ρευστότητας. Οι δείκτες δραστηριότητας αποκαλύπτουν την πραγματική ρευστότητα των διάφορων στοιχείων». (Νούλας, 2015)

Οι δείκτες αυτοί βοηθούν τους επενδυτές και τους αναλυτές να αξιολογήσουν τη λειτουργική απόδοση, τη ρευστότητα και τη φερεγγυότητα μιας εταιρείας. Ορισμένοι συνήθεις δείκτες δραστηριότητας περιλαμβάνουν:



Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας αποθεμάτων είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά πόσο αποτελεσματικά μια εταιρεία διαχειρίζεται τα αποθέματά της. Ο τύπος για τον δείκτη κυκλοφοριακής ταχύτητας αποθεμάτων έχει ως εξής:

Δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας αποθεμάτων = Κόστος πωληθέντων αγαθών / μέσο απόθεμα

Το κόστος πωληθέντων αγαθών είναι το συνολικό κόστος των αγαθών που πούλησε μια επιχείρηση κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου, ενώ το μέσο απόθεμα είναι η μέση αξία των αποθεμάτων που διατηρούνται κατά την ίδια περίοδο. Ο δείκτης αυτός δείχνει την ταχύτητα με την οποία τα αποθέματα ανακυκλώνονται για να δημιουργήσουν τον συγκεκριμένο όγκο πωλήσεων σε ένα λογιστικό κύκλωμα ή μια λογιστική χρήση.

Η κυκλοφοριακή ταχύτητα ενεργητικού δείχνει τα έσοδα τα οποία δημιουργεί κάθε ευρώ που έχει επενδυθεί στο ενεργητικό μιας επιχείρησης. «Ο δείκτης αυτός παρουσιάζει την αποτελεσματικότητα του ενεργητικού μιας επιχείρησης στη δημιουργία πωλήσεων. Ένας υψηλός δείκτης παρέχει μια σημαντική ένδειξη ότι η επιχείρηση προβαίνει σε εντατική χρησιμοποίηση των περιουσιακών της στοιχείων, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις πωλήσεις της. Το αντίθετο σηματοδοτεί ένας χαμηλός δείκτης».

(Βασιλείου & Ηρειώτης , 2015)

Ένας υψηλός δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας αποθεμάτων δείχνει ότι μια εταιρεία πωλεί τα αποθέματά της γρήγορα και αποτελεσματικά, ενώ ένας χαμηλός δείκτης δείχνει ότι μια εταιρεία δυσκολεύεται να πουλήσει τα αποθέματά της και μπορεί να έχει πλεονάζοντα αποθέματα ή να διατηρεί απαρχαιωμένα ή ξεπερασμένα προϊόντα.

#### **Αριθμοδείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας Πάγων:**

Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας παγίων είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά την αποτελεσματικότητα μιας εταιρείας όσον αφορά την παραγωγή πωλήσεων από τις επενδύσεις της σε πάγια περιουσιακά στοιχεία, όπως κτίρια, μηχανήματα και εξοπλισμός. Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη κυκλοφοριακής ταχύτητας παγίων είναι ο εξής:

Αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας παγίων = Καθαρές πωλήσεις / μέσο πάγιο ενεργητικό

Όπου οι Καθαρές Πωλήσεις αναφέρονται στα συνολικά έσοδα μιας εταιρείας μείον τυχόν εκπτώσεις, επιστροφές ή αποζημιώσεις, και το Μέσο Πάγιο Ενεργητικό είναι η μέση αξία των πάγιων περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας κατά τη διάρκεια μιας συγκεκριμένης περιόδου.

Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας παγίων στοιχείων είναι μια σημαντική μέτρηση διότι δείχνει πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί μια εταιρεία τα πάγια περιουσιακά της στοιχεία για τη δημιουργία

εσόδων. Ένας υψηλός δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία παράγει περισσότερες πωλήσεις ανά ευρώ που επενδύεται σε πάγια περιουσιακά στοιχεία, ενώ ένας χαμηλός δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία μπορεί να μην αξιοποιεί επαρκώς τα πάγια περιουσιακά της στοιχεία.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας παγίων στοιχείων πρέπει να αναλύεται σε συνδυασμό με άλλους χρηματοοικονομικούς δείκτες και μετρήσεις για να υπάρχει πλήρης εικόνα της οικονομικής υγείας και απόδοσης μιας εταιρείας.

#### **Μέση περίοδος είσπραξης :**

Η μέση περίοδος είσπραξης είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά τον μέσο αριθμό ημερών που χρειάζεται μια επιχείρηση για να εισπράξει τους εισπρακτέους λογαριασμούς της. Υπολογίζεται διαιρώντας το σύνολο των εισπρακτέων λογαριασμών με το μέσο όρο των ημερήσιων πιστωτικών πωλήσεων. Το αποτέλεσμα είναι ο αριθμός των ημερών που χρειάζεται, κατά μέσο όρο, η επιχείρηση για να εισπράξει τις απαιτήσεις της.

Η μέση περίοδος είσπραξης μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα των πιστωτικών και εισπρακτικών πολιτικών μιας επιχείρησης. Μια υψηλότερη μέση περίοδος είσπραξης υποδηλώνει ότι μια επιχείρηση χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να εισπράξει τους εισπρακτέους λογαριασμούς της, γεγονός που μπορεί να υποδηλώνει ότι έχει λιγότερο αποτελεσματικές διαδικασίες είσπραξης, λιγότερο φερέγγυους πελάτες ή βραδύτερο κύκλο εργασιών των αποθεμάτων.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η μέση περίοδος είσπραξης μπορεί να διαφέρει σημαντικά μεταξύ κλάδων και επιχειρήσεων και θα πρέπει να συγκρίνεται με τα σημεία αναφοράς του κλάδου και τις ιστορικές επιδόσεις της εταιρείας. Μια χαμηλότερη μέση περίοδος είσπραξης θεωρείται γενικά ευνοϊκή, καθώς υποδηλώνει ότι η επιχείρηση εισπράττει τους εισπρακτέους λογαριασμούς της ταχύτερα.

**Δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας εισπρακτέων:** Ο δείκτης αυτός μετρά τον αριθμό των φορών που εισπράττονται οι απαιτήσεις μιας εταιρείας κατά τη διάρκεια μιας περιόδου, συνήθως ενός έτους. Υπολογίζεται διαιρώντας τις συνολικές πιστωτικές πωλήσεις με το μέσο όρο των ανεξόφλητων απαιτήσεων κατά την ίδια περίοδο.

Ένας υψηλός δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας εισπρακτέων υποδηλώνει ότι μια εταιρεία εισπράττει τις απαιτήσεις της πιο συχνά, γεγονός που θεωρείται γενικά ευνοϊκό, καθώς μπορεί να βελτιώσει τις ταμειακές ροές και να μειώσει τον κίνδυνο επισφαλών απαιτήσεων. Ωστόσο, ένας πολύ υψηλός δείκτης, μπορεί να υποδηλώνει ότι μια εταιρεία είναι υπερβολικά επιθετική στις πολιτικές είσπραξης, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε τεταμένες σχέσεις με τους πελάτες.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας εισπρακτέων θα πρέπει να συγκρίνεται με τους δείκτες αναφοράς του κλάδου και τις ιστορικές επιδόσεις της εταιρείας. Ο δείκτης μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τη μέση περίοδο είσπραξης για να γίνει καλύτερα κατανοητή η πιστωτική και εισπρακτική πολιτική μιας εταιρείας.

#### **Λήξη απαιτήσεων:**

Η λήξη απαιτήσεων δεν είναι ένας χρηματοδοτικός δείκτης, αλλά μια μέθοδος, η οποία δείχνει την επισφάλεια των απαιτήσεων. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή κατατάσσουμε τους εισπρακτέους λογαριασμούς της επιχείρησης ανάλογα με το χρονικό διάστημα που βρίσκονται σε εκκρεμότητα.

$$\text{Μέση περίοδος πληρωμής ΜΠΠ} = \frac{\text{Πληρωτέοι λογαριασμοί} * 365}{\text{Κόστος Πωλήσεων}}$$

«Η μέση περίοδος πληρωμής είναι παρόμοια με τη μέση περίοδο είσπραξης μόνο που αντιστοιχεί στους πληρωτέους λογαριασμούς της επιχείρησης. Ο δείκτης αυτός δείχνει το μέσο χρονικό διάστημα που πρέπει να περιμένουν οι προμηθευτές και γενικότερα οι δανειστές της επιχείρησης, μετά την πραγματοποίηση μιας πώλησης προς την επιχείρηση για να πληρωθούν». (Βασιλείου & Ηρειώτης , 2015)

#### **2.2.3 Δείκτες χρέους ή μόχλευσης**

Οι δείκτες χρέους ή μόχλευσης είναι χρηματοοικονομικοί δείκτες που μετρούν την ικανότητα μιας εταιρείας να ανταποκρίνεται στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις και το επίπεδο του χρέους της σε σχέση με τα περιουσιακά της στοιχεία ή τα ίδια κεφάλαιά της.

Είναι γενικά παραδεκτό ότι η χρησιμοποίηση δανειακών κεφαλαίων αυξάνει την αναμενόμενη απόδοση ιδίων κεφαλαίων μιας επιχείρησης. Αυτό συμβαίνει όταν η αναμενόμενη απόδοση του ενεργητικού υπερβαίνει το κόστος των δανειακών κεφαλαίων. Η μόχλευση όμως φέρνει αντίθετα αποτελέσματα όταν η απόδοση του ενεργητικού είναι μικρότερη από το κόστος των δανειακών κεφαλαίων. Στην περίπτωση αυτή, μπορούν να πραγματοποιηθούν ζημιές και, εάν η επιχείρηση αδυνατεί να καλύψει τις υποχρεώσεις της, μπορεί να πτωχεύσει. Κατά συνέπεια αποφάσεις σχετικά με το ύψος των δανειακών κεφαλαίων, που θα πρέπει να χρησιμοποιεί μια επιχείρηση θα πρέπει να εξισορροπούν τις μεγαλύτερες αναμενόμενες αποδόσεις με τον πρόσθετο κίνδυνο αθέτησης των δανειακών υποχρεώσεων. Οι δείκτες χρέους ή μόχλευσης δείχνουν τον τρόπο με τον οποίο μια επιχείρηση χρηματοδοτεί τις συνολικές της επενδύσεις. (Βασιλείου & Ηρειώτης , 2015)

Τα κεφάλαια μιας επιχείρησης προέρχονται από τους ιδιοκτήτες της και τους πιστωτές. Οι δείκτες μόχλευσης δείχνουν την προσφορά της κάθε κατηγορίας στα κεφάλαια της επιχείρησης και συνεπώς δίνουν πληροφόρηση σχετικά: με την ικανότητα της επιχείρησης να ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της

προς τους πιστωτές, τα αναμενόμενα κέρδη που προέρχονται από την χρήση ξένων κεφαλαίων, τον βαθμό ελέγχου που έχουν οι ιδιοκτήτες της επιχείρησης. (Νούλας , 2015)

Οι κυριότεροι δείκτες είναι οι εξής:

**Ο Δείκτης συνολικής δανειακής επιβάρυνσης** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετράει τον βαθμό στον οποίο μια εταιρεία έχει δανειστεί χρήματα για να χρηματοδοτήσει τα περιουσιακά της στοιχεία. Υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό χρέος (τόσο το βραχυπρόθεσμο όσο και το μακροπρόθεσμο) μιας εταιρείας με το σύνολο του ενεργητικού της.

Ο δείκτης συνολικού χρέους δείχνει το ποσοστό του ενεργητικού μιας εταιρείας που χρηματοδοτείται μέσω χρέους. Ένας υψηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία έχει υψηλότερο ποσοστό χρέους στην κεφαλαιακή της διάρθρωση, γεγονός που μπορεί να αυξήσει τον χρηματοοικονομικό της κίνδυνο. Αντίθετα, ένας χαμηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία έχει χαμηλότερο ποσοστό χρέους στην κεφαλαιακή της διάρθρωση, το οποίο μπορεί να μειώσει τον χρηματοοικονομικό της κίνδυνο.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ένας υψηλός δείκτης συνολικού χρέους δεν υποδηλώνει απαραίτητα οικονομική δυσπραγία, καθώς ορισμένες εταιρείες μπορεί να έχουν υψηλότερο επίπεδο χρέους στην κεφαλαιακή τους διάρθρωση για στρατηγικούς ή λειτουργικούς λόγους. Ωστόσο, ένας υψηλός δείκτης συνολικού χρέους μπορεί να οδηγήσει σε υψηλότερες δαπάνες τόκων και μειωμένη κερδοφορία, εάν η εταιρεία δεν είναι σε θέση να παράγει επαρκείς ταμειακές ροές για την εξυπηρέτηση του χρέους της.

Ο δείκτης συνολικού χρέους θα πρέπει να αναλύεται σε συνδυασμό με άλλους χρηματοοικονομικούς δείκτες και παράγοντες, όπως ο δείκτης κάλυψης τόκων της εταιρείας, ο δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια και οι ταμειακές ροές. Θα πρέπει επίσης να συγκρίνεται με τους δείκτες αναφοράς του κλάδου και τις ιστορικές επιδόσεις της εταιρείας.

Οι δανειστές της επιχείρησης προτιμούν χαμηλά επίπεδα συνολικής δανειακής επιβάρυνσης, διότι όσο μικρότερος είναι ο δείκτης , τόσο περισσότερα ίδια κεφάλαια υπάρχουν για να ικανοποιηθούν οι δανειστές σε περίπτωση χρεοκοπίας της επιχείρησης. Από την άλλη πλευρά, οι μέτοχοι της επιχείρησης προτιμούν υψηλά σχετικά επίπεδα του δείκτη αυτού, διότι με τον τρόπο αυτό μεγεθύνονται τα κέρδη τους.

**Ο Δείκτης ξένων προς ίδια κεφάλαια** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που συγκρίνει το συνολικό χρέος μιας εταιρείας με το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της. Υπολογίζεται διαιρώντας το συνολικό χρέος με το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων.

Ο δείκτης παρέχει εικόνα της κεφαλαιακής διάρθρωσης μιας εταιρείας, δηλαδή του τρόπου με τον οποίο χρηματοδοτεί τις δραστηριότητές της και την ανάπτυξή της. Ένας υψηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία στηρίζεται περισσότερο στη χρηματοδότηση μέσω χρέους, ενώ ένας

χαμηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι η εταιρεία στηρίζεται περισσότερο στη χρηματοδότηση μέσω ιδίων κεφαλαίων.

Ένας υψηλός δείκτης μπορεί να υποδηλώνει ότι μια εταιρεία έχει υψηλότερο επίπεδο χρηματοοικονομικού κινδύνου, καθώς μπορεί να δυσκολευτεί να πληρώσει τις δόσεις του χρέους της εάν παρουσιάσει ύφεση στις δραστηριότητές της ή εάν αυξηθούν τα επιτόκια. Ωστόσο, ένας υψηλός δείκτης μπορεί επίσης να υποδηλώνει ότι η εταιρεία εκμεταλλεύεται τα χαμηλά επιτόκια για να χρηματοδοτήσει ευκαιρίες ανάπτυξης.

Από την άλλη πλευρά, ένας χαμηλός δείκτης μπορεί να υποδηλώνει ότι μια εταιρεία έχει χαμηλότερο επίπεδο χρηματοοικονομικού κινδύνου, καθώς διαθέτει μεγαλύτερο μαξιλάρι ιδίων κεφαλαίων για να στηρίξει τις δραστηριότητές της. Ωστόσο, ένας χαμηλός δείκτης μπορεί επίσης να υποδηλώνει ότι η εταιρεία δεν εκμεταλλεύεται τις ευκαιρίες χρηματοδότησης μέσω χρέους που θα μπορούσαν να βελτιώσουν την κερδοφορία.

Το κατάλληλο επίπεδο του δείκτη εξαρτάται από τον κλάδο και τις ειδικές συνθήκες της εταιρείας, όπως οι προοπτικές ανάπτυξής της, οι ταμειακές ροές και το περιβάλλον επιτοκίων. Είναι σημαντικό να συγκρίνεται ο δείκτης με τα σημεία αναφοράς του κλάδου και τις ιστορικές επιδόσεις της εταιρείας. Επιπλέον, άλλοι χρηματοοικονομικοί δείκτες και παράγοντες, όπως ο δείκτης κάλυψης τόκων και η ταμειακή ροή, θα πρέπει να αναλύονται σε συνδυασμό με τον Δείκτη ξένων προς ίδια κεφάλαια.

#### 2.2.4 Δείκτες οικονομικής κάλυψης

Η χρηματοοικονομική κάλυψη αναφέρεται στην ικανότητα μιας εταιρείας να καλύπτει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις με τους διαθέσιμους πόρους της, όπως οι ταμειακές ροές ή τα κέρδη. Οι δείκτες χρηματοοικονομικής κάλυψης είναι χρηματοοικονομικοί δείκτες που μετρούν την ικανότητα μιας εταιρείας να ανταποκρίνεται στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών τόκων, μερισμάτων και άλλων δανειακών υποχρεώσεων. Ορισμένοι συνήθεις δείκτες χρηματοοικονομικής κάλυψης περιλαμβάνουν:

**Βαθμός κάλυψης χρηματοοικονομικών δαπανών ΒΚΧΔ=**

**Κέρδη προ τόκων & φορών**

**Χρεωστικοί τόκοι**

(Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

Ο δείκτης αυτός παρουσιάζει πόσες φορές καλύπτονται οι ετήσιοι τόκοι, τους οποίους πρέπει να πληρώσει η επιχείρηση από τα καθαρά λειτουργικά της έσοδα. Χαμηλές τιμές του δείκτη δηλώνουν ότι η επιχείρηση βρίσκεται σε επικίνδυνη θέση. Μια μείωση της δραστηριότητας της θα μειώσει τα

κέρδη προ τόκων και φόρων και μπορεί να την οδηγήσει σε αδυναμία πληρωμής των χρεωστικών της τόκων και πιθανή χρεοκοπία.

Ο δείκτης αυτός θα πρέπει να υπερβαίνει το 200-250% για να μην είναι ευπρόσβλητη η επιχείρηση σε πιθανές μεταβολές του οικονομικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται.

**Βαθμός κάλυψης υποχρεώσεων με ταμειακές ροές ΒΚΥΤΕ=**

Ταμειακές ροές

**Τόκοι + μισθώματα +  $\frac{\text{χρεολύσια}}{(1-t)} + \frac{\text{πρώτο μέρισμα}}{(1-t)}$**

(Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

Ο δείκτης αυτός είναι παρόμοιος με τον βαθμό κάλυψης χρηματοοικονομικών δαπανών, αλλά είναι πιο περιεκτικός, καθώς λαμβάνει υπόψη του, ότι πολλές επιχειρήσεις έχουν και άλλες πάγιες υποχρεώσεις εκτός από τις πληρωμές χρεωστικών τόκων. Θα πρέπει πάντως, να σημειωθεί ότι οι ταμειακές ροές που χρησιμοποιούνται στον αριθμητή του δείκτη περιλαμβάνουν τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους και τις αμοιβές του Δ.Σ. (δηλαδή τα κέρδη προς διάθεση) συν τις προβλέψεις συν τις αποσβέσεις της εξεταζόμενης επιχείρησης. Τέλος, το  $t$  παριστά τον οριακό συντελεστή φορολόγησης της επιχείρησης. (Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

### 2.2.5 Δείκτες απόδοσης

Οι δείκτες απόδοσης είναι χρηματοοικονομικοί δείκτες ή μετρήσεις που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των λειτουργικών και χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας. Οι δείκτες αυτοί βοηθούν να μετρηθεί πόσο καλά αποδίδει μια εταιρεία και να εντοπιστούν οι τομείς στους οποίους απαιτείται βελτίωση.

Οι κυριότεροι δείκτες απόδοσης είναι οι εξής:

Ο **Δείκτης Περιθωρίου Μεικτού Κέρδους** είναι ένας δείκτης κερδοφορίας που μετράει το ποσοστό του καθαρού κέρδους που απομένει αφού αφαιρεθούν τα κόστη πωλήσεων από τα συνολικά έσοδα της εταιρείας. Συνήθως εκφράζεται σε ποσοστό και υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta\text{ΠΜΚ} = (\text{Καθαρό Κέρδος} / \text{Σύνολο Εσόδων}) \times 100\%$$

Ένα υψηλότερο περιθώριο μεικτού κέρδους υποδηλώνει ότι η εταιρεία καταφέρνει να παράγει τα προϊόντα της αποδοτικά και να τα πουλήσει σε ανταγωνιστικές τιμές, ενώ ένα χαμηλότερο περιθώριο μεικτού κέρδους μπορεί να υποδηλώνει ότι η εταιρεία αντιμετωπίζει προβλήματα με το κόστος παραγωγής της.

«Το περιθώριο μεικτού κέρδους αντανακλά την τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης και την ικανότητα της διοίκησης της επιχείρησης να ελαχιστοποιεί το κόστος των πωλήσεων της». (Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

Το περιθώριο μικτού κέρδους είναι σημαντικό επειδή παρέχει εικόνα της ικανότητας μιας εταιρείας να παράγει κέρδη από τις πωλήσεις της. Ένα υψηλότερο περιθώριο μικτού κέρδους υποδηλώνει ότι η εταιρεία είναι σε θέση να παράγει και να πωλεί τα προϊόντα της με υψηλότερο περιθώριο κέρδους, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επενδύσεις στην ανάπτυξη, για την καταβολή μερισμάτων ή για την αποπληρωμή χρεών.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το περιθώριο μικτού κέρδους λαμβάνει υπόψη μόνο το κόστος των πωληθέντων προϊόντων και δεν λαμβάνει υπόψη άλλα έξοδα, όπως λειτουργικά έξοδα, φόρους και έξοδα τόκων. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με άλλους χρηματοοικονομικούς δείκτες για την απόκτηση μιας πιο ολοκληρωμένης εικόνας των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας.

**Ο δείκτης απόδοσης ενεργητικού** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά την ικανότητα μιας εταιρείας να παράγει κέρδη από τα περιουσιακά της στοιχεία. Συγκεκριμένα, υπολογίζει το ποσό του κέρδους που παράγει μια εταιρεία σε σχέση με την αξία των περιουσιακών της στοιχείων.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη έχει ως εξής: Καθαρά κέρδη / μέσο σύνολο ενεργητικού

Όπου Καθαρό εισόδημα είναι το κέρδος που αποκομίζει μια εταιρεία μετά την αφαίρεση όλων των εξόδων και Μέσο Συνολικό Ενεργητικό είναι η μέση αξία των περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρείας για μια δεδομένη χρονική περίοδο.

Ο δείκτης αυτός είναι σημαντικός επειδή παρέχει εικόνα για το πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί μια εταιρεία τα περιουσιακά της στοιχεία για να παράγει κέρδη. Ένας υψηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι μια εταιρεία παράγει περισσότερα κέρδη για κάθε ευρώ περιουσιακών στοιχείων που διαθέτει, γεγονός που μπορεί να αποτελεί ένδειξη ενός ισχυρού και αποτελεσματικού επιχειρηματικού μοντέλου.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο δείκτης μπορεί να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται μια εταιρεία και η ηλικία των περιουσιακών της στοιχείων. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με άλλους χρηματοοικονομικούς δείκτες για την απόκτηση μιας πιο ολοκληρωμένης εικόνας των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας.

«Η απόδοση του ενεργητικού μετρά την ικανότητα της διοίκησης να χρησιμοποιεί τους πόρους της για την πραγματοποίηση κερδών. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο αποτελεσματικότερα διοικείται η εταιρία». (Νούλας, 2015)

**Ο δείκτης απόδοσης συνολικού κεφαλαίου** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά την ικανότητα μιας εταιρείας να παράγει κέρδη από όλες τις πηγές κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων τόσο των ιδίων κεφαλαίων όσο και του χρέους. Συγκεκριμένα, υπολογίζει το ποσό του κέρδους που παράγει μια εταιρεία σε σχέση με το συνολικό κεφάλαιο που επενδύεται στην επιχείρηση.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη έχει ως εξής:

$$\text{Κέρδη προ τόκων και φόρων} / (\text{Σύνολο χρέους} + \text{Σύνολο ιδίων κεφαλαίων})$$

Όπου Κέρδη προ τόκων και φόρων είναι το κέρδος που κερδίζει μια επιχείρηση πριν από την αφαίρεση των τόκων και των φόρων, Σύνολο χρέους είναι το ποσό του χρέους που έχει μια επιχείρηση, και Σύνολο ιδίων κεφαλαίων είναι η συνολική αξία των ιδίων κεφαλαίων που έχουν επενδυθεί στην επιχείρηση.

Ο δείκτης είναι απόδοσης συνολικού κεφαλαίου σημαντικός επειδή παρέχει εικόνα για το πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί μια εταιρεία όλα τα κεφάλαιά της για τη δημιουργία κέρδους. Ένας υψηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι μια εταιρεία παράγει περισσότερα κέρδη για κάθε ευρώ κεφαλαίου που επενδύεται, γεγονός που μπορεί να αποτελεί ένδειξη ενός ισχυρού και αποτελεσματικού επιχειρηματικού μοντέλου.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο δείκτης μπορεί να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται μια εταιρεία και τα επιτόκια του χρέους της. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με άλλους χρηματοοικονομικούς δείκτες για την απόκτηση μιας πιο ολοκληρωμένης εικόνας των χρηματοοικονομικών επιδόσεων μιας εταιρείας.

**Ο Δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων** Ο δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που μετρά την ικανότητα μιας εταιρείας να παράγει κέρδη για τους μετόχους της από τα ίδια κεφάλαια που έχουν επενδύσει. Συγκεκριμένα, υπολογίζει το ποσό των κερδών που παράγει μια εταιρεία σε σχέση με την αξία των ιδίων κεφαλαίων της.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη έχει ως εξής:  $\text{Καθαρά κέρδη} / \text{Μέσο όρο ιδίων κεφαλαίων}$   
Όπου Καθαρό εισόδημα είναι το κέρδος που αποκομίζει μια εταιρεία μετά την αφαίρεση όλων των εξόδων, και Μέσο Όρο Ιδίων Κεφαλαίων είναι η μέση αξία των ιδίων κεφαλαίων που επενδύουν οι μέτοχοι σε μια δεδομένη χρονική περίοδο.



Ο δείκτης αυτός είναι σημαντικός επειδή παρέχει πληροφορίες για το πόσο αποτελεσματικά χρησιμοποιεί μια εταιρεία τα ίδια κεφάλαια που επενδύουν οι μέτοχοί της για να παράγει κέρδη. Ένας υψηλότερος δείκτης υποδηλώνει ότι μια εταιρεία παράγει περισσότερα κέρδη για κάθε ευρώ επενδεδυμένων ιδίων κεφαλαίων, γεγονός που μπορεί να αποτελεί ένδειξη ενός ισχυρού και αποτελεσματικού επιχειρηματικού μοντέλου.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο δείκτης μπορεί να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως το ύψος του χρέους που έχει μια εταιρεία και ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται.

«Ο δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων μιας επιχείρησης μας δείχνει την αποτελεσματικότητα με την οποία μια επιχείρηση χρησιμοποιεί τα κεφάλαια των ιδιοκτητών της, καθώς παρουσιάζει το μέγεθος των κερδών που δημιουργήθηκε από τα κεφάλαια, που έχουν επενδύσει οι μέτοχοι στην επιχείρηση». (Βασιλείου & Ηρειώτης, 2015)

### 2.2.6 Δείκτες αποτίμησης

Οι δείκτες αποτίμησης παρέχουν στην διοίκηση της επιχείρησης μια ένδειξη για την εντύπωση που έχουν σχηματίσει οι επενδυτές για την απόδοση της επιχείρησης στο παρελθόν, καθώς και τις προοπτικές της στο μέλλον.

Οι κυριότεροι δείκτες είναι οι εξής:

**Ο δείκτης πολλαπλασιαστής κερδών** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που χρησιμοποιείται για την εκτίμηση της αξίας μιας επιχείρησης με βάση τα κέρδη της. Συγκεκριμένα, υπολογίζει την αξία μιας επιχείρησης ως πολλαπλάσιο των κερδών της.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του πολλαπλασιαστή κερδών είναι:

Αξία επιχείρησης / Κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και αποσβέσεων

Όπου Αξία επιχείρησης είναι η συνολική αξία μιας επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένου του χρέους και των ιδίων κεφαλαίων της.

Ο πολλαπλασιαστής κερδών χρησιμοποιείται συνήθως στις αποτιμήσεις επιχειρήσεων για την εκτίμηση της αξίας μιας εταιρείας με βάση τα κέρδη της. Ένας υψηλότερος πολλαπλασιαστής κερδών υποδηλώνει ότι μια εταιρεία είναι σε θέση να παράγει μεγαλύτερη αξία για κάθε ευρώ κέρδους που κερδίζει, γεγονός που μπορεί να αποτελεί ένδειξη μιας ισχυρής και κερδοφόρας επιχείρησης.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι ο Πολλαπλασιαστής Κέρδους μπορεί να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων του κλάδου, των συνθηκών της αγοράς και της συγκεκριμένης οικονομικής κατάστασης μιας εταιρείας.

**Ο δείκτης τιμής προς λογιστική αξία** είναι ένας χρηματοοικονομικός δείκτης που συγκρίνει την κεφαλαιοποίηση μιας εταιρείας (τη συνολική αξία των μετοχών της που βρίσκονται σε κυκλοφορία) με τη λογιστική της αξία (την αξία των περιουσιακών της στοιχείων μείον τις υποχρεώσεις της). Συγκεκριμένα, υπολογίζει την τιμή που οι επενδυτές είναι διατεθειμένοι να πληρώσουν για κάθε ευρώ λογιστικής αξίας.

Ο τύπος για τον υπολογισμό του δείκτη έχει ως εξής: Τιμή αγοράς ανά μετοχή / Λογιστική αξία ανά μετοχή.

Όπου η αγοραία τιμή ανά μετοχή είναι η τρέχουσα αγοραία αξία μιας μετοχής της εταιρείας και η λογιστική αξία ανά μετοχή είναι η συνολική λογιστική αξία των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας διαιρούμενη με τον αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία.

Ο δείκτης τιμής προς λογιστική αξία χρησιμοποιείται από τους επενδυτές για να προσδιορίσουν αν η μετοχή μιας εταιρείας είναι υπερτιμημένη ή υποτιμημένη σε σχέση με τη λογιστική της αξία. Ένας χαμηλότερος δείκτης μπορεί να υποδηλώνει ότι η μετοχή μιας εταιρείας είναι υποτιμημένη, ενώ ένας υψηλότερος δείκτης μπορεί να υποδηλώνει ότι η μετοχή μιας εταιρείας είναι υπερτιμημένη.

## Κεφάλαιο 3 Μεθοδολογία έρευνας

Η ερευνητική μεθοδολογία αναφέρεται στις τεχνικές και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή της έρευνας. Περιλαμβάνει τα διάφορα στάδια ενός ερευνητικού έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού της μελέτης, της συλλογής δεδομένων, της ανάλυσης των δεδομένων και της εξαγωγής συμπερασμάτων. Υπάρχουν πολλές διαφορετικές ερευνητικές μεθοδολογίες, η καθεμία με τα δικά της πλεονεκτήματα και αδυναμίες. Βασική διάκριση της μεθοδολογίας έρευνας αποτελεί η ποιοτική και η ποσοτική έρευνα.

### 3.1 Ποιοτική έρευνα

Η ποιοτική έρευνα είναι μια μέθοδος έρευνας που επικεντρώνεται στην κατανόηση των κοινωνικών φαινομένων από την οπτική γωνία των ατόμων που μελετώνται. Σε αντίθεση με την ποσοτική έρευνα, η οποία επικεντρώνεται σε αριθμητικά δεδομένα και στατιστική ανάλυση, η ποιοτική έρευνα είναι περισσότερο ερμηνευτική και βασίζεται σε μεθόδους όπως η παρατήρηση, οι συνεντεύξεις και η ανάλυση εγγράφων για τη δημιουργία δεδομένων.

Υπάρχουν διάφορα στάδια που εμπλέκονται στη διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας, μεταξύ των οποίων:

**Ο σχεδιασμός της έρευνας:** Το πρώτο βήμα στην ποιοτική έρευνα είναι η ανάπτυξη ενός ερευνητικού σχεδίου που περιγράφει το ερευνητικό ερώτημα, τον πληθυσμό που μελετάται και τις μεθόδους που θα χρησιμοποιηθούν για τη συλλογή και την ανάλυση των δεδομένων.

**Συλλογή δεδομένων:** Οι ποιοτικοί ερευνητές συνήθως συλλέγουν δεδομένα μέσω μεθόδων όπως συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης, παρατήρηση και ανάλυση εγγράφων. Αυτές οι μέθοδοι χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πλούσιων, περιγραφικών δεδομένων που μπορούν να αναλυθούν για θέματα και μοτίβα.

**Ανάλυση δεδομένων:** Αφού συλλεχθούν τα δεδομένα, πρέπει να αναλυθούν. Αυτό συχνά περιλαμβάνει την ανάγνωση και την εκ νέου ανάγνωση των δεδομένων για τον εντοπισμό θεμάτων και μοτίβων, την κωδικοποίηση των δεδομένων για τον εντοπισμό βασικών εννοιών και τη χρήση εργαλείων λογισμικού που βοηθούν στην οργάνωση και ανάλυση των δεδομένων.

**Ερμηνεία:** Η ποιοτική έρευνα επικεντρώνεται συχνά στην κατανόηση των νοημάτων που αποδίδουν οι άνθρωποι στις εμπειρίες τους. Αυτό απαιτεί από τον ερευνητή να ερμηνεύσει τα δεδομένα υπό το πρίσμα του ερευνητικού ερωτήματος και του ευρύτερου θεωρητικού πλαισίου που διέπει τη μελέτη.

**Αναφορά:** Τέλος, τα αποτελέσματα της μελέτης πρέπει να αναφερθούν με σαφή και συνοπτικό τρόπο. Αυτό συχνά περιλαμβάνει τη συγγραφή των ευρημάτων σε μια ερευνητική έκθεση, ένα άρθρο σε περιοδικό ή ένα κεφάλαιο βιβλίου. Η έκθεση πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή των ερευνητικών μεθόδων, τα βασικά ευρήματα και ερμηνεία των αποτελεσμάτων.

### 3.2 Ποσοτική έρευνα

Η ποσοτική έρευνα είναι μια ερευνητική μέθοδος που χρησιμοποιείται για τη συλλογή αριθμητικών δεδομένων από ένα δείγμα ατόμων ή οργανισμών. Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω μιας ποσοτικής έρευνας αναλύονται συνήθως με τη χρήση στατιστικών μεθόδων για τον εντοπισμό προτύπων, σχέσεων και τάσεων.

Ακολουθούν τα βασικά βήματα που περιλαμβάνονται στη διεξαγωγή μιας ποσοτικής έρευνας:

**Ερευνητικό ερώτημα:** Ορίζουμε ένα σαφές ερευνητικό ερώτημα ή μια σαφή υπόθεση που θέλουμε να διερευνήσουμε μέσω της έρευνας.

**Επιλογή δείγματος:** Επιλέγουμε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα του πληθυσμού που θέλουμε να μελετήσουμε. Αυτό σημαίνει ότι επιλέγεται μια ομάδα ατόμων ή οργανισμών που αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τα χαρακτηριστικά του πληθυσμού στο σύνολό του.

**Σχεδιασμός της έρευνας:** Αναπτύσσουμε ένα εργαλείο έρευνας που αποτελείται από ένα σύνολο ερωτήσεων που έχουν σχεδιαστεί για τη συλλογή ποσοτικών δεδομένων. Βεβαιώνουμε ότι οι ερωτήσεις είναι σαφείς, ξεκάθαρες και αμερόληπτες. Χρησιμοποιούμε

μια σειρά τύπων ερωτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής, των κλιμάκων αξιολόγησης και των ερωτήσεων ανοικτού τύπου.

**Συλλογή δεδομένων:** Χορηγούμε την έρευνα στο επιλεγμένο δείγμα. Αυτό μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας διαδικτυακές έρευνες, έρευνες σε χαρτί ή προσωπικές συνεντεύξεις.

**Ανάλυση δεδομένων:** Αφού συλλεχθούν τα δεδομένα, πρέπει να αναλυθούν με τη χρήση στατιστικών μεθόδων για τον εντοπισμό προτύπων, σχέσεων και τάσεων. Οι συνήθεις στατιστικές αναλύσεις περιλαμβάνουν την περιγραφική στατιστική, την ανάλυση συσχέτισης και την ανάλυση παλινδρόμησης.

**Ερμηνεία:** Ερμηνεία των ευρημάτων υπό το πρίσμα του ερευνητικού ερωτήματος ή της υπόθεσης. Αυτό περιλαμβάνει την εξαγωγή συμπερασμάτων με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης και την εξέταση των επιπτώσεων των ευρημάτων στον ευρύτερο τομέα της μελέτης.

**Αναφορά:** Τέλος, αναφέρονται τα ευρήματα με σαφή και συνοπτικό τρόπο. Αυτό συνήθως περιλαμβάνει τη συγγραφή των αποτελεσμάτων σε μια ερευνητική έκθεση, ένα άρθρο σε περιοδικό ή μια παρουσίαση. Η έκθεση θα πρέπει να περιλαμβάνει περιγραφή των ερευνητικών μεθόδων, τα βασικά ευρήματα και ερμηνεία των αποτελεσμάτων.

### 3.3 Έρευνα μεικτών μεθόδων

Η έρευνα μεικτών μεθόδων είναι ένας τύπος έρευνας που συνδυάζει τόσο ποιοτικές όσο και ποσοτικές μεθόδους συλλογής και ανάλυσης δεδομένων στο πλαίσιο μιας ενιαίας μελέτης. Περιλαμβάνει τη

χρήση τόσο ποιοτικών όσο και ποσοτικών μεθόδων για την απάντηση ερευνητικών ερωτημάτων, με στόχο την παροχή μιας πιο ολοκληρωμένης κατανόησης του θέματος της έρευνας.

Η έρευνα μεικτών μεθόδων περιλαμβάνει συνήθως τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων με τη χρήση τόσο ποιοτικών όσο και ποσοτικών μεθόδων σε μια ενιαία μελέτη. Για παράδειγμα, ένας ερευνητής μπορεί να διεξάγει μια έρευνα για τη συλλογή ποσοτικών δεδομένων και στη συνέχεια να χρησιμοποιήσει ομάδες εστίασης ή συνεντεύξεις για τη συλλογή ποιοτικών δεδομένων. Στη συνέχεια, ο ερευνητής θα αναλύσει και τους δύο τύπους δεδομένων για να αποκτήσει βαθύτερη κατανόηση του θέματος της έρευνας.

Ένα από τα δυνατά σημεία της έρευνας με μικτές μεθόδους είναι ότι μπορεί να προσφέρει μια πιο ολοκληρωμένη και διαφοροποιημένη κατανόηση ενός ερευνητικού θέματος από ό,τι μόνο η ποιοτική ή η ποσοτική έρευνα. Συνδυάζοντας τα πλεονεκτήματα και των δύο προσεγγίσεων, η έρευνα μεικτών μεθόδων μπορεί να βοηθήσει να ξεπεραστούν οι περιορισμοί κάθε μεθόδου.

Ωστόσο, η έρευνα μεικτών μεθόδων μπορεί επίσης να είναι δύσκολη στη διεξαγωγή της, καθώς απαιτεί εξειδίκευση τόσο στις ποιοτικές όσο και στις ποσοτικές μεθόδους έρευνας. Επιπλέον, η ενσωμάτωση και η σύνθεση των δεδομένων από διαφορετικές πηγές μπορεί να είναι πολύπλοκη και χρονοβόρα. Ως αποτέλεσμα, απαιτείται προσεκτικός σχεδιασμός και προσοχή στη λεπτομέρεια κατά τη διεξαγωγή έρευνας μεικτών μεθόδων.

### 3.4 Έρευνα μελέτης περίπτωσης

Η έρευνα μελέτης περίπτωσης είναι ένας τύπος ποιοτικής έρευνας που περιλαμβάνει διεξοδική διερεύνηση και ανάλυση ενός μεμονωμένου ατόμου, ομάδας, οργανισμού ή γεγονότος. Χρησιμοποιείται συχνά στις κοινωνικές επιστήμες, όπως η ψυχολογία, η κοινωνιολογία και η ανθρωπολογία, προκειμένου να επιτευχθεί λεπτομερής κατανόηση ενός σύνθετου φαινομένου.

Η έρευνα μελέτης περίπτωσης περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων με διάφορες μεθόδους, όπως συνεντεύξεις, παρατήρηση και ανάλυση εγγράφων, και την ανάλυση των δεδομένων με συστηματικό και ολοκληρωμένο τρόπο. Στόχος της έρευνας μελέτης περίπτωσης είναι να αποκτήσει κανείς μια πλούσια και λεπτομερή κατανόηση της υπό μελέτη περίπτωσης και να αναπτύξει ιδέες που μπορούν να εφαρμοστούν σε παρόμοιες καταστάσεις στο μέλλον.

Ένα από τα πλεονεκτήματα της έρευνας μελέτης περίπτωσης είναι ότι επιτρέπει τη λεπτομερή διερεύνηση πολύπλοκων φαινομένων στο πλαίσιο της πραγματικής τους ζωής.

Παρέχει επίσης, έναν τρόπο για τη διερεύνηση σπάνιων ή ασυνήθιστων περιπτώσεων που μπορεί να μην είναι εύκολο να μελετηθούν μέσω άλλων ερευνητικών μεθόδων.

Ωστόσο, η έρευνα μελέτης περίπτωσης μπορεί επίσης να περιορίζεται από την πιθανότητα μεροληψίας του ερευνητή και τη δυσκολία γενίκευσης των ευρημάτων σε άλλα πλαίσια. Επιπλέον, η έρευνα μελέτης περίπτωσης μπορεί να είναι χρονοβόρα και απαιτητική σε πόρους, απαιτώντας σημαντική επένδυση χρόνου και προσπάθειας.

Ακολουθούν τα γενικά βήματα που απαιτούνται για τη διεξαγωγή μιας μελέτης περίπτωσης:

Επιλογή μιας σχετικής περίπτωσης: Η περίπτωση που θα μελετηθεί πρέπει να είναι σχετική με το ερευνητικό ερώτημα ή πρόβλημα. Η περίπτωση θα πρέπει να αντιπροσωπεύει ένα τυπικό ή μοναδικό σενάριο που αξίζει να διερευνηθεί.

Συλλογή δεδομένων από πολλαπλές πηγές, όπως συνεντεύξεις, έρευνες, παρατηρήσεις, έγγραφα και αρχαιακά αρχεία. Τα δεδομένα είναι σχετικά με την υπόθεση και είναι υψηλής ποιότητας.

Ανάλυση δεδομένων με διάφορες τεχνικές, όπως η ανάλυση περιεχομένου, η θεματική ανάλυση και η αντιστοίχιση προτύπων

Διατύπωση υποθέσεων: Με βάση την ανάλυσή, διατυπώνονται υποθέσεις ή δοκιμαστικές εξηγήσεις για την υπόθεση.

Έλεγχος υποθέσεων: Χρησιμοποιούνται πρόσθετα δεδομένα ή στοιχεία για να ελεγχθούν οι υποθέσεις και να βελτιωθεί η κατανόηση της υπόθεσης.

Εξαγωγή συμπερασμάτων: Σύνθεση ευρημάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων για την υπόθεση. Προσδιορισμός δυνατών και αδύνατων σημείων της ανάλυσής και προτάσεις κατευθύνσεων για μελλοντική έρευνα.

Κοινοποίηση ευρημάτων: Παρουσίαση ευρημάτων με σαφή και συνοπτικό τρόπο, χρησιμοποιώντας κατάλληλα οπτικά μέσα και εικόνες.

Συνολικά, η διεξαγωγή μιας μελέτης περίπτωσης απαιτεί μια συστηματική και αυστηρή προσέγγιση στη συλλογή, ανάλυση και ερμηνεία των δεδομένων. Περιλαμβάνει κριτική σκέψη, προσοχή στη λεπτομέρεια και την ικανότητα σύνθεσης πολύπλοκων πληροφοριών σε μια συνεκτική αφήγηση.

### 3.4 Επιλογή μεθόδου έρευνας

Η επιλογή της ερευνητικής μεθοδολογίας εξαρτάται από το ερευνητικό ερώτημα, τον τύπο των δεδομένων που συλλέγονται και τους διαθέσιμους πόρους. Είναι σημαντικό να επιλεγεί η καταλληλότερη μεθοδολογία για να διασφαλιστεί ότι η έρευνα είναι έγκυρη και αξιόπιστη.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται στην παρούσα εργασία, βασίζεται στην μελέτη περίπτωσης .

Ακολουθήθηκαν τα παρακάτω βήματα για τη διεξαγωγή της μελέτης περίπτωσης του Ε.ΣΥ.Δ:

Επιλογή περίπτωσης: Ανάλυση του οικονομικού περιβάλλοντος του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης, που αποτελεί τον Εθνικό Οργανισμό Διαπίστευσης της Ελλάδας.

**Καθορισμός στόχων:** Πριν από την έναρξη της μελέτης περίπτωσης, είναι απαραίτητο να καθοριστεί ο στόχος της μελέτης. Στην προκειμένη περίπτωση, ο στόχος είναι η κατανόηση των οικονομικών επιδόσεων της εταιρείας.

**Επιλογή δεικτών:** Αφού ο στόχος είναι σαφής, το επόμενο βήμα είναι η επιλογή των δεικτών που θα χρησιμοποιηθούν για τη μέτρηση των επιδόσεων της εταιρείας. Αυτοί οι δείκτες θα περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικούς δείκτες, όπως δείκτες κερδοφορίας, ρευστότητας, χρέους και δραστηριότητας.

**Συλλογή δεδομένων:** Το επόμενο βήμα είναι η συλλογή των δεδομένων για καθέναν από τους επιλεγμένους δείκτες. Τα δεδομένα θα συλλεχθούν από ισολογισμούς και καταστάσεις αποτελεσμάτων. Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα είναι αξιόπιστα και ακριβή.

**Ανάλυση δεδομένων:** Μόλις συλλεχθούν τα δεδομένα, το επόμενο βήμα είναι η ανάλυση των δεδομένων για την κατανόηση των επιδόσεων της εταιρείας.

**Εξαγωγή συμπερασμάτων:** Με βάση την ανάλυση των δεδομένων, το επόμενο βήμα είναι η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας. Τα οικονομικά αποτελέσματα με τους επιλεγμένους δείκτες της εταιρείας θα συγκριθούν με μια αντίστοιχη δημόσια επιχείρηση στο χώρο της Ποιότητας.

**Εντοπισμός τομέων για βελτίωση:** Μετά την εξαγωγή συμπερασμάτων, το επόμενο βήμα είναι ο εντοπισμός τομέων για βελτίωση. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τον εντοπισμό δεικτών στους οποίους η εταιρεία υπολειτουργεί και την ανάπτυξη στρατηγικών για τη βελτίωση των επιδόσεών της στους εν λόγω τομείς.

**Ανάπτυξη συστάσεων:** Με βάση τους εντοπισμένους τομείς βελτίωσης, το επόμενο βήμα είναι η ανάπτυξη συστάσεων για την εταιρεία προκειμένου να βελτιώσει τις επιδόσεις της. Οι συστάσεις αυτές θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν αλλαγές στις λειτουργίες, το μάρκετινγκ ή τις οικονομικές στρατηγικές της εταιρείας.

Συνολικά, αυτή η μεθοδολογία μπορεί να συμβάλει στην παροχή μιας ολοκληρωμένης κατανόησης της απόδοσης μιας εταιρείας, χρησιμοποιώντας δείκτες για τη μέτρηση των οικονομικών επιδόσεών της. Με την εξαγωγή συμπερασμάτων και τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση, η μεθοδολογία μπορεί να προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες για τη βελτίωση των επιδόσεών της και την επίτευξη των στόχων της.

## Κεφάλαιο 4 Μελέτη περίπτωσης της δημόσιας επιχείρησης Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

### 4.1 Υποδομή Ποιότητας

Η υποδομή ποιότητας αναφέρεται στο σύνολο των πολιτικών, των προτύπων, των κανονισμών και των θεσμών που υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη διατήρηση προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν ορισμένα κριτήρια ποιότητας. Μια ισχυρή υποδομή ποιότητας είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες είναι ασφαλή, αξιόπιστες και ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των καταναλωτών. Ορισμένες βασικές συνιστώσες της υποδομής ποιότητας περιλαμβάνουν:

**Πρότυπα ποιότητας:** Πρόκειται για τεχνικές προδιαγραφές που καθορίζουν τις απαιτήσεις ποιότητας και επιδόσεων για προϊόντα και υπηρεσίες. Τα πρότυπα μπορούν να αναπτυχθούν από βιομηχανικές ενώσεις, κυβερνητικές υπηρεσίες ή διεθνείς οργανισμούς και συχνά χρησιμοποιούνται ως βάση για κανονιστικές απαιτήσεις.

**Δοκιμές και πιστοποίηση:** Οι υπηρεσίες δοκιμών και πιστοποίησης συμβάλλουν στην επαλήθευση ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες πληρούν τα σχετικά πρότυπα ποιότητας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει εργαστηριακές δοκιμές, πιστοποίηση προϊόντων και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης (όπως το ISO 9001).

**Διαπίστευση:** Η διαπίστευση είναι η διαδικασία επίσημης αναγνώρισης της ικανότητας και της αμεροληψίας των οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες δοκιμών και πιστοποίησης. Οι διαπιστευμένοι οργανισμοί πρέπει να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

**Μετρολογία:** Η μετρολογία είναι η επιστήμη της μέτρησης και διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των μετρήσεων. Περιλαμβάνει την ανάπτυξη και τη διατήρηση προτύπων μέτρησης, καθώς και υπηρεσίες διακρίβωσης και άλλες δραστηριότητες που σχετίζονται με τις μετρήσεις.

**Επιθεώρηση και επιβολή:** Οι υπηρεσίες επιθεώρησης και επιβολής είναι υπεύθυνες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ποιότητας και τους κανονισμούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει επιθεωρήσεις προϊόντων, ελέγχους και δραστηριότητες επιβολής για την αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης.

Μια ισχυρή υποδομή ποιότητας είναι απαραίτητη για την προώθηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών, την προστασία της δημόσιας υγείας και ασφάλειας και τη στήριξη της οικονομικής μεγέθυνσης και ανάπτυξης. Εξασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες πληρούν τα σχετικά κριτήρια ποιότητας, η υποδομή ποιότητας μπορεί να συμβάλει στην προώθηση της ανταγωνιστικότητας, της καινοτομίας και του εμπορίου. Ωστόσο, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι η ποιοτική υποδομή είναι



διαφανής, υπεύθυνη και ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών, της βιομηχανίας και της κυβέρνησης.

#### 4.2 Η έννοια της Διαπίστευσης

Οι φορείς διαπίστευσης διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των προϊόντων, των υπηρεσιών και των συστημάτων. Διαπίστευση είναι η διαδικασία αξιολόγησης και πιστοποίησης ότι ένας οργανισμός, ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή ένα σύστημα πληροί συγκεκριμένα πρότυπα ποιότητας και επιδόσεων. Οι φορείς διαπίστευσης είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή αυτής της διαδικασίας και τη διασφάλιση ότι οι οργανισμοί πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα.

Ο ρόλος των οργανισμών διαπίστευσης μπορεί να συνοψιστεί ως εξής:

**Καθιέρωση και διατήρηση προτύπων:** Οι φορείς διαπίστευσης καθορίζουν και διατηρούν πρότυπα για συγκεκριμένους κλάδους, προϊόντα, υπηρεσίες ή συστήματα. Τα πρότυπα αυτά έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι οι οργανισμοί πληρούν ορισμένα κριτήρια ποιότητας, ασφάλειας και απόδοσης.

**Αξιολόγηση και πιστοποίηση οργανισμών:** Οι φορείς διαπίστευσης αξιολογούν και πιστοποιούν οργανισμούς με βάση τη συμμόρφωσή τους με τα καθιερωμένα πρότυπα. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση των συστημάτων διαχείρισης, των διεργασιών, των διαδικασιών και των επιδόσεων του οργανισμού.

**Διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης:** Οι φορείς διαπίστευσης παρακολουθούν τους διαπιστευμένους οργανισμούς για να διασφαλίσουν ότι εξακολουθούν να πληρούν τα πρότυπα. Αυτό περιλαμβάνει τη διενέργεια τακτικών ελέγχων και αξιολογήσεων των συστημάτων, των διαδικασιών και των επιδόσεων του οργανισμού.

**Προώθηση της εμπιστοσύνης του κοινού:** Οι φορείς διαπίστευσης προωθούν την εμπιστοσύνη του κοινού στους διαπιστευμένους οργανισμούς παρέχοντας τη διαβεβαίωση ότι πληρούν συγκεκριμένα πρότυπα ποιότητας και επιδόσεων. Αυτό συμβάλλει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των καταναλωτών, των ρυθμιστικών αρχών και άλλων ενδιαφερομένων.

Συνολικά, οι φορείς διαπίστευσης διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των προϊόντων, των υπηρεσιών και των συστημάτων. Με την καθιέρωση και τη διατήρηση προτύπων, την αξιολόγηση και την πιστοποίηση οργανισμών, τη διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης και την προώθηση της εμπιστοσύνης του κοινού, οι φορείς διαπίστευσης συμβάλλουν στη δημιουργία ισότιμων όρων ανταγωνισμού για τους οργανισμούς και παρέχουν τη διαβεβαίωση

στους ενδιαφερόμενους ότι μπορούν να έχουν εμπιστοσύνη στα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τα συστήματα που χρησιμοποιούν.

Από το 2010 ισχύει και στην Ελλάδα ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 765/2018, σύμφωνα με τον οποίο, διαπίστευση αποτελεί η βεβαίωση από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης ότι ένας οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης πληροί τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί με εναρμονισμένα πρότυπα και, όπου είναι εφαρμοστέο, τις τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων αυτών που καθορίζονται στα αντίστοιχα τομεακά συστήματα, για να εκτελεί μια συγκεκριμένη δραστηριότητα αξιολόγησης της συμμόρφωσης.

Οι αρχές στις οποίες βασίζεται η διαπίστευση βάση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 765/2008 είναι οι κάτωθι:

- κάθε κράτος μέλος ορίζει έναν και μόνο εθνικό οργανισμό διαπίστευσης (§1, Άρθρο 4),
- η διαπίστευση συνιστά άσκηση δημόσιας εξουσίας (§5, Άρθρο 4),
- ο εθνικός οργανισμός διαπίστευσης λειτουργεί σε μη κερδοσκοπική βάση (§7, Άρθρο 4),
- ο εθνικός οργανισμός διαπίστευσης συγκροτεί και διατηρεί κατάλληλες δομές στην οργανωτική του διάρθρωση για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ισόρροπης συμμετοχής όλων των ενδιαφερομένων (§11, Άρθρο 4),
- ο εθνικός οργανισμός διαπίστευσης δεν ανταγωνίζεται τους οργανισμούς αξιολόγησης της συμμόρφωσης (§1, Άρθρο 6),
- διαπίστευση χορηγείται μόνον σε νομικά πρόσωπα - οντότητες, και όχι σε φυσικά πρόσωπα (§10 & §13, Άρθρο 2).

(Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2018)

### 4.3 Παρουσίαση του Ε.ΣΥ.Δ. ,Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

Με το άρθρο 11 του Νόμου 3066/2002 ιδρύθηκε με έδρα την Αθήνα η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία **Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.**

Με το Ν.4468/2017, ο οποίος κατάργησε το Ν.3066/2002, ιδρύεται το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με σκοπό την υλοποίηση, εφαρμογή και διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης, διαθέτει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια και εποπτεύεται από τον Υπουργό Ανάπτυξης & Επενδύσεων.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) έχει ορισθεί ως ο Εθνικός Οργανισμός Διαπίστευσης της Ελλάδας σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 765/2008 όπου κάθε κράτος μέλος ορίζει έναν και μόνο εθνικό οργανισμό διαπίστευσης.

### 4.4 Ο ρόλος και η αρμοδιότητα του ΕΣΥΔ

Διαπίστευση είναι η διαδικασία αξιολόγησης και επαλήθευσης της ποιότητας και των προτύπων ενός οργανισμού, ιδρύματος, προγράμματος ή προϊόντος.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) είναι ο εθνικός φορέας διαπίστευσης της Ελλάδας. Είναι αρμόδιο για τη διαπίστευση εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων, φορέων επιθεώρησης και φορέων πιστοποίησης σε διάφορους τομείς, όπως η ασφάλεια των τροφίμων, η περιβαλλοντική διαχείριση, η διαχείριση της ποιότητας και η επαγγελματική υγεία και ασφάλεια.

Το ΕΣΥΔ είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (ΕΑ) και της Διεθνούς Συνεργασίας για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων (ILAC), πράγμα που σημαίνει ότι οι διαπιστεύσεις του ΕΣΥΔ αναγνωρίζονται τόσο εντός της Ελλάδας όσο και διεθνώς.

Ο ρόλος του ΕΣΥΔ είναι να διασφαλίζει ότι οι διαπιστευμένοι οργανισμοί πληρούν τα σχετικά εθνικά και διεθνή πρότυπα και κανονισμούς και να παρέχει τη διαβεβαίωση στους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται από τους οργανισμούς αυτούς είναι υψηλής ποιότητας και πληρούν τα κατάλληλα πρότυπα.

Το Ε.ΣΥ.Δ παρέχει επίσημη αναγνώριση ότι μια συγκεκριμένη οντότητα έχει ανταποκριθεί σε συγκεκριμένα κριτήρια και πρότυπα που έχουν τεθεί από έναν αναγνωρισμένο οργανισμό διαπίστευσης.

Το Ε.ΣΥ.Δ. αποτελεί τον επίσημο τεχνικό σύμβουλο της Ελλάδας σε θέματα διαπίστευσης και έχει την αρμοδιότητα λήψεως αποφάσεων στα θέματα αυτά.

(Ε.ΣΥ.Δ, 2022)

#### 4.5. Διαδικασία διαπίστευσης

Η διαδικασία διαπίστευσης περιλαμβάνει γενικά τα ακόλουθα βήματα:

i) Αυτοαξιολόγηση: Ο οργανισμός που επιδιώκει διαπίστευση διενεργεί αυτοαξιολόγηση για να εντοπίσει τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση και να διασφαλίσει ότι πληροί τα σχετικά πρότυπα και απαιτήσεις.

ii) Αίτηση: Ο οργανισμός υποβάλλει αίτηση στον εθνικό φορέα διαπίστευσης, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του.

iii) Αξιολόγηση: Ο φορέας διαπίστευσης αναθέτει σε ομάδα αξιολόγησης να αξιολογήσει τις λειτουργίες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του οργανισμού σε σχέση με τα σχετικά πρότυπα και απαιτήσεις. Η ομάδα αξιολόγησης συνήθως πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις και συνεντεύξεις με το προσωπικό, τη διοίκηση και τους ενδιαφερόμενους φορείς.

iv) Αξιολόγηση: Η ομάδα αξιολόγησης υποβάλλει έκθεση με τα πορίσματά της στον φορέα διαπίστευσης, ο οποίος αξιολογεί τη συμμόρφωση του οργανισμού με τα σχετικά πρότυπα και απαιτήσεις.

v) Απόφαση: Με βάση την έκθεση της ομάδας αξιολόγησης και την αξιολόγηση του φορέα διαπίστευσης, λαμβάνεται απόφαση για τη χορήγηση διαπίστευσης.

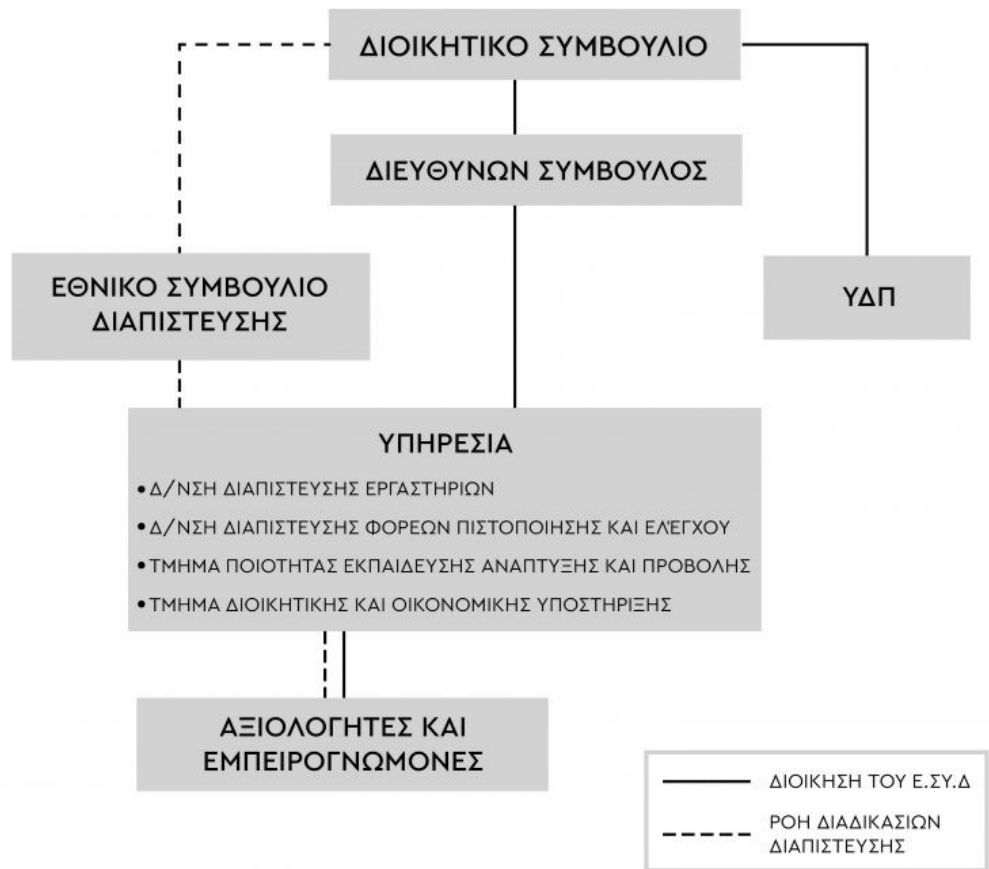
vi) Επιτήρηση-Παρακολούθηση: Οι διαπιστευμένοι οργανισμοί υπόκεινται συνήθως σε συνεχή παρακολούθηση και επανεξέταση για να διασφαλιστεί ότι εξακολουθούν να πληρούν τα σχετικά πρότυπα και απαιτήσεις.

vii) Επέκταση πεδίου: Επέκταση του πεδίου διαπίστευσης σημαίνει ότι ένας οργανισμός επιδιώκει να προσθέσει νέες υπηρεσίες, προϊόντα ή τομείς δραστηριότητας στην υφιστάμενη διαπίστευση. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την αναζήτηση διαπίστευσης για μια νέα υπηρεσία δοκιμών, την προσθήκη ενός νέου προγράμματος πιστοποίησης ή την επέκταση του πεδίου εφαρμογής μιας υφιστάμενης διαπίστευσης ώστε να συμπεριλάβει νέες δραστηριότητες ή τεχνολογίες.

Η διαδικασία για την επέκταση του πεδίου διαπίστευσης περιλαμβάνει συνήθως τα ίδια βήματα με την διαδικασία της αρχικής αξιολόγησης.

viii) Επανααξιολόγηση Διαπιστευμένων Φορέων: Οι διαπιστευμένοι φορείς υπόκεινται σε επανααξιολόγηση κάθε πέντε χρόνια.

#### 4.6. Οργανόγραμμα Ε.ΣΥ.Δ



(Ε.ΣΥ.Δ,

2022)

#### 4.7. Τομείς διαπίστευσης

Τα πεδία διαπίστευσης ποικίλλουν ανάλογα με τον φορέα διαπίστευσης και τη χώρα ή την περιοχή στην οποία επιδιώκεται η διαπίστευση. Ωστόσο, ορισμένα κοινά πεδία διαπίστευσης περιλαμβάνουν:

**Εργαστήρια δοκιμών και διακρίβωσης:** Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν εργαστήρια που δοκιμάζουν υλικά, προϊόντα και εξοπλισμό για ποιότητα, ασφάλεια και απόδοση ή εργαστήρια που βαθμονομούν όργανα και εξοπλισμό για να εξασφαλίζουν ακριβείς μετρήσεις.

**Φορείς επιθεώρησης:** Σε αυτούς μπορεί να περιλαμβάνονται οργανισμοί που επιθεωρούν προϊόντα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό για να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με ρυθμιστικά πρότυπα, απαιτήσεις ασφαλείας ή περιβαλλοντικούς κανονισμούς.

**Φορείς πιστοποίησης:** Σε αυτούς μπορεί να περιλαμβάνονται οργανισμοί που πιστοποιούν προϊόντα, υπηρεσίες και συστήματα διαχείρισης για τη συμμόρφωση με πρότυπα ποιότητας, περιβαλλοντικά πρότυπα ή πρότυπα ασφαλείας.

**Ιατρικές και υγειονομικές υπηρεσίες:** Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης, κλινικές και εργαστήρια που παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες και διαγνωστικές δοκιμές, καθώς και οργανισμούς που πιστοποιούν ιατρικές συσκευές και εξοπλισμό.

**Περιβαλλοντική διαχείριση:** Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν οργανισμούς που πιστοποιούν τη συμμόρφωση με περιβαλλοντικά πρότυπα, όπως αυτά που σχετίζονται με την ποιότητα του αέρα και του νερού, τη διαχείριση αποβλήτων και την αειφορία. Η αυξανόμενη συνειδητοποίηση των επιπτώσεων της ανθρώπινης δραστηριότητας στο περιβάλλον και τη δημόσια υγεία έχει οδηγήσει στην ανάπτυξη και τη χρήση διαφόρων μεθόδων και τεχνολογιών για την παρακολούθηση και τη μείωση των επιπτώσεων της ρύπανσης. Για το σκοπό αυτό, οι κυβερνήσεις έχουν υιοθετήσει νομοθετικά και πολιτικά μέτρα για την ελαχιστοποίηση αυτών των επιπτώσεων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα περιβαλλοντικά μέτρα. Η συμμετοχή τεχνικά ικανών διαπιστευμένων φορέων αξιολόγησης της συμμόρφωσης παρέχει στην κοινωνία την εμπιστοσύνη ότι η διαχείριση της ρύπανσης και η προστασία του περιβάλλοντος γίνεται με τον κατάλληλο τρόπο.

**Ενέργεια:** Η αυξανόμενη ζήτηση για ποιοτικούς ενεργειακούς πόρους (παροχή ενέργειας) σε συνδυασμό με την ανάγκη ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών ενέργειας με μειωμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις είναι μερικές από τις κινητήριες δυνάμεις πίσω από την ανάπτυξη και την πρόοδο αυτού του τομέα. Οι διαπιστευμένες υπηρεσίες αξιολόγησης της συμμόρφωσης συνόδευσαν αυτή την ανάπτυξη ανταποκρινόμενες στις ανάγκες της. Ένας σημαντικός αριθμός διαπιστευμένων υπηρεσιών δοκιμών, πιστοποίησης και επιθεώρησης δημιουργεί πλέον εμπιστοσύνη στις δημόσιες αρχές, τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές για την ασφάλεια και την ποιότητα της παραγωγής, μεταφοράς, διανομής και

εμπορίας ενέργειας τόσο από μη ανανεώσιμες πηγές (άνθρακας, πετρέλαιο, φυσικό αέριο και πυρηνική ενέργεια) όσο και από ανανεώσιμες πηγές (αιολική, ηλιακή, βιομάζα κ.λπ.).

**Ασφάλεια τροφίμων:** Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν οργανισμούς που πιστοποιούν τη συμμόρφωση με πρότυπα ασφάλειας τροφίμων, όπως αυτά που σχετίζονται με την επεξεργασία, τη συσκευασία και την αποθήκευση τροφίμων.

**Υγεία και ασφάλεια στην εργασία:** Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν οργανισμούς που πιστοποιούν τη συμμόρφωση με τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας, όπως αυτά που σχετίζονται με την ασφάλεια των μηχανημάτων, τον ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό και το χειρισμό επικίνδυνων υλικών.

**Πιστοποίηση προσώπων:** είναι μια διαδικασία μέσω της οποίας οι επαγγελματίες μπορούν να αποδείξουν, μέσω εξετάσεων, την ικανότητά τους στον τομέα ενδιαφέροντός τους. Η πιστοποίηση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους είναι επωφελής όχι μόνο για τους ίδιους αλλά και για τις επιχειρήσεις που τους απασχολούν.

Η πιστοποίηση προσώπων παρέχει τη διαβεβαίωση ότι το πιστοποιημένο πρόσωπο πληροί τις απαιτήσεις του συστήματος πιστοποίησης βάσει του οποίου πιστοποιήθηκε. Όταν η πιστοποίηση πραγματοποιείται στο πλαίσιο διαπιστευμένου συστήματος, δηλαδή από φορέα πιστοποίησης προσωπικού διαπιστευμένο για το συγκεκριμένο σύστημα, τότε η πιστοποίηση αυτή αποκτά ιδιαίτερη αξιοπιστία, συνέπεια και εγκυρότητα, διότι ο φορέας πιστοποίησης προσωπικού τεκμηριώνεται ότι συμμορφώνεται με μια σειρά απαιτήσεων που υπαγορεύονται από το διεθνές πρότυπο διαπίστευσης ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024.

#### 4.8 Διεθνής αναγνώριση

Το Ε.ΣΥ.Δ, Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, είναι διεθνώς αναγνωρισμένο ως αξιόπιστος φορέας διαπίστευσης, είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EUROPEAN ACCREDITATION), η οποία έχει υπογράψει την Πολυμερή Συμφωνία (MLA) της Διεθνούς Συνεργασίας για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων (ILAC). Αυτό σημαίνει ότι οι διαπιστεύσεις του Ε.ΣΥ.Δ αναγνωρίζονται από άλλους διαπιστευμένους φορείς παγκοσμίως.

Επιπλέον, το Ε.ΣΥ.Δ έχει υπογράψει τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Διαπίστευσης (ΕΚ) αριθ. 765/2008, ο οποίος προβλέπει την αναγνώριση της διαπίστευσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Αυτό σημαίνει ότι οι διαπιστεύσεις του Ε.ΣΥ.Δ αναγνωρίζονται σε ολόκληρη την ΕΕ.

Το Ε.ΣΥ.Δ είναι επίσης μέλος του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (ΙΑF), το οποίο προωθεί την παγκόσμια αναγνώριση των διαπιστευμένων υπηρεσιών και εργάζεται για την καθιέρωση διεθνών προτύπων διαπίστευσης. Η συμμετοχή του ΕΣΥΔ σε αυτούς τους οργανισμούς συμβάλλει στο να διασφαλιστεί ότι οι διαπιστεύσεις της αναγνωρίζονται τόσο εντός της Ελλάδας όσο και διεθνώς.

Επιπλέον, το Ε.ΣΥ.Δ έχει υπογράψει διμερείς συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης με διάφορους εθνικούς φορείς διαπίστευσης σε όλο τον κόσμο, όπως η Υπηρεσία Διαπίστευσης του Ηνωμένου Βασιλείου (UKAS), ο Γερμανικός Φορέας Διαπίστευσης (DAkkS), το Ολλανδικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (RvA) και άλλοι. Οι συμφωνίες αυτές επιτρέπουν στο ΕΣΥΔ να παρέχει αναγνώριση σε διαπιστευμένους οργανισμούς στις χώρες αυτές και το αντίστροφο.

Συνοπτικά, οι διαπιστεύσεις του ΕΣΥΔ αναγνωρίζονται τόσο εντός της Ελλάδας όσο και διεθνώς, γεγονός που μπορεί να παρέχει τη διαβεβαίωση στους καταναλωτές, τις επιχειρήσεις και άλλους ενδιαφερόμενους ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται από τους διαπιστευμένους οργανισμούς είναι υψηλής ποιότητας και πληρούν τα κατάλληλα πρότυπα.



## Κεφάλαιο 5

### Το περιβάλλον της επιχείρησης

Το περιβάλλον μιας επιχείρησης αναφέρεται στους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τις λειτουργίες, τις επιδόσεις και την κερδοφορία της επιχείρησης. Η κατανόηση του περιβάλλοντος μιας εταιρείας είναι σημαντική για την ανάπτυξη αποτελεσματικών επιχειρηματικών στρατηγικών, τον εντοπισμό ευκαιριών ανάπτυξης και τον μετριασμό πιθανών κινδύνων.

#### 5.1 Ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος της επιχείρησης

Η ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος μιας εταιρείας περιλαμβάνει την αξιολόγηση των εξωτερικών παραγόντων και τάσεων που ενδέχεται να επηρεάσουν τις λειτουργίες, τις επιδόσεις και την κερδοφορία της εταιρείας.

Το μακροπεριβάλλον αναφέρεται στους ευρύτερους οικονομικούς, πολιτικούς, κοινωνικούς, τεχνολογικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες της εταιρείας και τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Ακολουθούν ορισμένοι βασικοί τομείς που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος μιας εταιρείας:

**Οικονομικοί παράγοντες:** Σε αυτούς περιλαμβάνονται μακροοικονομικοί παράγοντες όπως τα επιτόκια, τα ποσοστά πληθωρισμού, η αύξηση του ΑΕΠ και οι συναλλαγματικές ισοτιμίες. Αυτοί οι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τα έσοδα, την κερδοφορία και το κόστος πωληθέντων μιας εταιρείας και μπορεί να επηρεάσουν τις καταναλωτικές συνήθειες.

**Πολιτικοί και νομικοί παράγοντες:** Σε αυτούς περιλαμβάνονται κυβερνητικές πολιτικές, κανονισμοί και νόμοι που μπορεί να επηρεάσουν τις δραστηριότητες της εταιρείας, όπως φορολογικές πολιτικές, εμπορικοί κανονισμοί και εργατική νομοθεσία. Η πολιτική αστάθεια ή οι αλλαγές στις κυβερνητικές πολιτικές μπορούν επίσης να επηρεάσουν τις δραστηριότητες και την κερδοφορία του οργανισμού.

**Κοινωνικοί παράγοντες:** Αυτοί περιλαμβάνουν πολιτιστικές και δημογραφικές τάσεις, όπως η αύξηση του πληθυσμού, η δημογραφική γήρανση και οι στάσεις και συμπεριφορές των καταναλωτών. Αυτοί οι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τη ζήτηση για προϊόντα και υπηρεσίες και μπορεί να επηρεάσουν τις στρατηγικές μάρκετινγκ και πωλήσεων μιας εταιρείας.

**Τεχνολογικοί παράγοντες:** Αυτοί περιλαμβάνουν τις εξελίξεις στην τεχνολογία, την καινοτομία και την αυτοματοποίηση που μπορεί να επηρεάσουν τις λειτουργίες μιας εταιρείας, την αλυσίδα εφοδιασμού και τις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες. Οι εταιρείες που δεν συμβαδίζουν με τις τεχνολογικές αλλαγές μπορεί να βρεθούν σε μειονεκτική θέση στην αγορά.

Περιβαλλοντικοί παράγοντες: Αυτοί περιλαμβάνουν ζητήματα που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, τη βιωσιμότητα και τη σπανιότητα των πόρων. Οι εταιρείες που είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνες μπορεί να έχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά και να είναι σε καλύτερη θέση να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών.

Με την ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος, οι εταιρείες μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τους εξωτερικούς παράγοντες και τις τάσεις που μπορεί να επηρεάσουν τις λειτουργίες και την κερδοφορία τους και να προσαρμόσουν ανάλογα τις στρατηγικές και τις λειτουργίες τους. Η ανάλυση αυτή μπορεί επίσης να βοηθήσει τις εταιρείες να εντοπίσουν ευκαιρίες ανάπτυξης και επέκτασης και να μετριάσουν πιθανούς κινδύνους και προκλήσεις.

Ειδικότερα, η ανάλυση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις τάσεις, τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του κλάδου.

Τάσεις της αγοράς:

Ο κλάδος των υπηρεσιών διαπίστευσης παρουσιάζει σταθερή ανάπτυξη λόγω της αυξανόμενης ζήτησης για υπηρεσίες διαπίστευσης και πιστοποίησης από διάφορους τομείς όπως η υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση, το περιβάλλον, η ενέργεια και ο τουρισμός. Οι τάσεις της αγοράς υποδηλώνουν ότι ο κλάδος θα συνεχίσει να αναπτύσσεται. Επιπλέον, η αυξανόμενη παγκοσμιοποίηση και η ανάγκη για διεθνή αναγνώριση των πιστοποιήσεων οδηγούν στην ανάπτυξη του κλάδου.

Προκλήσεις:

Ο κλάδος των υπηρεσιών διαπίστευσης αντιμετωπίζει διάφορες προκλήσεις, μια από αυτές είναι η έλλειψη εξειδικευμένων αξιολογητών, η οποία περιορίζει τις δυνατότητες ανάπτυξης του κλάδου, καθώς δεν υπάρχουν αρκετοί αξιολογητές για να καλύψουν την αυξανόμενη ζήτηση υπηρεσιών.

Ευκαιρίες:

Παρά τις προκλήσεις, ο κλάδος των υπηρεσιών διαπίστευσης παρουσιάζει αρκετές ευκαιρίες για ανάπτυξη και καινοτομία. Η αυξανόμενη ζήτηση για υπηρεσίες διαπίστευσης παρουσιάζει ευκαιρίες για το Ε.Σ.Υ.Δ να επεκτείνει τις υπηρεσίες του σε νέους τομείς και να αναπτύξει νέες λύσεις που ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών. Επιπλέον, η αυξανόμενη ανάγκη για διεθνή αναγνώριση των πιστοποιήσεων παρουσιάζει ευκαιρίες για την επέκταση των υπηρεσιών του Ε.Σ.Υ.Δ σε παγκόσμιο επίπεδο και στη σύναψη συνεργασιών με διεθνείς οργανισμούς.

## 5.2 Ανάλυση του μικρο-περιβάλλοντος της επιχείρησης

Η ανάλυση του μικρο-περιβάλλοντος μιας εταιρείας περιλαμβάνει την αξιολόγηση των εσωτερικών παραγόντων και των ενδιαφερόμενων μερών που ενδέχεται να επηρεάσουν τις λειτουργίες, τις επιδόσεις και την κερδοφορία της εταιρείας. Το μικρο-περιβάλλον περιλαμβάνει τους εσωτερικούς παράγοντες που βρίσκονται υπό τον έλεγχο της εταιρείας, καθώς και τους εξωτερικούς παράγοντες που αφορούν ειδικά τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Ακολουθούν ορισμένοι βασικοί τομείς που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την ανάλυση του μικρο-περιβάλλοντος :

**Πελάτες:** Η κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων και των συμπεριφορών των πελατών είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη αποτελεσματικών στρατηγικών μάρκετινγκ και πωλήσεων. Η ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων, των ψυχογραφικών στοιχείων και των αγοραστικών προτύπων των πελατών μπορεί να παράσχει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προσέλκυσης και διατήρησης των πελατών.

**Προμηθευτές:** Οι προμηθευτές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην αλυσίδα εφοδιασμού μιας εταιρείας και μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα, το κόστος και τη διαθεσιμότητα των πρώτων υλών και άλλων εισροών. Η ανάλυση των σχέσεων με τους προμηθευτές και η διαπραγμάτευση ευνοϊκών όρων μπορεί να βοηθήσει τις εταιρείες να μειώσουν το κόστος και να βελτιώσουν την αποδοτικότητα.

**Ανταγωνιστές:** Η κατανόηση του ανταγωνιστικού τοπίου είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη αποτελεσματικών επιχειρηματικών στρατηγικών και την τοποθέτηση της εταιρείας στην αγορά. Η ανάλυση των δυνατών και αδύνατων σημείων των ανταγωνιστών και ο εντοπισμός ευκαιριών διαφοροποίησης μπορούν να βοηθήσουν τις εταιρείες να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Όσον αφορά την ανάλυση του μικρο-περιβάλλοντος του Ε.ΣΥ.Δ αξίζει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει ανταγωνισμός εντός της χώρας, δεδομένου ότι βάσει νόμου έχει ορισθεί ως ο Εθνικός Οργανισμός Διαπίστευσης της Ελλάδας.

**Εργαζόμενοι:** Οι εργαζόμενοι είναι απαραίτητοι για την επιτυχία μιας εταιρείας και η ανάλυση της οργανωτικής κουλτούρας της εταιρείας, της δέσμευσης των εργαζομένων και των στρατηγικών διαχείρισης ταλέντων είναι σημαντική για τη διατήρηση ενός παρακινημένου και παραγωγικού εργατικού δυναμικού.

**Μέτοχοι:** Οι μέτοχοι διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στις οικονομικές επιδόσεις και τη στρατηγική κατεύθυνση μιας εταιρείας. Η ανάλυση των συμφερόντων των μετόχων, των προσδοκιών και των προτύπων ψηφοφορίας μπορεί να βοηθήσει τις εταιρείες να διατηρήσουν την ικανοποίηση και την υποστήριξη των μετόχων. Για το Ε.ΣΥ.Δ μοναδικός μέτοχος είναι το κράτος .

Με την ανάλυση του μικροπεριβάλλοντος, οι εταιρείες μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τους εσωτερικούς παράγοντες και τα ενδιαφερόμενα μέρη που μπορεί να επηρεάσουν τις λειτουργίες και την κερδοφορία τους και να προσαρμόσουν ανάλογα τις στρατηγικές και τις λειτουργίες τους. Η ανάλυση αυτή μπορεί επίσης να βοηθήσει τις εταιρείες να εντοπίσουν ευκαιρίες ανάπτυξης και επέκτασης και να μετριάσουν πιθανούς κινδύνους και προκλήσεις.

### 5.3 Αρνητικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης

Μια δημόσια επιχείρηση είναι ένας τύπος επιχειρηματικής οντότητας που ανήκει, ελέγχεται ή επηρεάζεται ουσιαστικά από την κυβέρνηση. Ο πρωταρχικός στόχος μιας δημόσιας επιχείρησης είναι να παρέχει δημόσια αγαθά ή υπηρεσίες που είναι απαραίτητα για την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Οι δημόσιες επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται συνήθως σε τομείς όπως οι μεταφορές, οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, η υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση και οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορούν να συσταθούν μέσω διαφόρων νομικών μορφών, όπως κρατικές επιχειρήσεις, δημόσιες εταιρείες ή κυβερνητικοί οργανισμοί. Οι φορείς αυτοί μπορούν να συσταθούν σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο διακυβέρνησης. Οι δημόσιες επιχειρήσεις υπόκεινται συχνά σε ειδικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την τιμολόγηση, τα πρότυπα ποιότητας και τη λογοδοσία.

Ένα από τα κύρια οφέλη των δημόσιων επιχειρήσεων είναι η ικανότητά τους να παρέχουν βασικά δημόσια αγαθά ή υπηρεσίες στο κοινό σε προσιτές τιμές. Για παράδειγμα, μια κρατική εταιρεία ύδρευσης μπορεί να είναι σε θέση να παρέχει νερό στα νοικοκυριά σε χαμηλότερες τιμές από μια ιδιωτική εταιρεία που έχει ως κίνητρο το κέρδος. Επιπλέον, οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορούν να παρέχουν ευκαιρίες απασχόλησης και να συμβάλλουν στη συνολική οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Ωστόσο, οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορούν επίσης να αντιμετωπίσουν προκλήσεις, όπως η αναποτελεσματικότητα, η έλλειψη ανταγωνισμού και η πολιτική παρέμβαση. Η αναποτελεσματικότητα μπορεί να προκύψει λόγω γραφειοκρατικών διαδικασιών, έλλειψης λογοδοσίας και ανεπαρκών κινήτρων. Η έλλειψη ανταγωνισμού μπορεί να οδηγήσει σε εφησυχασμό και έλλειψη καινοτομίας. Η πολιτική παρέμβαση μπορεί να υπονομεύσει την αυτονομία και την αποτελεσματικότητα των δημόσιων επιχειρήσεων.

Εν κατακλείδι, οι δημόσιες επιχειρήσεις είναι ένας σημαντικός τύπος επιχειρηματικής οντότητας που μπορεί να παρέχει βασικά δημόσια αγαθά ή υπηρεσίες στο κοινό. Ενώ οι δημόσιες επιχειρήσεις έχουν πολλά οφέλη, μπορούν επίσης να αντιμετωπίσουν προκλήσεις που σχετίζονται με την αναποτελεσματικότητα, την έλλειψη ανταγωνισμού και την πολιτική παρέμβαση. Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η βιωσιμότητα των δημόσιων επιχειρήσεων, είναι σημαντικό να εφαρμοστούν κατάλληλοι μηχανισμοί διακυβέρνησης και λογοδοσίας.

Αρνητικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης που αξίζει να αναφερθούν:

**Διαφορετικότητα και ένταξη:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορεί να αντιμετωπίζουν δυσκολίες όσον αφορά την προώθηση της πολυμορφίας και της ένταξης σε καινοτόμες πρακτικές πρόσληψης καθώς και στην κουλτούρα στο χώρο εργασίας τους.

**Καινοτομία:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορεί να αργούν να υιοθετήσουν νέες τεχνολογίες και διαδικασίες λόγω γραφειοκρατικών δομών και αντίστασης στην αλλαγή. Επίσης, μπορεί να μην έχουν τα κίνητρα για καινοτομία και βελτίωση των υπηρεσιών τους, καθώς δεν υπάρχει ανταγωνισμός που να τις ωθεί σε κάτι τέτοιο.

**Εξυπηρέτηση πελατών:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις ενδέχεται να μην δίνουν προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση των πελατών όσο θα έπρεπε, με αποτέλεσμα τη δυσαρέσκεια των χρηστών των υπηρεσιών τους.

**Διαχείριση κόστους:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορεί να έχουν δυσκολίες όσον αφορά τη διαχείριση του κόστους, με αποτέλεσμα να οδηγούνται σε αναποτελεσματικότητα και σπατάλες.

Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορεί να υπόκεινται σε πολιτικές παρεμβάσεις, με αποτέλεσμα οι αποφάσεις να μην βασίζονται σε υγιείς επιχειρηματικές πρακτικές.

Οι δημόσιες επιχειρήσεις ενδέχεται να μην καλύπτονται από την κρατική επιχορήγηση, με αποτέλεσμα να τίθεται θέμα βιωσιμότητας. Επίσης, μπορούν να υπόκεινται σε μεταβαλλόμενες πολιτικές προτεραιότητες, με αποτέλεσμα την αστάθεια και την αβεβαιότητα για τους εργαζόμενους και τους ενδιαφερόμενους.

#### 5.4 Θετικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης

Υπάρχουν πολλά θετικά σημεία στο περιβάλλον μιας δημόσιας επιχείρησης, όπως:

**Σταθερή απασχόληση:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις συνήθως προσφέρουν σταθερή και ασφαλή απασχόληση στους εργαζομένους τους. Αυτή η σταθερότητα μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερη αίσθηση εργασιακής ασφάλειας και οικονομικής σταθερότητας για τους εργαζόμενους.

**Κοινωνική ευθύνη:** Οι δημόσιες επιχειρήσεις έχουν συχνά εντολή να εκπληρώνουν κοινωνικές ευθύνες, όπως η δημιουργία θέσεων εργασίας, η βελτίωση των υποδομών και η προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αίσθημα υπερηφάνειας μεταξύ των εργαζομένων που αισθάνονται ότι συμβάλλουν στην ευημερία της κοινότητάς τους.

Επίσης, μπορούν να συμβάλουν στη διασφάλιση της πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες για όλα τα μέλη της κοινωνίας, ανεξάρτητα από την ικανότητά τους να πληρώνουν.

Ευκαιρίες για κατάρτιση και ανέλιξη: Οι δημόσιες επιχειρήσεις παρέχουν συχνά ευκαιρίες κατάρτισης και εξέλιξης στους υπαλλήλους τους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη εργασιακή ικανοποίηση και υψηλότερα επίπεδα παραγωγικότητας.

Πρόσβαση σε πόρους: Οι δημόσιες επιχειρήσεις έχουν συχνά πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης, της τεχνολογίας και της εμπειρογνωμοσύνης. Αυτό μπορεί να παρέχει στους εργαζόμενους ευκαιρίες να εργαστούν σε ενδιαφέροντα και απαιτητικά έργα που μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε άλλους οργανισμούς.

Ποικιλομορφία θέσεων εργασίας: Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορεί να προσφέρουν μεγάλη ποικιλία ευκαιριών απασχόλησης σε διάφορα τμήματα και λειτουργίες. Αυτό μπορεί να προσφέρει στους εργαζόμενους την ευκαιρία να εξερευνήσουν διαφορετικούς τομείς ενδιαφέροντος και να αναπτύξουν νέες δεξιότητες.

Θετική εργασιακή κουλτούρα: Οι δημόσιες επιχειρήσεις ενδέχεται να δίνουν μεγαλύτερη έμφαση στην ομαδική εργασία, τη συνεργασία και την επικοινωνία. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε μια θετική εργασιακή κουλτούρα που προάγει την παραγωγικότητα, την ικανοποίηση από την εργασία και τη δέσμευση των εργαζομένων.

Μπορούν να παρουσιάζουν πραγματικά και ποιοτικά οικονομικά στοιχεία στο κοινό σε σύγκριση με τις ιδιωτικές οντότητες, καθώς υπόκεινται σε κυβερνητική εποπτεία και ρύθμιση.

Οι δημόσιες επιχειρήσεις μπορούν να λειτουργούν με μακροπρόθεσμη προοπτική, καθώς δεν επικεντρώνονται αποκλειστικά στα βραχυπρόθεσμα κέρδη.

## Κεφάλαιο 6

### Παρουσίαση των αποτελεσμάτων των δεικτών της εταιρείας Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης από 2017-2020 και ανάλυση των αποτελεσμάτων της

Για να προσδιορίσει μια επιχείρηση την απόδοση της και να συγκρίνει τα αποτελέσματά της θα πρέπει να λάβει υπόψη της τους δείκτες της τρέχουσας περιόδου αλλά και προηγούμενων ετών όπως επίσης και τους αντίστοιχους δείκτες του κλάδου. Δεδομένου ότι το Ε.ΣΥ.Δ είναι μια δημόσια επιχείρηση και δεν υπάρχει αντίστοιχος κλάδος αποφασίστηκε η σύγκριση να γίνει με μια αντίστοιχη δημόσια επιχείρηση στον χώρο της ποιότητας υπηρεσιών, το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας, που είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, ανήκει στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, διαθέτει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια και λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος υπό την εποπτεία του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Στο Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας εντάσσονται ως αυτοτελείς λειτουργικές μονάδες με διαχειριστική, οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας» και ο «Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης»

- Το Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας (ΕΙΜ) είναι ο εθνικός φορέας μετρολογίας της χώρας, υπεύθυνο για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των μετρήσεων στη χώρα.

Οι βασικοί σκοποί και οι αρμοδιότητες του ΕΙΜ είναι:

Το ΕΙΜ είναι υπεύθυνο για την επιβολή των εθνικών κανονισμών και των κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης που σχετίζονται με τη μετρολογία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν το εμπόριο, την υγεία και την ασφάλεια. Η υλοποίηση των βασικών και παράγωγων μονάδων μέτρησης του διεθνούς συστήματος μονάδων (S.I.) με την τήρηση των αντίστοιχων προτύπων και διατάξεων καθώς και η ανάπτυξη μεθόδων και τεχνικών μέτρησης. Επιπλέον, το Ε.Ι.Μ συνεργάζεται στενά με άλλους οργανισμούς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για την προώθηση της εναρμόνισης των πρακτικών και των προτύπων μέτρησης. Συνολικά, το ΕΙΜ διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των μετρήσεων στην Ελλάδα, η οποία είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία πολλών βιομηχανιών και τομέων της οικονομίας.

- Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης (ΕΛΟΤ) αποτελεί τον εθνικό φορέα τυποποίησης όσον αφορά την ανάπτυξη και εφαρμογή εθνικών και διεθνών προτύπων που παρέχουν μια κοινή γλώσσα και ένα κοινό πλαίσιο για την ποιότητα.

Ο ΕΛΟΤ είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και δημοσίευση εθνικών προτύπων σε διάφορους τομείς, όπως η βιομηχανία, το εμπόριο, οι υπηρεσίες και ο δημόσιος τομέας. Τα πρότυπα αυτά αποσκοπούν στην προώθηση βέλτιστων πρακτικών, στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και στη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων και των υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Ο ΕΛΟΤ είναι επίσης μέλος διαφόρων διεθνών και ευρωπαϊκών οργανισμών τυποποίησης, συμπεριλαμβανομένου του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN). Μέσω της συμμετοχής του σε αυτούς τους οργανισμούς, ο ΕΛΟΤ εργάζεται για την προώθηση της εναρμόνισης των προτύπων και των πρακτικών σε διάφορες χώρες και περιοχές.

Συνολικά, ο ΕΛΟΤ διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της ποιότητας και της ασφάλειας στην Ελλάδα και στη βοήθεια των ελληνικών επιχειρήσεων και οργανισμών να ανταγωνίζονται αποτελεσματικότερα στις εγχώριες και διεθνείς αγορές.

Στους παρακάτω πίνακες παρατίθενται και συγκρίνονται οι δείκτες της εταιρείας με την δημόσια επιχείρηση Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας.



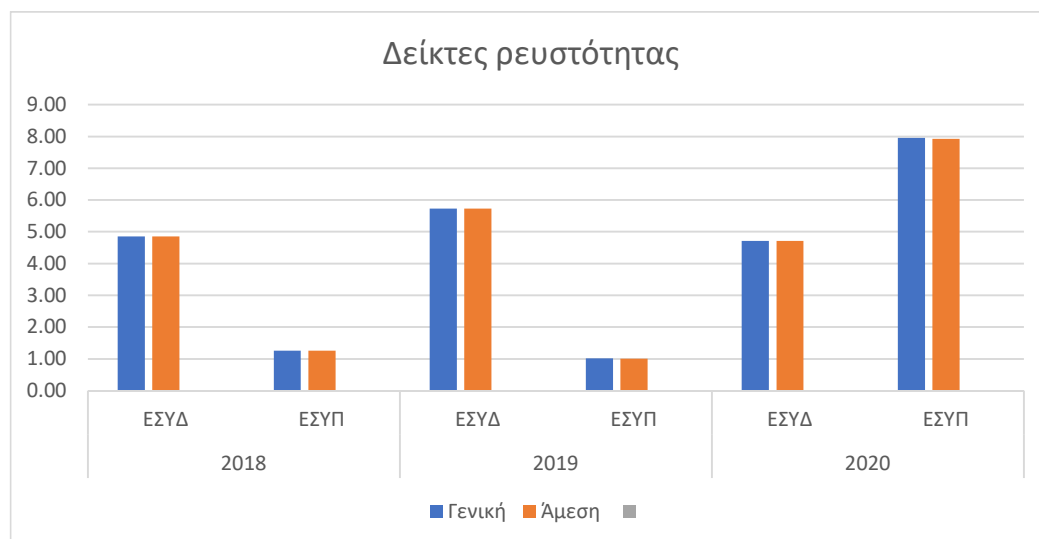
## 6.1 Δείκτες Ρευστότητας

Πίνακας 1: Δείκτες Ρευστότητας

Δείκτες Ρευστότητας	ΕΣΥΔ				ΕΣΥΠ		
<i>Δεικτης Γενικής Ρευστότητας=Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού/Σύνολο Βραχυπρ.υποχρεώσεων</i>							
	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	3.853.373,49	4.166.481,19	4.798.120,41	3.234.269,78	3.191.113,63	2.359.294,85	1.847.823,96
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.236.643,93	859.827,55	837.000,91	686.130,76	2.547.682,25	2.321.658,63	232.075,95
Δείκτης Γενικής Ρευστότητας	3,12	4,85	5,73	4,71	1,25	1,02	7,96
<i>Δεικτης Άμεσης Ρευστότητας= Σύν. Κυκλοφορούντος Ενεργητικού-Αποθέματα /Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων</i>							
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	3.853.373,49	4.166.481,19	4.798.120,41	3.234.269,78	3.191.113,63	2.359.294,85	1.847.823,96
Αποθέματα	0,00	0,00	0,00	0,00	7.028,47	6.956,06	6.937,94
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	1.236.643,93	859.827,55	837.000,91	686.130,76	2.547.682,25	2.321.658,63	232.075,95
Δείκτης Άμεσης Ρευστότητας	3,12	4,85	5,73	4,71	1,25	1,01	7,93

Παρατίθεται διαγραμματική σύγκριση των δεικτών Ρευστότητας του Ε.ΣΥ.Δ με το Ε.Σ.Υ.Π:

Διάγραμμα Ι: Δείκτες ρευστότητας 2018-2020



Ο δείκτης γενικής ρευστότητας για την εταιρεία Ε.ΣΥ.Δ φαίνεται να κινείται σε σταθερά επίπεδα μεταξύ των ετών 2017 και 2020 και μάλιστα είναι μεγαλύτερος του 2 που θεωρείται καλή ένδειξη, δεδομένου ότι όσο υψηλότερος είναι, τόσο ενισχύεται και η οικονομική θέση της εταιρείας σε σχέση με την ικανότητα της να αποπληρώνει τις υποχρεώσεις της. Συγκρίνεται ευνοϊκά με τον αντίστοιχο δείκτη του Εθνικού Συστήματος Υποδομών Ποιότητας , ο οποίος ενώ έχει σταθερή πορεία τα έτη 2018 - 2019 παρουσιάζει περίεργη ανοδική τάση το 2020. Συνεπώς και ο κλάδος και η εταιρεία Ε.ΣΥ.Δ βάσει των αποτελεσμάτων των δεικτών φαίνεται να μην παρουσιάζουν προβλήματα ρευστότητας.

Ο δείκτης άμεσης ρευστότητας περιλαμβάνει τα γρήγορα ρευστοποιήσιμα στοιχεία και εξαιρεί τα αποθέματα λόγω ότι θεωρούνται λιγότερο ρευστοποιήσιμα και είναι δύσκολο η επιχείρηση να τα μετατρέψει άμεσα σε μετρητά. Οι δύο επιχειρήσεις , ως αμιγώς επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, άρα χωρίς αποθέματα, δεν παρουσιάζουν μεταβολή στο δείκτη σε σχέση με τον δείκτη γενικής ρευστότητας.

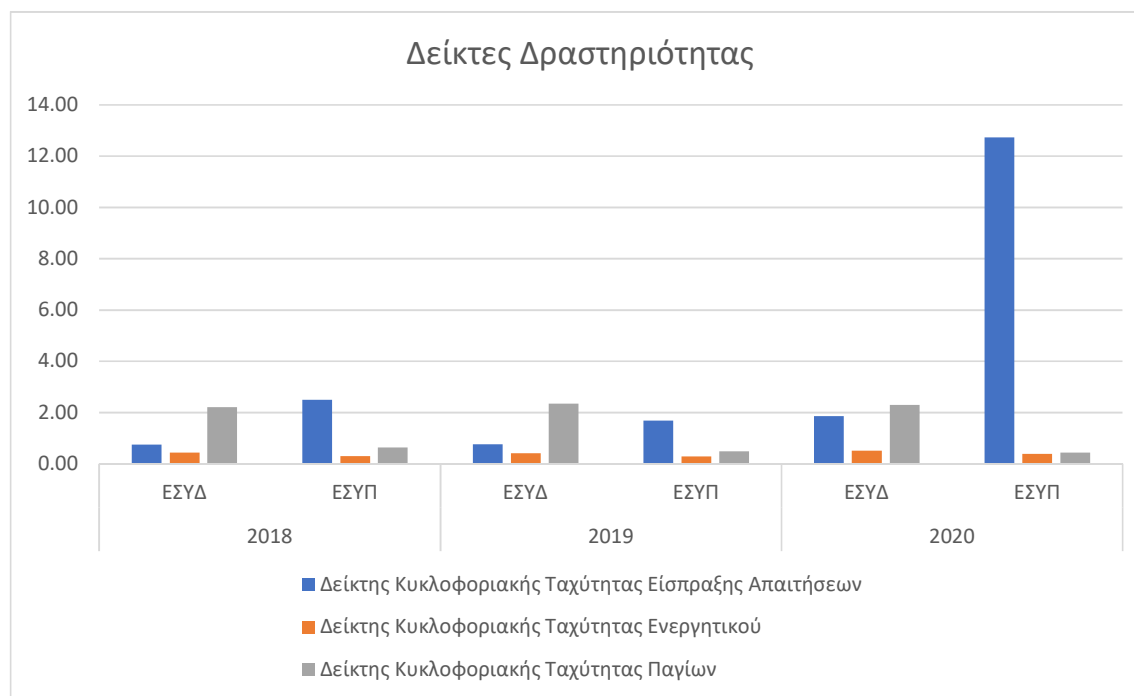
## 6.2 Δείκτες Δραστηριότητας

Πίνακας 2: Δείκτες δραστηριότητας

Δείκτες Δραστηριότητας	ΕΣΥΔ				ΕΣΥΠ		
<i>Δείκτης Κυκλοφ. Ταχύτητας Είσπραξης Απαιτήσεων =Κύκλος Εργασιών / Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις</i>							
	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Κύκλος Εργασιών	1.020.930,56	2.292.914,16	2.367.206,61	2.181.931,88	2.454.662,46	1.701.113,94	2.547.740,48
Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις	2.840.127,83	3.063.706,12	3.098.116,95	1.166.389,79	980.994,67	1.007.669,52	200.072,87
Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Είσπραξης Απαιτήσεων	0,36	0,75	0,76	1,87	2,50	1,69	12,73
<i>Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Ενεργητικού=Κύκλος Εργασιών /Σύνολο Ενεργητικού</i>							
Κύκλος Εργασιών	1.020.930,56	2.292.914,16	2.367.206,61	2.181.931,88	2.454.662,46	1.701.113,94	2.547.740,48
Σύνολο Ενεργητικού	4.941.058,90	5.203.120,34	5.805.105,97	4.181.670,14	7.809.815,75	5.893.742,10	7.063.632,63
Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Ενεργητικού	0,21	0,44	0,41	0,52	0,31	0,29	0,36
<i>Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Παγίων=Κύκλος Εργασιών/Καθαρά Πάγια</i>							
Κύκλος Εργασιών	1.020.930,56	2.292.914,16	2.367.206,61	2.181.931,88	2.454.662,46	1.701.113,94	2.547.740,48
Σύνολο Μη Κυκλοφορούντος Ενεργητικού	1.087.685,41	1.036.639,15	1.006.985,56	947.400,36	3.872.519,00	3.534.447,25	5.961.993,77
Δείκτης Κυκλοφοριακής Ταχύτητας Παγίων	0,94	2,21	2,35	2,30	0,63	0,48	0,43

Παρατίθεται διαγραμματική σύγκριση των δεικτών Δραστηριότητας του Ε.ΣΥ.Δ με το Ε.Σ.Υ.Π:

Διάγραμμα ΙΙ: Δείκτες δραστηριότητας 2018-2020



Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας είσπραξης απαιτήσεων δείχνει για το Ε.ΣΥ.Δ να αυξάνεται σταδιακά κάθε χρόνο. Αντίθετα, στο Ε.ΣΥ.Π φαίνεται ο δείκτης να είναι αυξανόμενος και πολύ υψηλός. Το Ε.ΣΥ.Δ φαίνεται να έχει δεσμεύσει τις πωλήσεις του από 0,36 έως 1,87 φορές σε εισπρακτέους λογαριασμούς.

Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας ενεργητικού δείχνει για το Ε.ΣΥ.Δ να είναι σταθερός και χαμηλός, μικρότερος της μονάδας. Παρόμοιους δείκτες παρουσιάζει και το Ε.ΣΥ.Π. Θα μπορούσε να ειπωθεί ότι και οι δύο οργανισμοί στην διάρκεια του έτους χρησιμοποίησαν περίπου το μισό ενεργητικό τους για να πραγματοποιήσουν πωλήσεις ή διαφορετικά κάθε 1 ευρώ επένδυσης απέφερε πωλήσεις αξίας €0,50

Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας παγίων δείχνει για το Ε.ΣΥ.Δ να αυξάνεται και να σταθεροποιείται από το 2018 και μετά. Από τις ανωτέρω τιμές φαίνεται ότι η αποτελεσματικότητα του Ε.ΣΥ.Δ είναι μεγάλη σε σχέση με την χρησιμοποίηση των πάγιων περιουσιακών της στοιχείων. Αντίθετα, στο Ε.ΣΥ.Π φαίνεται ο δείκτης να είναι σταθερός και σχετικά χαμηλός.

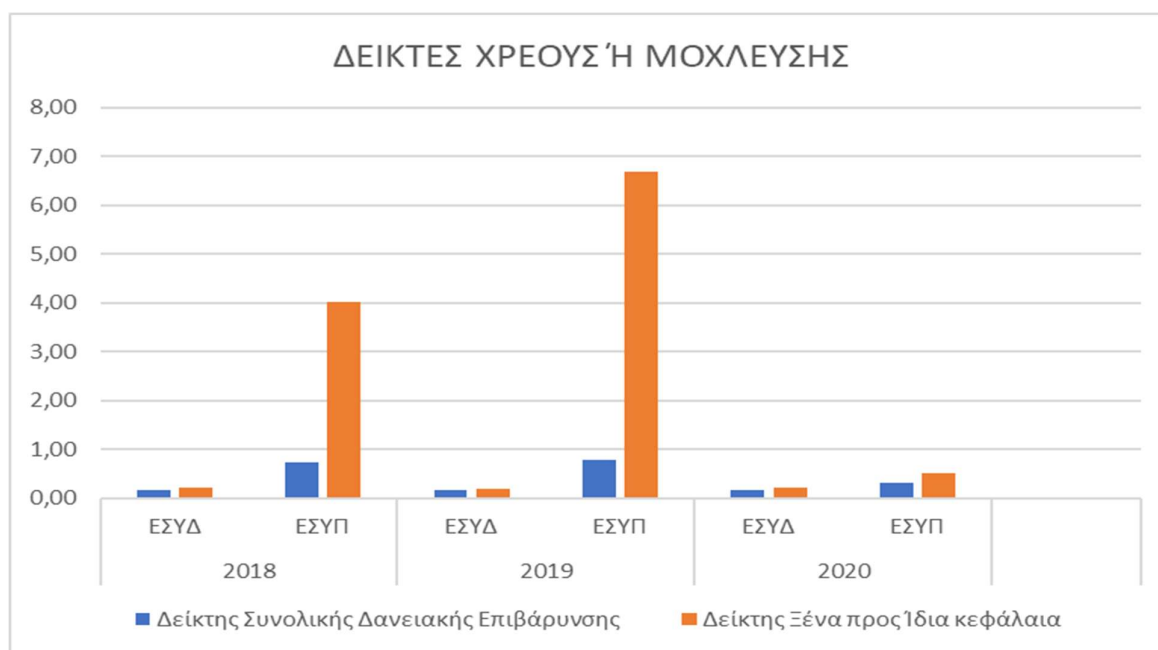
### 6.3 Δείκτες χρέους ή μόχλευσης

Πίνακας 3: Δείκτες χρέους ή μόχλευσης

Δείκτες Χρέους ή Μόχλευσης	ΕΣΥΔ				ΕΣΥΠ		
	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Δείκτης Συνολικής Δανειακής Επιβάρυνσης=Σύνολο Υποχρεώσεων/Σύνολο Ενεργητικού</i>							
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.315.353,34	898.427,82	875.601,18	724.731,03	5.239.330,47	4.634.939,44	2.462.023,38
Σύνολο Ενεργητικού	4.941.058,90	5.203.120,34	5.805.105,97	4.181.670,14	7.063.632,63	5.893.742,10	7.809.817,73
Δείκτης Συνολικής Δα- νειακής Επιβά- ρυνσης	0,27	0,17	0,15	0,17	0,74	0,79	0,32
<i>Δείκτης Ξένα προς Ίδια κεφάλαια=Σύνολο Υποχρεώσεων/Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</i>							
Σύνολο Υποχρεώσεων	1.315.353,34	898.427,82	875.601,18	724.731,03	5.239.330,47	4.634.939,44	2.462.023,38
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	3.625.705,56	4.304.692,52	4.929.504,79	3.456.939,11	1.307.466,93	694.406,33	4.798.545,97
Δείκτης Ξένα προς Ίδια κεφά- λαια	0,36	0,21	0,18	0,21	4,01	6,67	0,51

Ακολουθεί διαγραμματική σύγκριση των δεικτών Χρέους του Ε.ΣΥ.Δ με το Ε.Σ.Υ.Π:

Διάγραμμα ΙΙΙ: Δείκτες χρέους ή μόχλευσης 2018-2020



Οι **δείκτες χρέους** για το Ε.ΣΥ.Δ όλα τα έτη είναι μικρότερα του 0,5 που θεωρείται ορόσημο στην αγορά, γιατί κρίνεται απαραίτητο τα ίδια κεφάλαια κάθε οργανισμού πρέπει να είναι τουλάχιστον ίδια με τα ξένα κεφάλαια. Η τιμή μικρότερη του 0,5 δηλώνει ικανότητα δανεισμού και εξασφάλισης των πιστωτών.

Αντίθετα το Ε.ΣΥ.Π φαίνεται να αντιμετωπίζει σημαντικό πρόβλημα στην εξασφάλιση των πιστωτών της.

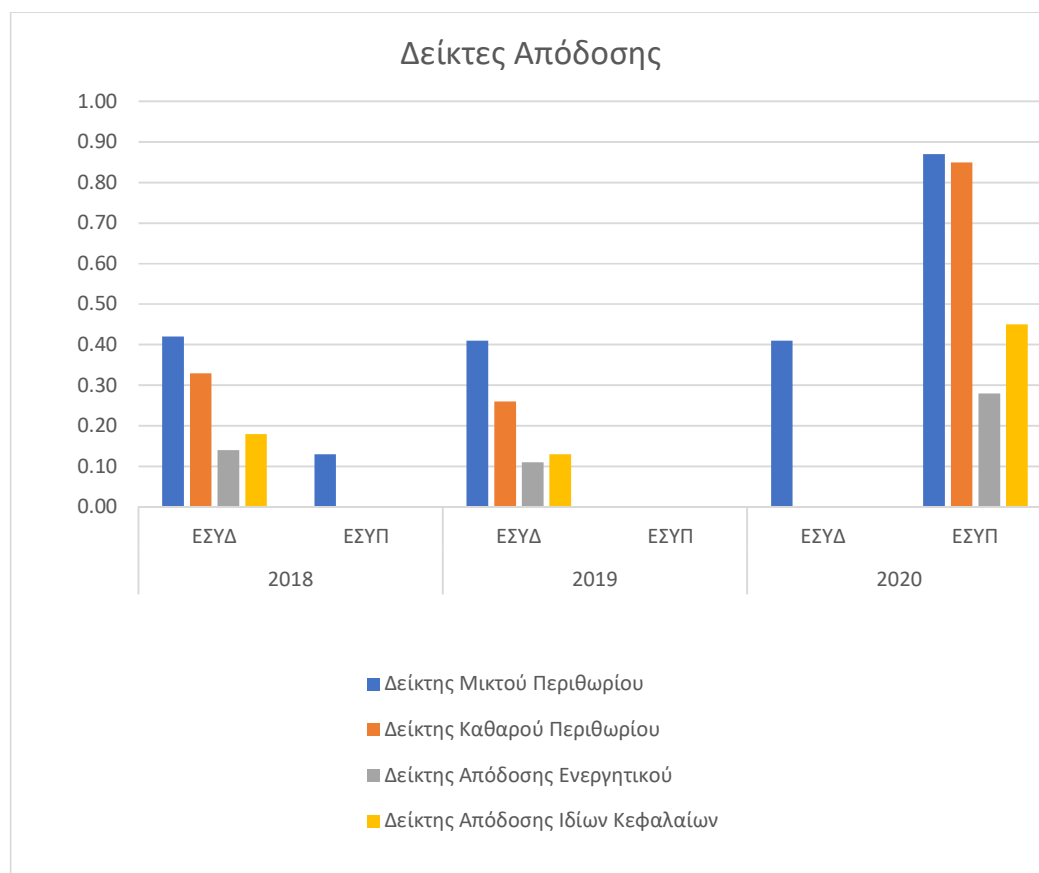
## 6.4 Δείκτες απόδοσης

Πίνακας 4: Δείκτες απόδοσης

Δείκτες Απόδοσης	ΕΣΥΛ				ΕΣΥΠ		
	2017	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<i>Δείκτης Μικτού Περιθωρίου=Μικτό Αποτέλεσμα/Κύκλος Εργασιών*100</i>							
Μικτό Αποτέλεσμα	383.610,43	961.075,64	978.478,44	900.602,27	326.279,50	-245.013,06	2.214.156,14
Κύκλος Εργασιών	1.020.930,56	2.292.914,16	2.367.206,61	2.181.931,88	2.454.662,46	1.701.113,94	2.547.740,48
Δείκτης Μικτού Περιθωρίου	37,57	41,92	41,33	41,28	13,29	-14,40	86,91
<i>Δείκτης Καθαρού Περιθωρίου=Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων/Κύκλος Εργασιών*100</i>							
Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων	312.000,19	754.307,56	624.812,27	-1.472.565,68	-71.074,50	-612.315,34	2.156.779,86
Κύκλος Εργασιών	1.020.930,56	2.292.914,16	2.367.206,61	2.181.931,88	2.454.662,46	1.701.113,94	2.547.740,48
Δείκτης Καθαρού Περιθωρίου	30,56	32,90	26,39	-67,49	-2,90	-35,99	84,65
<i>Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού=Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων/Σύνολο Ενεργητικού*100</i>							
Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων	312.000,19	754.307,56	624.812,27	-1.472.565,68	-71.074,50	-612.315,34	2.156.779,86
Σύνολο Ενεργητικού	4.941.058,90	5.203.120,34	5.805.105,97	4.181.670,14	7.063.632,63	5.893.742,10	7.809.817,73
Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού	6,31	14,50	10,76	-35,21	-1,01	-10,39	27,62
<i>Δείκτης Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων=Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων/Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων *100</i>							
Κέρδη (Ζημίες) Μετά Φόρων	312.000,19	754.307,56	624.812,27	-1.472.565,68	-71.074,50	-612.315,34	2.156.779,86
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	3.625.705,56	4.304.692,52	4.929.504,79	3.456.939,11	1.307.466,93	694.406,33	4.798.545,97
Δείκτης Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων	8,61	17,52	12,67	-42,60	-5,44	-88,18	44,95

Παρατίθεται διαγραμματική σύγκριση των δεικτών Απόδοσης του Ε.ΣΥ.Δ με το Ε.Σ.Υ.Π:

Διάγραμμα IV: Δείκτες απόδοσης 2018-2020



Ο **δείκτης μικτού περιθωρίου κέρδους** για το Ε.ΣΥ.Δ είναι σταθερός στην διάρκεια της τελευταίας τετραετίας .Το μικτό κέρδος επί των πωλήσεων κυμαίνεται στο 40% , για κάθε ευρώ πωλήσεων το μικτό κέρδος είναι περίπου 0,40€.

Ο **δείκτης καθαρού περιθωρίου κέρδους** όπως και ο μικτός στο Ε.ΣΥ.Δ είναι σταθερός μέχρι το 2019, ενώ το 2020 δημιουργούνται ζημιές. Θα πρέπει η διοίκηση να αναζητήσει τους λόγους που προκάλεσαν αυτή τη σημαντική μεταβολή.

Ο **δείκτης απόδοσης ενεργητικού** παρουσιάζει και αυτός μια σημαντική αρνητική διακύμανση το 2020 για το Ε.ΣΥ.Δ. που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι η διοίκηση δε χρησιμοποιεί ικανοποιητικά τους πόρους του οργανισμού για την πραγματοποίηση κερδών.

Ο **δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων** παρουσιάζει τις ίδιες διακυμάνσεις με τους προηγούμενους δείκτες και δεν κρίνεται ικανοποιητικός ως προς την απόδοση των ιδίων κεφαλαίων.



## Κεφάλαιο 7

### Νεκρό Σημείο

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΚ) αριθ.765/2018, άρθρο 4, παράγραφος 7 “ Ο εθνικός οργανισμός διαπίστευσης λειτουργεί σε μη κερδοσκοπική βάση” και προκειμένου να βρεθεί το σημείο όπου οι πωλήσεις αντιστοιχούν με μηδέν κέρδος/ζημιά θα ήταν χρήσιμο να αναλύσουμε το νεκρό σημείο. «Νεκρό σημείο ονομάζεται το επίπεδο δραστηριότητας της επιχείρησης όπου τα έσοδα από τις πωλήσεις ισούνται με το σύνολο των εξόδων». (Βασιλείου & Ηρειώτης , 2015)Το νεκρό σημείο είναι μια χρηματοοικονομική έννοια που αναφέρεται στο επίπεδο των πωλήσεων ή των εσόδων που απαιτούνται για την κάλυψη όλων των δαπανών μιας επιχείρησης, ώστε να μην υπάρχει ούτε κέρδος ούτε ζημιά. Αντιπροσωπεύει το σημείο όπου τα συνολικά έσοδα ισούνται με το συνολικό κόστος και η επιχείρηση δεν έχει ούτε κέρδη ούτε ζημιές.

Με άλλα λόγια, το σημείο νεκρού σημείου είναι το ελάχιστο ποσό πωλήσεων που πρέπει να παράγει μια επιχείρηση προκειμένου να καλύψει τα σταθερά και μεταβλητά της έξοδα. Μόλις η επιχείρηση περάσει το σημείο νεκρού σημείου, κάθε πρόσθετο έσοδο από πωλήσεις θα αποφέρει κέρδος.

Η ανάλυση του νεκρού σημείου χρησιμοποιείται στις εξής περιπτώσεις:

- Τιμολογιακή πολιτική
- Διαπραγματεύσεις εργασιακού χαρακτήρα (προσλήψεις, αποχωρήσεις κ.α)
- Αποφάσεις επιχορήγησης .

Για να εφαρμοστεί η ανάλυση του νεκρού σημείου , θα πρέπει να διαχωρίσουμε τα κόστη παραγωγής της επιχείρησης , σε σταθερά και μεταβλητά κόστη. Δεδομένου ότι μακροπρόθεσμα όλα τα κόστη είναι μεταβλητά, η ανάλυση του νεκρού σημείου έχει βραχυπρόθεσμη έννοια.

Σταθερά κόστη είναι τα κόστη που δεν μεταβάλλονται όταν ο όγκος των πωλήσεων μεταβάλλεται.

Στην κατηγορία αυτή υπάγονται οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Αποσβέσεις εγκαταστάσεων και εξοπλισμού
- Μισθώσεις
- Μισθοί προσωπικού έρευνας και διοικητικού προσωπικού.
- Γενικά έξοδα διαχείρισης.

Μεταβλητά κόστη είναι τα κόστη που είναι σταθερά ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος , αλλά μεταβάλλονται όταν ο όγκος των πωλήσεων μεταβάλλεται.

Στην κατηγορία αυτή ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Εργατικά παραγωγής
- Πρώτες και βοηθητικές ύλες
- Έξοδα για ενέργεια
- Προμήθειες πωλήσεων

Η γνώση του σημείου νεκρού σημείου μπορεί να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να προσδιορίσουν τον ελάχιστο όγκο πωλήσεων που απαιτείται για να καλύψουν το κόστος τους και να έχουν κέρδος, και μπορεί να είναι χρήσιμη για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την τιμολόγηση και την παραγωγή. Για να βρούμε το νεκρό σημείο, δηλαδή το επίπεδο του όγκου πωλήσεων όπου το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης καλύπτει τα λειτουργικά του έξοδα, για το 2020 θα χρησιμοποιήσουμε τον παρακάτω τύπο όπου θα εμφανίσουμε κέρδη μηδέν:

$$\text{ΚΠΤΦ} = P \times Q - FC - (AVC \times Q)$$

Όπου

ΚΠΤΦ=Κέρδη πριν από τόκους και φορολογία

$P \times Q$ : Πωλήσεις

FC: Σταθερές δαπάνες

$AVC \times Q$ : Συνολικές Μεταβλητές δαπάνες

Q: Όγκος πωλήσεων

$$P \times Q - FC - (AVC \times Q) = 0$$

$$P \times Q = FC + (AVC \times Q) = 427.109,88 + 3.234.676,82 = 3.661.786,70 \text{ €}$$

Επομένως, το Ε.ΣΥ.Δ προκειμένου να φτάσει το επίπεδο δραστηριότητας όπου τα έσοδα από τις πωλήσεις ισούνται με το σύνολο των εξόδων, θα πρέπει να επιδιώξει οι ετήσιες πωλήσεις του να φτάνουν τα 3.661.786,70€.

## Κεφάλαιο 8 Συμπεράσματα

Με βάση τη χρηματοοικονομική ανάλυση, των αποτελεσμάτων χρήσεως, παρατηρούμε ότι το Ε.ΣΥ.Δ, στη διάρκεια των τελευταίων ετών από την ίδρυση του, ως αυτόνομη οικονομική οντότητα, παρουσιάζει σταθερό κύκλο εργασιών. Το γεγονός αυτό κρίνεται ικανοποιητικό, αν λάβουμε υπόψη ότι τα τελευταία τρία χρόνια, η εθνική μας οικονομία πλήττεται από την πανδημία του κορονοϊού. Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2020 παρουσιάζεται μια μεγάλη αύξηση στα λοιπά έξοδα της εταιρίας, που ανατρέπει τα μέχρι τότε κερδοφόρα αποτελέσματα.

Η ανατροπή αυτή κρίνεται σημαντική γιατί τίθεται θέμα βιωσιμότητας της οικονομικής οντότητας, και θα πρέπει να οδηγήσει σε αλλαγές είτε που θα οδηγήσουν σε αύξηση του κύκλου εργασιών είτε σε μείωση των εξόδων.

Μελετώντας τους αριθμοδείκτες, και ειδικότερα τους δείκτες ρευστότητας, φαίνεται το Ε.ΣΥ.Δ να έχει την ικανότητα να πληρώσει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις και κατά προέκταση να αντέξει τις οικονομικές προκλήσεις. Ο δείκτης κυκλοφοριακής ταχύτητας και ο δείκτης ταχύτητας δείχνουν ότι το ΕΣΥΔ διαθέτει επαρκή κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού για να ανταποκριθεί στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του.

Όσο αφορά τη μελέτη των δεικτών δραστηριότητας προκύπτει η ικανότητα του Ε.ΣΥ.Δ να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τους πόρους τους.

Τέλος, η ανάλυση των δεικτών απόδοσης, και ειδικότερα ο δείκτης μικτού περιθωρίου κέρδους είναι σταθερός στην διάρκεια της τελευταίας τετραετίας, ενώ ο δείκτης καθαρού περιθωρίου κέρδους όπως και ο μικτός είναι σταθερός μέχρι το 2019, ενώ το 2020 δημιουργούνται ζημιές, γεγονός που θα πρέπει να προβληματίσει τη διοίκηση. Ο δείκτης απόδοσης ενεργητικού παρουσιάζει και αυτός μια σημαντική αρνητική διακύμανση το 2020 για το Ε.ΣΥ.Δ. που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι δε χρησιμοποιούνται ικανοποιητικά οι πόροι του οργανισμού για την πραγματοποίηση κερδών.

Οι δείκτες αυτοί, αν συγκριθούν με τους αντίστοιχους του Ε.ΣΥ.Π, οδηγούν στο συμπέρασμα ότι το Ε.ΣΥ.Δ αποτελεί έναν οικονομικά υγιή οργανισμό με περιθώρια εξέλιξης, αν αναζητήσει και νέους πελάτες στο ολόένα και αυξανόμενο τομέα της ποιότητας.

Συνολικά, οι χρηματοοικονομικοί δείκτες υποδηλώνουν ότι η ΕΣΥΔ κατάφερε να διατηρήσει μια ισχυρή χρηματοοικονομική θέση και να διαχειριστεί αποτελεσματικά τους πόρους της.

Οι συστάσεις για τη βελτίωση των οικονομικών επιδόσεων του Ε.ΣΥ.Δ περιλαμβάνουν την εύρεση νέων πηγών εσόδων μέσω της διερεύνησης της αγοράς, τη βελτιστοποίηση των δαπανών και τη διερεύνηση ευκαιριών ανάπτυξης.

Ειδικότερα, όσον αφορά τη διερεύνηση ευκαιριών ανάπτυξης, το Ε.ΣΥ.Δ για να επιτύχει στον μονοπωλιακό κλάδο, εντός της χώρας, πρέπει να προσελκύσει και να διατηρήσει εξειδικευμένους αξιολογητές και να αναπτύξει καινοτόμες λύσεις που να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών. Επιπλέον, η επέκταση των υπηρεσιών σε παγκόσμιο επίπεδο και η δημιουργία συνεργασιών με διεθνείς οργανισμούς μπορούν να βοηθήσουν το Ε.ΣΥ.Δ να επωφεληθεί από την αυξανόμενη ζήτηση για υπηρεσίες διαπίστευσης.

## Βιβλιογραφία

- Βασιλείου, Δ. (1999). *Χρηματοοικονομική Διοίκηση*. Πάτρα. Εκδόσεις: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- Βασιλείου, Δ., & Ηρειώτης, Ν. (2015). *Χρηματοοικονομική Διοίκηση Θεωρία και πρακτική*. Αθήνα. Εκδόσεις: Rosili.
- ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ. (χ.χ.). Ανάκτηση από <https://www.ggb.gr>
- Γκίκας, Δ. (2002). *Η ανάλυση και οι χρήσεις των Λογιστικών Καταστάσεων*. Αθήνα. Εκδόσεις: Ευγ.Μπένου.
- Ε.ΣΥ.Δ. (2022). Ανάκτηση από ESYD.GR: <https://esyd.gr>
- Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Κανονισμός Ε.Κ (765 Ιουλίου 9, 2018).
- Νιάρχος, Α. (2004). *Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων*. Αθήνα. Εκδόσεις: Σταμούλης.
- Νούλας, Α. (2015). *Χρηματοοικονομική Διοίκηση - Επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις*. Θεσσαλονίκη Εκδόσεις: Τζιόλας.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Ανάκτηση από: [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2011). *The SAGE handbook of qualitative research*. Ανάκτηση από: <https://books.google.gr>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι ισολογισμοί και οι καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως για το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης και το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας, βάσει των οποίων υπολογίστηκαν οι αριθμοδείκτες, όπως έχουν δημοσιευθεί στις ετήσιες εκθέσεις τους.

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ  
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31.12.2018

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2018	31.12.2017
<b>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>		
<b>Ενσώματα πάγια</b>		
Ακίνητα	992.641,94	1.056.217,76
Λοιπός Εξοπλισμός	36.708,96	25.024,45
Λοιπά ενσώματα στοιχεία		
<b>Σύνολο</b>	<b>1.029.350,90</b>	<b>1.081.242,21</b>
<b>Άυλα πάγια στοιχεία</b>		
Λοιπά άυλα	6.428,25	5.583,20
Δάνεια & Απαιτήσεις	860,00	860,00
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντων</b>	<b>1.036.639,15</b>	<b>1.087.685,41</b>
<b>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</b>		
Εμπορικές απαιτήσεις	1.066.753,90	940.959,64
Δεδουλευμένα έσοδα περιόδου	83.173,56	220.744,65
Λοιπές Απαιτήσεις	1.996.952,22	1.899.168,19
Προπληρωμένα έξοδα	4.623,62	21.950,45
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.014.977,89	770.550,56
<b>Σύνολο</b>	<b>4.166.481,19</b>	<b>3.853.373,49</b>
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων</b>	<b>4.166.481,19</b>	<b>3.853.373,49</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>5.203.120,34</b>	<b>4.941.058,90</b>

<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
<b>Καθαρή θέση</b>		
<b>Κεφάλαιο</b>	200.010,00	200.010,00
<b>Διαφορές εύλογης αξίας</b>		
Διαφορές αξίας ενσωμάτων παγίων στοιχείων	750.352,88	825.673,48
Αποθεματικά νόμων - καταστατικού	16.721,86	16.721,86
<b>Σύνολο</b>	<b>967.084,74</b>	<b>1.042.405,34</b>
<b>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</b>		
Αποτελέσματα εις νέο	3.337.607,78	2.583.300,22
<b>Σύνολο</b>	<b>3.337.607,78</b>	<b>2.583.300,22</b>
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>	<b>4.304.692,52</b>	<b>3.625.705,56</b>
<b>Προβλέψεις</b>		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	38.600,27	38.600,27
Λοιπές προβλέψεις	0,00	40.109,14
<b>Σύνολο</b>	<b>38.600,27</b>	<b>78.709,41</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>		
Εμπορικές υποχρεώσεις	725.243,96	921.321,42
Λοιποί φόροι και τέλη	78.050,63	230.319,48
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	0,00	16.877,32
Λοιπές Υποχρεώσεις	40.729,53	35.877,92
Έξοδα Χρήσεων Δουλευμένα	15.803,43	32.247,79
<b>Σύνολο</b>	<b>859.827,55</b>	<b>1.236.643,93</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>898.427,82</b>	<b>1.315.353,34</b>
<b>Σύνολο Καθαρής Θέσης, Προβλέψεων και Υποχρεώσεων</b>	<b>5.203.120,34</b>	<b>4.941.058,90</b>



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης	01.01.2018- 31.12.2018	15.9.2017- 31.12.2017
Κύκλος εργασιών	2.292.914,16	1.020.930,56
Κόστος πωλήσεων	(1.331.838,52)	(637.320,13)
<b>Μικτό Αποτέλεσμα</b>	<b>961.075,64</b>	<b>383.610,43</b>
Άλλα Έσοδα Εκμετ/σης	95.215,72	0,00
Λοιπά έξοδα και ζημιές	(4.740,04)	0,00
Λοιπά έσοδα και κέρδη	274,72	0,00
Έξοδα διοίκησης και διάθεσης	(301.366,54)	(71.305,94)
<b>Αποτέλεσμα προ τόκων και φόρων</b>	<b>750.459,50</b>	<b>312.304,49</b>
Πιστωτικοί Τόκοι και συναφή έσοδα	5.902,90	0,00
Χρεωστικοί Τόκοι και συναφή έξοδα	(2.054,84)	(304,30)
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων</b>	<b>754.307,56</b>	<b>312.000,19</b>
Φόρος εισοδήματος	0,00	0,00
<b>Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους</b>	<b>754.307,56</b>	<b>312.000,19</b>

ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ  
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 31.12.2020

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2020	31.12.2019
<b><u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u></b>		
<b><u>Ενσώματα πάγια</u></b>		
Ακίνητα	869.460,70	931.051,32
Μηχανολογικός εξοπλισμός	0,00	0,00
Λοιπός εξοπλισμός	60.639,65	61.945,05
<b>Σύνολο</b>	<b><u>930.100,35</u></b>	<b><u>992.996,37</u></b>
<b><u>Άυλα πάγια στοιχεία</u></b>		
Λοιπά άυλα	16.440,01	13.129,19
<b>Σύνολο</b>	<b><u>16.440,01</u></b>	<b><u>13.129,19</u></b>
<b><u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u></b>		
Λοιποί συμμετοχικοί τίτλοι	0	0
Λοιπά	0	0
Δάνεια και απαιτήσεις	860	860
<b>Σύνολο</b>	<b><u>860</u></b>	<b><u>860</u></b>
<b><u>Σύνολο μη κυκλοφορούντων</u></b>	<b><u>947.400,36</u></b>	<b><u>1.006.985,56</u></b>
<b><u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u></b>		
<b><u>Αποθέματα</u></b>		
Εμπορεύματα	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b><u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u></b>		
Εμπορικές απαιτήσεις	945.291,31	1.054.236,37
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	96.069,22	85.620,77
Λοιπές απαιτήσεις	221.098,48	2.043.880,58
Προπληρωμένα έξοδα	18.054,00	22.696,62
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.953.756,77	1.591.686,07
<b>Σύνολο</b>	<b><u>3.234.269,78</u></b>	<b><u>4.798.120,41</u></b>
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων</b>	<b><u>3234269,78</u></b>	<b><u>4.798.120,41</u></b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b><u>4.181.670,14</u></b>	<b><u>5.805.105,97</u></b>

<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Καθαρή θέση</b>		
<b>Καταβλημένα κεφάλαια</b>		
Κεφάλαιο	200.010,00	200.010,00
<b>Σύνολο</b>	<b><u>200.010,00</u></b>	<b><u>200.010,00</u></b>
<b>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</b>		
Διαφορές αξίας ενσώματων παγίων	750.352,88	750.352,88
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	16721,86	16.721,86
Αποτελέσματα εις νέο		3.962.420,05
<i>Σύνολο</i>	<i>767.074,74</i>	<b><u>4.729.494,79</u></b>
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>	<b><u>967.084,74</u></b>	<b><u>4.929.504,79</u></b>
<b>Προβλέψεις</b>		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	38600,27	38.600,27
Λοπές προβλέψεις	0	0,00
<b>Σύνολο</b>	<b><u>38600,27</u></b>	<b><u>38.600,27</u></b>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Κρατικές επιχορηγήσεις		
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b><u>0</u></b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Εμπορικές υποχρεώσεις	200.196,17	671.524,81
Λοιποί φόροι και τέλη	67.957,75	84.317,02
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	6.424,29	23.627,33
Λοιπές υποχρεώσεις	391.730,18	41.728,32
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	19.822,37	15.803,43
<i>Σύνολο</i>	<b><u>686.130,76</u></b>	<b><u>837.000,91</u></b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b><u>724.731,03</u></b>	<b><u>875.601,18</u></b>
<b>Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων</b>	<b><u>1.730.416,04</u></b>	<b><u>5.805.105,97</u></b>

<b>Κατάσταση Αποτελεσμάτων Ε.ΣΥ.Δ 31-12-2020</b>		
	<b><u>2020</u></b>	<b><u>2019</u></b>
Κύκλος εργασιών	2.181.931,88	2.367.206,61
Κόστος πωλήσεων	1.281.329,61	1.388.728,17
Μικτό αποτέλεσμα	900.602,27	978.478,44
Λοιπά συνήθη έσοδα	0	121.160,24
Μεταβολές αποθεμάτων(εμπορεύματα)	900602,27	1.099.638,68
Έξοδα διοίκησης & διάθεσης	427.109,88	462.909,39
Λοιπά έξοδα και ζημιές	1.953.347,21	18.676,36
Λοιπά έσοδα και κέρδη	0,00	0
Αποτελέσματα προ τόκων και φόρων	-1.479.854,82	618.052,93
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	9.265,53	9.248,90
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	1.976,39	2.488,90
Αποτέλεσμα προ φόρων	-1.491.096,74	624.812,27
Φόροι εισοδήματος		0
Αποτέλεσμα περιόδου μετά από φόρους	<b><u>-1.491.096,74</u></b>	<b><u>624.812,27</u></b>

**Κατάσταση οικονομικής θέσης σε €**  
**ΧΡΗΣΗ 2019 (1/1/2019-31/12/2019)**

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ	31/12/2019			31/12/2018		
		ΕΣΥΠ (1+2)	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)	ΕΣΥΠ (1+2)	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)
<b>A. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>							
<b>1. Ενσώματα πάγια</b>							
Ακίνητα	3	3.437.242,46	1.742.442,74	1.695.099,72	3.796.544,15	1.990.403,13	1.806.141,02
Μηχανολογικός εξοπλισμός	3	71.486,59	71.474,57	12,02	45.333,08	45.241,22	91,86
Λοιπός εξοπλισμός	3	8.126,96	2.239,82	5.887,14	9.120,39	526,50	8.593,89
		<u>3.516.856,01</u>	<u>1.816.157,13</u>	<u>17.000.998,88</u>	<u>3.850.997,62</u>	<u>2.036.170,85</u>	<u>1.814.826,77</u>
<b>2. Άυλα πάγια στοιχεία</b>							
Λοιπά άυλα	4	6.992,64	479,82	6.512,82	10.922,78	118,99	10.803,79
<b>4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</b>							
Λοιποί Συμμετοχές & τίτλοι	5	6,00	0,00	6,00	6,00	0,00	6,00
Λοιπά	6	10.592,60	10.592,60	0,00	10.592,60	10.592,60	0,00
<u>Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων</u>		<u>10.598,60</u>	<u>10.592,60</u>	<u>6,00</u>	<u>10.598,60</u>	<u>10.592,60</u>	<u>6,00</u>
<b>Σύνολο μηκυκλοφορούντων</b>		<b><u>3.534.447,25</u></b>	<b><u>1.826.929,55</u></b>	<b><u>1.707.617,70</u></b>	<b><u>3.872.519,00</u></b>	<b><u>2.048.882,44</u></b>	<b><u>1.826.636,56</u></b>
<b>B. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</b>							
<b>1. Αποθέματα</b>							
Εμπορεύματα	7	6.956,06	0,00	6.956,06	7.028,47	0,00	7.028,47
		<u>6.956,06</u>	<u>0,00</u>	<u>6.956,06</u>	<u>7.028,47</u>	<u>0,00</u>	<u>7.028,47</u>
<b>2. Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</b>							
Εμπορικές απαιτήσεις	8	11.9616,59	76.064,22	43.552,37	173.081,34	84.119,49	78.961,85
Δουλεμένα έσοδα πελάδου	9	1.737,00	0,00	1.737,00	738.824,06	224.000,00	514.824,06
Λοιπές απαιτήσεις	10	888.052,93	4.350,77	883.702,16	807.913,33	838,72	807.074,61
Προπληρωμένα έξοδα	11	77.052,27	6.825,78	70.126,49	74.642,72	6.729,36	67.913,36
Τραπεζικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	1.265.880,00	356.177,09	909.702,91	1.389.623,71	240.228,41	1.149.395,30
		<u>2.352.338,79</u>	<u>443.517,86</u>	<u>1.808.820,93</u>	<u>3.184.085,16</u>	<u>565.915,98</u>	<u>2.618.169,18</u>
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων</b>		<b><u>2.359.294,85</u></b>	<b><u>443.517,86</u></b>	<b><u>1.916.776,99</u></b>	<b><u>3.191.143,63</u></b>	<b><u>565.915,98</u></b>	<b><u>2.625.197,65</u></b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b><u>5.893.742,10</u></b>	<b><u>2.270.447,41</u></b>	<b><u>3.624.394,69</u></b>	<b><u>7.063.632,63</u></b>	<b><u>2.614.798,42</u></b>	<b><u>4.451.834,21</u></b>



**ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ  
& ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

<b>A. Καθαρή θέση</b>							
Καταβλημένα κεφάλαια							
Κεφάλαιο	13	4.611.978,75	0,00	4.611.978,75	4.611.978,75	0,00	4.611.978,75
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο							
<u>Αποτελέσματα εις νέο</u>		-3.917.572,42	-818.329,57	-3.299.242,85	-3.304.511,82	-466.615,10	-2.837.896,72
		<u>-3.917.572,42</u>	<u>-818.329,57</u>	<u>-3.299.242,85</u>	<u>-3.304.511,82</u>	<u>-466.615,10</u>	<u>-2.837.896,72</u>
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>		<b>694.406,33</b>	<b>-618.329,57</b>	<b>1.312.735,90</b>	<b>1.307.466,93</b>	<b>-466.615,10</b>	<b>1.774.082,03</b>
<b>B. Προβλέψεις</b>							
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	14	527.297,07	158.091,59	369.205,48	516.835,23	155.000,00	361.835,23
Λοιπές προβλέψεις	14	37.099,26	0,00	37.099,26	0,00	0,00	0,00
		<u>564.396,33</u>	<u>158.091,59</u>	<u>406.304,74</u>	<u>516.835,23</u>	<u>155.000,00</u>	<u>361.835,23</u>
<b>Γ. Υποχρεώσεις</b>							
<b>1. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>							
Κρατικές επιχορηγήσεις	15	2.313.280,81	1.899.333,38	413.947,43	2.691.648,22	2.104.504,70	587.143,52
		<u>2.313.280,81</u>	<u>1.899.333,38</u>	<u>413.947,43</u>	<u>2.691.648,22</u>	<u>2.104.504,70</u>	<u>587.143,52</u>
<b>2. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>							
Εμπορικές υποχρεώσεις	16	298.263,85	11.743,18	286.520,67	443.869,54	7.446,69	436.422,85
Λοιποί φόροι και τέλη	17	31.092,36	18.957,22	12.125,14	27.992,04	5.290,57	22.701,47
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	18	43.412,55	16.388,15	27.044,40	45.105,16	17.362,45	27.742,71
Λοιπές υποχρεώσεις	19	1.921.342,89	776.370,85	1.144.972,04	1.977.026,50	780.847,00	1.196.179,50
Έξοδα χρήσεως δουλεμμένα	20	27.546,98	7.902,61	19.644,37	53.689,01	8.962,11	44.726,90
		<u>2.321.658,63</u>	<u>831.352,01</u>	<u>1.490.306,62</u>	<u>2.547.682,25</u>	<u>819.908,82</u>	<u>1.727.773,43</u>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>4.634.939,44</b>	<b>2.730.685,39</b>	<b>1.904.254,05</b>	<b>5.239.330,47</b>	<b>2.924.413,52</b>	<b>2.314.916,95</b>
<b>Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων</b>		<b>5.893.742,10</b>	<b>2.270.447,41</b>	<b>3.623.294,69</b>	<b>7.063.632,63</b>	<b>2.612.798,42</b>	<b>4.450.834,21</b>

\*Τα κονδύλια της κατάστασης οικονομική θέσης του ΕΣΥΠ αποτελούν το άθροισμα των κονδυλίων του ΕΙΜ και ΕΛΟΤ. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

### Κατάσταση αποτελεσμάτων σε €

		ΧΡΗΣΗ 31/12/2019 (€)			ΧΡΗΣΗ 31/12/2018 (€)		
		ΕΣΥΠ	ΕΙΜ	ΕΛΟΤ	ΕΣΥΠ	ΕΙΜ	ΕΛΟΤ
		(1+2)	(1)	(2)	(1+2)	(1)	(2)
Κύκλο εργασιών (καθαρός)	21	1.701.113,94	681.063,77	1.020.050,17	2.454.662,46	806.650,14	1.648.012,32
Λοιπά συνήθη έσοδα	22	1.672,06	0,00	1.672,06	27.884,19	2.403,22	25.480,97
Λοιπά έσοδα και κέρδη	23	334.708,07	255.339,35	79.368,72	34.1043,32	299.629,08	41.414,24
Μεταβολές αποθεμάτων (εμπορεύματα)		-6.166,33	0,00	-6.166,33	-8.863,91	0,00	-8.863,91
Παροχές σε εργαζόμενους		-1.680.640,15	-610.066,97	-970.573,18	-1.608.040,56	-630.501,21	-977.539,35
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		-68.712,38	-25.325,47	-43.386,91	-22.1499,32	-19.665,97	-201.833,35
Παροχές τρίτων		-171.939,61	-120.155,63	-51.783,98	-146.968,66	-89.814,89	-57.153,77
Φόροι τέλη		-19.796,36	-7.166,60	-12.629,76	-17.897,82	-8.034,84	-9.862,98
Διαφορο έξοδα		-420.164,56	-69.823,22	-350.341,34	-4.17.329,33	-59.587,08	-357.742,25
Προβλέψεις		-10.461,84	-3.091,59	-7.370,25	-43.439,87	-9.043,64	-34.396,23
Λοιπά έξοδα και ζημιές		-4.625,90	-1.212,11	-3.413,79	-33.271,00	-5.614,18	-27.656,82
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων και αποσβέσεων</b>		<b>-245.013,06</b>	<b>99.561,53</b>	<b>-344.574,59</b>	<b>326.279,50</b>	<b>286.420,63</b>	<b>39.858,87</b>
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		-374.189,24	-255.009,79	-119.179,45	-404.123,13	-283.485,44	-120.637,69
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων</b>		<b>-619.202,30</b>	<b>-155.448,26</b>	<b>-463.754,04</b>	<b>-77.843,63</b>	<b>2.935,19</b>	<b>-80.778,82</b>
Ποστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		13.673,10	5.292,30	8.380,80	11.670,21	5.051,99	6.618,22
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-6.786,14	-1.185,88	-5.600,26	-4.901,08	-858,66	-4.042,42
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων</b>		<b>-612.315,34</b>	<b>-151.341,84</b>	<b>-460.973,50</b>	<b>-71.074,50</b>	<b>7.128,52</b>	<b>-78.203,02</b>
(-) Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Αποτελέσματα (ζημιές) περιόδου μετά από φόρους</b>		<b>-612.315,34</b>	<b>-151.341,84</b>	<b>-460.973,50</b>	<b>-71.074,50</b>	<b>7.128,52</b>	<b>-78.203,02</b>

\*Τα κονδύλια της κατάστασης οικονομική θέσης του ΕΣΥΠ αποτελούν το άθροισμα των κονδυλίων του ΕΙΜ και ΕΛΟΤ. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

**Κατάσταση οικονομικής θέσης σε €**  
**ΧΡΗΣΗ 2020 (1/1/2020-31/12/2020)**

	Σημ	31/12/2020			31/12/2019		
		ΕΣΥΠ (1+2)	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)	ΕΣΥΠ 1+2	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>							
<b>Μη κυκλοφορούντα</b>							
<b>A. περιουσιακά στοιχεία</b>							
<b>1. Ενσώματα πάγια</b>							
Ακίνητα	3	3.087.757,69	1.503.699,27	1.584.058,42	3.437.242,46	1.742.142,74	1.695.099,72
Μηχανολογικός εξοπλισμός	3	66.632,31	66.630,67	1,64	71.486,59	71.474,57	12,02
Λοιπός εξοπλισμός	3	52.114,00	47.096,59	5.017,41	8.126,96	2.239,82	5.887,14
		3.206.504,00	1.617.426,53	1.589.077,47	3.516.856,01	1.815.857,13	1.700.998,88
<b>2. Άυλα πάγια στοιχεία</b>							
Λοιπά άυλα	4	3.951,17	387,32	3.563,85	6.992,64	479,82	6.512,82
<b>Προκαταβολές και μη</b>							
<b>κυκλοφορούντα στοιχεία υπό</b>							
<b>3. κατασκευή</b>							
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Χρηματοοικονομικά</b>							
<b>4. περιουσιακά στοιχεία</b>							
Λοιποί Συμμετοχικοί τίτλοι	5	6,00	0,00	6,00	6,00	0,00	6,00
Λοιπά	6	2.751.532,60	10.592,60	2.740.940,00	10.592,60	10.592,60	0,00
<b>Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>2.751.538,60</b>	<b>10.592,60</b>	<b>2.740.946,00</b>	<b>10.598,60</b>	<b>10.592,60</b>	<b>6,00</b>
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντων</b>		<b>5.961.993,77</b>	<b>1.628.406,45</b>	<b>4.333.587,32</b>	<b>3.534.447,25</b>	<b>1.826.929,55</b>	<b>1.707.517,70</b>
<b>Κυκλοφορούντα</b>							
<b>B. περιουσιακά στοιχεία</b>							
<b>1. Αποθέματα</b>							
Εμπορεύματα	7	6.937,94	0,00	6.937,94	6.956,06	0,00	6.956,06
		6.937,94	0,00	6.937,94	6.956,06	0,00	6.956,06
<b>Χρηματοοικονομικά</b>							
<b>2. στοιχεία και προκαταβολές</b>							
Εμπορικές απαιτήσεις	8	119.829,40	23.010,07	96.819,33	119.616,59	76.064,22	43.552,37
Δουλεμμένα έσοδα							
περιόδου	9	172,70	86,35	86,35	1.737,00	0,00	1.737,00
Λοιπές απαιτήσεις	10	80.243,46	1.603,11	78.640,36	888.052,93	4.350,77	883.702,16
Προπληρωμένα έξοδα	11	6.674,99	3.281,20	3.393,79	77.052,27	6.925,78	70.126,49
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	1.633.965,47	516.050,88	1.117.914,60	1.265.880,00	356.177,09	909.702,91
		1.840.886,02	544.031,60	1.296.854,42	2.352.338,79	443.517,86	1.908.820,93
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων</b>		<b>1.847.823,96</b>	<b>544.031,60</b>	<b>1.303.792,36</b>	<b>2.359.294,85</b>	<b>443.517,86</b>	<b>1.915.776,99</b>
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>7.809.817,73</b>	<b>2.172.438,05</b>	<b>5.637.379,68</b>	<b>5.893.742,10</b>	<b>2.270.447,41</b>	<b>3.623.294,69</b>



**ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ,  
ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ  
& ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

<b>A. Καθαρή θέση</b>								
<b>Καταβλημένα κεφάλαια</b>								
Κεφάλαιο	13	4.611.978,75	0,00	4.611.978,75	4.611.978,75	0,00	4.611.978,75	
<b>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</b>								
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού		1.947.359,78	0,00	1.947.359,78	0,00	0,00	0,00	
Αφορολόγητα αποθεματικά		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Αποτελέσματα εις νέο		1.760.792,56	253.561,20	-2.014.353,76	3.917.572,42	-618.329,57	3.299.242,85	
		186.567,22	253.561,20	-66.993,98	3.917.572,42	-618.329,57	3.299.242,85	
<b>Σύνολο καθαρής θέσης</b>		<b>4.798.545,97</b>	<b>253.561,20</b>	<b>4.544.984,77</b>	<b>694.406,33</b>	<b>-618.329,57</b>	<b>1.312.735,90</b>	
<b>B. Προβλέψεις</b>								
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους	14	512.149,12	136.638,36	375.510,76	564.396,33	158.091,59	406.304,74	
Λοιπές προβλέψεις	14	37.099,26	0,00	37.099,26	0,00	0,00	0,00	
		<b>549.248,38</b>	<b>136.638,36</b>	<b>412.610,02</b>	<b>564.396,33</b>	<b>158.091,59</b>	<b>406.304,74</b>	
<b>Γ. Υποχρεώσεις</b>								
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>								
Κρατικές επιχορηγήσεις	15	2.229.947,43	1.707.078,79	522.868,64	2.313.280,81	1.899.333,38	413.947,43	
		<b>2.229.947,43</b>	<b>1.707.078,79</b>	<b>522.868,64</b>	<b>2.313.280,81</b>	<b>1.899.333,38</b>	<b>413.947,43</b>	
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>								
Τραπεζικά δάνεια		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Εμπορικές υποχρεώσεις	16	45.258,80	15.691,48	29.567,33	298.263,85	11.743,18	286.520,67	
Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Λοιποί φόροι και τέλη	17	19.924,35	6.028,37	13.895,98	31.092,36	18.967,22	12.125,14	
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	18	40.461,46	13.879,01	26.582,45	43.412,55	16.368,15	27.044,40	
Λοιπές υποχρεώσεις	19	87.337,47	20.655,12	66.682,34	1.921.342,89	776.370,85	1.144.972,04	
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	20	39.093,87	18.905,72	20.188,15	27.546,98	7.902,61	19.644,37	
		232.075,95	75.159,70	156.916,25	2.321.658,63	831.352,01	1.490.306,62	
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>2.462.023,38</b>	<b>1.782.238,49</b>	<b>679.784,89</b>	<b>4.634.939,44</b>	<b>2.730.685,39</b>	<b>1.904.254,05</b>	
<b>Σύνολο καθαρής θέσης, Προβλέψεων και υποχρεώσεων</b>		<b>7.809.817,73</b>	<b>2.172.438,05</b>	<b>5.637.379,68</b>	<b>5.893.742,10</b>	<b>2.270.447,41</b>	<b>3.623.294,69</b>	

Τα κονδύλια της κατάστασης οικονομική θέσης του ΕΣΥΠ αποτελούν το άθροισμα των κονδυλίων του ΕΙΜ και ΕΛΟΤ. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων

### Κατάσταση αποτελεσμάτων σε €

Σημ	ΧΡΗΣΗ 31/12/2020 (€)			ΧΡΗΣΗ 31/12/2019 (€)			
	ΕΣΥΠ (1+2)	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)	ΕΣΥΠ (1+2)	ΕΙΜ (1)	ΕΛΟΤ (2)	
Κύκλος εργασιών (καθαρός)	21	2.547.740,48	850.455,53	1.697.284,95	1.701.113,94	681.063,77	1.020.050,17
Λοιπά συνήθη έσοδα	22	1.547,59	0,00	1.547,59	1.672,06	0,00	1.672,06
Λοιπά έσοδα και κέρδη	23	2.208.013,39	1.039.230,88	1.168.782,51	334.708,07	255.339,35	79.368,72
Μεταβολές αποθεμάτων (εμπορεύματα)		-5.078,58	0,00	-5.078,58	-6.166,33	0,00	-6.166,33
Παροχές σε εργαζόμενους		-1.558.700,60	-572.193,11	-986.507,49	-1.580.640,15	-610.066,97	-970.573,18
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		-82.531,95	-31.174,51	-51.357,44	-68.712,38	-25.325,47	-43.386,91
Παροχές τρίτων		-177.161,32	-124.219,95	-52.941,37	-171.939,61	-120.155,63	-51.783,98
Φόροι τέλη		-25.876,10	-8.739,32	-17.136,78	-19.796,36	-7.166,60	-12.629,76
Διαφορά έξοδα		-379.408,48	-36.300,68	-343.107,80	-420.164,56	-69.823,22	-350.341,34
Προβλέψεις		-6.305,28	0,00	-6.305,28	-10.461,84	-3.091,59	-7.370,25
Λοιπά έξοδα και ζημιές	24	-8.083,01	-14,36	-8.068,65	-4.625,90	-1.212,11	-3.413,79
<b>Αποτέλεσμα προ τόκων φόρων και αποσβέσεων</b>		<b>2.514.156,14</b>	<b>1.117.044,48</b>	<b>1.397.111,66</b>	<b>-245.013,06</b>	<b>99.561,53</b>	<b>-344.574,59</b>
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων και άλλων στοιχείων		-365.948,35	-249.791,50	-116.156,85	-374.189,24	-255.009,79	-119.179,45
Απομειώσεις Περιουσιακών στοιχείων (καθαρό ποσό)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Αποτέλεσμα προ τόκων φόρων</b>		<b>2.148.207,79</b>	<b>867.252,98</b>	<b>1.280.954,81</b>	<b>-619.202,30</b>	<b>-155.448,26</b>	<b>-463.754,04</b>
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		13.281,36	5.498,61	7.782,75	13.673,10	5.292,30	8.380,80
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		-4.709,29	-860,82	-3.848,47	-6.786,14	-1.185,88	-5.600,26
<b>Αποτέλεσμα προ φόρων</b>		<b>2.156.779,86</b>	<b>871.890,77</b>	<b>1.284.889,09</b>	<b>-612.315,34</b>	<b>-151.341,84</b>	<b>-460.973,50</b>
(-) Φόρος εισοδήματος		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Αποτελέσματα (κέρδη) περιόδου μετά από φόρους</b>		<b>2.156.779,86</b>	<b>871.890,77</b>	<b>1.284.889,09</b>	<b>-612.315,34</b>	<b>-151.341,84</b>	<b>-460.973,50</b>

\*Τα κονδύλια της κατάστασης οικονομική θέσης του ΕΣΥΠ αποτελούν το άθροισμα των κονδυλίων του ΕΙΜ και ΕΛΟΤ. Οι συνοδευτικές σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων