



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΜΣ "Δημόσια Διοίκηση - Δημόσιο Μάνατζμεντ"**

**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**Θέμα:**

**«Ψηφιακή Διακυβέρνηση και Απλούστευση Διαδικασιών :  
Η περίπτωση της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού»**

**«Digital Governance and Process Simplification:  
The case of the General Secretariat of Sports»**

**Αικατερίνη Τσιάκα (Α.Μ.: ΔΜ2189)**

**Επιβλέπων καθηγητής: Ιωάννης Μπουρής**

**Αθήνα**

**2023**

## ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η κάτωθι υπογεγραμμένη ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΤΣΙΑΚΑ του ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ, με αριθμό μητρώου ΔΜ2189 φοιτήτρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών "ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΔΗΜΟΣΙΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ" του Τμήματος ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ της Σχολής ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, δηλώνω ότι:

«Είμαι συγγραφέας αυτής της μεταπτυχιακής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην εργασία. Επίσης, οι όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε ακριβώς είτε παραφρασμένες, αναφέρονται στο σύνολό τους, με πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Επίσης, βεβαιώνω ότι αυτή η εργασία έχει συγγραφεί από μένα αποκλειστικά και αποτελεί προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τόσο δικής μου, όσο και του Ιδρύματος.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου».

Επιθυμώ την απαγόρευση πρόσβασης στο πλήρες κείμενο της εργασίας μου μέχρι ..... και έπειτα από αίτηση μου στη Βιβλιοθήκη και έγκριση του επιβλέποντα καθηγητή.

Ο/Η Δηλών/ούσα



(υπογραφή)

## **Μέλη Εξεταστικής Επιτροπής συμπεριλαμβανομένου και του Εισηγητή**

Η μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία εξετάστηκε επιτυχώς από την κάτωθι Εξεταστική Επιτροπή:

*Ευχαριστίες.....*

*Καμία προσπάθεια δεν μπορεί να ολοκληρωθεί με επιτυχία αν δεν υπάρξουν άνθρωποι που θα στηρίζουν την προσπάθειά σου και θα πιστέψουν σε σένα και στο στόχο σου.*

*Στη δική μου προσπάθεια ήταν αρκετοί οι συνοδοιπόροι μου, αυτοί που πίστεψαν σε μένα πριν από μένα, όταν εγώ είχα αμφιβολίες για τη δύναμη και τις ικανότητές μου και τους ευχαριστώ πολύ έναν -έναν ξεχωριστά. Ανάμεσά τους, συνάδελφοι, φίλοι, συνεργάτες αλλά και απλοί γνωστοί και φυσικά το άλλο μου μισό στις εργασίες των εξαμήνων.*

*Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον επιβλέποντα καθηγητή μου κο Ιωάννη Μπουρή καθώς και όλους τους καθηγητές και το διοικητικό προσωπικό του Μεταπτυχιακού Προγράμματος.*

*Ένα μεγάλο ευχαριστώ επίσης στην οικογένειά μου για την υπομονή τους και τη δύναμη που μου έδωσαν για φέρω σε πέρας την προσπάθειά μου.*

*Τέλος, ευχαριστώ όλους τους συμφοιτητές μου στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα για την άριστη συνεργασία, το ομαδικό πνεύμα και τις όμορφες στιγμές που περάσαμε. Κάνετε αυτή τη διαδρομή πιο εύκολη και πιο ευχάριστη!*

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Παγκοσμίως, διαπιστώνεται ότι η ανάπτυξη στις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) συνδέεται με την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δημόσια Διοίκηση επηρεάζοντας τον τρόπο και τον βαθμό της επικοινωνίας μεταξύ των δημόσιων φορέων και των πολιτών. Παρατηρείται επίσης ότι όσο αναπτύσσονται οι ΤΠΕ τόσο βελτιώνονται οι προσφερόμενες υπηρεσίες των δημόσιων φορέων και απλουστεύονται οι απαιτούμενες από τον πολίτη διαδικασίες.

Από την εφαρμογή των πολιτικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την περιφερειακή ανάπτυξη των χωρών της Ευρώπης και τη χρηματοδότησή τους σχετικά με την ανάπτυξη των ΤΠΕ, συμπεραίνουμε τη σημαντικότητα αυτών για τη βελτίωση των προσφερόμενων δημοσίων υπηρεσιών.

Η νομοθέτηση και το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο έχουν τον κεντρικό ρόλο στην εξέλιξη και τη χρήση των ΤΠΕ για τον εκσυγχρονισμό του κράτους και τη συνεχή αναβάθμιση της παροχής υπηρεσιών του προς πολίτες και επιχειρήσεις. Είναι προφανές ότι η κάθε προσπάθεια νομοθέτησης επηρεάζεται και σε μεγάλο βαθμό εξαρτάται, από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο επιβάλλεται μέσω των κανονισμών και των οδηγιών στα κράτη – μέλη της και άρα και στην χώρα μας.

Στην εργασία που ακολουθεί θα γίνει προσπάθεια καταγραφής της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας αναφορικά με τις ΤΠΕ και το πώς η χρήση τους επηρέασε την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών κυρίως στον δημόσιο τομέα τα τελευταία σαράντα περίπου χρόνια.

Στη συνέχεια θα γίνει εκτενής αναφορά στη λειτουργία της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού, Υπηρεσίας του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού με αποκλειστική αρμοδιότητα την ανάπτυξη του αθλητισμού στη χώρα μας. Πιο συγκεκριμένα θα αναλύσουμε την υπάρχουσα δομή των Υπηρεσιών της ΓΓΑ, με έμφαση στην οργάνωση και λειτουργία της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού όπου έχει αναπτυχθεί η μοναδική, προς το παρόν, ψηφιοποιημένη υπηρεσία το «Μητρώο Αθλητικών Φορέων».

### Λέξεις κλειδιά:

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών, Ψηφιοποίηση Διαδικασιών, Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας, Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, Αθλητικό Σωματείο

## **ABSTRACT**

Globally, it is considered common knowledge that the development in Information and Communication Technologies (ICT) is linked to the development of e-government in public administration, affecting the way and degree of communication between public institutions and citizens. It is also observed that the more ICT is developed, the better the services offered by public entities and the simpler the procedures required by the citizen.

The implementation of the European Union's policies for the regional development of European countries and their funding of ICT development, is providing us with sufficient evidence to conclude the importance of ICT in improving the public services offered.

Legislation and an appropriate institutional framework play a major role in the development and use of ICT for the modernization of the state and the continuous improvement of its services to citizens and businesses. It is obvious that any legislative effort is influenced and to a large extent is dependent on the law of the European Union, which is imposed through regulations and directives on its member states and therefore on our country.

The following thesis is an attempt to record the legislation of the European Union and Greece regarding ICT and how their use has influenced the simplification of administrative procedures, mainly in the public sector, over the last forty years or so.

There will then be an extensive reference to the operation of the General Secretary of Sports, an agency of the Ministry of Culture and Sports with exclusive responsibility for the development of sports in our country. We will analyze the existing structure of the services of the General Secretary, with emphasis on the organization and operation of the Administration of Competitive Sports where the only, for the time being, digitized service the "Registry of Sport Associations" has been developed.

### **Keywords:**

Electronic Governance, E-government, Simplification of Administrative Procedures, Business Processes Redesign, Digitalization of Procedures, Information and Communication Technologies, General Secretary of Sports, Sports Association

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΕΞΩΦΥΛΛΟ</b> .....		1
Δήλωση Συγγραφέα.....		2
Εξεταστική Επιτροπή.....		3
Πρόλογος – Ευχαριστίες.....		4
Περίληψη – abstract .....		5
Περιεχόμενα.....		7
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....		1
<b>Κεφάλαιο 1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ</b>		6
1.1	Εισαγωγή.....	6
1.2	Η Στρατηγική της Λισσαβόνας.....	7
1.3	Σχέδια δράσης eEurope 2002, eEurope 2005, i2010.....	8
1.3.1	Σχέδιο δράσης eEurope 2002.....	8
1.3.2	Σχέδιο δράσης eEurope 2005.....	9
1.3.3	Σχέδιο δράσης i2010.....	10
1.4	Τα προγράμματα IDA και IDABC.....	12
1.4.1	Το πρόγραμμα IDA.....	12
1.4.2	Το πρόγραμμα IDABC.....	13
1.5	Στρατηγική «Ευρώπη 2020».....	14
1.6	Η ψηφιακή δεκαετία της Ευρώπης, μια ματιά στο τώρα και στο μέλλον.....	16
<b>Κεφάλαιο 2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ</b>		19
2.1	Ιστορική αναδρομή - Υλοποίηση προγραμμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.....	19
2.1.1	Εισαγωγή.....	19
2.1.2	Περιφερειακή πολιτική της ΕΕ για την Ελλάδα .....	20
2.1.2.1	Μεσογειακά Ολοκληρωμένα Προγράμματα.....	20
2.1.2.2	Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης.....	20
2.1.2.3	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς – ΕΣΠΑ.....	24
2.2	Συγκρότηση Θεσμικών Φορέων.....	27
2.3	Νομοθεσία - Ενσωμάτωση κοινοτικής οδηγίας.....	29
2.3.1	N.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α') ενσωμάτωση κοινοτικής οδηγίας 2016/2102.....	33
2.4	Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού.....	36
<b>Κεφάλαιο 3. ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ</b>		39
3.1	Εισαγωγή.....	39
3.2	Γραφειοκρατία.....	40
3.3	Απλούστευση Διαδικασιών.....	41

	3.3.1	Ορισμός απλούστευσης των διαδικασιών.....	41
	3.3.2	Ανασχεδιασμός Διαδικασιών.....	42
	3.3.2.1	Βασικές αρχές Ανασχεδιασμού Διαδικασιών.....	42
	3.3.2.2	Οφέλη ανασχεδιασμού των διοικητικών διαδικασιών.....	44
	3.3.2.3	Ο ρόλος των ΤΠΕ στον ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών.....	45
	3.3.2.4	Εφαρμογή ανασχεδιασμού διαδικασιών στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα.....	45
	3.4	Νομοθεσία.....	46
	3.5	Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών.....	51
<b>Κεφάλαιο 4. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ</b>			56
	4.1	Εισαγωγή.....	56
	4.2	Γενική Γραμματεία Αθλητισμού .....	57
	4.2.1	Σύσταση ΓΓΑ.....	57
	4.2.2	Αποστολή – Αρμοδιότητες της Γ.Γ.Α.....	57
	4.2.3	Οργανόγραμμα ΓΓΑ –Διάρθρωση Υπηρεσιών.....	59
	4.3	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Α.».....	61
	4.3.1	Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης.....	61
	4.3.2	Πληροφοριακά Συστήματα της Γ.Γ.Α.....	67
<b>Κεφάλαιο 5: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ</b>			70
	5.1	Ορολογία.....	70
	5.1.1	Αθλητικό σωματείο.....	70
	5.1.2	Αθλητική Ένωση.....	70
	5.1.3	Αθλητική Ομοσπονδία.....	71
	5.1.4	Ειδική αθλητική αναγνώριση.....	71
	5.2	Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού της ΓΓΑ.....	71
	5.2.1	Οργανόγραμμα – Αρμοδιότητες.....	71
	5.2.2	Υλοποίηση διαδικασιών στη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού.....	72
	5.3	Μητρώα Αθλητικών Φορέων.....	73
	5.3.1	Καταγραφή σε βάση δεδομένων.....	74
	5.3.2	Δημιουργία μητρώου Φορέων Γ.Γ.Α. (Ν. 4373/2016).....	75
	5.3.3	Μητρώο Αθλητικών Σωματείων (Ν. 4714/2020).....	77
	5.3.4	Μητρώο Αθλητικών Φορέων (Ν. 4908/2022).....	79
	5.3.4.1	Διαδικασία εγγραφής στο Μ.Α.Φ. ΚΥΑ 42709/2023 (ΦΕΚ 558/Β/6-2-2023).....	81
	5.3.4.2	Επόμενα βήματα.....	83
<b>Κεφάλαιο 6: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ</b>			86
	6.1	Εισαγωγή.....	86
	6.2	Αποτελέσματα Ψηφιακής Διακυβέρνησης.....	86
	6.2.1	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.....	87



	6.2.2	Ενιαία Ψηφιακή Πύλη.....	87
	6.2.3	Έρευνα Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων.....	88
	6.2.4	Στατιστικά στοιχεία Μητρώου Αθλητικών Σωματείων.....	90
<b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....</b>			<b>92</b>
<b>ΠΗΓΕΣ - ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>			<b>95</b>

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Είναι κοινά αποδεκτό ότι ζούμε σε ένα περιβάλλον που συνεχώς μεταβάλλεται κι εξελίσσεται με τρομακτικά γρήγορους ρυθμούς, κυρίως σε ότι αφορά στην ανάπτυξη της τεχνολογίας, γεγονός που αλλάζει τον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της οικονομίας σε παγκόσμιο επίπεδο. Η αλλαγή αυτή μπορεί να χαρακτηριστεί ως «επανάσταση». Η «ψηφιοποίηση» της καθημερινότητάς μας, η μετάβαση δηλαδή από την αναλογική-μηχανική ηλεκτρική τεχνολογία στην ψηφιακή ονομάζεται πλέον «Ψηφιακή Επανάσταση» και περιλαμβάνει τις σαρωτικές αλλαγές που επέφερε η επιστήμη της πληροφορικής και η τεχνολογία των επικοινωνιών σε όλους τους τομείς.

Η Ψηφιακή Επανάσταση ξεκίνησε από τα μισά του 20<sup>ου</sup> αιώνα με τη μαζική παραγωγή των ψηφιακών λογικών κυκλωμάτων και την χρήση τεχνολογιών που πηγάζουν από αυτήν, όπως χαρακτηριστικά ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής στην αρχή και το κινητό τηλέφωνο στη συνέχεια. Αυτό που άλλαξε ριζικά ήταν η δυνατότητα αποθήκευσης των πληροφοριών. Έτσι δεν χρησιμοποιούμε πλέον διαφορετικά μέσα για την αποθήκευση των δεδομένων (χαρτί για τις λέξεις, φωνογραφικές εγγραφές για τον ήχο, φιλμ για την εικόνα), αλλά τα δεδομένα αποθηκεύονται σε δυαδική ψηφιακή μορφή η οποία είναι άμεσα αποθηκεύσιμη και μπορεί εύκολα να μεταφερθεί. Ισάξιας σημασίας, είναι και το επίτευγμα της ασύρματης μεταφοράς, πρόσβασης και επεξεργασίας των πληροφοριών μεταξύ των μέσων. [Ψηφιακή Επανάσταση](#)

Η αρχή έγινε το 1947 με την εφεύρεση του τρανζίστορ το οποίο λειτούργησε ως ξεχωριστό ηλεκτρονικό κύκλωμα στην αρχή και σαν μέρος μεγαλύτερων κυκλωμάτων στην πορεία και το οποίο αποτέλεσε τον πρόδρομο για τους πιο εξελιγμένους ψηφιακούς υπολογιστές.

Οι πρώτοι προσωπικοί υπολογιστές βγήκαν τη δεκαετία του 1970, ενώ από τη δεκαετία του 1980 άρχισαν να διαδίδονται στις πιο αναπτυγμένες χώρες.

Από το 1980 και μετά παρατηρείται εκρηκτική ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας που συνεχίζεται έως σήμερα, με τελευταίο επίτευγμα την Τεχνητή Νοημοσύνη.

Το 1980 εμφανίστηκαν τα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών (ATM), τα βιντεοπαιχνίδια, τα πρώτα βιομηχανικά ρομπότ γεγονότα που έκαναν γνωστή την

ψηφιακή τεχνολογία στο ευρύ κοινό και φυσικά εκτίναξαν τη δημοφιλία τους. Το 1983 η Motorola δημιούργησε το πρώτο κινητό τηλέφωνο και το 1988 δημιουργήθηκε η πρώτη ψηφιακή κάμερα. [what is the digital revolution](#)

Το 1992 εμφανίστηκε ο Παγκόσμιος Ιστός (World Wide Web ή "www") βασισμένος σε τεχνολογία που δημιουργήθηκε από τον Βρετανό Timothy John Berners-Lee από το 1989, την εποχή εργαζόταν στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Πυρηνικών Ερευνών (CERN) στη Γενεύη της Ελβετίας, για την πραγματοποίηση του οράματός του για ένα κόσμο όπου η επικοινωνία της πληροφορίας και η ανταλλαγή της ιδέας θα άμεσα προσβάσιμες από όλους. Μέχρι το 1996 εδραιώθηκε στη συνείδηση του κόσμου, ενώ μέχρι το τέλος του 1999 οι περισσότερες χώρες του κόσμου είχαν τουλάχιστον μία σύνδεση στο διαδίκτυο. [Παγκόσμιος Ιστός](#)

Παράλληλα πολλές αναλογικές τεχνολογίες αντικαταστάθηκαν με ψηφιακές, όπως η κασέτα και το πικάπ από το cd, η βιντεοκασέτα από το dvd και το πιο πρόσφατο, το βιβλίο από το e-book.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας έχει σαν αποτέλεσμα την καθιέρωση του κινητού τηλεφώνου αρχικά ως μέσο επικοινωνίας και στη συνέχεια ως εργαλείο της καθημερινότητάς μας, καθώς παρέχει, πλέον της επικοινωνίας, σύνδεση στο διαδίκτυο, διασκέδαση, διεκπεραίωση επαγγελματικών υποχρεώσεων, και γενικότερα διευκόλυνση σε όλους τους τομείς της ζωής μας. [\(Ryan, 2010\)](#)

Από εδώ και πέρα η εξέλιξη είναι ραγδαία. Μέχρι το τέλος του 2010, ο αριθμός των χρηστών του διαδικτύου είχε ξεπεράσει το ένα δισεκατομμύριο, ενώ οι χρήστες των κινητών τηλεφώνου παγκοσμίως έφταναν τα τρία δισεκατομμύρια άνθρωποι. Έως το 2020, περισσότεροι από το μισό του πληθυσμού της γης ήταν ενεργοί χρήστες του διαδικτύου. [what is the digital revolution](#)

Καθημερινά αναπτύσσονται νέες μορφές τεχνολογίας στις οποίες οι νεότεροι σε ηλικία έχουν εντυφώσει και μπορούν να ανταποκριθούν ενώ οι μεγαλύτεροι οφείλουν να προσαρμοστούν. Εταιρείες τεχνολογικών προϊόντων, οργανισμοί αλλά και κυβερνήσεις προσπαθούν να ανταποκριθούν στις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να ικανοποιούν τον κόσμο.

Η ψηφιακή εποχή επηρέασε και τη Δημόσια Διοίκηση σε όλο τον κόσμο με αποτέλεσμα να περνάμε από την γραφειοκρατική διοίκηση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Με τον όρο Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση ονομάζεται η διαδικασία μετασχηματισμού των εσωτερικών και εξωτερικών σχέσεων του δημόσιου τομέα και της κρατικής γραφειοκρατίας από στατική σε δυναμική, μέσω της χρήσης της εξελισσόμενης τεχνολογίας, του διαδικτύου και τέλος τις νέες διοικητικές πρακτικές, οι οποίες στοχεύουν στο να οργανώσουν με διαφορετικό, σύγχρονο και ηλεκτρονικό τρόπο την παραγωγή, τη διαχείριση και τη διανομή των υπηρεσιών προς τον πολίτη. Αναλυτικότερα, οι Αποστολάκης, Λούκης και Χάλαρης, ορίζουν ως Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση «τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την ηλεκτρονική υποστήριξη τόσο των εσωτερικών λειτουργιών των δημόσιων οργανισμών (μέσω εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων) όσο και της επικοινωνίας και συνεργασίας τους με το εξωτερικό περιβάλλον (μέσω «εξωστρεφών» πληροφοριακών συστημάτων, π.χ. με βάση το Internet ή άλλα ηλεκτρονικά δίκτυα), το οποίο περιλαμβάνει πολίτες [Government to Citizen-G2C], επιχειρήσεις [Government to Business-G2B], καθώς και άλλους δημόσιους οργανισμούς από την ίδια χώρα ή και από άλλες χώρες [Government to Government-G2G]». [\(Αποστολάκης, Λούκης, & Χάλαρης\).](#)

Συνεπώς, είναι αντιληπτό ότι για να μπορέσουν οι κινητήριοι μηχανισμοί του κράτους να ενεργοποιηθούν και να κατευθυνθούν προς την εκπλήρωση των στόχων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πρέπει να υπάρξει δημιουργία και εισαγωγή νομοθεσίας και αλλαγές στο ήδη υπάρχον νομικό πλαίσιο είτε με εσωτερική πρωτοβουλία είτε με πρωτοβουλία της ευρωπαϊκής ένωσης.

**Ευρώπη:** Σημαντικότερη στιγμή για την Ευρώπη είναι ο Μάρτιος του 2000 στη σύνοδο κορυφής της Λισσαβόνας, όπου οι ηγέτες των κρατών μελών Ευρωπαϊκής Ένωσης θεσπίζουν τη «στρατηγική της Λισσαβόνας». Στόχος της είναι να αναδειχθεί η οικονομία της Ε.Ε. ως η πιο ανταγωνιστική στον κόσμο έως το 2010. Για την επίτευξη του στόχου, σημαντική είναι η ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφοριών κι εκπαίδευσης και η χρήση τους στην εκπαίδευση, την οικονομία και τη δημόσια διοίκηση. Υποχρεωτική θεωρείται και η ανάπτυξη ανάλογου νομικού πλαισίου από την ίδια την Ε.Ε. και από τα κράτη –μέλη της. Για τη στήριξη αυτών

των αποφάσεων, εκπονήθηκαν σχέδια δράσης και στρατηγικές όπως τα e-Europe 2002 και e-Europe 2005, η Στρατηγική i2010, η Στρατηγική Ψηφιακή Ευρώπη 2020 και η Ψηφιακή Πυξίδα 2030 ενώ για πρώτη φορά χρησιμοποιήθηκαν δείκτες αξιολόγησης για τη χρήση των ΤΠΕ ανάμεσα στα κράτη της Ε.Ε.

Πολλές χώρες της Ε.Ε. αξιοποίησαν τις προτάσεις και την οικονομική ενίσχυση που δόθηκε από κονδύλια της Ε.Ε. και προχώρησαν στον ανασχεδιασμό και την ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης, την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και την προσφορά ταχύτερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών. Χαρακτηριστικά παραδείγματα η Εσθονία και η Δανία, που τα τελευταία χρόνια κατέχουν ηγετικές θέσεις στο ψηφιακό βαθμολόγιο (DESI) της Ε.Ε.

**Ελλάδα:** Σειρά νόμων από το 1997 και μετά, προώθησαν την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων και την απλούστευση των διαδικασιών του Δημόσιου τομέα με επίκεντρο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, χωρίς όμως μεγάλη επιτυχία, καθώς οι προσπάθειές δεν ήταν σωστά συντονισμένες.

Η Ελλάδα, τα τελευταία χρόνια, έχει κάνει σημαντικές προσπάθειες για να «μοντερνοποιήσει» τη Δημόσια Διοίκηση και να βελτιώσει τις δυνατότητές της στον τομέα της ψηφιακής διακυβέρνησης και κατά συνέπεια τις παροχές της στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το 2022, σύμφωνα με τον Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI), η Ελλάδα κατέλαβε την 25η θέση μεταξύ των 27 κρατών μελών της Ε.Ε. Η απόδοση αυτή εμφανίζεται ελαφρώς βελτιωμένη σε σύγκριση με το παρελθόν, εξακολουθεί όμως να είναι πολύ κάτω από τον μέσο όρο της Ε.Ε. Η βελτίωση αφορά τη συνδεσιμότητα και τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών κυρίως από ιδιωτικές επιχειρήσεις, ενώ υπολείπεται ακόμη αρκετά σε ό,τι αφορά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών στο δημόσιο τομέα.

Η θέση αυτή βέβαια αδικεί τις προσπάθειες της χώρας μας, οι οποίες και αποδεικνύονται από τη θέση που κατέχει η Ελλάδα σε επιμέρους δείκτες. Για παράδειγμα, στον δείκτη βασικών δεξιοτήτων των ελλήνων για τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών η χώρα μας βρίσκεται μία θέση κάτω του μέσου όρου της Ε.Ε. ενώ παράλληλα ο δείκτης υπεραπόδοσης της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας έχει θετικό πρόσημο. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/desi>

Το πρόγραμμα «ψηφιακή μεταμόρφωση του δημοσίου τομέα» που εφαρμόζεται τα τελευταία χρόνια, στοχεύει στη δημιουργία μιας πιο αποτελεσματικής και εύχρηστης δημόσιας διοίκησης.

Άλλωστε δεν θα μπορούσε να γίνει αλλιώς. Στον κόσμο που έρχεται οι αλλαγές θα είναι κατακλυσμιαίες σε όλους τους τομείς. Ήδη έχουμε περάσει στη διεθνοποίηση στον τομέα της εκπαίδευσης και της αγοράς εργασίας, με την τηλεκπαίδευση και την εξ αποστάσεως εργασία, γεγονός που απεγκλωβίζει τον άνθρωπο και τις υπηρεσίες από τα εθνοκρατικά πλαίσια.

## Κεφάλαιο 1

### Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

#### 1.1 Εισαγωγή

Οι τελευταίες δεκαετίες και ειδικότερα τα τελευταία χρόνια έχουν σηματοδοτήσει την αρχή μιας νέας εποχής τόσο στην εσωτερική διαχείριση των υπηρεσιών του κράτους, όσο και στην παροχή τους προς τους πολίτες. Η τεχνολογική εξέλιξη και οι τεχνολογικές καινοτομίες έχουν δώσει κίνητρα και αφορμές για την υιοθέτηση πιο αποτελεσματικών τρόπων και μέσων εργασίας στον δημόσιο τομέα με σκοπό την γρηγορότερη εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά και την διευκόλυνση του υπαλλήλου. Από την εισαγωγή του ηλεκτρονικού υπολογιστή στις δημόσιες υπηρεσίες και την αντικατάσταση των φυσικών καταλόγων και του χαρτιού μέχρι τις διαδικτυακές πλατφόρμες εξυπηρέτησης των πολιτών, υπάρχουν διακριτά βήματα και διαδικασίες οι οποίες αποτελούν έργα της λεγόμενης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τα τελευταία 25 χρόνια με ιδιαίτερη έμφαση στα 3 τελευταία λόγω της πανδημίας, οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας έχουν αναδείξει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε δημοφιλές και αποδοτικό μέσο εκσυγχρονισμού της οικονομίας και των σχέσεων των κυβερνήσεων με πολίτες, επιχειρήσεις, και άλλες κυβερνήσεις. Τα κράτη μέλη της ΕΕ αξιοποιούν τις δυνατότητες του διαδικτύου και προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για την μετάβαση των κυβερνητικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο, στοχεύοντας προς την πλήρη παροχή των δημόσιων υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, αλλά και τη διεύρυνση της διαφάνειας και του ελέγχου του κυβερνητικού τους έργου από τους πολίτες. Η αποτελεσματικότητα και ευχρηστία των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελούν βασικά στοιχεία για τον επιτυχή εκσυγχρονισμό της δημόσιας διακυβέρνησης και των ευρωπαϊκών πολιτικών που στηρίζονται στις νέες τεχνολογίες. Πιο συγκεκριμένα με την αυξανόμενη κινητικότητα των πολιτών στα πλαίσια της ευρωπαϊκής ένωσης οι δημόσιες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι συνεχώς διαθέσιμες ανεξαρτήτως τόπου και χρόνου. Τέτοιες υπηρεσίες είναι για παράδειγμα η υγεία, η δημόσια ασφάλεια, η πρόνοια, η ασφάλιση, οι συντάξεις, η εκπαίδευση, η ηλεκτρονική φορολόγηση κλπ. Οι διαφορές στον τρόπο οργάνωσης, λειτουργίας και ανάπτυξης στα κράτη μέλη κρίνουν αναγκαία την υιοθέτηση πολιτικών καθώς και

τον σχεδιασμό προγραμμάτων και δράσεων που προωθούν την ουσιαστική σύγκλιση και την ισόρροπη ανάπτυξη των ευρωπαϊκών χωρών.

Παρακάτω θα δούμε παραδείγματα αποφάσεων, προγραμμάτων και νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είχαν ως σκοπό την προώθηση και τον συνολικό σχεδιασμό την ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στα κράτη μέλη ανά τα χρόνια.

## **1.2 Η Στρατηγική της Λισσαβόνας**

Κατά τη σύνοδο κορυφής της Λισσαβόνας το Μάρτιο του 2000, οι ηγέτες των κυβερνήσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης έθεσαν ένα νέο στρατηγικό στόχο για την Ευρωπαϊκή Ένωση: έως το 2010, να αναδείξουν την οικονομία της ΕΕ ως την πιο ανταγωνιστική οικονομία του κόσμου. Από τότε το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο έχει εγκρίνει ποικίλες νομοθετικές διατάξεις στον οικονομικό τομέα, οι οποίες κυρίως αποβλέπουν στο άνοιγμα των αγορών σε διάφορα αγαθά και υπηρεσίες. Η στρατηγική αυτή, προέκυψε από τη βούληση να δοθεί μια νέα ώθηση στις κοινοτικές πολιτικές, σε μια περίοδο κατά την οποία η οικονομική συγκυρία ήταν η πλέον ευνοϊκή στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Έκρινε πως υπήρχαν απαιτήσεις για δράση σε διάφορα μέτωπα: την εσωτερική αγορά, την κοινωνία των πληροφοριών, την έρευνα, την εκπαίδευση, τις διαρθρωτικές οικονομικές μεταρρυθμίσεις, το σταθερό συνάλλαγμα, καθώς και ένα μακροοικονομικό μείγμα πολιτικής που να ευνοεί την ανάπτυξη και τα βιώσιμα δημόσια οικονομικά. Κύριος στόχος της ήταν να δημιουργηθεί ένας ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος ο οποίος θα ενισχύει την ανεμπόδιστη άσκηση της οικονομικής δραστηριότητας και θα ενθαρρύνει την επιχειρηματικότητα, τις καινοτόμες ιδέες και την έρευνα, στοιχεία απαραίτητα για την εξέλιξη σε βάθος χρόνου. Συγκεκριμένα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ενέκρινε κανόνες και οδηγίες που είχαν στόχο την αύξηση του ανταγωνισμού στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και την επέκταση της χρήσης του Διαδικτύου. Οι πλήρως ολοκληρωμένες και ελευθερωμένες αγορές τηλεπικοινωνιών, αναμένεται να οδηγήσουν σε ακόμα χαμηλότερο κόστος και χαμηλότερες τιμές για τους χρήστες, τόσο ιδιώτες όσο και εταιρείες, και έτσι να μειώσουν επίσης το κόστος της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το οποίο σαν γεγονός οδηγεί στην πιο εύκολη πρόσβαση του πολίτη σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες της κυβέρνησης.

<https://www.europarl.europa.eu/highlights/el/1001.html>



### **1.3 Σχέδια Δράσης eEurope 2002, eEurope 2005, i2010**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον Νοέμβριο του 1999, δρομολόγησε την πρωτοβουλία e Europe, με στόχο την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη εξάπλωση των ΤΠΕ ώστε να εξασφαλίσει ότι όλοι οι Ευρωπαίοι πολίτες θα αποκομίσουν από αυτές το μεγαλύτερο δυνατό όφελος. Η πρωτοβουλία αυτή διενεργήθηκε μέσω τριών βασικών σχεδίων δράσης με το καθένα να βασίζεται στα αποτελέσματα του προηγούμενου για την εξασφάλιση της σταδιακής προόδου και της ομαλής μετάβασης στην νέα ψηφιακή πραγματικότητα.

<https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/eeurope-2002.html>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A52003DC0066>

#### **1.3.1 Σχέδιο δράσης eEurope 2002**

Το **σχέδιο δράσης eEurope 2002** αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής της Λισαβόνας. Είχε ως πρωταρχικό στόχο την αύξηση της συνδεσιμότητας στο Διαδίκτυο στην Ευρώπη και την ενθάρρυνση της χρήσης του Διαδικτύου δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση και την προστασία των καταναλωτών. Τα μέτρα ομαδοποιήθηκαν σύμφωνα με τρεις βασικούς στόχους που έπρεπε να επιτευχθούν έως το τέλος του 2002:

- ένα φθηνότερο, ταχύτερο και ασφαλές Διαδίκτυο,
- επένδυση σε ανθρώπους και τις δεξιότητες τους στο διαδίκτυο και
- τόνωση της χρήσης του Διαδικτύου.

Με ανακοίνωση της 11ης Φεβρουαρίου 2003 της Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών αναρτήθηκε η τελική έκθεση-αναφορά eEurope 2002. Η αξιολόγηση eEurope έδειξε ότι το σχέδιο δράσης πέτυχε τους κύριους στόχους του. Σε γενικές γραμμές, το eEurope λειτούργησε καλά όσον αφορά την αύξηση του ποσοστού συνδεσιμότητας του κοινού και των επιχειρήσεων με το διαδίκτυο και τη δημιουργία νομοθετικού πλαισίου για την ανάπτυξη μιας οικονομίας βασισμένης στη γνώση. Η σύνδεση στο διαδίκτυο αυξήθηκε ραγδαία κατά την περίοδο 2000-2002. Το 2002, πάνω από το 90% των σχολείων και των επιχειρήσεων είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο και πάνω από το 50% των Ευρωπαίων ήταν τακτικοί

χρήστες. Ενώ η πλειονότητα των επιχειρήσεων έχει μεταβεί σε πρόσβαση υψηλής ταχύτητας, οι περισσότεροι ιδιώτες χρήστες εξακολουθούν να χρησιμοποιούν προσωρινές τηλεφωνικές συνδέσεις χαμηλής ταχύτητας. Στόχος του σχεδίου δράσης eEurope2002 ήταν οι βασικές διοικητικές υπηρεσίες να παρέχονται ηλεκτρονικά πριν το τέλος του 2002. Τον Οκτώβριο του 2002 όλα τα κράτη μέλη πρόσφεραν τουλάχιστον ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες διαδικτυακά. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:l24226>

### **1.3.2 Σχέδιο δράσης eEurope 2005**

Το επόμενο στάδιο στην ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας στην Ευρώπη εγκρίθηκε από τους αρχηγούς κρατών και κυβερνήσεων τον Ιούνιο 2002 στη Σεβίλλη, με τη μορφή του σχεδίου δράσης eEurope 2005. Το νέο σχέδιο δράσης εκμεταλλεύεται τη διευρυμένη χρήση του διαδικτύου και στοχεύει στην αύξηση της παραγωγικότητας των οικονομικών δραστηριοτήτων, καθώς και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς όφελος όλων των ευρωπαϊών πολιτών, με βάση μια ασφαλή υποδομή ευρυζωνικών επικοινωνιών, η οποία θα είναι διαθέσιμη στο μεγαλύτερο δυνατό αριθμό πολιτών. Οι βασικοί στόχοι, τους οποίους επιδίωξε να επιτύχει η Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι το 2005 μέσω του eEurope 2005, ήταν:

- ηλεκτρονικές Δημόσιες Υπηρεσίες
- ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government)
- ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης («e-learning»).
- ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας (e-health),
- δυναμικό περιβάλλον για το ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business),
- ασφαλής υποδομή πληροφοριών,
- μαζική διάθεση ευρυζωνικής πρόσβασης σε ανταγωνιστικές τιμές,
- συγκριτική αξιολόγηση της προόδου και διάδοση ορθών πρακτικών.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A52004DC0108>

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε την τελική αξιολόγηση σχεδίου δράσης eEurope 2005 στις 21 Αυγούστου 2009 κι ενημέρωσε το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών για τα αποτελέσματα του σχεδίου. Οι αξιολογητές έκριναν ότι η στρατηγική ήταν χρήσιμη και αποτελεσματική. Το πρόγραμμα επέτρεψε όντως τη συγκρότηση και διατήρηση διαλόγου μεταξύ χωρών που διέθεταν πολύ διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα και σημεία αναφοράς. Τα αποτελέσματα του προγράμματος δράσης είναι ενθαρρυντικά σε πολυάριθμους τομείς, ιδιαίτερα όσον αφορά τη σύνδεση σε υψηλές ταχύτητες και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Σημαντική αύξηση παρουσιάστηκε στο ποσοστό των βασικών διοικητικών υπηρεσιών που διατίθενται πλήρως στο διαδίκτυο καθώς από τον μήνα Οκτώβριο του 2001 μέχρι τον Οκτώβριο του 2003 αυξήθηκε από το 17% στο 43%. Επιπλέον μεγάλη αύξηση παρατηρήθηκε στον αριθμό των συνδέσεων υψηλής ταχύτητας στην ΕΕ ο οποίος στο διάστημα 2002 και 2003 σχεδόν διπλασιάστηκε. Παρόλα αυτά, οι διαφορές μεταξύ των κρατών μελών αναφορικά με το βαθμό επίτευξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, παραμένουν σημαντικές. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:c11328> & <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:I24226j>

### **1.3.3 Σχέδιο δράσης i2010**

Με το σχέδιο δράσης i2010 η Ευρώπη ανταποκρίθηκε αμέσως στις ανάγκες που προέκυψαν από το σχέδιο δράσης eEurope 2005 και προχώρησε σε νέες νομοθετικές διαδικασίες που καθόρισαν τις γενικές πολιτικές κατευθύνσεις για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα ενημέρωσης. Σκοπός του νέου σχεδίου ήταν να ενθαρρύνει τη γνώση και την καινοτομία, ώστε να ενισχυθεί η ανάπτυξη καθώς και η δημιουργία περισσότερων και καλύτερης ποιότητας θέσεων απασχόλησης. Οι τέσσερις στόχοι προτεραιότητας που προτάθηκαν από την Επιτροπή για να επιτευχθούν πριν από το 2010 ήταν:

- αύξηση της ταχύτητας των υπηρεσιών υψηλής ταχύτητας στην Ευρώπη
- ενθάρρυνση της διάθεσης νέων διαδικτυακών υπηρεσιών και περιεχομένων
- προώθηση του εξοπλισμού και των πλατφορμών που «επικοινωνούν μεταξύ τους»

- ενίσχυση της ασφάλειας του διαδικτύου έναντι απατεώνων, επιβλαβούς περιεχομένου και τεχνολογικών ελλείψεων.

Πιο συγκεκριμένα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση υπήρξε ειδικό σχέδιο δράσης το οποίο είχε ως στόχο να καταστήσει πιο αποτελεσματικές τις δημόσιες υπηρεσίες, να τις εκσυγχρονίσει και να ικανοποιεί καλύτερα τις ανάγκες του πληθυσμού. Με ανακοίνωση της Επιτροπής, της 25ης Απριλίου 2006, το σχέδιο δράσης i2010 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είχε ως στόχο τα παρακάτω:

- τον εκσυγχρονισμό των δημοσίων υπηρεσιών ώστε να καταστούν πιο αποτελεσματικές
- την παροχή ταχύτερων, καλύτερων και ασφαλέστερων υπηρεσιών
- τη μείωση της γραφειοκρατίας και τη διασφάλιση περισσότερης αποτελεσματικότητας προς τις επιχειρήσεις,
- την εξασφάλιση της διασυνοριακής συνέχειας των δημόσιων υπηρεσιών, η οποία είναι απαραίτητη για την υποστήριξη της κινητικότητας στην Ευρώπη,
- να εξασφαλιστεί ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε εθνικό επίπεδο δεν δημιουργεί νέα εμπόδια στην εσωτερική αγορά, κατά κύριο λόγο λόγω της έλλειψης λειτουργικότητας,
- να επεκταθούν τα πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο επίπεδο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) επιτρέποντας οικονομίες κλίμακας.

Σύμφωνα με την αξιολόγηση του σχεδίου δράσης i2010 που ανακοινώθηκε στις 17 Απριλίου 2008 από την Επιτροπή προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών διαπιστώθηκε έντονη ευρυζωνική ανάπτυξη στην Ευρώπη. Περισσότεροι από τους μισούς Ευρωπαίους (250 εκατομμύρια άνθρωποι) είναι πλέον τακτικοί χρήστες του διαδικτύου. Περίπου 40 εκατομμύρια νέοι χρήστες κατεγράφησαν το 2007. Οι δημόσιες υπηρεσίες, στις οποίες περιλαμβάνεται το 96% των σχολείων και το 57% των γιατρών, χρησιμοποιούν όλο και πιο συχνά ευρυζωνικές συνδέσεις, ενώ στον ιδιωτικό τομέα το 77% των επιχειρήσεων διέθεταν ευρυζωνικές συνδέσεις.

## **1.4 Τα προγράμματα IDA και IDABC**

### **1.4.1 Το πρόγραμμα IDA**

Το Πρόγραμμα IDA (Interchange of Data between Administrations - Ανταλλαγή Δεδομένων μεταξύ Διοικήσεων) αποσκοπούσε στην διευκόλυνση της ανάπτυξης και της επιχειρησιακής εφαρμογής των διευρωπαϊκών δικτύων τηλεματικής για την ανταλλαγή στοιχείων μεταξύ των διοικήσεων των κρατών μελών και /ή των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων. Η πρώτη φάση του προγράμματος (IDA I), είχε αρχίσει το 1995 (απόφαση [95/468/EK](#)). Συνέβαλε στην υλοποίηση μεγάλων δικτύων τηλεματικής σε τομείς όπως η απασχόληση, η υγεία, η γεωργία, η στατιστική και ο ανταγωνισμός. Η δεύτερη φάση του προγράμματος (IDA II) ξεκίνησε το 1999, με την έκδοση των δύο αποφάσεων [1719/1999/EK](#) και [1720/1999/EK](#). Με τις αποφάσεις αυτές θεσπίζονται μια σειρά από δράσεις και μέτρα με σκοπό την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των διευρωπαϊκών δικτύων. Σκοπός, όσο το δυνατό περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες να μπορούν να συνδέονται απευθείας με τις επιχειρήσεις σε όλη την ΕΕ και τους ευρωπαίους πολίτες και να παρέχουν αποτελεσματικές υπηρεσίες. Το πρόγραμμα IDA II υποστήριξε την εφαρμογή σχεδίων κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν την ανάπτυξη και την υλοποίηση δικτύων τηλεματικής στις υπηρεσίες των κοινοτικών πολιτικών όπως η οικονομική και νομισματική ένωση (ONE), η προστασία του καταναλωτή, η υγεία, οι μεταφορές. Οι στόχοι που επιδίωξε η Κοινότητα μέσω του προγράμματος IDA ήταν οι ακόλουθοι:

- επίτευξη ενός υψηλού βαθμού διαλειτουργικότητας μεταξύ των δικτύων τηλεματικής που έχουν εγκατασταθεί στα κράτη μέλη μεταξύ της ΕΕ και των κρατών μελών
- υλοποίηση της σύγκλισης των δικτύων αυτών προς μία κοινή διασύνδεση τηλεματικής μεταξύ της ΕΕ και των κρατών μελών
- να ωφεληθεί η ΕΕ και οι διοικητικές υπηρεσίες των κρατών μελών από τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από έναν εξορθολογισμό των εργασιών, μείωση της συντήρησης, επιτάχυνση της υλοποίησης νέων δικτύων και εγγύηση ανταλλαγών στοιχείων γενικά ασφαλών και αξιόπιστων

- επέκταση στις επιχειρήσεις και στους πολίτες της ΕΕ των πλεονεκτημάτων των εν λόγω δικτύων
- προώθηση της διάδοσης των καλύτερων πρακτικών και ενθάρρυνση της εκπόνησης καινοτόμων λύσεων τηλεματικής στις διοικήσεις

Τον Ιανουάριο 2002, το πρόγραμμα IDA κατέστη επίσης το μέσο εφαρμογής του κεφαλαίου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης του σχεδίου δράσης eEurope 2005. Το πρόγραμμα IDA, δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια, υποστήριξε ενεργά την εκπόνηση αποτελεσματικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω των οποίων θα ανταλλάσσονται στοιχεία μεταξύ των διαφόρων επιπέδων της διοίκησης. Οι υπηρεσίες αυτές συνιστούν μια ουσιαστική βάση για τη δημιουργία σύγχρονων δημοσίων υπηρεσιών σε απευθείας σύνδεση όπως προβλεπόταν από το σχέδιο δράσης eEurope 2005.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=LEGISSUM:i24147a>

#### **1.4.2 Το πρόγραμμα IDABC**

Με την απόφαση [2004/387/EK](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, αποφασίζεται το πρόγραμμα διαλειτουργικής παροχής πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις δημόσιες διοικήσεις, τις επιχειρήσεις και τους πολίτες - IDABC (Interoperable Delivery of Pan-European eGovernment Services to Public Administrations, Business and Citizens) που αποτελεί τη συνέχεια του προγράμματος IDA II το οποίο είναι σε ισχύ μέχρι την 31/12/2004. Το πρόγραμμα IDABC ξεκίνησε το 2005 κι έληξε το 2009. Το IDABC εντάχθηκε στο πλαίσιο των δράσεων eEurope 2005 και i2010 και αποσκοπούσε στην παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις δημόσιες διοικήσεις, στις επιχειρήσεις και στους πολίτες. Προτεραιότητα δίνεται για άλλη μια φορά στη διαλειτουργικότητα και στα ανοικτά πρότυπα ενώ προστίθενται ως πεδίο δράσης οι νέες πανευρωπαϊκές υπηρεσίες που πρόκειται να δημιουργηθούν. Οι κύριοι στόχοι του προγράμματος ήταν:

- να δημιουργήσει τη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των δημόσιων διοικήσεων, καθώς και μεταξύ των εν λόγω δημόσιων διοικήσεων και των κοινοτικών οργάνων

- να διευκολύνει την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών στις επιχειρήσεις και στους πολίτες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τους
- να επιτύχει τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των διάφορων τομέων πολιτικής, κυρίως βάσει ενός ευρωπαϊκού διαλειτουργικού πλαισίου και τέλος
- να προωθήσει τη διάδοση ορθών πρακτικών και την ενθάρρυνση της ανάπτυξης καινοτομικών τηλεματικών λύσεων στις δημόσιες διοικήσεις

Η ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της 29ης Μαΐου 2009 με τίτλο «Τελική αξιολόγηση της υλοποίησης του προγράμματος IDABC» [[COM\(2009\) 247](#)] είχε σκοπό να παρουσιάσει τα αποτελέσματα της τελικής αξιολόγησης όσον αφορά την υλοποίηση του προγράμματος IDABC. Στην αξιολόγηση λήφθηκαν υπόψη στοιχεία που αφορούσαν τους δείκτες καταλληλότητας, απόδοσης, αποτελεσματικότητας, χρησιμότητας, βιωσιμότητας και συνοχής του προγράμματος. Συνολικά, τα συμπεράσματα ήταν θετικά. Το πρόγραμμα IDABC πέτυχε τους περισσότερους από τους στόχους στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως διατυπώθηκαν στο σχέδιο δράσης i2010. <https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/the-idabc-programme-2005-2009.html>

### **1.5 Στρατηγική «Ευρώπη 2020»**

Τον Μάιο του 2010 υιοθετήθηκε η στρατηγική «Ευρώπη 2020» η οποία είχε ως στόχο να δώσει στην ΕΕ τη δυνατότητα να αποκτήσει ανάπτυξη έξυπνη, διατηρήσιμη και χωρίς αποκλεισμούς. Η στρατηγική «Ευρώπη 2020» που αποτελεί συνέχεια της στρατηγικής της Λισαβόνας, καθορίζει τους στόχους για την ανάπτυξη της ΕΕ μέχρι το 2020. Οι ΤΠΕ αποτελούν έναν εκ των επτά πυλώνων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020» καθώς η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει πλέον τον καταλυτικό τους ρόλο στην επίτευξη των στόχων της Ευρώπης για παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Προτείνεται έτσι, η βέλτιστη εκμετάλλευση του δυναμικού που διαθέτουν οι ΤΠΕ, ώστε να ευνοηθεί η καινοτομία, η οικονομική ανάπτυξη και η πρόοδος. Με στόχο τη δημιουργία μιας ενιαίας ψηφιακής αγοράς η Ψηφιακή Ατζέντα 2020 θέτει

ως προτεραιότητα την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια των προηγούμενων δράσεων, τα οποία εμποδίζουν την επίτευξη του βασικού της στόχου. Τα εμπόδια αυτά είναι:

- Οι κατακερματισμένες ψηφιακές αγορές
- Η έλλειψη διαλειτουργικότητας
- Η αύξηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος και η απειλή για την αξιοπιστία των δικτύων
- Η έλλειψη επενδύσεων σε δίκτυα
- Οι ανεπαρκείς προσπάθειες έρευνας και καινοτομίας
- Ο ψηφιακός αναλφαριθμητισμός και η έλλειψη δεξιοτήτων
- Οι χαμένες ευκαιρίες για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων

Η Ψηφιακή Αντζέντα επικεντρώθηκε κατ' αρχάς, στην καλύτερη πρόσβαση των καταναλωτών και των επιχειρήσεων σε ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ευρώπη. Παράλληλα παρείχε στην ΕΕ ένα προηγμένο σύστημα δικαιωμάτων και προστασίας στους χρήστες, καταναλωτές και επιχειρήσεις, όπως:

- χαμηλότερες τιμές για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες ([κανονισμός \(ΕΕ\) αριθ. 531/2012](#)) και την κατάργηση των τελών περιαγωγής στις 14 Ιουνίου 2017 («περιαγωγή με χρέωση εσωτερικού»)
- καλύτερη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο με ολοκληρωμένη βασική ευρυζωνική κάλυψη και δορυφορικές ευρυζωνικές συνδέσεις για όλους
- καλύτερη προστασία των καταναλωτών στις τηλεπικοινωνίες μέσω της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων.

Το 2015, η [στρατηγική για την ψηφιακή ενιαία αγορά](#) ανέπτυξε περαιτέρω την ψηφιακή αντζέντα, καθορίζοντας ειδικές διατάξεις με βάση δύο πυλώνες που αποσκοπούσαν στη διασφάλιση ενός δίκαιου, ανοικτού και ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος:



- παροχή καλύτερης πρόσβασης των καταναλωτών και των επιχειρήσεων σε ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ευρώπη
- δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την ανάπτυξη των ψηφιακών δικτύων και υπηρεσιών

Η στρατηγική αποσκοπούσε στη μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας, με την προώθηση των ψηφιακών δεξιοτήτων και της πληροφορικής, την ψηφιοποίηση της βιομηχανίας και των υπηρεσιών, την ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης και τον εκσυγχρονισμό των δημόσιων υπηρεσιών. Θεσπίστηκαν νέοι κανόνες σχετικά με τη φορητότητα των ψηφιακών υπηρεσιών ([κανονισμός \(ΕΕ\) 2017/1128](#)), ώστε να μπορούν οι καταναλωτές, κατά την επίσκεψή τους σε ένα κράτος μέλος της ΕΕ, να έχουν επίσης πρόσβαση σε ηλεκτρονικές (online) υπηρεσίες που έχουν αγοραστεί σε ένα άλλο κράτος μέλος. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:em0028> <https://eur-lex.europa.eu/EL/legal-content/summary/digital-agenda-for-europe.html>

### **1.6 Η ψηφιακή δεκαετία της Ευρώπης, μια ματιά στο τώρα και στο μέλλον**

Παίρνοντας τη σκυτάλη από το πρώτο ψηφιακό θεματολόγιο (Ψηφιακή Αντζέντα), το δεύτερο ψηφιακό θεματολόγιο επικεντρώθηκε στις βαθιές αλλαγές που εισήγαγαν οι ψηφιακές τεχνολογίες, στον ουσιαστικό ρόλο των ψηφιακών υπηρεσιών και αγορών και στις νέες τεχνολογικές και γεωπολιτικές φιλοδοξίες της ΕΕ. Η Επιτροπή εκμεταλλευόμενη το μέγεθος της ανάπτυξης των ΤΠΕ, καθόρισε συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες για να συμβάλει στη δημιουργία ασφαλών και προστατευμένων ψηφιακών υπηρεσιών και αγορών μεταξύ των χωρών της ΕΕ, διαμορφώνοντας το ψηφιακό μέλλον της Ευρώπης.

Οι προτεραιότητες για την ψηφιακή δεκαετία περιλαμβάνουν την εξέλιξη και χρήση της τεχνητής νοημοσύνης με γνώμονα τον άνθρωπο, την κυβερνοασφάλεια, την συνδεσιμότητα gigabit, τα δίκτυα 5G και 6G, αλλά και τον καθορισμό παγκόσμιων τεχνολογικών προτύπων.

Στις 9 Μαρτίου 2021, η ΕΕ πρότεινε μια Ψηφιακή Πυξίδα ([COM\(2021\)0118](#)) με τέσσερις ψηφιακούς στόχους που πρέπει να επιτευχθούν έως το 2030:

- Δεξιότητες: τουλάχιστον το 80% του συνόλου των ενηλίκων θα πρέπει να διαθέτει βασικές ψηφιακές δεξιότητες, 20 εκατομμύρια ειδικοί θα πρέπει να απασχολούνται στην ΕΕ στον τομέα των ΤΠΕ, ενώ παράλληλα θα πρέπει να αυξηθεί ο αριθμός των γυναικών που αναλαμβάνουν αντίστοιχες θέσεις εργασίας
- Επιχειρήσεις: το 75% των εταιρειών θα πρέπει να χρησιμοποιούν υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής, μεγάλα σύνολα δεδομένων και τεχνητή νοημοσύνη. Πάνω από το 90% του συνόλου των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της ΕΕ θα πρέπει να επιτύχουν τουλάχιστον ένα βασικό επίπεδο ψηφιακής έντασης και ο αριθμός των εταιρειών-μονόκερων της ΕΕ θα πρέπει να διπλασιαστεί
- Υποδομές: όλα τα νοικοκυριά της ΕΕ θα πρέπει να διαθέτουν συνδεσιμότητα gigabit και όλες οι κατοικημένες περιοχές θα πρέπει να καλύπτονται από δίκτυο 5G. Η παραγωγή πρωτοποριακών και βιώσιμων ημιαγωγών στην Ευρώπη θα πρέπει να αποτελεί το 20% της παγκόσμιας παραγωγής. Στην ΕΕ θα πρέπει να αναπτυχθούν 10.000 κλιματικά ουδέτεροι και άκρως ασφαλείς κόμβοι παρυφών
- Δημόσιες υπηρεσίες: όλες οι βασικές δημόσιες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο. Όλοι οι πολίτες θα έχουν πρόσβαση στους ηλεκτρονικούς ιατρικούς φακέλους τους, και το 80% των πολιτών θα πρέπει να χρησιμοποιεί ένα είδος ηλεκτρονικής ταυτότητας <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/activities/digital-programme>

Το πρόγραμμα «Ψηφιακή Ευρώπη», ένα χρηματοδοτικό πρόγραμμα της ΕΕ για την ψηφιακή τεχνολογία με προβλεπόμενο συνολικό προϋπολογισμό ύψους 7,5 δισ. ευρώ για την περίοδο 2021-2027, θα παρέχει στρατηγική χρηματοδότηση για τη στήριξη έργων σε πέντε τομείς: υπερυπολογιστική, Τεχνητή Νοημοσύνη, κυβερνοασφάλεια, προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες και διασφάλιση της ευρείας χρήσης των ψηφιακών τεχνολογιών σε ολόκληρη την οικονομία και την κοινωνία, μεταξύ άλλων μέσω κόμβων ψηφιακής καινοτομίας. Το ταμείο θα συμπληρωθεί από άλλα προγράμματα της ΕΕ, όπως το πρόγραμμα Ορίζων Ευρώπη ([Horizon Europe](#)), ο μηχανισμός [«Συνδέοντας την Ευρώπη» αναφορικά με τις ψηφιακές υποδομές](#), ο μηχανισμός [ανάκαμψης και ανθεκτικότητας](#), και τα διαρθρωτικά ταμεία. Σύμφωνα με

τον ΕΕ 694/2021 κανονισμό της ΕΕ, ο οποίος εκδόθηκε με αφορμή την πανδημία COVID-19, τα κράτη μέλη πρέπει να διαθέσουν τουλάχιστον το 20% των κονδυλίων τους που έχουν προγραμματίσει για την ανάκαμψη της οικονομίας τους, σε έργα που ψηφιοποιούν τις οικονομίες και τις κοινωνίες τους ([κανονισμός \(ΕΕ\) 2021/694](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_el)).  
[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_el](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_el)

Βλέπουμε ότι η ΕΕ συνεχώς αναβαθμίζει τις δράσεις και τα προγράμματα που αφορούν την πρόοδο στην τεχνολογία, στην καινοτομία και στις δημόσιες υπηρεσίες αναγνωρίζοντας τα προβλήματα που υπάρχουν και που ανέδειξαν προηγούμενα προγράμματα και δράσεις. Παρακάτω θα δούμε πιο συγκεκριμένα για το πως η Ελλάδα εκμεταλλεύτηκε τις προσπάθειες της ΕΕ για εκσυγχρονισμό και τεχνολογική ανάπτυξη αναδεικνύοντας την σταθερή πρόοδο σε εθνικό επίπεδο.

## Κεφάλαιο 2

### **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

**Ιστορική αναδρομή - Υλοποίηση προγραμμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

**Συγκρότηση Θεσμικών Φορέων**

**Νομοθεσία - Ενσωμάτωση κοινοτικής οδηγίας**

**Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού**

Δεν μπορεί κανείς να αμφισβητήσει ότι η ανάπτυξη της πληροφορικής και της τεχνολογίας έχει ως αποτέλεσμα τη μηχανοργάνωση αρχικά και την ψηφιοποίηση στην συνέχεια της κοινωνίας μας τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα.

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο θα κάνουμε αναφορά στα πιο σημαντικά γεγονότα που επηρέασαν την ανάπτυξη των ΤΠΕ στη χώρα μας κυρίως μέσα από το πλαίσιο της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **2.1 Ιστορική Αναδρομή -Υλοποίηση προγραμμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

#### **2.1.1 Εισαγωγή**

Η χώρα μας ήταν πάντα από τις πρωτοπόρες αναφορικά με την έγκαιρη αναγνώριση της ανάγκης της τεχνολογικής ανάπτυξης και αυτό αποδεικνύεται με τις αποφάσεις που έπαιρνε η εκάστοτε κυβέρνηση στους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Δυστυχώς υστερούσε πάντα στην υλοποίηση αυτών της των αποφάσεων.

Η πρώτη προσπάθεια έγινε το 1977 οπότε και αποφασίζεται η μετατροπή του τηλεφωνικού δικτύου της χώρας από αναλογικό σε ψηφιακό ακολουθώντας έτσι τις αποφάσεις των πιο αναπτυγμένων χωρών του ΟΟΣΑ, όπως η Γαλλία και ο Καναδάς. Δυστυχώς, έπρεπε να περάσουν 13 χρόνια για να αρχίσει να υλοποιείται η απόφαση αυτή. Να σημειωθεί επίσης, ότι στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο από το 1970 άρχισαν οι προσπάθειες να δημιουργηθούν σχολές ή να αλλάξει το πρόγραμμα

σπουδών ώστε να αρχίσουν να υπάρχουν οι πρώτοι απόφοιτοι με ειδικευση στην πληροφορική.

Στις αρχές της επόμενης δεκαετίας υποστηρίχτηκε η δημιουργία ερευνητικών ομάδων για την ανάπτυξη της πληροφορικής, των δικτύων και του internet σε πανεπιστήμια της χώρας (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πολυτεχνείο Κρήτης, Πανεπιστήμιο Πατρών). Παράλληλα, το 1981 η Ελλάδα γίνεται μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από το δεύτερο μισό αυτής της δεκαετίας δέχτηκε σημαντικές εισροές κοινοτικών πόρων στο πλαίσιο της προσπάθειας της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για την ανάπτυξη των λιγότερο ανεπτυγμένων περιφερειών της.

## **2.1.2 Περιφερειακή πολιτική της ΕΕ για την Ελλάδα**

### **2.1.2.1 Μεσογειακά Ολοκληρωμένα Προγράμματα**

Η άσκηση της περιφερειακής πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης πραγματοποιήθηκε αρχικά μέσω των Μεσογειακών Ολοκληρωμένων Προγραμμάτων (Μ.Ο.Π.), τα οποία ξεκίνησαν το 1984 ολοκληρώθηκαν το 1989 και είχαν ως στόχο, μέσω πολυετών επιχειρησιακών προγραμμάτων την ισοδύναμη ανάπτυξη των χωρών –μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στην Ελλάδα καταρτίστηκαν επτά (7) Ολοκληρωμένα Μεσογειακά Προγράμματα, έξι τοπικά Κρήτης, Μακεδονίας και Θράκης, Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου, Νήσων Αιγαίου Πελάγους, Ανατολικής Κεντρικής Ελλάδος, Αττικής και ένα θεματικό, το Μ.Ο.Π. Πληροφορικής. Η αρχική περίοδος εφαρμογής των Μ.Ο.Π. ήταν η περίοδος 1984-1989, αλλά επεκτάθηκε μέχρι το 1993. ([http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details\\_en.asp?L1=3&L2=1](http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details_en.asp?L1=3&L2=1))

### **2.1.2.2 Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης**

Με την ολοκλήρωση των Μ.Ο.Π. η Ευρωπαϊκή Ένωση υλοποιεί άλλες δράσεις προκειμένου να ασκήσει την πολιτική κοινωνικής συνοχής και να βοηθήσει τις περιφερειακές χώρες της να αναπτυχθούν και να επιτευχθεί η ταχύτερη σύγκληση.

Τα Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης (Κ.Π.Σ.) αφορά συμφωνία μεταξύ Ε.Ε. και κράτους μέλους για κοινή δράση και χρηματοδότηση σε τομείς που το κάθε κράτος – μέλος θέλει να αναπτύξει.

**Το Α' Κ.Π.Σ.** αποτελεί φυσική συνέχεια των ΜΟΠ προκειμένου να ολοκληρωθούν οι στόχοι που είχαν τεθεί. Έτσι η χρονική περίοδος εφαρμογής του, από 1989 ως το 1993, όπως και στόχοι του, συμπίπτουν με την περίοδο επέκτασης εφαρμογής των ΜΟΠ.

**Το Β' Κ.Π.Σ.** χορηγείται στην Ελλάδα το 1994 μετά την υπογραφή της συνθήκης του Μάαστριχτ και είναι αυτό που έθεσε τη βάση για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης στον τομέα της πληροφορικής. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκε το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ» με το οποίο επιχειρείται η προώθηση της μηχανογράφησης των δημόσιων υπηρεσιών. Το πρόγραμμα αυτό, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, εγκρίθηκε τον Ιούλιο του 1994, είναι ύψους 92 δισ. δρχ. και αφορά στη μηχανογράφηση των υπουργείων Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Εθνικής Οικονομίας, Οικονομικών, Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και Ανάπτυξης.  
<https://www.rizospastis.gr/story.do?id=3661241>

Με κύρια προτεραιότητα την χρήση νέων τεχνολογιών στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών, το πρόγραμμα χρηματοδοτούσε τα εξής:

1. οργανωτικά και πληροφορικά έργα στους τομείς της οικονομίας με στόχο ως το 2000 η μεγάλη πλειονότητα των ελληνικών επιχειρήσεων και ένας σημαντικός αριθμός οικογενειακών μονάδων να έχουν εντολή πρόσβαση στο Internet
2. προγράμματα εισαγωγικής και συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης για τους δημόσιους υπαλλήλους ώστε να παρέχονται στους πολίτες οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες, αλλά και ο ιδιωτικός τομέας να βρίσκει την ταχύτερη δυνατή ανταπόκριση στις ανάγκες του κατά τις συναλλαγές του με το Δημόσιο
3. μελέτες και εφαρμογές για τη χρήση νέων τεχνολογιών στις δημόσιες Υπηρεσίες και για τη δημιουργία μιας κοινής υποδομής. (πχ. πλήρης μηχανογράφηση των υπηρεσιών του ΙΚΑ)

Μεταξύ των έργων που εντάχθηκαν στο «Κλεισθένης» ήταν η δημιουργία ενός εθνικού δικτύου δημόσιας διοίκησης (πιλοτική φάση SYZEYXIS,1996) και η

συγκρότηση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (το 1997) και το «TAXIS» (1999). (<https://www.gsis.gr/bkps>)

### **Γ' Κ.Π.Σ. 2000-2006**

#### **Κοινωνία της Πληροφορίας**

Σταθμός για την ανάπτυξη της τεχνολογίας και της μηχανοργάνωσης και ψηφιοποίησης του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα είναι η σύσταση το 2001 της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ). Η ΚτΠ είναι εταιρεία του Ελληνικού Δημοσίου που λειτουργεί ως ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης των κεφαλαίων του ΕΣΠΑ που διατίθενται σε Ελληνικές επιχειρήσεις για επιχορηγούμενες δράσεις σχετικές με πληροφορική και καινοτομίες. Ιδρύθηκε με σκοπό τη διασφάλιση της ομαλής υλοποίησης του τότε Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠΚτΠ) και της αποφυγής καθυστερήσεων και προβλημάτων που είχαν παρατηρηθεί στη διαχείριση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων Πληροφορικής του 1ου & 2ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. [Ίδρυση: Κοινωνία της Πληροφορίας](#)

Το ΕΠΚτΠ εντάχθηκε στο Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης με βασικό στόχο μεταξύ άλλων «την εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κ.Π.Σ. 2000 - 2006 και «Ψηφιακή Σύγκλιση» και την υποστήριξη της δημόσιας Διοίκησης για την εκτέλεση των σχετικών έργων». [https://el.wikipedia.org/Γ'ΚΠΣ\\_κοινωνία\\_της\\_πληροφορίας](https://el.wikipedia.org/Γ'ΚΠΣ_κοινωνία_της_πληροφορίας).

Στόχοι του ήταν επίσης να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της Λευκής Βίβλου «Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις» που δημοσιεύτηκε το 1999 και, παράλληλα, να επιτευχθούν οι βλέψεις που τέθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope και του Σχεδίου Δράσης eEurope 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Φέιρα της Πορτογαλίας τον Ιούνιο του 2000. (<http://archive.ekt.gr/>)

Το ΕΠΚτΠ εξειδικεύοντας τους στόχους, αναφορικά με την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής, ορίζει επιμέρους στόχους στους τομείς: α) Παιδεία και Πολιτισμός, με τον τεχνολογικό εξοπλισμό των σχολείων και την

επιμόρφωση των καθηγητών στη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών β) Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής, με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Δημόσια Διοίκηση για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υγεία και την πρόνοια γ) Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία, με την κατάρτιση εργαζομένων και πολιτών σε βασικές δεξιότητες χρήσης Η/Υ και τη δημιουργία συνθηκών για τη μετάβαση στη νέα οικονομία και δ) Επικοινωνίες, με δράσεις ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής σε απομακρυσμένες περιοχές για παροχή προηγμένων υπηρεσιών σε χαμηλό κόστος και παροχή σημείων πρόσβασης σε αυτές για τους πολίτες. <http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details.asp?L1=2&L2=1&L3=1&L4=11>

### **Σύζευξις**

Ένα σημαντικό έργο που εντάχθηκε στο ΕΠΚτΠ ήταν το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», μια υπηρεσία του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, με σκοπό την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα και την αναβάθμιση της μεταξύ τους επικοινωνίας με απώτερο στόχο την ενοποιημένη εξυπηρέτηση του πολίτη στις συναλλαγές του με το Δημόσιο. [wikipedia.org/ΣΥΖΕΥΞΙΣ](http://wikipedia.org/ΣΥΖΕΥΞΙΣ)

### **Πολιτεία**

Στο Γ' ΚΠΣ εντάσσεται το επιχειρησιακό πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» το οποίο υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις: α' 2000-2006 και β' 2005-2007. Στην πρώτη φάση υλοποίησής του εντάχθηκε η λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) το 2002 (σύσταση με το άρθρο 31 του νόμου 3013/2002 ΦΕΚ/Α/102) με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη κι ευκολότερη εξυπηρέτηση του πολίτη στις συναλλαγές του με το Δημόσιο καθώς ο ρόλος τους ήταν να παρέχουν στους πολίτες υπηρεσίες μίας στάσης. [https://el.wikipedia.org/ Γ' ΚΠΣ κοινωνία της πληροφορίας.](https://el.wikipedia.org/Γ'ΚΠΣ_κοινωνία_της_πληροφορίας)

Στη δεύτερη φάση υλοποίησης του ΕΠ «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» εντάχθηκε η δημιουργία της Εθνικής Πύλης «Ερμής». Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «Ερμής» αποτελεί σημείο αναφοράς για τις υπηρεσίες μίας στάσης και για την ψηφιακή επικοινωνία των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση. Απευθύνεται στον



πολίτη και στις επιχειρήσεις με σκοπό την ασφαλή και σαφή πληροφόρησή τους καθώς και την ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στόχος ήταν επίσης, η ασφαλής ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών ως συνέπεια της διαλειτουργικότητας μεταξύ των συστημάτων των δημοσίων οργανισμών. Μέσω της ψηφιακής πύλης δίνεται για πρώτη φορά η δυνατότητα αυθεντικοποίησης φυσικών προσώπων και η δυνατότητα χρήσης ψηφιακής υπογραφής στις συναλλαγές του με τη Δημόσια Διοίκηση. Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, σε ποσοστό 80% από την Ευρωπαϊκή Ένωση και 20% από Εθνικούς Πόρους. <http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/aboutErmis>

### 2.1.2.3 Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς – ΕΣΠΑ

Το ΕΣΠΑ 2007-2013 χρηματοδοτεί το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» στο πλαίσιο της «Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013», της στρατηγικής που αντικατέστησε στη χώρα μας τη «Λευκή Βίβλο», καθώς είχαν εντοπιστεί προβλήματα στη διάδοση των ΤΠΕ στο Δημόσιο τομέα, ενώ παράλληλα ήταν χαμηλή η αξιοποίησή τους από τις επιχειρήσεις και μικρός αριθμός πολιτών χρησιμοποιούσε ψηφιακές υπηρεσίες.

Η αρμόδια Επιτροπή Πληροφορικής σε συνεργασία με υψηλόβαθμα στελέχη επιχειρήσεων πληροφορικής και επικοινωνιών, φορείς όπως ο ΣΕΠΕ και ο ΣΕΒ, καθώς και στελέχη της Ειδικής Γραμματείας για την ΚτΠ., αφού εντόπισε τα προβλήματα στη διάδοση και χρήση των ΤΠΕ εκπόνησε σχέδιο για την ανάπτυξή τους στην χώρα μας.

Οι δύο μεγαλύτεροι στόχοι είναι:

- Η προώθηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε επιχειρήσεις και στο Δημόσιο τομέα για τη βελτίωση της παραγωγικότητας της ελληνικής οικονομίας
- Η βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής των πολιτών με πρακτικό τρόπο, με την αύξηση των δημοσίων υπηρεσιών που μπορούν πραγματοποιηθούν ψηφιακά

Με απώτερο σκοπό την ψηφιακή σύγκλιση, δηλ. την ισότιμη πρόσβαση όλων στις νέες τεχνολογίες, η Επιτροπή Πληροφορικής, επιπλέον των στρατηγικών στόχων, πρότεινε 65 εξειδικευμένες δράσεις με βραχυπρόθεσμο ορίζοντα και

μετρήσιμους δείκτες αποτελεσματικότητας. Χαρακτηριστικός επιμέρους στόχος ήταν, μέχρι το 2008, η εξοικείωση των πολιτών με τις νέες τεχνολογίες, η ψηφιακή διάθεση των 5 πιο διαδεδομένων πιστοποιητικών για τις επιχειρήσεις και η ηλεκτρονική παροχή των 20 πιο διαδεδομένων υπηρεσιών για τους πολίτες.

<http://2007-2013.espa.gr/> (Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης) <https://www.ekt.gr/>

**Με το ΕΣΠΑ 2014-2020** υποστηρίζεται ένα από τα επτά επιχειρησιακά προγράμματα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με όραμα «Μέσα στα επόμενα επτά χρόνια, η ελληνική Δημόσια Διοίκηση να καταστεί συνεκτική, καλά συντονισμένη, ευέλικτη, εξωστρεφής και αποτελεσματική αποκαθιστώντας τη σχέση εμπιστοσύνης του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, παρέχοντας πολιτοκεντρικές και συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες αποτελώντας έτσι έναν από τους βασικούς πυλώνες για την ανάκαμψη της χώρας.»

<https://www.espa.gr/el/Pages/staticOPMetarythmisiDimosiouTomea.aspx>

Ένας από τους επιμέρους στόχους είναι η προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο Δημόσιο Τομέα που, σε συνδυασμό με την Διοικητική Μεταρρύθμιση, θα αλλάξει τη δομή και την οργάνωση των Υπηρεσιών και θα βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Σύμφωνα με το ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» τίθενται τέσσερις άξονες προτεραιότητας: α) διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση στο Δημόσιο Τομέα, β) ενίσχυση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, γ) βελτίωση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα και δ) Τεχνική υποστήριξη για την εφαρμογή των επιχειρησιακών προγραμμάτων. [Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020](#)

Παράλληλα με το παραπάνω ΕΠ εκπονήθηκε και το πρόγραμμα «Σχέδιο Δράσης (ΣΔ) για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (eGov Action Plan)». Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί το επιχειρησιακό πλάνο υλοποίησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Ελλάδας για την περίοδο 2014-2020 και περιλαμβάνει:

- Τη δημιουργία πλήθους νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και το Κράτος
- Τη δημιουργία συνθηκών διαφάνειας και λογοδοσίας στη Δημόσια Διοίκηση.
- Τη μείωση της γραφειοκρατίας μέσω της απλούστευσης και ψηφιοποίησης των διαδικασιών με τη χρήση ΤΠΕ

- Τη δημιουργία Ενιαίου Σημείου Πρόσβασης στις Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα <https://www.tovima.gr/2015/01/22/society/ti-problepei-to-sxedio-drasis-gia-tin-ilektroniki-diakybernisi/>

Στο σχέδιο δράσης περιλαμβάνονται σημαντικά έργα για την ανάπτυξη της χώρας όπως το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού της χώρας (HRMS), με το οποίο επιχειρείται για πρώτη φορά η καταγραφή του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου τομέα και περιγράφονται τα περιγράμματα θέσεων εργασίας ώστε το κάθε στέλεχος να ενταχθεί στην αντίστοιχη θέση εργασίας. [https://www.aade.gr/dl\\_assets/vat/HRMS.pdf](https://www.aade.gr/dl_assets/vat/HRMS.pdf)

**Το ΕΣΠΑ 2021-2027** έχει ήδη εγκριθεί και εφαρμόζεται. Και σε αυτό, περιλαμβάνονται στόχοι για περαιτέρω ψηφιοποίηση του δημοσίου τομέα, καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, ψηφιακές πλατφόρμες για την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, συνδεσιμότητα υπερυψηλής ταχύτητας και επέκταση των σημείων ασύρματης πρόσβασης, ενίσχυση ψηφιακού μετασχηματισμού ΟΤΑ κλπ

Την τελευταία τριετία, κυρίως λόγω της πανδημίας όπου έπρεπε να αντιμετωπιστούν άμεσα οι καταστάσεις για τη φυσιολογική και απρόσκοπτη λειτουργία του κράτους, έχουν γίνει άλματα στην ψηφιακή μεταρρύθμιση του δημόσιου τομέα. Σε κάποιες περιπτώσεις υπήρχε η βάση για να γίνουν τα επόμενα βήματα ενώ σε κάποιες άλλες η δημόσια διοίκηση υπερέβη τα δεδομένα με αποτέλεσμα να προωθηθούν αξιοθαύμαστες πρωτοβουλίες. Έγιναν σημαντικές παρεμβάσεις σε πολλούς τομείς, κάποιες από τις οποίες έχουμε αναφέρει παραπάνω αλλά τις αναφέρουμε εκ νέου πιο συγκεντρωτικά:

#### Δημόσια Διοίκηση

- Τηλεδιασκέψεις και τηλεργασία.
- Έκδοση εγγράφων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις ή διαδικασία επικύρωσης. (εξουσιοδότηση Υπεύθυνη Δήλωση)
- Αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω του taxisnet των συστημάτων ηλεκτρονικής τραπεζικής (e-banking) των πιστωτικών ιδρυμάτων
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία (το μείλ καθιερώνεται ως επίσημο έγγραφο)
- Υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων στα ΚΕΠ και σε διάφορες Υπηρεσίες

## Εκπαίδευση

- Διενέργεια μαθημάτων, με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων εγγραφής στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση και εγγραφή στα δημόσια νηπιαγωγεία γενικής παιδείας
- Έκδοση ψηφιακών βεβαιώσεων, πιστοποιητικών ή αποσπασμάτων απολυτηρίων Γυμνασίου, Λυκείου, ΕΠΑΛ.
- Ενημέρωση των υποψήφιων μαθητών των Πανελλαδικών Εξετάσεων, μέσω γραπτού μηνύματος SMS, για τη βαθμολογία που έλαβαν.

## Υγεία

- Άυλη συνταγογράφηση.
- Εθνικό Μητρώο Ασθενών από τον κορωνοϊό.
- Λειτουργία της πλατφόρμας [emvlio.gov.gr](http://emvlio.gov.gr) για τον προγραμματισμό του εμβολιασμού από μεριάς του πολίτη.
- Λειτουργία της πλατφόρμας [self-testing.gov.gr](http://self-testing.gov.gr), που περιόρισε την εξάπλωση της πανδημίας κυρίως από ασυμπτωματικούς φορείς του ιού.

## Απασχόληση – ασφάλιση

- Ηλεκτρονικές συναλλαγές των ασφαλισμένων του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ
- Ψηφιακή έκδοση των αποδεικτικών ασφαλιστικής ενημερότητας.
- Υπηρεσία «ψηφιακών ραντεβού» μέσω της πλατφόρμας προγραμματισμού και υλοποίησης ραντεβού [myOAEDlive](http://myOAEDlive)

[\(Δ. Σπινέλλης: «Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα στην μετά-κορωνοϊού εποχή». ΔιαΝΕΟσις, Οργανισμός Έρευνας και Ανάλυσης\)](#)

## **2.2 Συγκρότηση Θεσμικών Φορέων**

Παράλληλα με την υλοποίηση των επιχειρησιακών προγραμμάτων αποφασίζονται και πραγματοποιούνται θεσμικές αλλαγές στη λειτουργία του δημόσιου τομέα .

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συστάθηκε για πρώτη φορά το 1995 και εντάχθηκε στο Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση εμφανίζεται για πρώτη φορά σε επωνυμία Υπουργείου το **2009 με την 2876/7-10-2009** απόφαση του τότε Πρωθυπουργού Γ. Παπανδρέου για την ανασύσταση του Υπουργείου Εσωτερικών σε Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

**Το 2011 (Π.Α.65/2011)** συστήνεται το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Υ.Δ.Μ.Η.Δ.) μετά από τη διάσπαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και την αναβάθμιση της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε Υπουργείο.

**Το 2016 (ΦΕΚ 208/Α/4-11-2016)** συστάθηκε Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης το οποίο προήλθε από τη συγχώνευση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής, της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας. <https://el.wikipedia.org/wiki>

**Το 2019 (ΦΕΚ 119/Α/8-7-2019)** καταργείται το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης και συστήνεται το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο οποίο ενσωματώνονται όλες οι υπηρεσίες που ήταν διάσπαρτες σε διάφορα Υπουργεία και αφορούσαν ως αντικείμενο την ψηφιακή πολιτική. (ενδεικτικά: Από το Υπουργείο Οικονομικών, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, Από το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης η Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων: η εταιρεία με την επωνυμία “Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας-ΕΔΕΤ Α.Ε.”, και το «Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης», από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε. κλπ) <https://mindigital.gr/nomothesia/nomiko-plaisio>

Με το άρθρο 52 του **Ν.4635/2019** (ΦΕΚ 184/Α') «*Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις.*» ιδρύθηκε στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ως κεντρικό σημείο παροχής ηλεκτρονικών – ψηφιακών υπηρεσιών τις οποίες συγκεντρώνει υποχρεωτικά από

όλους τους φορείς της Κυβέρνησης. Έργο της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης είναι η συγκέντρωση σε έναν ιστότοπο όλων των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται από τους φορείς της γενικής κυβέρνησης, με σκοπό τη διευκόλυνση των πολιτών και των επιχειρήσεων στις καθημερινές συναλλαγές τους με το Δημόσιο. Δηλαδή οι φορείς της Κυβέρνησης οφείλουν να συνεργαστούν προκειμένου οι επιμέρους ψηφιακές τους υπηρεσίες να παρέχονται από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr. Σύμφωνα με ίδιο νόμο η διαδικασία πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι τις 31/3/2020. Επιπλέον, προβλέπεται η δημιουργία στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών και Μητρώου Ψηφιακών Υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

### **2.3. Νομοθεσία**

Η χώρα μας στο πλαίσιο της σύμπλευσης με την ΕΕ θεσμοθετεί νόμους και υιοθετεί κανονισμούς και οδηγίες της ΕΕ σχετικούς με την διευκόλυνση της χρήσης των ΤΠΕ και των αποτελεσμάτων της.

Με το άρθρο 14 του **N.2672/1998 (ΦΕΚ 290/Α')** «*Οικονομικοί πόροι της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις*» επιτρέπεται για πρώτη φορά εντός των φορέων του δημοσίου, των ΝΠΔΔ, των ΟΤΑ ή/και μεταξύ αυτών και των ενδιαφερομένων φυσικών ή νομικών προσώπων η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπία.

Με τον **N. 3448/2006 (ΦΕΚ 57/Α')** «*Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης*» με τον οποίο ενσωματώνεται η ΕΕ/2003/98 οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθορίζονται οι όροι της χρήσης εγγράφων και πληροφοριών που είναι στην κατοχή των δημοσίων φορέων για εμπορικούς ή μη εμπορικούς σκοπούς από άλλους φορείς του δημοσίου ή από ιδιώτες. Το δημόσιο μάλιστα φροντίζει όπου είναι δυνατόν, τα έγγραφα να διατίθενται με ηλεκτρονικά μέσα. Καθιερώνεται επίσης, η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών χωρίς να απαιτείται η εξουσιοδότηση από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή επιχείρηση.

Με τον **N.3845/2010 (ΦΕΚ 65/Α')** «*Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το*

*Διεθνές Νομισματικό Ταμείο»* άρθρο 2, συστήνεται στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους η Ενιαία Αρχή Πληρωμής και αποφασίζεται για πρώτη φορά η απογραφή του πάσης φύσεως προσωπικού στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. που λαμβάνουν τακτικές ή έκτακτες αποδοχές μέσω τραπεζικού λογαριασμού. Ρυθμίζεται επίσης ο χρόνος, ο τρόπος και τα όργανα απογραφής, ενώ με τη λήξη της προθεσμίας απογραφής απαγορεύεται η καταβολή αποδοχών ή αμοιβών με άλλον τρόπο πέραν της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής. Με παρόμοια απόφαση μπορεί να εντάσσεται στο σύστημα της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής και το πάσης φύσεως προσωπικό των Ο.Τ.Α. και να ρυθμίζεται κάθε σχετική λεπτομέρεια.

Με την **12/12/2012 (ΦΕΚ 240/Α')** Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου, η υποχρέωση απογραφής επεκτείνεται στους υπαλλήλους των ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού, στα αιρετά όργανα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στους δικαστικούς και δημόσιους λειτουργούς, στους κληρικούς, στους στρατιωτικούς και σε όλο το ένστολο προσωπικό.

**Με τον Ν.3861/13.7.2010 (ΦΕΚ 112/Α')**, *«Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»* αποφασίζεται η ανάρτηση στο διαδίκτυο όλων των αποφάσεων που εκδίδονται από κυβερνητικά και διοικητικά όργανα με στόχο τη διασφάλιση της διαφάνειας και του ελέγχου των φορέων που ασκούν δημόσια εξουσία. Έτσι, όλες οι κυβερνητικές αποφάσεις (νόμοι, πράξεις νομοθετικού περιεχομένου, προϋπολογισμός – απολογισμός κράτους και Υπουργείων κλπ), οι αποφάσεις των Ν.Π.Δ.Δ. και των ΟΤΑ (όργανα διοίκησης, προϋπολογισμός – απολογισμός, συγκρότηση επιτροπών κλπ) αλλά και πράξεις που αφορούν στο κοινωνικό σύνολο (προκηρύξεις – αποτελέσματα διαγωνισμών περί πρόσληψης προσωπικού, περιλήψεις διακηρύξεων - αποφάσεις και πράξεις κατακύρωσης και ανάθεσης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών, υπηρεσιών και μελετών του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ., φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα και φορέων των ΟΤΑ κλπ) καθώς και οι ατομικές διοικητικές πράξεις εμπίπτουν στην υποχρέωση δημοσίευσης τους στο πρόγραμμα «Διαύγεια». Με τον **Ν.4210/2013(ΦΕΚ 254/Α')** *«Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (άρθρο 23)* ενισχύεται η θεσμική ισχύς των αναρτημένων πράξεων καθώς με την ολοκλήρωση της ανάρτησής τους κι εφόσον αποκτήσουν τον μοναδικό Αριθμό Διαδικτυακής

Ανάρτησης (ΑΔΑ) μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς επικύρωση. Ο πολίτης στις συναλλαγές του με το δημόσιο μπορεί να επικαλείται τα αναρτημένα έγγραφα και το δημόσιο είναι υποχρεωμένο στην αυτεπάγγελτη αναζήτηση αυτών των εγγράφων.  
<https://diavgeia.gov.gr/info>

**Με το άρθρο 12 του Ν.3979/2011 (ΦΕΚ/38/Α')** «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις» επιτρέπεται με εξαιρέσεις, η έκδοση, τήρηση, διακίνηση και διαβίβαση εγγράφων του δημόσιου τομέα ή μεταξύ αυτών και των φυσικών προσώπων και Ν.Π.Ι.Δ. με χρήση ΤΠΕ. Το παραπάνω άρθρο αντικαθίσταται με το άρθρο 24 του **Ν.4440/2016(ΦΕΚ 224/Α')** «Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποχρεώσεις των προσώπων που διορίζονται στις θέσεις των άρθρων 6 και 8 του Ν. 4369/2016, ασυμβίβαστα και πρόληψη των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων και λοιπές διατάξεις» βάσει του οποίου θεσμοθετείται η χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής και αποφασίζεται ότι «Με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων όλες οι διαδικασίες για την έκδοση διοικητικών πράξεων και λοιπών εγγράφων από τους φορείς του Δημοσίου, όπως η σύνταξη, η προώθηση για υπογραφή, η θέση υπογραφής, η χρέωση προς ενέργεια εισερχομένων εγγράφων, η εσωτερική διακίνηση, καθώς και η αρχειοθέτησή τους πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), με χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής και εγκεκριμένης ηλεκτρονικής χρονοσφραγίδας».

Έτσι, η εσωτερική επικοινωνία των εγγράφων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου θα πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά με χρήση Τ.Π.Ε. ενώ επιτρέπεται μεταξύ φορέων του δημόσιου τομέα και τρίτων, φυσικών και νομικών προσώπων η επικοινωνία εγγράφων να πραγματοποιείται με χρήση Τ.Π.Ε.. Τα Υπουργεία Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης «μεριμνούν για την ανάπτυξη και λειτουργία κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος για την αυτόματη ηλεκτρονική ανταλλαγή και διακίνηση εγγράφων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου, καθώς και για την ανταλλαγή εγγράφων με φορείς άλλων χωρών». Χρονικός ορίζοντας καθολικής ισχύος της ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων σε όλους τους δημόσιους φορείς είναι το τέλος του α' εξαμήνου του 2017.

Με τον **Ν.4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α')** «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του ν.



3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού Ε.Σ.Δ.Α.Α. και άλλες διατάξεις» με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η οδηγία 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου καθιερώνεται η αρχή της ανοιχτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων που βρίσκονται στην κατοχή των δημοσίων φορέων. Σύμφωνα με το άρθρο 2 του εν λόγω νόμου, το οποίο ενσωματώνει το άρθρο 1 παρ. 3 Οδηγίας 2013/37/ΕΕ και αντικαθιστά το άρθρο 2 του ν. 3448/2006, οι δημόσιοι φορείς οφείλουν να διαθέτουν τα έγγραφά τους από την ανάρτησή τους στο πρόγραμμα «Διαύγεια» ελεύθερα προς περαιτέρω χρήση και αξιοποίηση για εμπορικούς ή μη εμπορικούς σκοπούς από τους πολίτες χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια του ενδιαφερομένου ή πράξη της διοίκησης. Φυσικά, δεν μπορούν να είναι διαθέσιμα όλα τα έγγραφα. Ενδεικτικά ξεχωρίζουμε από τη λίστα αυτών που εξαιρούνται τα έγγραφα που αφορούν την εθνική ασφάλεια, την προστασία προσωπικών δεδομένων και την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας. Το εργαλείο υλοποίησης της πολιτικής ανοιχτών δεδομένων αποτέλεσε ο ιστότοπος data.gov.gr (<http://archive.data.gov.gr/pages/thesmikoplaisio>). Απώτερος σκοπός είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στο δημόσιο ενώ παράλληλα οδηγεί σε άμεσα ή έμμεσα οικονομικά οφέλη καθώς, σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του εν λόγω νόμου «τα έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα που παράγονται από φορείς του δημοσίου αποτελούν μια ευρεία, ποικίλη και πολύτιμη δεξαμενή πόρων που μπορεί να ωφελήσει σημαντικά την οικονομία της γνώσης» [N.4305 αιτιολογική έκθεση](#) Σύμφωνα με την ίδια έκθεση εκτιμάται ότι τα οικονομικά οφέλη από την πολιτική των ανοικτών δεδομένων του δημοσίου θα φτάσουν στο ποσό των 40 δις ευρώ, ενώ θα υπάρξει αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας σε επτά τομείς (εκπαίδευση, μεταφορές, καταναλωτικά προϊόντα, ηλεκτρική ενέργεια, πετρέλαιο και φυσικό αέριο, υγεία και καταναλωτική πίστη).

Με το άρθρο 52 του **N.4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α')** ιδρύεται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης η **Ενιαία Ψηφιακή Πύλη** της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr ΕΨΠ) που θα αποτελέσει το κέντρο της ψηφιακής εξυπηρέτησης του πολίτη με το δημόσιο καθώς θα είναι η κύρια επαφή του πολίτη με το κράτος για υπηρεσίες που μέχρι τώρα ήταν απαραίτητη η φυσική παρουσία. Οι υπηρεσίες στο

site της Πύλης παρουσιάζονται με βάση τα «γεγονότα ζωής» (γέννηση, ασφάλιση, σύσταση επιχείρησης κ.ά.), ενώ υπάρχει και λειτουργία αναζήτησης για γρήγορη εύρεση αποτελεσμάτων. Ο χρήστης μπορεί, επίσης, να δει όλες τις υπηρεσίες ανά υπουργείο, φορέα, οργανισμό ή ανεξάρτητη αρχή. Κάθε φορέας του δημόσιου τομέα υποχρεούται να συνεργάζεται με την Υπηρεσία Συντονισμού Ε.Ψ.Π. προκειμένου να συγκεντρωθούν σε έναν ιστότοπο όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από τους φορείς της γενικής κυβέρνησης στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η υλοποίηση του gov.gr έχει σαν στόχο να διευκολύνει τον πολίτη και τον συναλλασσόμενο να έρθει σε επαφή με όλες τις παρεχόμενες από το δημόσιο ηλεκτρονικές υπηρεσίες με ομοιογένεια και ασφάλεια. Χρονοβόρες υπηρεσίες που απαιτούσαν αυτοπρόσωπη παρουσία σε ΚΕΠ ή σε Δημόσιες Υπηρεσίες θα μπορούν να διεκπεραιωθούν με κάποια «κλικ» από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή και το κινητό. Η επιτυχία του gov.gr θα αλλάξει τη σημερινή σχέση κράτους και πολίτη και θα αυξήσει την εμπιστοσύνη του πολίτη στο κράτος.

Προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί στην εξοικείωση πολιτών κι επιχειρήσεων με τη νέα πραγματικότητα ώστε να αισθανθούν μέρος της προσπάθειας εκσυγχρονισμού και αυτοματοποίησης του δημόσιου τομέα.

### **2.3.1 Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α') ενσωμάτωση κοινοτικής οδηγίας**

Στις 26/10/2016 εκδίδεται από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο η **2016/2102 οδηγία** της ΕΕ για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εκτιμώντας μεταξύ πολλών άλλων ότι:

- ▶ Η ανάπτυξη του internet επιτρέπει στους μεν οργανισμούς του δημοσίου τομέα να στηρίζονται ολοένα και περισσότερο στο διαδίκτυο για την παραγωγή, συλλογή και παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στο κοινό, στους δε χρήστες νέους τρόπους πρόσβασης σε πληροφορίες και υπηρεσίες
- ▶ ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να αναλάβει το ρόλο του προκειμένου η πληροφορία να διανέμεται αποτελεσματικά και ισότιμα σε όλους

► θα πρέπει να οδηγηθούμε σε μείωση του κόστους σχεδιασμού και ανάπτυξης ιστότοπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές όπως και του κόστους προμήθειας αυτών από τους δημόσιους φορείς αλλά και σε πιο εύκολη προσβασιμότητα σε αυτούς από ιδιωτικούς φορείς

► τα άτομα με αναπηρία καθώς και οι ηλικιωμένοι έχουν δικαίωμα ίσης συμμετοχής στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή της ΕΕ και άρα η παροχή προσιτών υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων οφείλει να προσαρμοστεί

► πρέπει να τηρούνται οι 4 αρχές της προσβασιμότητας που είναι η αντιληπτικότητα, η χρηστικότητα, η κατανοησιμότητα και η στιβαρότητα, δηλ. η πληροφορία πρέπει να είναι κατανοητή, χρηστική και να μπορεί να υποστηρίζεται από πολλές διαφορετικές τεχνολογίες

.....Εξέδωσε την 2016/2102 οδηγία με την οποία επιδιώκεται η σύγκλιση των νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών – μελών της ΕΕ σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις προσβασιμότητας των ιστότοπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές (λογισμικό εφαρμογών που σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε, από οργανισμούς του δημόσιου τομέα ή για λογαριασμό τους, για χρήση, από το ευρύ κοινό, σε φορητές συσκευές, όπως έξυπνα τηλέφωνα και ταμπλέτες) των οργανισμών του δημόσιου τομέα με στόχο όλοι οι χρήστες και ιδίως τα άτομα με αναπηρία να έχουν ίδια δυνατότητα πρόσβασης. Με το άρθρο 2 μάλιστα προβλέπεται ότι τα κράτη μέλη μπορούν να θεσπίζουν επιπλέον μέτρα που να υπερβαίνουν τις ελάχιστες απαιτήσεις προσβασιμότητας που προβλέπονται σε αυτή την οδηγία.

Με την οδηγία τα κράτη μέλη δεσμεύονται, προκειμένου να διευκολύνουν την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, να εκπαιδεύσουν το προσωπικό των δημοσίων φορέων, να επικαιροποιούν το περιεχόμενο των ιστότοπων και να παρακολουθούν – ελέγχουν τη συμμόρφωση των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.

**Ο Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α')** «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ)

2018/1972) και άλλες διατάξεις» ενσωματώνει τις οδηγίες της ΕΕ και πιο συγκεκριμένα:

Με το κεφάλαιο Η, άρθρα 36-47 του Ν.4727/2020 ενσωματώνεται, με καθυστέρηση δύο ετών, στην ελληνική νομοθεσία η οδηγία ΕΕ2016/2012 που αφορά την εισαγωγή ρυθμίσεων για την προσβασιμότητα σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες. Θεσπίζονται δηλ οι όροι και οι προϋποθέσεις με τους οποίους διασφαλίζεται η πρόσβαση σε ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα από όλους τους χρήστες και κυρίως τα άτομα με αναπηρίες.

Με το κεφάλαιο Ι, άρθρα 59-74 του ίδιου νόμου ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η οδηγία ΕΕ2019/1024 σύμφωνα με την οποία «Τα έγγραφα των φορέων του παρόντος Κεφαλαίου διατίθενται από τη στιγμή της ανάρτησης, δημοσίευσης ή αρχικής διάθεσής τους, ελεύθερα προς περαιτέρω χρήση και αξιοποίηση για εμπορικούς ή μη εμπορικούς σκοπούς, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια του ενδιαφερομένου ή πράξη της διοίκησης (αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης της δημόσιας πληροφορίας), με την επιφύλαξη των άρθρων 64 έως 66, 69 και 70 του ίδιου νόμου».

Επιπλέον ο νόμος θεσμοθετεί τις προϋποθέσεις για την επικοινωνία των πολιτών με τους δημόσιους φορείς με τη χρήση ΤΠΕ, αναδιοργανώνει τις εσωτερικές λειτουργίες των δημοσίων φορέων προκειμένου να αξιοποιήσουν τις ΤΠΕ και αίρει τα εμπόδια για την απομακρυσμένη πρόσβαση πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες. Προκειμένου μάλιστα την επίτευξη της ενιαίας εικόνας και ταυτότητας της Δημόσιας Διοίκησης οι φορείς του δημοσίου τομέα υποβάλλουν για αξιολόγηση και έγκριση τις προτάσεις τους για το ανασχεδιασμό των υπηρεσιών τους στην Υπηρεσία Συντονισμού της ΕΨΠ.

Καθιερώνει επίσης, τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού για την πενταετία 2020-2025 όπου καθορίζονται το πλαίσιο και οι κατευθύνσεις για ένα ενιαίο σύστημα ψηφιακής διακυβέρνησης του κράτους.

Τέλος, κατ' εφαρμογή διατάξεων του Ν. 4622/2019 περί κωδικοποίησης της νομοθεσίας, με τον Ν.4727 επικαιροποιούνται πάνω από 120 διατάξεις από διάσπαρτα νομοθετήματα τουλάχιστον 15 ετών και προστίθενται νέες που ρυθμίζουν την εξέλιξη του ψηφιακού κράτους τα επόμενα χρόνια. [Ν.4727/2020 Αιτιολογική έκθεση](#)

**Με τον Ν. 4683/2020 (ΦΕΚ 83/Α)** «Κύρωση της από 20.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης» κυρώνεται η από 20-3-2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 68/Α) με την οποία μεταξύ άλλων ρυθμίστηκαν θέματα που αφορούσαν την ψηφιακή λειτουργία και την αντιμετώπιση επειγουσών αναγκών που προέκυψαν στη Δημόσια Διοίκηση λόγω της διασποράς του covid-19. Σύμφωνα με το περιεχόμενο της ΠΝΠ ο πολίτης, κατόπιν μιας διαδικασίας αυθεντικοποίησής, του μπορεί να εκδίδει έγγραφα που τον αφορούν μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης, να εκδίδει ηλεκτρονικές Υπεύθυνες Δηλώσεις και Εξουσιοδοτήσεις καθώς και να υποβάλλει ηλεκτρονικές αιτήσεις στα ΚΕΠ. Το σημαντικό είναι ότι εφόσον ο πολίτης πιστοποιείται μέσω των κωδικών του στο TAXISNET οι αιτήσεις του πλέον δεν χρειάζονται σφραγίδα ή ηλεκτρονική υπογραφή.

#### **2.4 Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού**

Τον Ιούνιο του 2021 εκπονείται η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΦΕΚ/2894/Β/5-7-2021) ως αποτέλεσμα της συνεργασίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με όλους τους φορείς της χώρας δημόσιους και ιδιωτικούς καθώς και την ερευνητική κι επιστημονική κοινότητα με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελλάδας, τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης, την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης, αλλά και τη δημιουργία νέων, επιπρόσθετων πηγών οικονομικής ανάπτυξης. Στη Βίβλο αποτυπώνονται οι κατευθυντήριες γραμμές και οι απαραίτητες βραχυπρόθεσμες και μεσοπρόθεσμες παρεμβάσεις προκειμένου να υλοποιηθούν οι στόχοι που προκύπτουν από την αναγκαιότητα της μετάβασης της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας σε ψηφιακή. Δίνει έμφαση στην υλοποίηση – δηλαδή, όχι μόνο στο «τι» αλλά και στο «πώς».

Περιλαμβάνει συνολικά 448 έργα, 14 κατευθυντήριες γραμμές, 6 άξονες και ορίζοντα ως το 2025, ενώ διατρέχει συνολικά 17 τομείς της ελληνικής οικονομίας. Ήδη τα 105 έργα βρίσκονται σε πλήρη εξέλιξη. Οι πόροι προέρχονται από το Ταμείο Ανάκαμψης, και ανέρχονται περίπου σε 6,4 δισ. Ευρώ.

Η νέα εθνική στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό σύμφωνα με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, συνοψίζεται σε επτά στόχους:

- Η ασφαλής, γρήγορη και αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδίκτυο για όλους (να μπορεί ο κάθε πολίτης να εργάζεται με ασφάλεια στο διαδίκτυο)
- Ένα ψηφιακό κράτος, που προσφέρει καλύτερες, ψηφιακές υπηρεσίες στους πολίτες, σε όλα τα γεγονότα της ζωής τους (να μπορεί ο κάθε πολίτης να εξυπηρετείται άμεσα από το διαδίκτυο)
- Η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων όλων των πολιτών
- Η διευκόλυνση μετατροπής κάθε ελληνικής επιχείρησης σε ψηφιακή επιχείρηση
- Η στήριξη και ενίσχυση της ψηφιακής καινοτομίας
- Η παραγωγική αξιοποίηση των δεδομένων του Δημοσίου (Κεντρική πλατφόρμα διάθεσης και αξιοποίησης δεδομένων δημόσιου σκοπού, με προϋποθέσεις)
- Η ένταξη των σύγχρονων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομίας (χρήση των ΤΠΕ σε επί μέρους τομείς της οικονομίας, όπως εφαρμογές τηλεϊατρικής στην Υγεία, τηλεκπαίδευσης στην Παιδεία, τηλεργασία κλπ)

Η Βίβλος θα επικαιροποιείται ετησίως, με βάση τις εκάστοτε ανάγκες και στρατηγικές προτεραιότητες. Μπορούν να λαμβάνουν χώρα συμφωνίες, συμπράξεις και συνεργασίες ανάμεσα σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα ως εναλλακτικά εργαλεία χρηματοδότησης των 343 νέων έργων που αναμένονται στη Βίβλο.

**Σε ότι αφορά στον αθλητισμό**, η Βίβλος αναφέρει ότι στόχος είναι η Γενική Γραμματεία Αθλητισμού να αξιοποιήσει τις τεχνολογικές εξελίξεις και να αντιμετωπίσει τα προβλήματά της σχετικά με τον απαρχαιωμένο τεχνικό εξοπλισμό, μέσω της ευκαιρίας του ψηφιακού μετασχηματισμού, ώστε να εξασφαλίσει ουσιαστικότερη εποπτεία στους φορείς της. Ο στρατηγικός σχεδιασμός της ΓΓΑ σχετικά με την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της θα πραγματοποιηθεί με:

- Τη σχεδίαση μιας ενιαίας και ολοκληρωμένης επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής των υπηρεσιών της
- Την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της και την διαλειτουργικότητά τους με υπηρεσίες άλλων δημοσίων φορέων
- Την εκπαίδευση των υπαλλήλων της αλλά και των υπαλλήλων των εποπτευόμενων φορέων στην χρήση των νέων ψηφιοποιημένων υπηρεσιών
- Την ψηφιακή προσβασιμότητα σε όλους τους πολίτες αλλά κυρίως σε άτομα με αναπηρία και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Προς επίτευξη των παραπάνω στόχων προτείνονται μέσω της ΒΨΜ η ψηφιοποίηση των μητρώων που τηρούνται και που αφορούν κατά προτεραιότητα στους εποπτευόμενους φορείς (ομοσπονδίες –ενώσεις –σωματεία), προπονητές και αθλητές. Στη συνέχεια θα ακολουθήσουν το Μητρώο Αθλητικών Υποδομών της χώρας, το Μητρώο Λεσχών Φιλάθλων, η πλατφόρμα διαχείρισης των προγραμμάτων Άθλησης για Όλους κλπ. [https://digitalstrategy.gov.gr/vivlos\\_pdf](https://digitalstrategy.gov.gr/vivlos_pdf) (Ψηφιακός Μετασχηματισμός των τομέων της Ελληνικής οικονομίας, κεφ.9, σελ306-307)

## Κεφάλαιο 3

### ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

#### Ανασχεδιασμός Διαδικασιών

#### Νομοθεσία

#### Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών

### 3.1 Εισαγωγή

Ο πιο απλός και κατανοητός από όλους ορισμός για τον όρο «διαδικασίες» είναι ο τρόπος που γίνεται μια δουλειά ώστε να έχει κάποιο αποτέλεσμα αντιληπτό από τους εργαζόμενους και τους ενδιαφερόμενους.

Ο Davenport το 1993 ορίζει ως διαδικασία μια σειρά από δραστηριότητες που έχουν καθορισμένη χρονική και χωρική αλληλουχία, αποτελούν μέρος της συνολικής δράσης του οργανισμού ή της επιχείρησης και περιλαμβάνουν συγκεκριμένες εισροές και εκροές. Σημαντικό για την επιχείρηση και για τους ωφελούμενους είναι οι δραστηριότητες να είναι σταθερές και γνωστές σε όλους. ([Thomas Davenport](#))

Σύμφωνα με τον Ould, διαδικασία είναι όλες οι επιμέρους δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τους υπαλλήλους μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού προκειμένου να επιτύχουν το επιθυμητό αποτέλεσμα. ([Martyn Ould](#))

Πολλά χρόνια αργότερα, έχουμε καταλήξει ότι διαδικασία είναι μία ή και περισσότερες δραστηριότητες η οποία λαμβάνοντας υπόψη κάποια δεδομένα (εισροές) τα επεξεργάζεται και παράγει τελικά προϊόντα ή υπηρεσίες (εκροές) για τον πελάτη, δηλαδή έχουμε το τρίπτυχο ΕΙΣΡΟΕΣ-ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ-ΕΚΡΟΕΣ. ([Μ. Ζαβλάνος](#))

Από τους παραπάνω ορισμούς προκύπτει ότι αν θέλουμε να βελτιώσουμε την ποιότητα και την ποσότητα των εκροών θα πρέπει να βελτιώσουμε το στάδιο της Επεξεργασίας και άρα τις επιμέρους δραστηριότητες – διαδικασίες που τελούνται πριν τις εκροές. Άρα θα πρέπει να απλουστεύσουμε τις διαδικασίες.

Οι παράγοντες που βελτιώνουν την ποιότητα των εκροών είναι επιγραμματικά:



- η εξάλειψη των επικαλυπτόμενων δραστηριοτήτων
- η εξάλειψη μη αναγκαίων διοικητικών κανόνων
- η απλοποίηση των επιμέρους διαδικασιών
- η τυποποίηση των διαδικασιών
- η αυτοματοποίηση και
- η μείωση του χρόνου εκτέλεσης ([Μ. Ζαβλάνος](#))

Η ανάγκη απλούστευσης των διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση είναι διαχρονική. Το γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης που έχει επικρατήσει στη χώρα μας, όπως και σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, ικανοποιεί τη νομιμότητα και την αμεροληψία και χαρακτηρίζεται από την άκαμπτη εφαρμογή προκαθορισμένων διαδικασιών. ([Ι. Αποστολάκης](#))

### **3.2 Γραφειοκρατία**

Με τη λέξη γραφειοκρατία εννοείται η διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων σχετικών με τις δημόσιες υπηρεσίες από άτομα που ασχολούνται, στο πλαίσιο μιας ιεραρχικής διοίκησης, επαγγελματικά με την εν λόγω δραστηριότητα ([Γραφειοκρατία](#))

Ο Max Weber, οποίος θεωρείται ο «πατέρας» της γραφειοκρατίας, στο δίτομο έργο του «Οικονομία και Κοινωνία» υποστηρίζει ότι ο γραφειοκρατικός τρόπος οργάνωσης του Δημόσιας Διοίκησης διασφαλίζει την αποτελεσματικότητα καθώς τα μέσα που χρησιμοποιούνται είναι τα πιο κατάλληλα

Στη γραφειοκρατία του Max Weber:

- Θεσπίζονται επίσημοι τομείς – γραφεία το καθένα με δικές του αρμοδιότητες και τυπικούς κανόνες, απαράβατους κάποιες φορές.
- Η ιεράρχηση των αρμοδιοτήτων γίνεται από πάνω προς τα κάτω. Η ιεραρχική οργάνωση εξασφαλίζει τον έλεγχο και την πειθαρχία
- Ο χαρακτήρας της οργάνωσης είναι απρόσωπος κι αυτό αποτελεί δικλείδα ασφαλείας για την κακοδιαχείριση
- Η μονιμότητα των δημοσίων υπαλλήλων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη εκτέλεση των καθηκόντων τους, ανεξάρτητα από εξωτερικές πιέσεις

- Οι υπάλληλοι επιλέγονται και εξελίσσονται βάσει των προσόντων τους.

Όμως, από τη δεκαετία του 1980 και μετά, ο όρος «Γραφειοκρατία» λαμβάνει αρνητική σημασία και αμφισβητείται ως ο ορθός τρόπος οργάνωσης του κράτους. Σε αυτό συντέλεσε η τυπολατρεία, ο μεγάλος βαθμός πολυπλοκότητας των διαδικασιών και η αδιαφορία των υπαλλήλων, παράγοντες που εμποδίζουν την ανάπτυξη νέων επιχειρήσεων, την έρευνα και την καινοτομία και που ταυτόχρονα επιτρέπουν την αύξηση της διαφθοράς και τη μείωση της διαφάνειας αλλά και της αξιοπιστίας του κράτους. Εμφανίστηκε το φαινόμενο της επικάλυψης των αρμοδιοτήτων και των επαναλαμβανόμενων γραφειοκρατικών διατυπώσεων με αποτέλεσμα την ταλαιπωρία των πολιτών και την αδυναμία της Δημόσιας Διοίκησης να εκπληρώσει τους σκοπούς της. [\(N. Μιχαλόπουλος\)](#)

### **3.3 Απλούστευση Διαδικασιών**

Προκειμένου να γίνει πιο αποδοτική και αποτελεσματική η δημόσια διοίκηση, συνεπικουρούμενη από την εμφάνιση και χρήση των ΤΠΕ από τις αρχές της δεκαετίας του 1990, υιοθετεί μεθόδους του ιδιωτικού τομέα. Εμφανίζεται λοιπόν η έννοια της απλούστευσης των διαδικασιών δηλαδή να προκαθορίζονται σαφείς, κατανοητές και ευέλικτες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθεί ο πολίτης για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή του.

#### **3.3.1. Ορισμός απλούστευσης των διαδικασιών:**

Τον ορισμό του Παπαδημητρώπουλου για την απλούστευση των διαδικασιών υιοθετεί και το αρμόδιο Υπουργείο και άρα: «Απλούστευση διαδικασιών» είναι η συνεχής και συστηματική αναθεώρηση των νομοθετικών και γενικότερα των κανονιστικών ρυθμίσεων και διοικητικών πρακτικών που καθορίζουν τις διοικητικές διαδικασίες, ώστε να είναι συμβατές με τις αρχές της καλής νομοθέτησης και της αποτελεσματικής λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών προς εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης. <https://www.ypes.gr/aploysteysi-kai-anaschediasmos-dioikitikon-diadikasion/>

Η απλούστευση των διαδικασιών θα πρέπει να στοχεύει στην ποιότητα εξυπηρέτησης του πολίτη καθώς αυτός θα μπορεί να εξυπηρετηθεί πιο εύκολα και πιο

γρήγορα είτε δια ζώσης είτε με χρήση ΤΠΕ. Αυτό σημαίνει εξοικονόμηση χρόνου και κόστους για το δημόσιο και διασφάλιση διαύγειας, ελέγχου και συμμετοχικότητας για τους πολίτες και τους οργανισμούς. Όλα τα παραπάνω οδηγούν στο συμπέρασμα ότι οι διαδικασίες απλοποιούνται όταν περιοριστεί η γραφειοκρατία.

### **3.3.2. Ανασχεδιασμός Διαδικασιών**

Η απλούστευση των διαδικασιών επέρχεται συνήθως μέσω του ανασχεδιασμού τους, γεγονός που παρασύρει σε αντίστοιχες αλλαγές – βελτιώσεις το σύνολο της επιχείρησης - οργανισμού. Με τον όρο «Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών» εννοούμε την θεμελιώδη αναδιοργάνωση των διαδικασιών μιας επιχείρησης με σκοπό την βελτίωσή τους σχετικά με την ποιότητα, το κόστος, την ταχύτητα και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση. (M Hammer & Champy, 1993)

Ο ανασχεδιασμός υιοθετεί την εξέλιξη της τεχνολογίας και της πληροφορικής και αναπροσαρμόζει τους στόχους της διοίκησης αλλά και όλη την οργανωτική δομή της επιχείρησης, προκειμένου τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων με αύξηση της ποιότητας και μείωση του λειτουργικού κόστους και του χρόνου διεκπεραίωσης.

Η μέθοδος του Ανασχεδιασμού των Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Reengineering -BPR), εμφανίστηκε το 1990 από τον Michael Hammer, και αφορούσε στην εξάλειψη όλων των εργασιών που δεν προσφέρουν αξία στην επιχείρηση. Τελικός στόχος η ολοκληρωτική αναμόρφωση μίας επιχείρησης μέσα από τον ανασχεδιασμό διαδικασιών. (Hammer, 1990).

Το BPR βοηθά τους οργανισμούς να απαλλαγούν από ξεπερασμένες επιχειρηματικές διαδικασίες, περιττά επίπεδα διαχείρισης και αναποτελεσματικά γενικά έξοδα και να πετύχουν ριζικές βελτιώσεις στη λειτουργία τους με σημαντικό αντίκτυπο στη βιωσιμότητά τους.

#### **3.3.2.1 Βασικές αρχές Ανασχεδιασμού Διαδικασιών**

Ο ανασχεδιασμός των διαδικασιών σύμφωνα με τους Hammer και Champy δεν αποσκοπεί απλώς σε μια βελτίωση ή τροποποίηση υπάρχουσας διαδικασίας, αλλά σε θεαματικές βελτιώσεις όλης της επιχείρησης. Στην αρχική τους διακήρυξη πρότειναν επτά αρχές ανασχεδιασμού (Hammer & Champy, 1993):

\_ Οργάνωση της εργασίας με βάση τα επιθυμητά αποτελέσματα και όχι με βάση τα καθήκοντα. Η θεωρία περί καταμερισμού της εργασίας για την αύξηση της παραγωγής παραγκωνίζεται και πλέον ομάδα ατόμων αναλαμβάνει το σύνολο των επιμέρους εργασιών ώστε να ολοκληρωθεί όλη διαδικασία.

\_ Συμμετοχή στον ανασχεδιασμό των διαδικασιών των ατόμων που επηρεάζονται από τα αποτελέσματα αυτών. Έτσι, οι άμεσα ενδιαφερόμενοι έχουν τον πλήρη έλεγχο στις διαδικασίες και αποφεύγεται η γραφειοκρατία που προέρχεται από την εξειδίκευση.

\_ Σύνδεση επεξεργασίας δεδομένων με τον οργανισμό που παράγει τα δεδομένα. Το άτομο ή το Τμήμα που παράγει τις πληροφορίες θα πρέπει να έχει τις ικανότητες και τον χρόνο να τις επεξεργαστεί. Σήμερα αυτό γίνεται όλο και πιο εύκολο με τη χρήση των ΤΠΕ.

\_ Η κοινή χρήση πόρων και πληροφοριών ακόμη και με απομακρυσμένες γεωγραφικά περιοχές σαν να βρίσκονταν τοπικά, μέσω της διασυνδεσιμότητας, επιτυγχάνει τη σύνδεση ξεχωριστών τμημάτων μιας εταιρείας και παράγει έναν κεντρικό τύπο λειτουργίας που μπορεί να είναι πολύ παραγωγικός.

\_ Σχεδιασμός και σύνδεση παράλληλων δραστηριοτήτων για την επίτευξη του στόχου. Οι επιμέρους διαδικασίες και δραστηριότητες προκειμένου να ολοκληρωθεί μια διαδικασία καλό είναι να γίνονται παράλληλα προκειμένου να μειωθεί ο απαιτούμενος χρόνος.

\_ Η μεταφορά ευθύνης ελέγχου και λήψης αποφάσεων από την ηγεσία προς τα κάτω, αναφορικά με συγκεκριμένες διαδικασίες μειώνει το χρόνο και το κόστος και αυξάνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πελάτη.

\_ Η συλλογή των δεδομένων για την διασφάλιση της τεχνογνωσίας πρέπει να γίνεται από την πηγή, δηλαδή από την ομάδα που συμμετείχε στη δημιουργία τους και να αποθηκεύεται online ώστε να αποφεύγονται τυχόν λάθη από την επανεισαγωγή τους.

Η Βελτίωση Διαδικασιών και ο ανασχεδιασμός τους περιλαμβάνει, όχι αποκλειστικά, τα παρακάτω βήματα:

- Την πρόθεση για αλλαγή, την αιτιολόγηση της ανάγκης για αλλαγή και την αποτύπωση του πλάνου

- Την ανάλυση των υφιστάμενων επιχειρηματικών διαδικασιών και τον εντοπισμό των τρεχόντων προβλημάτων
- Τον προσδιορισμό των διαδικασιών που πρέπει να επανασχεδιαστούν
- Τον σχεδιασμό λύσεων με γνώμονα τον εξορθολογισμό των διαδικασιών ώστε να γίνουν πιο απλές και ταυτόχρονα πιο αποδοτικές. Σχεδιάζουμε περισσότερες από μία λύσεις, δοκιμάζουμε και επιλέγουμε την καλύτερη.
- Την υιοθέτηση τεχνολογιών πληροφορικής, καθώς οι ΤΠΕ είναι ο πιο σημαντικός παράγοντας για την επίτευξη του στόχου
- Την πιλοτική εφαρμογή των νέων διαδικασιών, ώστε να υπάρξει ανατροφοδότηση και στη συνέχεια εφαρμογή σε πλήρη κλίμακα.
- Τη συνεχή βελτίωση, με τη μέτρηση των νέων διαδικασιών και συστημάτων, και τον έλεγχο των επιδόσεων.

### 3.3.2.2. Οφέλη ανασχεδιασμού των διοικητικών διαδικασιών

Από την αξιολόγηση της εφαρμογής ανασχεδιασμού των διοικητικών διαδικασιών σε επιχειρήσεις – οργανισμούς προκύπτει ότι επιτυγχάνεται:

- ✓ Ικανοποίηση πελατών. Όσο περισσότερο αυξάνεται η ικανοποίηση των πελατών τόσο αυτοί ανταποκρίνονται κι εμπιστεύονται την επιχείρηση – οργανισμό.
- ✓ Μείωση κόστους. Οι διαδικασίες ολοκληρώνονται συντομότερα ενώ παράλληλα είναι πιο αποδοτικές και αποτελεσματικές.
- ✓ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του οργανισμού έναντι άλλων που προσφέρουν τις ίδιες υπηρεσίες
- ✓ Δημιουργείται αξία για τον πελάτη. Βελτιώνεται η εσωτερική δομή της επιχείρησης – οργανισμού, γεγονός που επιφέρει ακόμη καλύτερες υπηρεσίες και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για νέες.
- ✓ Ευθυγράμμιση των αναγκών του πελάτη με τους στόχους της επιχείρησης – οργανισμού.
- ✓ Βελτιώνονται οι σχέσεις εργαζόμενων και Διοίκησης και δημιουργείται κλίμα συνεργασίας μεταξύ των εργαζόμενων (Neelkamal Sharma)

([https://www.slideshare.net/NeelkamalSharma/business-process-reengineering-15362180?next\\_slideshow=2#7](https://www.slideshare.net/NeelkamalSharma/business-process-reengineering-15362180?next_slideshow=2#7))

### **3.3.2.3. Ο ρόλος των ΤΠΕ στον ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών**

Το σημαντικότερο εργαλείο στα χέρια των αρμοδίων για τον ανασχεδιασμό των επιχειρησιακών ή/και των διοικητικών διαδικασιών είναι οι ΤΠΕ, καθώς χωρίς τη χρήση τους οποιαδήποτε προσπάθεια ανασχεδιασμού δεν θα μπορούσε να υλοποιηθεί. Ο ρόλος τους είναι τόσο σημαντικός που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη εξ αρχής οι δυνατότητες που δίνουν στη διαδικασία του ανασχεδιασμού των διαδικασιών. Από το 1995 οι Hammer & Champy υποστήριζαν ότι ο αντίκτυπος των ΤΠΕ είναι κρίσιμος για τις επιχειρήσεις που επιλέγουν να αναδιοργανώσουν τις διαδικασίες τους, καθώς δίνουν τη δυνατότητα στα στελέχη των επιχειρήσεων και στους εργαζόμενους να ξεπεράσουν ανυπέρβλητα εμπόδια.

Η επίδραση των ΤΠΕ είναι τέτοια που μπορεί μια εργασία να ανασχεδιαστεί και να αλλάξει ριζικά. Ο Davenport αναφέρει οχτώ κατηγορίες στις οποίες επιδρά η τεχνολογία στον ανασχεδιασμό των διαδικασιών. Οι σημαντικότερες είναι:

- η αυτοματοποίηση της διαδικασίας αλλά και η πιθανή αλλαγή της σειράς των επιμέρους διαδικασιών,
- η ανάλυση περισσότερων δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων,
- η δυνατότητα του οργανισμού να λειτουργεί συντονισμένα κι ομοιόμορφα ανεξάρτητα από γεωγραφικά όρια,
- η δυνατότητα ολοκλήρωσης των διαδικασιών από μια ομάδα εργαζομένων και τέλος
- η αναγνώριση της γνώσης ως την πιο σημαντική αξία της επιχείρησης.

### **3.3.2.4. Εφαρμογή ανασχεδιασμού διαδικασιών στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα**

Επειδή χρόνια τώρα γκρινιάζουμε για την παροχή μη ποιοτικών και γρήγορων υπηρεσιών από τον δημόσιο τομέα, χαρακτηρίζοντάς τον «μεγάλο ασθενή», ας δούμε αν πρέπει, και πόσο είναι εφικτό να εφαρμοστεί ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών.

Η λειτουργία του δημοσίου τομέα διέπεται από νόμους, αποφάσεις και προδιαγεγραμμένες διαδικασίες ενταγμένες στο γραφειοκρατικό πλαίσιο, οπότε κάθε

προσπάθεια εκσυγχρονισμού θα αντιμετώπιζε πολλές δυσκολίες και πιθανά θα έθιγε το δημόσιο συμφέρον.

Από την άλλη, το κόστος λειτουργίας του είναι μεγάλο χωρίς να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή απόδοση των υπαλλήλων και η μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση του πολίτη.

Συμπεραίνουμε λοιπόν, ότι το κράτος πρέπει να αντιδράσει και να εφαρμόσει ποιοτικές διαδικασίες. Και πως μπορεί να γίνει αυτό;

Ο ανασχεδιασμός των διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση μπορεί να γίνει μόνο με την έκδοση νέων νόμων, κανονιστικών πράξεων, υπουργικών αποφάσεων και ενδοϋπηρεσιακών αλλαγών. Σε αυτήν την προσπάθεια συνεπικουρούν η παράλληλη και συνδυασμένη χρήση των εργαλείων ΤΠΕ αλλά και η πολυετής και συνεχόμενη οικονομική βοήθεια της ΕΕ για τη βελτίωση των υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα.

Αποτέλεσμα είναι η Ελληνική δημόσια διοίκηση να βρίσκεται σε ένα μεταβατικό στάδιο εκσυγχρονισμού και αλλαγών χωρίς όμως να έχει καταφέρει να ξεφύγει από τις δομές της γραφειοκρατίας. Κι αυτό γιατί, στην προσπάθειά της να κάνει άλματα για να προλάβει τις εξελίξεις που τρέχουν στον αντίστοιχο τομέα των υπολοίπων κρατών μελών της ΕΕ, προχωρά στην ψηφιοποίηση των διοικητικών διαδικασιών χωρίς να τις έχει βελτιώσει και ανασχεδιάσει.

### **3.4 Νομοθεσία**

Στην Ελλάδα το πρόβλημα αντιμετωπίζεται νομοθετικά, χωρίς όμως να δίνονται αρχικά επί της ουσίας λύσεις στο πρόβλημα της γραφειοκρατίας και της έλλειψης διαφάνειας.

Μια από τις πρώτες και πολύ σημαντική προσπάθεια απλούστευσης διαδικασιών πραγματοποιείται με την ψήφιση του **N.1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α')** «Σχέσεις κράτους-πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» όπου στο άρθρο 8 θεσπίζεται η «**Υπεύθυνη Δήλωση**». Με το μέτρο αυτό αποφεύγεται η «χαρτούρα», καθώς περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα τα πιστοποιητικά και τα δικαιολογητικά για τη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών

και επιχειρήσεων από τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα. Με αποφάσεις του Υπουργού Προεδρίας της Κυβέρνησης και του κατά περίπτωση αρμόδιου υπουργού ορίζονται ποια από τα πιστοποιητικά/δικαιολογητικά δεν μπορούν να αντικατασταθούν με την Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8. Με τη διάταξη αυτή επιτυγχάνεται, εκτός της απλουστευτικής διαδικασίας η αμφίπλευρη εμπιστοσύνη και καλοπιστία πολίτη και δημόσιας διοίκησης.

Με τον **N.1943/1991 (ΦΕΚ 50/Α')** «*Εκσυγχρονισμός της οργάνωσης της δημόσιας διοίκησης, αναβάθμιση του προσωπικού της κι άλλες συναφείς διατάξεις*» (άρθρο 5) οι δημόσιες υπηρεσίες οφείλουν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους και να απαντούν στα αιτήματα των πολιτών σε χρονικό διάστημα 60 ημερών. Σε περίπτωση που η υπόθεση εμπίπτει σε αρμοδιότητα πέραν του ενός Υπουργείου το χρονικό διάστημα παρατείνεται για ακόμη δεκαπέντε (15) ημέρες. Πληροφορίες, πιστοποιητικά, βεβαιώσεις πρέπει να δίνονται άμεσα ή το αργότερο εντός 10ημέρου. Εξαιρούνται δικαστικές υποθέσεις, παράνομα αιτήματα κλπ και θεσπίζεται αποζημίωση του πολίτη στην περίπτωση μη τήρησης των προθεσμιών για τη διεκπεραίωση. [N.1943/1991](#)

Με το άρθρο 14 του **N. 2672/1998 (ΦΕΚ 290/Α')** «*Οικονομικοί πόροι της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις*» επιτρέπεται η διακίνηση εγγράφων μεταξύ των υπηρεσιών του Δημοσίου, Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αλλά και μεταξύ αυτών και ιδιωτών φυσικών ή νομικών προσώπων με τηλεομοιότυπο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ρυθμίζονται οι σχετικές διαδικασίες. Στόχος η μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των εγγράφων μεταξύ των φορέων και μεταξύ δημοσίου και ιδιωτών. [N. 2672/1998](#)

**Ο Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/Α')** «*Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» με το άρθρο 4, τροποποιεί το άρθρο 5 του Ν.1943/1991 και μειώνει τον αριθμό του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου οι φορείς του δημοσίου, τα ΝΠΔΔ και οι ΟΤΑ οφείλουν να διεκπεραιώσουν υποθέσεις και να απαντούν σε αιτήματα πολιτών από εξήντα (60) ημέρες σε πενήντα (50). Μειώνει επίσης και τον αριθμό των επιπλέον ημερών που δίνεται όταν η υπόθεση είναι αρμοδιότητα περισσότερων Υπουργείων. Προκειμένου την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του πολίτη και τον έλεγχο της δημόσιας διοίκησης, προβλέπεται ότι στην περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας για τη διεκπεραίωση υπόθεσης, η αρμόδια



υπηρεσία οφείλει, εντός πέντε (5) τουλάχιστον ημερών πριν από την εκπνοή των 50 ημερών, να γνωστοποιήσει εγγράφως στον αιτούντα:

- α) τους λόγους της καθυστέρησης,
- β) τον υπάλληλο που έχει αναλάβει την υπόθεση και τον αριθμό τηλεφώνου του, για την παροχή πληροφοριών και
- γ) κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία.

Ορόσημο για την απλούστευση διαδικασίας έκδοσης διοικητικών πράξεων αποτελεί ο Ν. 3230/2004 (ΦΕΚ44/Α') «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις» όπου στο άρθρο 10 ορίζονται οι βασικές αρχές απλούστευσης των διαδικασιών στον δημόσιο τομέα. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του εν λόγω άρθρου η προβλεπόμενη διαδικασία εκδόσεως διοικητικών πράξεων απλουστεύεται με τους παρακάτω τρόπους:

1. Καθορισμός και σύντμηση προθεσμιών
2. Κατάργηση πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών
3. Αντικατάσταση τέτοιων πιστοποιητικών ή δικαιολογητικών με υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986
4. Υποχρέωση της υπηρεσίας που είναι αρμόδια για την έκδοση της τελικής πράξης να αναζητά η ίδια πιστοποιητικά ή δικαιολογητικά που εκδίδονται από άλλες υπηρεσίες με την συναίνεση του ενδιαφερόμενου προσώπου.

Με το ίδιο άρθρο επιτρέπεται σε Υπηρεσίες του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. να διακινούν έγγραφα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο χωρίς ψηφιακή υπογραφή. Επίσης δίνεται σε εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της υπηρεσίας προς την οποία αποστέλλονται τα έγγραφα που διακινούνται με τηλεομοιοτυπία (φαξ), η δυνατότητα επικύρωσης ώστε να έχουν ισχύ ακριβούς αντιγράφου.

**Ο Ν.3242/2004 (ΦΕΚ 102/Α')** «Ρυθμίσεις για την οργάνωση και λειτουργία της Κυβέρνησης, τη διοικητική διαδικασία και τους Ο.Τ.Α.», στο Κεφάλαιο Β' αντικαθιστά ή/και εξειδικεύει διατάξεις προγενέστερων νόμων αναφορικά με την απλούστευση των διαδικασιών από τη δημόσια διοίκηση. Έτσι, σχετικά με την **αυτεπάγγελτη αναζήτηση των δικαιολογητικών**, αν και η δυνατότητα είχε προβλεφθεί από το 1999 με τον Ν.2690, καθιερώνεται πλέον η αυτεπάγγελτη ενέργεια της διοίκησης με την εξουσιοδότηση του ενδιαφερομένου. Πιο συγκεκριμένα, αν για τη διεκπεραίωση μιας υπόθεσης απαιτείται η ύπαρξη

δικαιολογητικών που όμως δεν έχουν επισυναφθεί στην αίτηση τότε η διοίκηση μπορεί να προβεί στην αυτεπάγγελτη αναζήτησή τους, κατόπιν εξουσιοδότησης του αιτούντα, σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών. (άρθρο 5, παρ.1). Τα δικαιολογητικά και οι υπηρεσίες από όπου μπορούν να αναζητούνται αυτεπαγγέλτως καθορίζονται με κοινή απόφαση (ΚΥΑ) του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του αρμόδιου, κατά περίπτωση, Υπουργού. Με παρόμοια ΚΥΑ μπορεί να καταργείται η υποχρέωση υποβολής δικαιολογητικών, όταν αυτά έχουν ήδη κατατεθεί σε άλλη υπηρεσία, οι ενέργειες της οποίας αποτελούν αναγκαία προϋπόθεση των επόμενων σταδίων της διοικητικής διαδικασίας. Με κοινή απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του αρμόδιου, κατά περίπτωση, Υπουργού, καθορίζονται οι υπηρεσίες στις οποίες εφαρμόζεται η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών. Με την ίδια κοινή υπουργική απόφαση μπορεί να καθορίζονται κατηγορίες δικαιολογητικών, τα οποία, από τη φύση τους, δεν είναι δυνατό να αναζητηθούν αυτεπαγγέλτως, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια. Η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών εφαρμόζεται και στις επιχειρήσεις.

Με το άρθρο 10 του ίδιου νόμου, συστήνεται στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης η Κεντρική Επιτροπή Απλούστευσης Διαδικασιών (Κ.Ε.Α.Δ.), με κύρια αποστολή τη συστηματική αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών και της γραφειοκρατίας της Δημόσιας Διοίκησης. Η Κ.Ε.Α.Δ. σχεδιάζει, εφαρμόζει και αξιολογεί προγράμματα απλούστευσης διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση ώστε να διευκολύνει την καθημερινότητα του πολίτη ή της επιχείρησης, επεξεργάζεται προτάσεις και γνωμοδοτεί σχετικά με νέα νομοθετήματα που αφορούν ρυθμίσεις υπέρ της ευκολότερης και προσφορότερης επαφής του πολίτη με τη δημόσια διοίκηση. Σχεδιάζει κι εφαρμόζει επίσης επιμορφωτικά προγράμματα και δράσεις που στοχεύουν στην ενημέρωση και στην εξοικείωση των στελεχών της κεντρικής και αποκεντρωμένης διοίκησης για τις σύγχρονες μεθόδους και τεχνικές απλούστευσης.

**Με τον Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις.»** ενσωματώνεται η

ΕΕ2006/123 βάση της οποίας δίνονται οι κατευθύνσεις για τις δράσεις της δημόσιας διοίκησης προκειμένου να μειωθεί η γραφειοκρατία και η ταλαιπωρία των πολιτών. Οι δράσεις αφορούν σε νομοθεσία, διοικητικές διαδικασίες, συντονισμό Υπουργείων και Υπηρεσιών ώστε να επιτευχθεί η απλούστευση διαδικασιών. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία κάθε Υπηρεσία θα πρέπει να κάνει αναλυτική καταγραφή των διαδικασιών και των απαιτούμενων δικαιολογητικών για κάθε υπηρεσία της ξεχωριστά, να εντοπίσει αυτές που μπορούν να απλουστευθούν, να τις επιλέξει και να προχωρήσει στον ανασχεδιασμό τους. Ανάλογα με την περίπτωση, ενδεικτικά, μπορεί να προχωρήσει σε:

- Κατάργηση μιας διαδικασίας αν δεν κρίνεται αναγκαία (πχ Κατάργηση δικαιολογητικών που δεν χρειάζονται)
- Αντικατάσταση μιας διαδικασίας από μία άλλη (πχ Αντικατάσταση δικαιολογητικών με την υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν.1599/1986)
- Κατάργηση της διαδικασίας ακριβούς αντιγράφου, όπου δεν είναι απαραίτητο
- Εφαρμογή της υπηρεσίας μιας στάσης ( πχ ΚΕΠ)
- Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης μιας διαδικασίας
- Ηλεκτρονική διεκπεραίωση των εγγράφων με τη χρήση ΤΠΕ

<https://www.ypes.gr/aploysteysi-kai-anaschediasmos-dioikitikon-diadikasion/>

**Ο Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α)** «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις.*» κάνει ένα βήμα περισσότερο για την απλούστευση των διαδικασιών καθώς αντικαθιστά την παράγραφο 2 του άρθρου 11 του Ν.2690/1999 και νομοθετεί την κατάργηση επικυρώσεων των αντιγράφων εγγράφων που εκδίδονται από το Δημόσιο, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ που ανήκουν στο κράτος, κάποιες δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμούς και στα νομικά πρόσωπα και στις δημοτικές επιχειρήσεις των ΟΤΑ.

**Ο Ν.4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α')** «*Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις*» έρχεται να προσθέσει επιπλέον στην εξυπηρέτηση του πολίτη σχετικά με την αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών καθώς αν αυτός τηρεί ηλεκτρονική θυρίδα χρήστη της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης του Ελληνικού Δημοσίου η αρμόδια υπηρεσία οφείλει να αναζητεί τα απαραίτητα για τη

διεκπεραίωση της διαδικασίας (έγγραφα, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις) από τα αποθηκευμένα στην ηλεκτρονική θυρίδα χρήστη, εφόσον ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις των διατάξεων της παρ. 2α του άρθρου 13 του ν. 4325/2015.

Με το άρθρο 13 του **Π.Δ. 84/2019 (ΦΕΚ 123/Α')** συνιστάται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, ενώ με το άρθρο 21 του **Ν.4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α')** *«Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.»* καθορίζονται η διάρθρωσή της και οι αρμοδιότητές της. Στο άρθρο 26 του ίδιου νόμου καθορίζονται οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών με σημαντικότερη αυτή του στρατηγικού σχεδιασμού για την απλούστευση των διαδικασιών κατόπιν μελέτης των πρακτικών άλλων ευρωπαϊκών χωρών και με συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς. Στόχος ο ανασχεδιασμός και η απλούστευση των διαδικασιών των δημοσίων φορέων και ο συντονισμός με την ευρωπαϊκή νομοθεσία. (Ευρωπαϊκός κανονισμός 2018/1724 και κοινοτική οδηγία ΕΕ2006/123)

### **3.5 Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών**

Με το άρθρο 45 του **Ν 4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α')** *«Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις»*, θεσμοθετήθηκε το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) το οποίο αποτελεί το κεντρικό, κυβερνητικό πλαίσιο για τον ανασχεδιασμό και την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών. Στοχεύει στην καταπολέμηση της περιττής γραφειοκρατίας και στη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους λειτουργούς. Ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών και η εφαρμογή απλουστευμένων διαδικασιών έπονται της αναλυτικής καταγραφής και αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης και του εντοπισμού των προβλημάτων.

Ως απλουστευμένη διαδικασία θεωρείται αυτή που μέσα από διαμορφωμένο θεσμικό προβαίνει σε:

1. Μείωση, απαλοιφή ή κατάργηση δικαιολογητικών που χρειάζεται να υποβάλει ο πολίτης ή η επιχείρηση
2. Μείωση, απαλοιφή ή κατάργηση ενδιάμεσων σταδίων, καθώς και εμπλοκή συναρμόδιων Υπουργείων
3. Δημιουργία ολοκληρωμένης διαδικασίας - αυτεπάγγελτη αναζήτηση εγγράφων

4. Αλλαγή του τρόπου επικοινωνίας με τον πολίτη, συναλλαγής κι έκδοσης εγγράφων.

5. Μείωση χρόνου έκδοσης/απάντησης

Συγχρόνως, η προτεινόμενη προς απλούστευση διαδικασία θα πρέπει μεταξύ άλλων, να αφορά μεγάλο αριθμό πολιτών, να επηρεάζει ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, να παρουσιάζει έντονες δυσλειτουργίες και να έχει οικονομικές επιπτώσεις ώστε τα αποτελέσματα μετά την απλούστευση να είναι εμφανή σε πολλούς τομείς.

Το ΕΠΑΔ λειτουργεί σε τρεις διαφορετικούς άξονες παρέμβασης:

- Απλές και κατανοητές διαδικασίες: Διοικητικός ανασχεδιασμός και απλούστευση διαδικασιών (τροποποίηση ροής εργασιών, κατάργηση δικαιολογητικών), ψηφιοποίηση και αναβάθμιση δημοσίων υπηρεσιών και δράσεις διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων, ενίσχυση υπηρεσιών μιας στάσης.
- Ποιοτικές και φιλικές ρυθμίσεις: Βελτίωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, κωδικοποίηση της νομοθεσίας, βελτίωση ρυθμιστικής λειτουργίας της διοίκησης. βελτίωση της πληροφόρησης των πολιτών ή των επιχειρήσεων με προσβάσιμο και φιλικό προς το χρήστη τρόπο
- Προτάσεις από πολίτες: Βελτίωση της διάδρασης μεταξύ πολίτη και Κράτους, υιοθέτηση προτάσεων των πολιτών για την καλύτερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. <https://diadikasies.gov.gr/epad>

Στο πεδίο εφαρμογής του ΕΠΑΔ εμπίπτουν όλες οι διοικητικές διαδικασίες των φορέων της Κεντρικής Κυβέρνησης, ενώ οι τομείς πολιτικής που τίθενται σε προτεραιότητα με την έναρξή του είναι οι:

- ✓ Μεταφορές
- ✓ ΑΜΕΑ (αναφορικά με την υγεία και την κοινωνική ασφάλιση)
- ✓ Υγεία - Κοινωνική Ασφάλιση
- ✓ Παιδεία
- ✓ Δικαιοσύνη
- ✓ Επιχειρηματικότητα
- ✓ Ληξιαρχικά Γεγονότα/Γεγονότα Κύκλου Ζωής Πολιτών
- ✓ Απόδημος Ελληνισμός
- ✓ Καινοτομία

Προκειμένου να γίνει πιο εύκολη η απλούστευση των διαδικασιών στους τομείς παρέμβασης, προωθείται η κωδικοποίηση και η αναμόρφωση του δικαίου ώστε να μειωθούν τα προβλήματα από την πολυνομία – κακονομία, δεδομένου ότι η κωδικοποίηση της νομοθεσίας θα εξυπηρετήσει πολίτες και επιχειρήσεις να κατανοούν το νόμο και να συμμορφώνονται καλύτερα στις νομικές απαιτήσεις.

Εξειδικεύοντας το ΕΠΑΔ, για την αναδιοργάνωση των φορέων του δημόσιου τομέα θα πρέπει να εφαρμοστούν οι παρακάτω ενέργειες:

1. Καταγραφή και αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης και των διαδικασιών που εφαρμόζονται
2. Συσχετισμός του εσωτερικού περιβάλλοντος με το εξωτερικό και της επίδρασης που δέχεται
3. Ανασχεδιασμός των διαδικασιών λειτουργίας με κατεύθυνση τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους
4. Μείωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών που υποβάλλονται από τον πολίτη
5. Διαλειτουργικότητα μεταξύ των ψηφιοποιημένων φορέων και διαδικασιών
6. Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στη χρήση των νέων τεχνολογιών  
<https://www.digitalplan.gov.gr/prosklisi/28/ethniko-programma-aploustefsis-diadikasion-epad>

Με το άρθρο 47 συνιστάται στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας το οποίο καταγράφει και παρακολουθεί τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη εξέλιξη της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα. Αποτυπώνει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες από τη νομοθεσία της διοίκησης, συντάσσει ετήσιες αναφορές και στηρίζει τις προσπάθειες των δημοσίων φορέων για τη βελτίωση των διαδικασιών τους.

Ο Ν.4727/2020 (ΦΕΚ184/Α΄) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» είναι από τους πιο σημαντικούς νόμους που περιέχει διατάξεις που συνδέουν ξεκάθαρα την ψηφιακή διακυβέρνηση με την δυνατότητα απλούστευσης των διαδικασιών στο δημόσιο τομέα.

Στο κεφάλαιο ΣΤ' ορίζει τους κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και τη διακίνηση ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου και ιδιωτών, φυσικών ή νομικών προσώπων. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να διατίθεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (ΕΨΠ) που είχε συσταθεί με άρθρο 52 του Ν.4635 (ΦΕΚ /Α') και για την χρήση της απαιτείται διαδικασία αυθεντικοποίησης του χρήστη. Στην ΕΨΠ μπορούν να υπάρχουν θυρίδες των αυθεντικοποιημένων φυσικών ή νομικών προσώπων όπου μπορούν να τηρούνται τα έγγραφα που εκδίδουν τα φυσικά πρόσωπα μέσα από την ΕΨΠ, και να αποστέλλονται, κατόπιν αίτησης των φυσικών προσώπων, σε φορείς του δημόσιου τομέα.

Με το άρθρο 90 συστήνεται το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών-Μίτος στην Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Οι βασικοί στόχοι του «Μίτος» είναι η τυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών, η ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας δικαίου και η έγκυρη και αξιόπιστη πληροφόρηση από φυσικά και νομικά πρόσωπα, καθώς και από δημοσίους υπαλλήλους και λειτουργούς σχετικά με τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από τη θεσμοθέτηση και εφαρμογή των διοικητικών διαδικασιών. Σκοπός του η καταγραφή όλων των ψηφιακών και των φυσικών διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου τομέα προκειμένου την παροχή πληροφόρησης για τον τρόπο, το χρόνο και το κόστος της υλοποίησής τους. Οι φορείς οφείλουν να καταχωρίσουν όλες τις διαδικασίες τους καθώς και οποιαδήποτε μεταβολή τους. Η καταχώριση κάθε διαδικασίας ολοκληρώνεται με την απόδοση ενός μοναδικού αριθμού καταχώρισης (ΜΑΚ), ο οποίος αποτελεί την ταυτότητα κάθε διαδικασίας στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών. Από την καταγραφή και την απόδοση του ΜΑΚ οι αρχές που έχουν την αρμοδιότητα για την εφαρμογή και διεκπεραίωση των διαδικασιών, τις εφαρμόζουν, όπως αυτές είναι καταχωρημένες στον «Μίτο».

Στην παρούσα στιγμή, υπάρχουν δημοσιευμένες 2808 διαδικασίες, 141 είναι προς δημοσίευση, 386 προς έγκριση και 1538 προς επεξεργασία.  
<https://mitos.gov.gr/>

**Ο Ν.4961/2022 (ΦΕΚ /Α')** «*Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις*», στο μέρος

Γ' εμπλουτίζει τις δράσεις που εντάσσονται στο Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών, δημιουργεί την Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών και ενισχύει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας με τη θεσμοθέτηση νέων ψηφιακών υπηρεσιών και τη χρήση της διαλειτουργικότητας των φορέων. Για παράδειγμα, καταργείται η υποχρεωτική τήρηση Μητρώου Αρρένων από τους Δήμους και η ενημέρωση των στρατολογικών πινάκων θα γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας από το Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών.

Η Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών αποτελεί το πλαίσιο εντός του οποίου εντάσσονται όλες οι διοικητικές διαδικασίες του δημόσιου τομέα: α) το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος», β) το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (Ε.Π.Α.Δ.) και γ) το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας.

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται πλήθος νομοθετημάτων και τροποποιήσεις διατάξεων ακόμα και πολύ πρόσφατων νόμων καθώς η νομοθεσία ακολουθεί συνεχώς την εξέλιξη της τεχνολογίας. Παρατηρούμε επίσης, ότι όλα τα νομοθετήματα που αφορούν στην ψηφιοποίηση του κράτους, μέσω της τεχνολογίας, έχουν ως απώτερο στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητας του πολίτη και της επιχείρησης μέσω των απλουστευμένων διαδικασιών οι οποίες μπορούν να επιτευχθούν μόνο με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Πρόκειται για έναν κύκλο που το ένα εξαρτάται από το άλλο και το ένα διευκολύνει το άλλο.



## Κεφάλαιο 4

### ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ –

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

#### 4.1 Εισαγωγή

Σύμφωνα με την παράγραφο 9 του άρθρου 16 του Συντάγματος «Ο αθλητισμός τελεί υπό την προστασία και την ανώτατη εποπτεία του Κράτους». Η διάταξη αυτή υποδεικνύει ότι το κράτος θα πρέπει να προβεί σε νομοθετικές ρυθμίσεις που θα διαμορφώνουν το πλαίσιο όπου θα μπορεί ο πολίτης να ασκήσει αυτό του το δικαίωμα υπό την κρατική εποπτεία και προστασία.

Ο αθλητισμός αποτελεί κοινωνικό δικαίωμα με παιδαγωγικό και κοινωνικό-πολιτισμικό χαρακτήρα. Τόσο στη χώρα μας όσο και διεθνώς, ο αθλητισμός διακρίνεται σε δύο βασικές κατηγορίες: στον ερασιτεχνικό και στον επαγγελματικό. ([Δ.Π.Παναγιωτόπουλος, Αθλητικό δίκαιο, εκδόσεις Α. Σάκκουλα 2001, σελ.29.](#))

Ο ερασιτεχνικός αθλητισμός έχει αυστηρή προσήλωση στις αρχές του φιλάθλου πνεύματος γι' αυτό το λόγο οι νικητές των αγώνων δεν απολαμβάνουν κάποιο χρηματικό έπαθλο, αλλά τιμώνται με μετάλλιο ανάλογο της θέσης που καταλαμβάνουν.

Ο επαγγελματικός αθλητισμός έχει ως έπαθλο υλικά αγαθά με κυριότερο τα χρήματα. Έτσι ωθεί τους αθλητές σε αξιοποίηση ολοένα υψηλότερων επιδόσεων, σε συνεχή διεκδίκηση επιτυχιών υψηλής αναγνώρισης, ενώ ταυτόχρονα προσφέρει και ψυχαγωγικό θέαμα. Τα αθλήματα που στη χώρα μας έχουν πλέον του ερασιτεχνικού και επαγγελματικό αθλητισμό είναι το ποδόσφαιρο, η καλαθοσφαίριση και η πετοσφαίριση.

Όπως γίνεται εύκολα κατανοητό, ο ερασιτεχνικός αθλητισμός περιλαμβάνει έναν μεγάλο αριθμό αθλημάτων και φυσικά και αθλητών αντίστοιχα.

## **4.2 Γενική Γραμματεία Αθλητισμού**

### **4.2.1 Σύσταση ΓΓΑ**

Η Γενική Γραμματεία Αθλητισμού (Γ.Γ.Α.) είναι φορέας του Ελληνικού κράτους που εποπτεύει τον αθλητισμό στη χώρα μας. Συστάθηκε με το 3769/1957 (ΦΕΚ 202/Α'), Νομοθετικό Διάταγμα (Ν.Δ.) «Περί λήψεως μέτρων δια την οργάνωση του εξωσχολικού αθλητισμού» ως «Γενική Γραμματεία Εξωσχολικού Αθλητισμού» και εποπτεύονταν αρχικά από τον Πρόεδρο της Κυβέρνησης.

Με το Ν.Δ. 3865/1958 «Περί τροποποιήσεως και συμπληρώσεως των περί εξωσχολικού αθλητισμού νόμων» μετονομάστηκε σε Γενική Γραμματεία Αθλητισμού.

Με τον Αναγκαστικό Νόμο (Α.Ν.) 91/1967 «Περί οργανώσεως, λειτουργίας και αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Προεδρίας της Κυβερνήσεως» καταργήθηκε η ΓΓΑ, αλλά με τον Α.Ν. 397/1968 «Περί επανασυστάσεως της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού και των αρμοδιοτήτων αυτής» επανασυστάθηκε και υπήχθη στο Υπουργείο Προεδρίας. Με το 624/1968 Βασιλικό Διάταγμα καθορίστηκαν οι αρμοδιότητες και το πλαίσιο δράσης της.

Με την πτώση της δικτατορίας ψηφίστηκε ο Ν.75/1975 (ΦΕΚ 138/Α') «Περί εξωσχολικού αθλητισμού» ο οποίος ρυθμίζει οργανωτικά και διοικητικά θέματα του αθλητισμού, ενώ το Π.Δ. 77/1985 «Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού» έθεσε τις βάσεις για την καλύτερη λειτουργία της ΓΓΑ και την οργάνωση του αθλητισμού στη χώρα μας.

Έκτοτε λειτουργεί ως Υπηρεσία αρμόδια για την υλοποίηση της κυβερνητικής αθλητικής πολιτικής και σήμερα η Γ.Γ.Α. ανήκει στο Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.

### **4.2.2. Αποστολή – Αρμοδιότητες της Γ.Γ.Α.**

Έργο της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (Γ.Γ.Α.) είναι ο στρατηγικός σχεδιασμός και η εφαρμογή της αθλητικής πολιτικής της χώρας, στο πλαίσιο της συνταγματικής υποχρέωσης του κράτους για την προστασία, ανώτατη εποπτεία και οικονομική στήριξη του αθλητισμού.

Αποστολή της Γ.Γ.Α. είναι:

- α) Η πρόληψη και διασφάλιση της υγείας του αθλητή και του αθλούμενου.
- β) Η συστηματική καλλιέργεια, διάδοση και εμπέδωση στην κοινωνική συνείδηση του αθλητικού πνεύματος και των αξιών του Ολυμπισμού σε εθνικό και διεθνές επίπεδο με κάθε πρόσφορο μέσο.
- γ) Η επιστημονική τεκμηρίωση των αθλητικών αναγκών της χώρας και η αποτύπωσή τους σε στρατηγική αθλητική πολιτική, που εφαρμόζεται με επιχειρησιακά προγράμματα δράσεις, ενέργειες και έργα.
- δ) Η θεσμική, επιστημονική, υλικοτεχνική και οικονομική στήριξη των εποπτευομένων δημοσίων και ιδιωτικών αθλητικών φορέων (Νομικά Πρόσωπα), ώστε να εξασφαλίζεται αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και ποιότητα στο παραγόμενο αθλητικό έργο τους.
- ε) Η εποπτεία και ο έλεγχος των πάσης φύσεως προσώπων ή φορέων που διέπονται από την αθλητική πολιτική της χώρας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις και η αξιολόγηση της δράσης τους με βάση τον εκάστοτε διαμορφούμενο στρατηγικό σχεδιασμό και προγραμματισμό της αθλητικής πολιτικής. <https://gga.gov.gr/>

Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, έχει την ευθύνη για:

- ▶ Την εποπτεία κάθε είδους αθλητικής δραστηριότητας
- ▶ Την υποστήριξη του αγωνιστικού αθλητισμού
- ▶ Την προώθηση της άθλησης για όλους
- ▶ Την απονομή της αθλητικής δικαιοσύνης
- ▶ Τον έλεγχο και την καταπολέμηση της φαρμακοδιέγερσης (ντόπινγκ)
- ▶ Την παρακολούθηση των διεθνών αθλητικών εξελίξεων

Συνοψίζοντας, η Γ.Γ.Α. επιτελεί από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα σημαντικό έργο για τον αθλητισμό καθώς συντονίζει τις αθλητικές δραστηριότητες αθλητών, ομάδων, σωματείων και ομοσπονδιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

#### **4.2.3 Οργανόγραμμα ΓΓΑ –Διάρθρωση Υπηρεσιών**

Η Γενική Γραμματεία Αθλητισμού υπάγεται πολιτικά στον Υφυπουργό Πολιτισμού και Αθλητισμού, ενώ οργανικά στον Γενικό Γραμματέα Αθλητισμού. Βάση του Π.Δ. 4/2018, ΦΕΚ/Α/ 7/22-1-2018, «*Οργανισμός Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού*» αποτελείται από μία (1) Γενική Διεύθυνση, η οποία αποτελείται από πέντε (5) Διευθύνσεις, τέσσερα (4) Αυτοτελή Τμήματα και ένα (1) Αυτοτελές Γραφείο. Στις πέντε Διευθύνσεις υπάγονται είκοσι οκτώ (28) τμήματα. Σε αυτές προστίθεται και η Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού, η οποία είναι διαρθρωμένη σε τρία (3) τμήματα και υπάγεται στην Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού.

**Η Γενική Διεύθυνση Οργάνωσης Αθλητισμού** συγκροτείται από τις Διευθύνσεις

1. Διεύθυνση Υποστήριξης Αθλητισμού
2. Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού
3. Διεύθυνση Επαγγελματικού Αθλητισμού & Επαγγελματών Αθλητισμού
4. Διεύθυνση Άθλησης για όλους, Προβολής, Ανάπτυξης Αθλητισμού, Επιστημονικής Υποστήριξης και Διεθνών Σχέσεων
5. Διεύθυνση Τεχνικών Αθλητικών Έργων και Υποδομών
6. Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού

#### **1. Διεύθυνσης Υποστήριξης Αθλητισμού**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Υποστήριξης Αθλητισμού είναι:

- α) Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της ΓΓΑ και των εποπτευομένων φορέων της (Διοικητικό προσωπικό Αθλητικών Ομοσπονδιών, Εθνικά Στάδια κλπ).
- β) Η άμεση ανταπόκριση στα υποβαλλόμενα αιτήματα υπαλλήλων και πολιτών.
- γ) Η διαχείριση όλων των θεμάτων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού και των εποπτευόμενων φορέων της.

## **2. Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού είναι η κατανομή των πιστώσεων με σκοπό την τήρηση των αρχών της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, ο έλεγχος, η κατάρτιση και η υλοποίηση των προϋπολογισμών των εποπτευομένων φορέων, ο ορθός προγραμματισμός των αναγκών των Υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού και εν γένει η βέλτιστη διαχείριση των δημοσιονομικών πόρων στη βάση των αρχών της διαφάνειας, της ειλικρίνειας και της ακρίβειας στην εκτέλεση των δαπανών και η αξιοποίησή τους για την προώθηση των έργων και των υποδομών της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού

## **3. Διεύθυνση Επαγγελματικού Αθλητισμού και Επαγγελματών Αθλητισμού**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Επαγγελματικού Αθλητισμού και Επαγγελματών Αθλητισμού είναι ο έλεγχος και η εποπτεία όλων των αθλητικών δραστηριοτήτων του Επαγγελματικού Αθλητισμού για την καλύτερη λειτουργία και οργάνωσή τους και η μέριμνα για τη λήψη μέτρων για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας στον Επαγγελματικό Αθλητισμό. Επιπροσθέτως, έχει αρμοδιότητα για τον έλεγχο και εποπτεία των επαγγελματικών δραστηριοτήτων που ασκούνται ειδικά στον αθλητικό χώρο καθώς και για τη θεσμική τους κατοχύρωση σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις.

## **4. Διεύθυνση Άθλησης για Όλους, Προβολής, Ανάπτυξης Αθλητισμού, Επιστημονικής Υποστήριξης και Διεθνών Σχέσεων**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Άθλησης για Όλους, Προβολής, Ανάπτυξης Αθλητισμού, Επιστημονικής Υποστήριξης και Διεθνών Σχέσεων είναι η οργάνωση, υλοποίηση, παρακολούθηση και υποστήριξη των Προγραμμάτων Άθλησης για Όλους σε Πανελλήνιο επίπεδο. Η υποστήριξη και Ανάπτυξη του Αθλητικού Τουρισμού και εναλλακτικών δραστηριοτήτων άθλησης, άσκησης και αναψυχής και των φορέων που τις υλοποιούν. Η διάδοση και προώθηση της δια βίου άθλησης και υγιούς διατροφής. Η προώθηση των Διεθνών Αθλητικών Σχέσεων της χώρας, η διασύνδεση με Παγκόσμιους και Ευρωπαϊκούς Αθλητικούς Οργανισμούς και Θεσμούς, η προώθηση και προβολή του αθλητισμού στην Ελλάδα και διεθνώς. Η τήρηση Εθνικού Μητρώου Αθλητικών Φορέων Άθλησης για Όλους και Εναλλακτικού Αθλητισμού. Ο συντονισμός και υποστήριξη των επιστημονικών φορέων στον τομέα της έρευνας όλων των επιστημονικών πεδίων του αθλητισμού και

ειδικότερα της προπονητικής, και της παιδαγωγικής, της Άθλησης για Όλους, της δημόσιας υγείας, της οργάνωσης και διοίκησης του αθλητισμού, της αθλητικής οικονομίας, της αθλητικής κοινωνικής έρευνας και της πιστοποίησης και ασφάλειας των αθλητικών υποδομών.

#### **5. Διεύθυνση Τεχνικών Αθλητικών Έργων και Υποδομών**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Τεχνικών Αθλητικών Έργων και Υποδομών της Γ.Γ.Α. είναι ο προσδιορισμός των αναγκών της χώρας σε αθλητικούς χώρους, ο προγραμματισμός, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των απαιτούμενων έργων, η ενεργειακή αναβάθμιση και ο βιοκλιματικός σχεδιασμός των αθλητικών εγκαταστάσεων, ο καθορισμός κανόνων για την κατασκευή των αθλητικών χώρων σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και η διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου για την ασφαλή και εύρυθμη λειτουργία τους.

#### **6. Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού**

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού είναι ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, ο έλεγχος, η εποπτεία και η παρακολούθηση της άσκησης όλων των αθλημάτων – αγωνισμάτων που καλλιεργούν οι αναγνωρισμένες από τη ΓΓΑ αθλητικές Ομοσπονδίες και αθλητικά σωματεία. Η χορήγηση ειδικής αθλητικής αναγνώρισης για τη νομιμοποίηση των αθλητικών φορέων και η υποβοήθησή τους για την ανάπτυξη των αθλημάτων που καλλιεργούν. Ο έλεγχος των αθλητικών διοργανώσεων που διοργανώνονται από τους εποπτευόμενους φορείς και η εν γένει άσκηση εποπτείας και ελέγχου στο χώρο του Ελληνικού Ερασιτεχνικού Αθλητισμού.

### **4.3 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Α.»**

#### **4.3.1 Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης**

Σε εφαρμογή του άρθρου 90 του Ν.4727/2020 και της 32066/13-11-2020 Υπουργικής Απόφασης «Ζητήματα οργάνωσης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184)» η ΓΓΑ προχώρησε στην εκπόνηση του έργου «Απλούστευση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού» σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας

(ΚτΠ) και με χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους. Η εταιρία Diadikasia Business Consulting ανέλαβε να υλοποιήσει για λογαριασμό της ΚτΠ το εν λόγω έργο.

Με το παρόν έργο, η ΓΓΑ επιδιώκει την αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας και ανομοιογένειας των πληροφοριών που υπάρχουν σήμερα στον τομέα του αθλητισμού και την ενίσχυση του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου. [ΕΡΓΟ: Απλούστευση Διαδικασιών στη ΓΓΑ](#)

Σκοπός του έργου, ο ανασχεδιασμός, η βελτιστοποίηση και η απλούστευση των διαδικασιών που ακολουθούνται από τα τμήματα των Διευθύνσεων ώστε μέσω της χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας να γίνουν λιγότερο γραφειοκρατικές και περισσότερο φιλικές και προσβάσιμες προς τους πολίτες. Επιμέρους στόχοι, μέχρι την πλήρη ψηφιοποίηση των υπηρεσιών, είναι η δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας ΓΓΑ και εποπτευόμενων φορέων, η απονομή ηλεκτρονικών υπηρεσιών με τυπική ισχύ καθώς και οι απαιτούμενες νομοθετικές παρεμβάσεις που θα εξασφαλίζουν τις αλλαγές στην παροχή υπηρεσιών στον τομέα του αθλητισμού.

Το έργο χωρίζεται σε τρεις φάσεις:

Φάση Α: Αποτύπωση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης λειτουργίας της Γ.Γ.Α. με έμφαση στις διαδικασίες παροχής εξωστρεφών υπηρεσιών προς τους εμπλεκόμενους αθλητικούς φορείς και τους πολίτες,

Φάση Β: Απλούστευση των επιλεγέντων εξωστρεφών υπηρεσιών της Γ.Γ.Α. για τον τομέα του Αθλητισμού

Φάση Γ: Υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας της Γ.Γ.Α. για τον τομέα του Αθλητισμού

Μερικά από τα οφέλη που αναμένονται από την υλοποίηση της Α' φάσης είναι:

- Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών με παράλληλη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ενδιαφερόμενων
- Η μείωση του χρόνου και της πολυπλοκότητας της παροχής υπηρεσιών

- Η διασφάλιση του νομικού πλαισίου για την κατοχύρωση και ικανοποίηση αμφοτέρων των εμπλεκομένων
- Η δημιουργία διαφανούς πλαισίου ίδρυσης και λειτουργίας των αθλητικών φορέων

Συμπερασματικά, άμεσα ωφελούμενοι από την υλοποίηση των προτάσεων είναι οι πολίτες, οι επαγγελματίες του τομέα αθλητισμού, οι σχετιζόμενοι με την οργάνωση και λειτουργία των αθλημάτων, των αθλητικών εγκαταστάσεων κ.λπ. αλλά και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της Υπηρεσίας. [Απλούστευση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού](#)

Τον Φεβρουάριο του 2022 ολοκληρώθηκε η Α' φάση του έργου όπου γίνεται καταγραφή και αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης της λειτουργίας της ΓΓΑ ως προς την οργανωτική της δομή, τις διαδικασίες και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της προς τους πολίτες, προκειμένου να γίνουν προτάσεις για την βελτιστοποίηση της ροής των διαδικασιών της απλούστευσης και την ανάλογη αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου.

Σύμφωνα με την παραπάνω μελέτη ισχύουν τα εξής:

**1. Στη Διεύθυνση Υποστήριξης Αθλητισμού** υλοποιούνται συνολικά είκοσι τρεις (23) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι οκτώ (8) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ
- οι δέκα τέσσερις (15) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α..

Βάση των ανωτέρω στοιχείων, η συγκεκριμένη Διεύθυνση παρουσιάζει σαφώς εσωστρεφή χαρακτήρα, δεδομένου ότι το 68% των διαδικασιών αποτελούν εσωτερικές διαδικασίες.

Στις εν λόγω διαδικασίες παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για την χρέωση και την διακίνηση των εγγράφων. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης.



## **2. Στη Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού**

υλοποιούνται συνολικά είκοσι δύο (25) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι οκτώ (8) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ

- οι δέκα επτά (17) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α.,

γεγονός που σημαίνει ότι η συγκεκριμένη Διεύθυνση παρουσιάζει σαφώς εσωστρεφή χαρακτήρα, δεδομένου ότι το 65,2% των διαδικασιών αποτελούν εσωτερικές διαδικασίες, ενώ οι εξωστρεφείς διαδικασίες σχετίζονται με τους εποπτευόμενους από τη Γ.Γ.Α. φορείς

Στις εν λόγω διαδικασίες παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για την χρέωση και την διακίνηση των εγγράφων. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης. [\(σελίδα 367\)](#)

## **3. Στη Διεύθυνση Επαγγελματικού Αθλητισμού και Επαγγελματιών**

**Αθλητισμού** υλοποιούνται συνολικά δέκα πέντε (15) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι έντεκα (11) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ

- οι τρεις (4) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α..

Στις εν λόγω διαδικασίες παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για την χρέωση και τη διακίνηση των εγγράφων καθώς και στη χρήση της e-αίτησης μέσω του καθώς και στη χρήση της e-αίτησης μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/>. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης. Στη Διεύθυνση τηρούνται «Μητρώο ιδιωτικών γυμναστηρίων και αθλητικών σχολών» και «Μητρώο Λεσχών Φιλάθλων» που διαθέτουν τη μορφή

αρχείου excel και είναι αποθηκευμένα σε προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή αρμόδιου υπαλλήλου. [\(σελίδα 339\)](#)

#### **4. Στη Διεύθυνση Άθλησης για Όλους, Προβολής, Ανάπτυξης Αθλητισμού, Επιστημονικής Υποστήριξης και Διεθνών Σχέσεων** υλοποιούνται

συνολικά τριάντα τρεις (33) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι δέκα επτά (17) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ
- οι δέκα έξι (16) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α..

Στις διαδικασίες αυτές παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για τη χρέωση και τη διακίνηση των εγγράφων καθώς και στη χρήση της e-αίτησης μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/> από πολίτες και υπαλλήλους. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης.

Στη Διεύθυνση γίνεται χρήση του Λογισμικού SPSS, το οποίο είναι εργαλείο στατιστικής επεξεργασίας, ενώ δεν έχει γίνει καταγραφή των φορέων που συνεργάζονται με αυτή σε Μητρώα.

#### **5. Στη Διεύθυνση Τεχνικών Αθλητικών Έργων και Υποδομών** υλοποιούνται συνολικά τριάντα τέσσερις (34) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι έξι (6) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ
- οι είκοσι οκτώ (28) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α..

Στις εν λόγω διαδικασίες παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για την χρέωση και την διακίνηση των εγγράφων καθώς και στη χρήση της e-αίτησης μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/>. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης.

Στην Διεύθυνση γίνεται χρήση της Διαδικτυακής Εφαρμογής «ΜΗΜΕΔ» (<https://mimed.ggde.gr>), που αποτελεί το Μητρώο Μελών Επιτροπών Διαδικασιών Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, μελετών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Το τμήμα Ακίνητης Περιουσίας και Αθλητικής Υποδομής της Διεύθυνσης καταγράφει και τηρεί ηλεκτρονική βάση δεδομένων όλων των αθλητικών εγκαταστάσεων της χώρας μέσω της εφαρμογής Google Fusion Tables για το σχεδιασμό του Αθλητικού Χάρτη της χώρας.

**Στη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού** υλοποιούνται συνολικά σαράντα επτά (47) διαδικασίες, εκ των οποίων

- οι σαράντα τρεις (43) έχουν εξωστρεφή χαρακτήρα, δηλαδή αποτελούν υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους (έναντι της Γ.Γ.Α.) φορείς ή πρόσωπα, ενώ
- οι τέσσερις (4) είναι εσωστρεφείς, δηλαδή αφορούν σε εσωτερικές λειτουργίες της ίδιας της Γ.Γ.Α..

Σύμφωνα με τα ανωτέρω στοιχεία, η διεύθυνση έχει σαφώς εξωστρεφή χαρακτήρα καθώς το 91,5% των διαδικασιών της αποτελούν παρεχόμενες υπηρεσίες προς τρίτους.

Στις εν λόγω διαδικασίες παρατηρείται μικρός βαθμός ψηφιοποίησης, που αφορά κυρίως στην χρήση του Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου για την χρέωση και την διακίνηση των εγγράφων καθώς και στη χρήση της e-αίτησης μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/> από πολίτες και υπαλλήλους. Ταυτόχρονα όμως με την ηλεκτρονική διακίνηση, τα έγγραφα υπογράφονται και διακινούνται παράλληλα και σε έντυπη μορφή, γεγονός που μειώνει το όποιο όφελος της ηλεκτρονικής διακίνησης.

Στη Διεύθυνση τηρούνται «Μητρώο Ειδικά Αναγνωρισμένων Αθλητικών Σωματείων» και «Μητρώο Προπονητών» που διαθέτουν τη μορφή αρχείου access και που είναι αρχείο excel σε προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή αρμόδιου υπαλλήλου.

Εκτός των παραπάνω Μητρώων τα οποία τηρούνται στη Διεύθυνση και τα οποία δεν είναι διαδραστικά, τηρείται, από το 2021 και το Ηλεκτρονικό Μητρώο Αθλητικών Σωματείων, μια ηλεκτρονική πλατφόρμα στην οποία καταχωρούνται τα σωματεία ατομικά και ελέγχονται από στελέχη της Διεύθυνσης.

#### **4.3.2 Πληροφοριακά Συστήματα της Γ.Γ.Α.**

Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσιακές μονάδες της Γ.Γ.Α. χωρίζονται σε «εσωτερικά» και είναι αυτά που αποτελούν ιδιοκτησία της Γ.Γ.Α. και σε «εξωτερικά» και είναι τα πληροφοριακά συστήματα ή οι εφαρμογές που ανήκουν σε άλλο φορέα και στα οποία οι οργανικές μονάδες της Γ.Γ.Α. καταχωρούν κάποια στοιχεία/ δεδομένα.

Επίσης, χρησιμοποιούνται Διαδικτυακές Εφαρμογές που είναι προσβάσιμες τόσο σε τρίτους (πρόσωπα ή φορείς), όσο και σε υπαλλήλους της ίδιας της Γ.Γ.Α., μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr.

Στα εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα έχουμε:

- Το Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο, μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση και διακίνηση του συνόλου αλληλογραφίας, η πρωτοκόλληση, οι ψηφιακές υπογραφές και που χρησιμοποιείται από όλα τα Τμήματα της Υπηρεσίας.
- Την ιστοσελίδα της Γ.Γ.Α. (gga.gov.gr), η οποία χρησιμοποιείται από όλα τα Τμήματα της Υπηρεσίας και από όλους τους ενδιαφερόμενους πολίτες.
- Το Δημόσιο λογιστικό και το COMPAS, που χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού
- Το SPSS εργαλείο στατιστικής επεξεργασίας, που χρησιμοποιείται από τη Διεύθυνση Άθλησης για Όλους, Προβολής, Ανάπτυξης Αθλητισμού, Επιστημονικής Υποστήριξης και Διεθνών Σχέσεων

Στα εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα έχουμε:

- Τα Parygos και SAP, του Υπουργείου Οικονομικών που χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού

- Το erpe, πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων που χρησιμοποιείται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού
- Τα Πληροφοριακά Συστήματα της ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΡΧΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ και του Μητρώου Μελών Επιτροπών Διαδικασιών (ΜΗΜΕΔ - <https://mimed.ggde.gr>) που αποτελούν διαδικτυακές εφαρμογές και χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού
- Το Μητρώο Αθλητικών Σωματείων – (<https://somateia.gga.gov.gr/>) που αποτελεί Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Προεγγραφής Αθλητικών Σωματείων με Ειδική Αθλητική Αναγνώριση, είναι διαδικτυακή εφαρμογή, υλοποιείται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr. και είναι αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού.
- Το Μητρώο Αθλητικών Υποδομών της χώρας ΠΕΛΟΠΑΣ που τηρείται στην Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (Κ.Ε.Δ.Ε.) όπου καταγράφονται όλες οι δημόσιες, δημοτικές και ιδιωτικές αθλητικές εγκαταστάσεις της χώρας που ανήκουν σε ερασιτεχνικά αθλητικά σωματεία
- Η δυνατότητα υποβολής Online Αιτήσεων (gga.gov.gr) από πολίτες και υπαλλήλους της Γ.Γ.Α. αναφορικά με δεκαπέντε διαφορετικές περιπτώσεις (πχ αιτήσεις διακριθέντων αθλητών, αιτήσεις προπονητών κλπ) αποτελεί διαδικτυακή εφαρμογή, υλοποιείται μέσω της Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης Gov.gr. και είναι αρμοδιότητα όλης της Υπηρεσίας.

Η Β' φάση του έργου που αφορά στην απλούστευση των εξωστρεφών διαδικασιών της Γ.Γ.Α. δεν έχει δημοσιευτεί. Με κίνδυνο να ψηφιοποιηθούν διαδικασίες πριν την αξιολόγησή τους για τη χρησιμότητα και την αποτελεσματικότητά τους, η Γ.Γ.Α. κατ' εφαρμογή του άρθρου 68 του Ν.4961/2022, που αντικατέστησε το άρθρο 90 του Ν.4727/2020, προχωρά σε επιμέρους ενέργειες και αποτυπώνει στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Μίτος) τις διοικητικές της διαδικασίες. Μέχρι σήμερα, έχουν αποτυπωθεί στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (<https://mitos.gov.gr/index.>) πάνω από 30 διαδικασίες της Γ.Γ.Α., οι περισσότερες εκ των οποίων αφορούν σε υπηρεσίες της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού.

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω η μοναδική ψηφιοποιημένη λειτουργία της Γ.Γ.Α. που πραγματοποιείται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr είναι το Μητρώο Αθλητικών Σωματείων – (<https://sodateia.gga.gov.gr/>) και αποτελεί αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού.

## Κεφάλαιο 5

### **ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

#### **Εισαγωγή**

Στη ΓΓΑ ο ερασιτεχνικός και ο επαγγελματικός αθλητισμός εποπτεύονται από δύο διαφορετικές Υπηρεσιακές μονάδες, τη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού και τη Διεύθυνση Επαγγελματικού Αθλητισμού κι Επαγγελμάτων Αθλητισμού αντίστοιχα.

Όπως προέκυψε από την ανάλυση που έγινε στο προηγούμενο κεφάλαιο η μοναδική ψηφιοποιημένη λειτουργία της Γ.Γ.Α., αφορά στην καταγραφή των αθλητικών σωματείων της χώρας μας και ανήκει στη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού.

#### **5.1 Ορολογία**

Ο ερασιτεχνικός αθλητισμός αποτελεί τη βάση του αθλητικού οικοδομήματος της χώρας μας. Είναι οργανωμένος σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Για να είναι πιο κατανοητή η ανάλυση των στοιχείων που θα παραθέσουμε, ας δούμε πρώτα κάποιους ορισμούς.

##### **5.1.1 Αθλητικό σωματείο**

Το σωματείο, αποτελεί το πρώτο επίπεδο οργάνωσης του αθλητισμού και σύμφωνα με το άρθρο 1, Ν.2725/1999 όπως ισχύει «Αθλητικό σωματείο είναι η κατά τις διατάξεις του άρθρου 78 και επόμενα του Αστικού Κώδικα ένωση φυσικών προσώπων που έχει ως κύριο σκοπό τη συστηματική καλλιέργεια και την ανάπτυξη των ψυχοσωματικών και πνευματικών δυνατοτήτων των αθλητών της για τη συμμετοχή τους σε αθλητικούς αγώνες».

##### **5.1.2 Αθλητική Ένωση**

«Αθλητική ένωση είναι η τοπική οργάνωση αθλητικών σωματείων (νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου) που καλλιεργούν το ίδιο άθλημα ή κλάδο άθλησης, με σκοπό την υποβοήθηση και ανάπτυξή του στα γεωγραφικά όρια λειτουργίας της και μέσα στο πλαίσιο που προσδιορίζεται από τους ειδικούς κανονισμούς της οικείας αθλητικής ομοσπονδίας και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 78 και

επόμενα του Αστικού Κώδικα». (άρθρο 10, Ν.2725/1999), αποτελεί δε το δεύτερο επίπεδο οργάνωσης του αθλητισμού.

### **5.1.3 Αθλητική Ομοσπονδία**

«Αθλητική ομοσπονδία είναι η ανώτατη οργάνωση αθλητικών σωματείων ή αθλητικών ενώσεων (νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου) που καλλιεργούν το ίδιο άθλημα ή κλάδο άθλησης, έχει σκοπό την καλλιέργεια και την ανάπτυξή του σε όλη τη χώρα και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 78 και επόμενα του Αστικού Κώδικα» (άρθρο 19, Ν.2725/1999). Αποτελεί μέλος της αντίστοιχης ευρωπαϊκής ή/και παγκόσμιας Ομοσπονδίας και έχει την ευθύνη της οργάνωσης του αθλητισμού, για τα αθλήματα που καλλιεργεί, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ο νόμος που διέπει τη λειτουργία των φορέων αυτών είναι ο 2725/1999 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.

### **5.1.4 Ειδική αθλητική αναγνώριση**

Για να χαρακτηριστεί ένα σωματείο «αθλητικό» και να του χορηγηθεί η ειδική αθλητική αναγνώριση πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 8 του ως άνω νόμου. Το σωματείο οφείλει, για κάθε άθλημα που καλλιεργεί, να αιτηθεί χορήγηση ειδικής αθλητικής αναγνώρισης από το αρμόδια Υπηρεσιακή Μονάδα της ΓΓΑ, το Τμήμα Αθλητικών Φορέων.

Αντίστοιχα, χορηγείται ειδική αθλητική αναγνώριση σε αθλητικές ενώσεις και ομοσπονδίες.

## **5.2 Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού της ΓΓΑ**

### **5.2.1 Οργανόγραμμα - Αρμοδιότητες**

Στη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού υπάγονται τα παρακάτω τμήματα (ΦΕΚ 7/Α/22-1-2018):

α) Τμήμα Αθλητικών Φορέων, με βασική αρμοδιότητα τη χορήγηση ειδικής αθλητικής αναγνώρισης, τον έλεγχο και την εποπτεία των Αθλητικών Ομοσπονδιών, Ενώσεων και Σωματείων της χώρας.



β) Τμήμα Αθλημάτων Κλασσικού Αθλητισμού και Αθλοπαιδιών.

γ) Τμήμα Υγρού Στίβου και Μαχητικών Αθλημάτων.

δ) Τμήμα Τεχνικών Αθλημάτων.

ε) Τμήμα Λοιπών Αθλημάτων και Αθλημάτων Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ).

Τα τέσσερα παραπάνω Τμήματα έχουν τις ίδιες αρμοδιότητες και εκτελούν τις ίδιες διαδικασίες με μόνη διαφοροποίηση ότι απευθύνονται σε διαφορετικές Ομοσπονδίες το καθένα. Κύρια αρμοδιότητα είναι η εποπτεία και ο έλεγχος των ομοσπονδιών ευθύνης τους και οι παροχές σε διακρινόμενους αθλητές και προπονητές σύμφωνα με τη νομοθεσία.

στ) Τμήμα Συλλογικών Οργάνων και Ελέγχου Κανονισμών Αθλητικών Φορέων με κύρια αρμοδιότητα τον έλεγχο νομιμότητας όλων των γενικών ή ειδικών κανονισμών, της κάθε ομοσπονδίας.

ζ) Τμήμα Προπονητών και Εκπαιδευτών Αθλημάτων, με αρμοδιότητες τον προγραμματισμό, την ίδρυση και λειτουργία των Σχολών Προπονητών, όλων των αναγνωρισμένων Αθλητικών Ομοσπονδιών, την έκδοση άδειας άσκησης επαγγέλματος προπονητή, την τήρηση ψηφιακού μητρώου προπονητών αθλημάτων κλπ

### **5.2.2 Υλοποίηση διαδικασιών στη Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού.**

Τα βήματα που ακολουθούνται προκειμένου να υλοποιηθεί μια διαδικασία στη Δ/ση Αγωνιστικού Αθλητισμού είναι για τις περισσότερες διαδικασίες τα ίδια και είναι τα παρακάτω:

1. Αίτηση. Η αίτηση μπορεί να γίνει με δύο τρόπους: α) ταχυδρομικά και β) ηλεκτρονικά (e-αίτηση) μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/>. Και στις δύο περιπτώσεις πρέπει να υποβάλλεται το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών.
2. Πρωτοκόλληση της αίτησης. α) Στην αποστολή της αίτησης και των δικαιολογητικών ταχυδρομικά τα βήματα που ακολουθούνται είναι:  
**1<sup>ο</sup>** πρωτοκολλείται από το Γενικό Πρωτόκολλο της ΓΓΑ, **2<sup>ο</sup>** χρεώνεται στη Διεύθυνση, **3<sup>ο</sup>** χρεώνεται από τη Διεύθυνση στο Τμήμα και **4<sup>ο</sup>** χρεώνεται από τον προϊστάμενο του τμήματος σε υπάλληλο. (Τέσσερα βήματα μετά την

υποβολή της αίτησης: Γενικό πρωτόκολλο – Διεύθυνση - Τμήμα- Υπάλληλος)  
β) Στην ηλεκτρονική υποβολή ο πολίτης υποβάλλει την αίτηση κατευθείαν στο Τμήμα που έχει επιλέξει και λαμβάνει άμεσα τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης. Η διαδικασία της χρέωσης αρχίζει από το βήμα 4 καθώς η αίτηση γίνεται άμεσα στο Τμήμα και ο προϊστάμενος χρεώνει την αίτηση σε υπάλληλο. (Ένα βήμα μετά την υποβολή της αίτησης: Τμήμα- Υπάλληλος)

3. Έλεγχος αίτησης: Ο υπάλληλος ελέγχει την αίτηση ως προς την ορθότητα και την πληρότητα και α) αν πληροί τις προϋποθέσεις κάνει εισήγηση στην Ιεραρχία για την υπογραφή της απάντησης (απόφαση, βεβαίωση, έγκριση κλπ) β) αν δεν είναι ορθή ή πλήρης, εισηγείται την επιστροφή της αίτησης στον πολίτη αναφέροντας το λόγο επιστροφής.
4. Ολοκλήρωση διαδικασίας: Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας των υπογραφών εκδίδεται η πράξη και αποστέλλεται στον ενδιαφερόμενο.

Όπως προκύπτει από την σύγκριση, η χρήση της τεχνολογίας και η ψηφιοποίηση των διαδικασιών οδηγούν στην απλούστευση των διαδικασιών και την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη με παράλληλα θετικά για την Υπηρεσία.

Με την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης και των απαραίτητων δικαιολογητικών, όλη η διαδικασία ελέγχεται ηλεκτρονικά. Τα δικαιολογητικά «ακολουθούν» την αίτηση και το αποτέλεσμα αυτής μέχρι την τελική υπογραφή και φυσικά είναι εύκολο να αναζητηθούν σε οποιοδήποτε μελλοντικό χρόνο. Επίσης διευκολύνεται η αποθήκευση, καθώς δε χρειάζεται πλέον να αποθηκεύεται όλος ο φάκελος σε χαρτί αλλά μόνο η αίτηση και η απόφαση. Με την ολοκλήρωση της χρήσης ψηφιακής υπογραφής από όλους θα καταργηθεί πλήρως η παράλληλη έγχαρτη διακίνηση οπότε και θα έχουμε μόνο την ηλεκτρονική διαδικασία.

### **5.3 Μητρώα Αθλητικών Φορέων**

Στην παράγραφο 4 του άρθρου 8 του Ν.2725/1999, αναφέρεται ότι «Στη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού τηρείται μητρώο ειδικά αναγνωρισμένων αθλητικών σωματείων».

Για χορηγηθεί ειδική αθλητική αναγνώριση σε σωματείο αθλητικού σκοπού, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις του ως άνω άρθρου και να καταθέσει σχετική αίτηση στο Τμήμα Αθλητικών Φορέων της Διεύθυνσης Αγωνιστικού Αθλητισμού της ΓΓΑ.

Με την ΥΠΠΟΑ/165090/14-4-2021 (Β'1670) Απόφαση του Υφυπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού, όπως ισχύει, καθορίζονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να υποβληθούν στην Γενική Γραμματεία Αθλητισμού από τα σωματεία για να τους χορηγηθεί η ειδική αθλητική αναγνώριση, τα οποία είναι:

1. Αίτηση
2. Ισχύον καταστατικό
3. Πιστοποιητικό μεταβολών από το οικείο πρωτοδικείο
4. Βεβαίωση από την οικεία περιφέρεια περί θεώρησης και τήρησης βιβλίων
5. Έγγραφο Δικηγορικού Συλλόγου που παραστάθηκε στη διενέργεια εκλογών
6. Συγκρότηση Διοικητικού Συμβουλίου
7. Βεβαίωση από την οικεία ομοσπονδία ότι είναι μέλος
8. Σύμβαση σωματείου με προπονητή

Αντίστοιχες διαδικασίες θα πρέπει να ακολουθήσουν οι Ενώσεις Αθλητικών Σωματείων και οι Ομοσπονδίες.

### **5.3.1 Καταγραφή σε βάση δεδομένων**

Κατ' εφαρμογή του νόμου (παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.2725/1999) και σύμφωνα με τα παραπάνω δημιουργήθηκε το 2005 από Υπαλλήλους του Τμήματος Υποδομών και Συστημάτων της ΓΓΑ μια βάση δεδομένων όπου καταχωρίστηκαν τα στοιχεία των σωματείων που υπήρχαν μέχρι τότε αλλά και αυτών που τους χορηγούνταν στη συνέχεια η ειδική αθλητική αναγνώριση, δίνοντας στο καθένα, έναν μοναδικό τετραψήφιο κωδικό (δύο κεφαλαία γράμματα από την ελληνική αλφάβητο και δύο αριθμούς, πχ ΑΑ00). Τα στοιχεία για κάθε σωματείο καταχωρίζονται άπαξ από υπάλληλο του Τμήματος Αθλητικών Φορέων, αρμόδιο για τη χορήγηση της ειδικής αθλητικής αναγνώρισης και αφορούν στην κατάσταση του σωματείου τη συγκεκριμένη στιγμή. Τα στοιχεία που καταχωρίζονται αφορούν στην επωνυμία του σωματείου, τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), την έδρα του, διεύθυνση και τηλέφωνα επικοινωνίας, ονοματεπώνυμο προέδρου και γραμματέα του Διοικητικού

Συμβουλίου του σωματείου και τα στοιχεία της απόφασης ειδικής αθλητικής αναγνώρισης για συγκεκριμένο άθλημα. (Αριθμός πρωτόκολλου και άθλημα). Η βάση αυτή χρησιμοποιείται μέχρι και σήμερα ως αρχείο προκειμένου να αντλούνται στοιχεία για τη δραστηριότητα των σωματείων πριν και κατά τη διάρκεια της έκδοσης του Ν.2725/1999 και για τη χορήγηση σχετικών βεβαιώσεων.

Από τη βάση αυτή δεν προκύπτουν στοιχεία σχετικά με την ετήσια λειτουργία του σωματείου, όπως αν έχει δραστηριότητα, αν συμμετέχει σε διοργανώσεις της Ομοσπονδίας που ανήκει, αν απασχολείται προπονητής σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρθρου 31 του ίδιου νόμου, αν καταθέτει οικονομικό προϋπολογισμό και απολογισμό στην οικεία περιφέρεια προκειμένου να γίνει ο έλεγχος των βιβλίων που τηρεί, κλπ. Και το πιο σημαντικό, το σωματείο μπορεί να έχει διαλυθεί και να μην έχει γνωστοποιήσει τη διάλυσή του στη ΓΓΑ.

Από την άλλη, το σωματείο δεν έχει πρόσβαση στη συγκεκριμένη βάση δεδομένων και επομένως δεν μπορεί να αντλεί στοιχεία από αυτή αλλά ούτε και να καταχωρίζει νέα στοιχεία του ή/και να επιβεβαιώνει τα υπάρχοντα.

Αποτέλεσμα των παραπάνω είναι να μην υπήρχε μέχρι πρότινος στην αρμόδια Υπηρεσία (ΓΓΑ) η γνώση για τον ακριβή αριθμό των σωματείων που λειτουργούν στη χώρα και για το είδος των αθλημάτων που καλλιεργεί το καθένα τη δεδομένη στιγμή. Επομένως, ούτε ο ενδιαφερόμενος πολίτης μπορούσε να γνωρίζει τα πιστοποιημένα από την ΓΓΑ σωματεία που λειτουργούν στην περιοχή του.

### **5.3.2 Δημιουργία μητρώου Φορέων Γ.Γ.Α. (Ν. 4373/2016)**

Με την ανάπτυξη του αθλητισμού στη χώρα μας, τόσο σε αριθμό σωματείων όσο και σε διαφορετικό αριθμό αθλημάτων, ολυμπιακών και μη, προέκυψε η ανάγκη της εκ νέου καταγραφής κι επικαιροποίησης των στοιχείων των αθλητικών φορέων. Με τον **Ν. 4373/2016 (ΦΕΚ49/Α')** «*Αναγκαίες ρυθμίσεις για την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με το νέο Κώδικα Αντιντόπινγκ του Παγκόσμιου Οργανισμού Αντιντόπινγκ και άλλες διατάξεις*» ορίζεται ως υποχρέωση της ΓΓΑ η τήρηση ηλεκτρονικού μητρώου εποπτευόμενων αθλητικών φορέων (αθλητικών σωματείων, ενώσεων, ομοσπονδιών κ.λπ.), με σκοπό την ταχύτητα και την ακρίβεια στην επεξεργασία των στοιχείων τους, την πληρέστερη παρακολούθηση των αναγκών τους

και τη δημιουργία μηχανογραφικής υποδομής για την ορθότερη αξιολόγησή τους και την κατανομή των κρατικών επιχορηγήσεων.

[https://www.hellenicparliament.gr/αιτιολογική\\_έκθεση\\_του\\_4373/2016](https://www.hellenicparliament.gr/αιτιολογική_έκθεση_του_4373/2016)

Με το **άρθρο 24 του Ν.4373/2016** «*Δημιουργία μητρώου Φορέων Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού*» προσδιορίζονται τα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται για κάθε φορέα ξεχωριστά.

Στα στοιχεία συμπεριλαμβάνονται:

Α. Στοιχεία ταυτότητας φορέα και γενικές πληροφορίες: Η πλήρης επωνυμία και ο διακριτικός τίτλος του, το έτος ίδρυσης, Ο ΑΦΜ του, η ΔΟΥ που ανήκει, η περιοχή που δραστηριοποιείται (έδρα), το ιδρυτικό καταστατικό του και οι τροποποιήσεις του και τέλος ο αριθμός πρωτοκόλλου της απόφασης ειδικής αθλητικής αναγνώρισης εφόσον ο φορέας έχει ήδη αναγνωρισθεί.

Β. Στοιχεία Διοικητικού Συμβουλίου, οργάνων Διοίκησης και νόμιμου εκπροσώπου: εδώ περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν στο Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) του σωματείου, όπως ο αριθμός μελών, τα στοιχεία τους, η ημερομηνία εκλογής του τελευταίου Διοικητικού Συμβουλίου, το ονοματεπώνυμο του νόμιμου εκπροσώπου και την ιδιότητα αυτού. Περιλαμβάνει επίσης στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των ατόμων που απασχολούνται από το φορέα με αμοιβή και με οποιαδήποτε μορφή απασχόλησης (π.χ. συμβάσεις εργασίας ή έργου).

Γ. Στοιχεία επικοινωνίας: Εδώ σημειώνονται η διεύθυνση της έδρας του φορέα, η διεύθυνση των αθλητικών εγκαταστάσεών του, καθώς και παραχωρητήριο ή μισθωτήριο αυτών, τα τηλέφωνα επικοινωνίας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ιστοσελίδα τους (αν υπάρχει).

Δ. Δραστηριότητα του φορέα: Καταχωρούνται όλα τα αθλήματα που καλλιεργεί το σωματείο, τα στοιχεία των προπονητών που απασχολεί (ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ, αριθμό δελτίου και αριθμό φορολογικού μητρώου αθλητών), αγώνες στους οποίους συμμετέχει, αθλητές που συμμετείχαν, αποτελέσματα, διακρίσεις και λεπτομερή στοιχεία για όλες τις δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχει.

Ε. Οικονομικά στοιχεία του φορέα. Εδώ γίνεται η καταχώρηση στοιχείων που αφορούν στις πηγές εσόδων του φορέα (εισφορές μελών, δωρεές, χορηγίες,

επιχορηγήσεις κ.λπ.), στα περιουσιακά του στοιχεία (κτίρια, οικόπεδα, εξοπλισμός, μεταφορικά μέσα) καθώς και στον ετήσιο οικονομικό προϋπολογισμό και απολογισμό.

Η παράγραφος 1 του άρθρου 24, προέβλεπε την ολοκλήρωση της κατάρτισης του μητρώου εντός έτους από την έναρξη ισχύος του νόμου, γεγονός που δεν κατέστη δυνατό.

### **5.3.3 Μητρώο Αθλητικών Σωματείων (Ν. 4714/2020)**

Με αφορμή την καταβολή έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης στα αθλητικά σωματεία προκειμένου να μετριαστούν οι επιπτώσεις της προσωρινής απαγόρευσης της λειτουργίας τους λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19, αποφασίζεται η καταγραφή τους και η δημιουργία υπομητρώου που θα τηρείται στη ΓΓΑ στο πλαίσιο του Μητρώου Φορέων του άρθρου 24 του Ν.4373/2016. Το έργο είναι το πρώτο που αφορά στον αθλητισμό και που πραγματοποιείται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης και το οποίο άνοιξε στο κοινό τον Φεβρουάριο του 2021, πριν καν περάσει ο πρώτος χρόνος λειτουργίας του gov.gr.

Σύμφωνα με το **Ν.4714/2020 (ΦΕΚ 184 Α')** και συγκεκριμένα με το άρθρο 142 «*Ηλεκτρονικό Μητρώο αθλητικών σωματείων – Καταβολή ποσού οικονομικής ενίσχυσης στα ερασιτεχνικά αθλητικά σωματεία*» θεσμοθετείται η δημιουργία υπομητρώου που να αφορά την καταγραφή μόνο των αθλητικών σωματείων και όχι του συνόλου των φορέων της ΓΓΑ. Τα στοιχεία που θα καταχωρίζονται από το κάθε σωματείο καθορίζονται με απόφαση του αρμόδιου για τον αθλητισμό Υπουργού και γίνεται με επιμέλεια και ευθύνη του Διοικητικού του Συμβουλίου. Όλα τα στοιχεία που εισάγονται στο εν λόγω Μητρώο θα διατηρούνται στην πλατφόρμα της ΓΓΑ και θα μεταφερθούν στο Μητρώο του άρθρου 24 του Ν. 4373/2016 με την έγγραφη συναίνεση του νόμιμου εκπροσώπου του σωματείου και με την προϋπόθεση τήρησης των απαιτούμενων κανόνων προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η παράγραφος 3 του ίδιου άρθρου επισημαίνει ότι το μητρώο αθλητικών σωματείων θα παρέχει πληροφόρηση σε ενδιαφερόμενους φορείς και πολίτες για την εγγραφή συγκεκριμένου σωματείου στο μητρώο.

Με την αριθμ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΟΑ/ΔΑΑ/468468/14847/8282/1-9-2020 (ΦΕΚ 3675/Β/3-9-2020) «Καθορισμός των ειδικότερων στοιχείων για την αίτηση εγγραφής και τον έλεγχο αυτής των αθλητικών σωματείων με ειδική αθλητική αναγνώριση στο Ηλεκτρονικό Μητρώο του άρθρου 142 του ν. 4714/2020» απόφαση του Υφυπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού καθορίζονται τα στοιχεία που υποβάλλονται από το σωματείο τα οποία συμπίπτουν με αυτά που προέβλεπε ο Ν.4373/2016 στο άρθρο 24.

Στην ίδια Υ.Α. προβλέπεται η διαδικασία και τα πεδία αξιολόγησης κι ελέγχου από στελέχη των Διευθύνσεων Αγωνιστικού Αθλητισμού, όσον αφορά στο διοικητικό και αγωνιστικό μέρος και Οικονομικής Υποστήριξης Τομέα Αθλητισμού της ΓΓΑ, όσον αφορά τα οικονομικά στοιχεία.

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση, τα αθλητικά σωματεία, προκειμένου να εγγραφούν στην διαδικτυακή πλατφόρμα του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αθλητικών Σωματείων, καταχωρίζουν και υποβάλλουν αποκλειστικά διαμέσου της πλατφόρμας, όλα τα στοιχεία που προβλέπονται σε αυτή και αφορούν σε μέρος των στοιχείων που προέβλεπε το άρθρο 24 του Ν.4373/2016.

Μετά την ολοκλήρωση υποβολής της αίτησης από το αθλητικό σωματείο, διενεργείται έλεγχος ορθότητας και πληρότητας της αίτησης και των στοιχείων που έχουν υποβληθεί, από τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Γ.Γ.Α. Αν από τον έλεγχο προκύψει ότι υπάρχει οποιαδήποτε έλλειψη ή λανθασμένη καταχώριση, η αίτηση δεν γίνεται αποδεκτή κι ενημερώνεται το σωματείο για να προβεί σε διορθώσεις και επαναυποβολή εφόσον το επιθυμεί.

Σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 5 της Υ.Α 168038/15-4-2021 (ΦΕΚ 1593/Β'/20-4-2021), η οποία επαναλαμβάνεται σε όλες τις επόμενες αντίστοιχες Υπουργικές αποφάσεις για την ετήσια εγγραφή των σωματείων στην πλατφόρμα, «Η εγγραφή αθλητικού σωματείου στο ηλεκτρονικό μητρώο που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Α. συνιστά βεβαίωση εγγραφής του στο μητρώο ως προς συγκεκριμένο άθλημα». Ο πίνακας των εγγεγραμμένων σωματείων είναι προσβάσιμος σε όλους τους ενδιαφερόμενους και συνεργαζόμενους με τη ΓΓΑ φορείς (Δήμος, Περιφερειακή Ενότητα) αλλά και σε όλους τους πολίτες και συνιστά πηγή άμεσης κι επίκαιρης πληροφόρησης.

Εάν σωματείο είναι εγγεγραμμένο στη ΓΓΑ, βάση της ισχύουσας νομοθεσίας δικαιούται:

- Παραχώρησης αθλητικής εγκατάστασης από τον Δήμο όπου έχει την έδρα του
- Οικονομικής ενίσχυσης από το κράτος ή/και από τον οικείο Δήμο
- Συμμετοχής των αθλητών του σε πανελλήνια και διασυλλογικά πρωταθλήματα που διοργανώνονται από τις Ομοσπονδίες που είναι μέλος
- Συμμετοχής του εκπροσώπου του στις αρχαιρεσίες των Ομοσπονδιών που είναι μέλος τους, με δικαίωμα ψήφου

Αντίστοιχου περιεχομένου Υπουργική Απόφαση, που αφορά στην υποχρέωση επικαιροποίησης των στοιχείων τους από τα σωματεία προκειμένου να εγγραφούν στον πίνακα των εγγεγραμμένων σωματείων που τηρείται στη ΓΓΑ, εκδίδεται κάθε χρόνο.

#### **5.3.4 Μητρώο Αθλητικών Φορέων (Ν. 4908/2022)**

Το μέρος Ζ' του Ν. 4908/2022 (ΦΕΚ 52/Α') «*Μέτρα αντιμετώπισης της οπαδικής βίας, ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας των λεσχών φιλάθλων, αθλητικός εθελοντισμός, πνευματικός αθλητισμός, ηλεκτρονικός αθλητισμός (e-sports), εργασιακός αθλητισμός, άλλες διατάξεις για τον εκσυγχρονισμό της αθλητικής νομοθεσίας και λοιπές διατάξεις*» και συγκεκριμένα με το άρθρο 63, τροποποιεί το άρθρο 24 του Ν.4373/2016, προσθέτοντας σε αυτό την 1Α παράγραφο βάση της οποίας, το ηλεκτρονικό αθλητικών μητρώο φορέων (ΜΑΦ) (σωματείων, ενώσεων, ομοσπονδιών) της ΓΓΑ αναρτάται απευθείας σε ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) του άρθρου 22 του Ν.4727/2020.

Η πλατφόρμα που θα δίνεται με διαβαθμισμένη πρόσβαση στα εγγεγραμμένα μέλη του ΜΑΦ, διαφορετική ανά κατηγορία (ομοσπονδία - ένωση – σωματείο), θα περιλαμβάνει τα εξής υπομητρώα που τηρούνται ή/και βρίσκονται σε εξέλιξη στη ΓΓΑ.

1. Υπομητρώο αθλητών: εγγράφονται αθλητές με ενεργό δελτίο αθλητικής ιδιότητας, σύμφωνα με τα στοιχεία της οικείας ομοσπονδίας



2. Υπομητρώο προπονητών: εγγράφονται οι προπονητές αθλημάτων, οι οποίοι, σύμφωνα με το άρθρο 31 του Ν. 2725/1999, όπως ισχύει, κατόπιν σχετικής αναγγελίας προς τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού είναι κάτοχοι άδειας άσκησης επαγγέλματος για συγκεκριμένο/να άθλημα/αθλήματα.

Τον Φεβρουάριο του 2023 εκδίδεται η αριθμ. 42709/2023 (ΦΕΚ 558/Β/6-2-2023) Κοινή Υπουργική Απόφαση μεταξύ των Υπουργών Πολιτισμού & Αθλητισμού και Επικρατείας «*Εγγραφή αθλητικών ομοσπονδιών στο Μητρώο Αθλητικών Φορέων (Μ.Α.Φ.): Καθορισμός στοιχείων που απαιτείται να καταχωρίζονται από τις αθλητικές ομοσπονδίες για την εγγραφή τους στο ηλεκτρονικό μητρώο αθλητικών φορέων του άρθρου 24 του ν. 4373/2016*» με την οποία καθορίζονται οι στόχοι λειτουργίας του ΜΑΦ, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, οι ημερομηνίες υποβολής τους, ο τρόπος αξιολόγησής τους καθώς και οι όροι τήρησης των δεδομένων και η επεξεργασία τους.

Σκοπός του Μ.Α.Φ. είναι να ενισχύσει τη διοικητική ικανότητα της Γ.Γ.Α. προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικότερα τον εποπτικό της ρόλο στους εποπτευόμενους φορείς της αλλά και να βελτιώσει τις παρεχόμενες πληροφορίες της στους πολίτες, καθώς η on line καταχώριση των στοιχείων από τους υπόχρεους φορείς, θα παρέχει άμεση και έγκυρη πληροφόρηση για όλους.

Με τη λειτουργία του Μ.Α.Φ.:

- Οι Αθλητικοί Φορείς θα συμπληρώνουν με δική τους ευθύνη τα στοιχεία τους, τα οποία και θα επικαιροποιούν σε κάθε μεταβολή τους
- Η Γ.Γ.Α. θα ελέγχει τα στοιχεία των φορέων μέσα από το σύστημα βασιζόμενη στα αποδεικτικά στοιχεία που θα καταχωρίζονται ηλεκτρονικά (αρχεία pdf).
- Οι Αθλητικοί Φορείς θα έχουν τη δυνατότητα μέσα από το σύστημα να αιτούνται αναγνώριση σε νέο άθλημα η οποία θα δίνεται ηλεκτρονικά, αφού πρώτα γίνει ο έλεγχος από την αρμόδια υπηρεσία.
- Στην διαδικτυακή πύλη θα δημοσιεύεται on line κατάλογος των αναγνωρισμένων φορέων με δυνατότητα κατηγοριοποίησης ανά γεωγραφική θέση, ανά ομοσπονδία ή ανά άθλημα. Αυτό σημαίνει ότι ο πολίτης μπορεί να

γνωρίζει για την περιοχή του τον αριθμό των σωματείων που υπάρχουν και τα αθλήματα που καλλιεργεί το καθένα.

- Θα τηρείται και θα δημοσιεύεται κατάλογος των προπονητών που έχουν εν ισχύ άδεια άσκησης επαγγέλματος, ανά άθλημα και επίπεδο. Δηλαδή, ο πολίτης θα μπορεί να ελέγξει αν ο προπονητής που απασχολεί το σωματείο που το παιδί του αθλείται είναι κάτοχος άδειας από τη ΓΓΑ.

Σύμφωνα με το άρθρο 1 της ΚΥΑ, η διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα με τίτλο «Ηλεκτρονικό Μητρώο Αθλητικών φορέων» τηρείται στον ιστότοπο <https://foreis-mitroo.gga.gov.gr>.

Στην πλατφόρμα θα εγγραφούν αρχικά οι αθλητικές ομοσπονδίες που φέρουν την ειδική αθλητική αναγνώριση του άρθρου 28 του ν. 2725/1999, οι οποίες πλέον των επιμέρους στοιχείων που αφορούν την ομοσπονδία θα καταχωρίζουν και στοιχεία που αφορούν στις ενώσεις και στα σωματεία τους. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής των ομοσπονδιών θα μπορεί να γίνει στο Μ.Α.Φ. η εγγραφή των αθλητικών ενώσεων και των αθλητικών σωματείων. Όπως προειπώθηκε στοιχεία του Μητρώου Αθλητικών Σωματείων μπορούν να μεταφερθούν αυτόματα στο Μ.Α.Φ.

#### **5.3.4.1 Διαδικασία εγγραφής στο Μ.Α.Φ. ΚΥΑ 42709/2023 (ΦΕΚ 558/Β/6-2-2023)**

Προκειμένου να λειτουργήσει η πλατφόρμα για πρώτη φορά, έχουν ήδη καταχωριστεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΓΓΑ στοιχεία για κάθε ομοσπονδία, όπως η απόφαση της ειδικής αθλητικής αναγνώρισης για κάθε άθλημα ξεχωριστά, η συνολική λίστα αθλημάτων, ο συνολικός αριθμός και το είδος των κανονισμών που υποχρεούνται να εκδίδουν οι ομοσπονδίες και να εγκρίνονται από το αρμόδιο Τμήμα της ΓΓΑ κλπ.

Με την είσοδο της στην πλατφόρμα και την πιστοποίησή της η ομοσπονδία καταχωρίζει στοιχεία στις παρακάτω ενότητες:

- Στοιχεία Γραμματείας / IBAN Ομοσπονδίας
- Καλλιεργούμενα Αθλήματα: Συμπληρώνεται το άθλημα και η αγωνιστική περίοδος.

- Αγωνίσματα: Συμπληρώνονται το είδος του αγωνίσματος, οι ηλικιακές κατηγορίες, το φύλο, αν είναι ομαδικό ή ατομικό κλπ
- Κανονισμοί: καταχωρίζονται όλοι οι εγκεκριμένοι από τη Γ.Γ.Α. κανονισμοί ανά άθλημα, ενώ δίνεται η δυνατότητα υποβολής αίτησης για έγκριση νέου κανονισμού
- Ενώσεις: Η ομοσπονδία καταχωρίζει τις ενεργές ενώσεις της, εφόσον διαθέτει, και συγκεκριμένα καταχωρεί την επωνυμία κάθε ένωσης, το ΑΦΜ της και τον 4ψήφιο κωδικό αθλητικής αναγνώρισής της από τη ΓΓΑ.
- Σωματεία: Η ομοσπονδία καταχωρίζει τα ενεργά σωματεία της, την ημερομηνία εγγραφής τους στην ίδια, την επωνυμία κάθε σωματείου, το ΑΦΜ του και τον 4ψήφιο κωδικό αθλητικής αναγνώρισής του από τη ΓΓΑ, εφόσον διαθέτει.
- Αθλητές: Καταχωρίζονται οι ενεργοί αθλητές συμπληρώνοντας τα πεδία: Αριθμός Μητρώου (εφόσον διαθέτει), Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο, Ημ/νια Γέννησης, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Φύλο. Τυχόν διαγραφή αθλητή καταγράφεται στην πλατφόρμα καταχωρίζοντας την ημερομηνία διαγραφής.
- Στοιχεία Ομοσπονδίας:
  - Πληροφορίες Ομοσπονδίας: Είναι ήδη προσυμπληρωμένα από τη ΓΓΑ η επωνυμία, ο 4-ψηφιος κωδικός ΓΓΑ, το ΑΦΜ και η Νομική μορφή.
  - Καταστατικά Ομοσπονδίας: Η ομοσπονδία καταχωρίζει και υποβάλλει σε μορφή pdf το ιδρυτικό και το τελευταίο τροποποιημένο καταστατικό της και το πιστοποιητικό μεταβολών από το οικείο Πρωτοδικείο/Ειρηνοδικείο όπου περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν τροποποιήσεις του.
  - Βεβαιώσεις Περιφέρειας: Υποβάλλεται η βεβαίωση της οικείας περιφέρειας για θεώρηση και τήρηση βιβλίων του άρθρου 25 του ν.2725/1999, όπως ισχύει.
- Στοιχεία Δ.Σ.: Καταχωρίζονται το πρακτικό της τελευταίας εκλογικής Γενικής Συνέλευσης, η ημερομηνία διεξαγωγής των τελευταίων εκλογών, ο διορισμός δικαστικού αντιπροσώπου και τα στοιχεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Αθλητικές Εγκαταστάσεις: Για κάθε αθλητική εγκατάσταση που χρησιμοποιείται, συμπληρώνεται η επωνυμία της, η διεύθυνση και η άδεια λειτουργίας της.

- Στοιχεία Προσωπικού Ομοσπονδίας: Η ομοσπονδία καταχωρίζει για το προσωπικό της (Διοικητικό, Προσωπικό με Απόσπαση, Επιστημονικό - Υποστηρικτικό Προσωπικό) όλα τα στοιχεία: Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, τηλέφωνο, Κλάδο, Ιδιότητα, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ), τη Σχέση Εργασίας, την Ημερομηνία Πρόσληψης, κλπ καθώς και τα σχετικά αποδεικτικά της πρόσληψης και απασχόλησης.
- Προπονητές: Αντίστοιχα στοιχεία καταχωρίζει και για τον προπονητή που απασχολεί και επιπλέον καταχωρίζει την άδεια άσκησης επαγγέλματος.
- Συνεργαζόμενες Εταιρείες: Η Ομοσπονδία καταχωρίζει τα στοιχεία (ΑΦΜ και την Επωνυμία) των εταιρειών που της παρέχουν υπηρεσίες και εισάγει το συμφωνητικό με την εταιρεία σε αρχείο pdf .

Όπως εύκολα μπορεί να συμπεράνει κανείς, πρόκειται για ένα τεράστιο εγχείρημα που βρίσκεται σε εξέλιξη και που το αποτέλεσμα του θα έχει επίσης τεράστιο αντίκτυπο στην οργάνωση του αθλητισμού. Η δυσκολία του είναι μεγάλη και χρειάζεται η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων. Η εισαγωγή των στοιχείων στο Μ.Α.Φ. από τις ομοσπονδίες αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2023, ώστε να περάσουμε στο επόμενο βήμα που θα είναι η εισαγωγή στοιχείων από τις ενώσεις που ανήκουν σε κάθε ομοσπονδία και των σωματείων στη συνέχεια.

#### **5.3.4.2 Επόμενα βήματα**

Το επόμενο άμεσο βήμα, βάση του σχεδιασμού των αρμοδίων Υπηρεσιών της ΓΓΑ, είναι η δυνατότητα σύνδεσης του Μ.Α.Φ., μέσω της διαλειτουργικότητας, με ψηφιοποιημένες υπηρεσίες άλλων Υπουργείων ώστε να μειωθεί ο απαιτούμενος αριθμός των δικαιολογητικών που θα πρέπει το σωματείο να αναζητήσει και να υποβάλλει. Για παράδειγμα, θα μπορούν να αντλούνται αυτόματα από το ΕΡΓΑΝΗ ή το TAXISNET τα στοιχεία των προπονητών που συμβάλλονται με το σωματείο, η διάρκεια της σύμβασής τους και η αμοιβή τους. Επίσης η βεβαίωση περί θεώρησης και τήρησης βιβλίων από την οικεία περιφέρεια είναι ένα στοιχείο που θα μπορεί να αντλείται αυτεπάγγελτα, προκειμένου να μειωθεί ο αριθμός των βημάτων που ο πολίτης θα κάνει για να ολοκληρωθεί η αίτησή του.

Μελλοντικός, αλλά όχι πολύ μακρινός, στόχος του Μητρώου είναι η έκδοση ειδικής αθλητικής αναγνώρισης σε σωματείο, εφόσον αυτό το αιτηθεί, μέσα από την πλατφόρμα. Και πως θα γίνεται αυτό;

Η ομοσπονδία καταχωρίζει όλα τα σωματεία της, είτε έχουν ειδική αθλητική αναγνώριση από τη ΓΓΑ είτε όχι, με στοιχείο ταυτοποίησης τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του σωματείου. Το σωματείο που δεν έχει αθλητική αναγνώριση, εφόσον είναι μέλος της Ομοσπονδίας κι έχει καταχωρίσει όλα τα στοιχεία του στην πλατφόρμα, θα μπορεί να αιτηθεί ειδικής αθλητικής αναγνώρισης χωρίς την υποχρέωση υποβολής άλλων δικαιολογητικών στο αρμόδιο Τμήμα της ΓΓΑ και φυσικά να λάβει ειδική αθλητική αναγνώριση, μετά τον έλεγχο των στοιχείων, πάλι μέσω της πλατφόρμας.

Να υπενθυμίσουμε ότι μέχρι αυτή τη στιγμή, σωματείο που θέλει να λάβει ειδική αθλητική αναγνώριση υποχρεούται να υποβάλλει αίτηση και δικαιολογητικά στο Τμήμα Αθλητικών Φορέων της ΓΓΑ, τα οποία αποτελούν μέρος των δικαιολογητικών που υποβάλλονται στην πλατφόρμα. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και αφού λάβει την ειδική αθλητική αναγνώριση υποχρεούται να υποβάλλει εκ νέου τα ίδια δικαιολογητικά καθώς και άλλα που έχουν προαναφερθεί, στην πλατφόρμα των σωματείων προκειμένου να εγγραφεί στο μητρώο των εγγεγραμμένων σωματείων.

Στο Μ.Α.Φ., μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής όλων των βαθμίδων των φορέων, πρόκειται να «κουμπώσουν», όπως προβλέφθηκε με την πρόσθεση της παραγράφου 1Α του άρθρου 24 του Ν.4373/2016, επιμέρους μητρώα όπως αυτό των αθλητών, των προπονητών και των αθλητικών εγκαταστάσεων (ιδιόκτητων, νοικιαζόμενων ή παραχωρούμενων) που χρησιμοποιούνται από τα σωματεία.

Από το υπομητρώο των αθλητών μπορούν τα ανάλογα Τμήματα της Διεύθυνσης Αγωνιστικού να αντλούν στοιχεία για τους αθλητές για κάθε άθλημα ή αγώνισμα ξεχωριστά, τις διοργανώσεις που συμμετέχουν και τις θέσεις που κατακτούν. Οι αθλητές θα μπορούν με μία και μόνο αίτησή τους και χωρίς επιπλέον δικαιολογητικά να εγγράφονται στον ειδικό πίνακα διακεκριμένων αθλητών και να απολαμβάνουν τα προνόμια που δικαιούνται σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν. 2725/1999 όπως ισχύει

σήμερα. Να σημειωθεί ότι σήμερα η διαδικασία εγγραφής των αθλητών στον πίνακα διακεκριμένων αθλητών γίνεται με χειροκίνητες διαδικασίες, με υποβολή αίτησης και δικαιολογητικών από τον ενδιαφερόμενο και την αντίστοιχη ομοσπονδία.

Το υπομητρώο των προπονητών αφορά στην καταγραφή όλων των πιστοποιημένων προπονητών, για όλα τα αθλημάτων που καλλιεργούνται στη χώρα μας, ολυμπιακά και μη, που τους έχει χορηγηθεί άδεια άσκησης επαγγέλματος από τη ΓΓΑ. Μέσα από το υπομητρώο ο προπονητής θα μπορεί να επικαιροποιεί τα στοιχεία του και να ανανεώνει την άδειά του όπως ο νόμος ορίζει.

Με την ολοκλήρωση του Μ.Α.Φ. σύμφωνα με τον αρχικό σχεδιασμό θα επιτευχθεί η διαφάνεια στην λειτουργία του αθλητισμού καθώς ο κάθε ενδιαφερόμενος φορέας ή και πολίτης θα μπορεί να έχει ενημέρωση για ότι τον αφορά σχετικά με το αθλητικό γίνεσθαι στη χώρα μας.

## Κεφάλαιο 6

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

#### 6.1 Εισαγωγή

Από τα προηγούμενα κεφάλαια προκύπτει ότι η ψηφιακή επανάσταση είναι γεγονός στην Ελλάδα των τελευταίων ετών. Πρόκειται για μια ειρηνική επανάσταση που έχει να κάνει με μια βαθιά, αθόρυβη και πολυαναμενόμενη μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης. Από τις αρχές του 2020 και μετά, προφανώς και λόγω έκτακτων αναγκών που προέκυψαν κι επιβλήθηκαν από τη πανδημία του covid 19, η διακυβέρνηση της χώρας και η δημόσια διοίκηση πέρασαν με ταχύτατους ρυθμούς σε ψηφιακή εποχή. (Βαμβακάς Β. <https://www.lifo.gr/stiles/optiki-gonia/kratos-tis-tehnologias> (6/6/2021))

Πρωταρχικός στόχος του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης από τη σύστασή του, υπήρξε ο ψηφιακός μετασχηματισμός της χώρας. Η αξιοποίηση των ΤΠΕ μπορούν να συνεισφέρουν σημαντικά στο μέλλον στην αποτελεσματική βελτίωση του δημοσίου τομέα, με την ενιαία δομή των Υπουργείων σε επιχειρησιακό επίπεδο να βελτιώνει την ποιότητα και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σκοπός του Υπουργείου είναι να απλοποιεί οποιαδήποτε διαδικασία πριν από την μετατροπή της σε ψηφιακή, προκειμένου να αποφεύγεται η ψηφιοποίηση της γραφειοκρατίας. Ασφαλώς, αυτό προϋποθέτει τη συνεχή και αδιάλειπτη συνεργασία μεταξύ υπουργείων και φορέων. (<https://mindigital.gr/to-ypourgeio/apostoli>)

Σε διαφορετική περίπτωση, αν δεν τυποποιηθεί σωστά μια διαδικασία πριν την μετατροπή της σε ψηφιακή θα έχουμε ως αποτέλεσμα την αυτοματοποίηση μιας ελαττωματικής διαδικασίας που θα παράγει πιο γρήγορα ένα ελαττωματικό αποτέλεσμα. (Μ. Ζαβλάνος)

#### 6.2 Αποτελέσματα Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Η εξέλιξη της ψηφιακής διακυβέρνησης στη χώρα μας και η ανταπόκριση των πολιτών χαρακτηρίζεται τουλάχιστον θετική με υψηλό όφελος τόσο σε χρόνο εξυπηρέτησης όσο και σε κόστος. Παρακάτω αναφέρονται επίσημα στατιστικά στοιχεία από έρευνες σε επιμέρους τομείς.

### **6.2.1. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Τα οφέλη από την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών είναι τεράστια. Μερικά παραδείγματα σύμφωνα με στοιχεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών όπως έχουν καταγραφεί στη «Ναυτεμπορική» το αποδεικνύουν περίτρανα:

1. Από το Φεβρουάριο του 2020 ξεκίνησε η ψηφιακή δήλωση γέννησης με παράλληλη μείωση των δικαιολογητικών από πέντε σε ένα. Με μία μόνο αίτηση στο μαιευτήριο και ένα μόνο δικαιολογητικό το νεογνό αποκτά ΑΜΚΑ, ασφαρίζεται κι εγγράφεται στα δημοτολόγια. Από την απλούστευση της όλης διαδικασίας το κόστος μειώθηκε κατά 67% με αντίστοιχη μείωση των άσκοπων μετακινήσεων και ταλαιπωρίας.
2. Από την ψηφιοποίηση της διαδικασίας έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης εδώ και δύο χρόνια, έχει επέλθει μείωση διοικητικών βαρών περίπου 90% με παράλληλη εξοικονόμηση 10,2 εκατ. ευρώ από την μείωση των εργατοωρών που απαιτούνται για τους πολίτες και τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης
3. Από την ψηφιακή μεταβίβαση οχήματος, με έναρξη την 14 Ιουλίου 2022, εκτιμάται ότι το διοικητικό βάρος μειώνεται 19,72 ευρώ ανά μεταβίβαση με την εκτίμηση να φτάνει στο 1,3 ευρώ ανά έτος
4. Το διοικητικό βάρος από την ψηφιοποίηση της υπηρεσίας της έναρξης ατομικής επιχείρησης μειώνεται κατά 56%.  
<https://www.naftemporiki.gr/business/1427500/terastia-ta-ofeli-apo-tin-sifiopoiisi-ypiresion/>

### **6.2.2 Ενιαία Ψηφιακή Πύλη**

Με τη λειτουργία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου gov.gr τον Μάρτιο του 2020, η οποία θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 4635/2019 άρχισε και η λειτουργία της σύγχρονης ελληνικής «ψηφιακής επανάστασης».

Στην Πύλη υπήρχαν αρχικά 503 ψηφιακές υπηρεσίες από 15 υπουργεία, 39 φορείς και οργανισμούς και 4 ανεξάρτητες αρχές. Από αυτές οι 500 προϋπήρχαν



μέσω άλλων πυλών πρόσβασης (πχ Ερμής) ενώ οι 3, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, η ηλεκτρονική εξουσιοδότηση και η άυλη συνταγογράφηση, ήταν νέες.

Ο αριθμός των υπηρεσιών που θα περιλαμβάνονται στο gov.gr αυξάνεται διαρκώς, με στόχο να αποτελέσει το κέντρο ψηφιακής εξυπηρέτησης που θα συγκεντρώνει ό,τι χρειάζονται πολίτες και επιχειρήσεις για τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο. Μάλιστα, σύμφωνα με τις 7334 & 7335/23-3-2020 εγκυκλίους του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο μέλλον κάθε υπηρεσία του Δημοσίου που θα ψηφιοποιείται θα παρέχεται πλέον αποκλειστικά μέσω του gov.gr. (<https://www.ekt.gr/el/news/23870>)

Σήμερα, παρέχονται 1535 υπηρεσίες σε 11 κατηγορίες από 19 Υπουργεία, 77 φορείς και οργανισμούς, 10 ανεξάρτητες αρχές και 13 περιφέρειες. Χαρακτηρίζεται από εύκολη αναζήτηση καθώς ο πολίτης να μπορεί να βρει οποιαδήποτε υπηρεσία αναζητά με 3 κλικ. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει με πολλούς τρόπους, μέσω Υπουργείου, περιφέρειας κλπ., μέσω της δομής του φορέα ή ακόμα και μέσω χρήσης ελεύθερου κειμένου στη Google και στις λοιπές μηχανές αναζήτησης ή ιστοσελίδες. <https://howto.gov.gr/>

### **6.2.3 Έρευνα Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων**

Σε έρευνα του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Συνδέσμου Ελλήνων Βιομηχάνων που εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2022 με τίτλο «*Από το Κράτος 0.2 στο Κράτος 2.0: Τα οφέλη του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δημοσίου Τομέα*», επιλέχθηκαν 21 υπηρεσίες που ολοκληρώνονται πλήρως μέσω της ΕΨΠ ή έμμεσα μέσω ανακατεύθυνσης από το gov.gr, προκειμένου να γίνει εκτίμηση εξοικονόμησης κόστους της ψηφιακής υπηρεσίας έναντι της φυσικής επίσκεψης των πολιτών σε ΚΕΠ ή άλλο σημείο εξυπηρέτησης. Οι επιλεγμένες Υπηρεσίες αφορούσαν τις παρακάτω κατηγορίες και ανέρχονται σε 44 περίπου εκατομμύρια ψηφιακές εκδόσεις:

Ψηφιακά έγγραφα	Υπεύθυνες δηλώσεις, εξουσιοδοτήσεις, Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου & Ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού
Πιστοποιητικά	Γέννησης, Οικογενειακής κατάστασης, Εγγύτερων συγγενών & Ιθαγένειας

Ληξιαρχικές πράξεις	Γέννησης, Γάμου, Συμβίωσης & Θανάτου
Λοιπές Υπηρεσίες	Αντίγραφο ποινικού μητρώου, Δήλωση απώλειας ταυτότητας & Ανανέωση άδειας κυκλοφορίας μοτοποδηλάτου
Ψηφιακά Ραντεβού	MyKEPlive, MyOAEDlive, MyAADElive & myEFKAlive
Βεβαιώσεις covid-19	
Know Your Customer	Ραντεβού KYC

Η εξοικονόμηση εκτιμήθηκε σύμφωνα με γενικές παραδοχές κόστους των υπηρεσιών για τις παρακάτω κατηγορίες:

Α. Εξοικονόμηση λόγω μείωσης χρόνου από την πλευρά του πολίτη καθώς δεν χρειάστηκε να μεταβούν σε φυσικό σημείο εξυπηρέτησης, αλλά και από την πλευρά των υπαλλήλων καθώς μπόρεσαν να αξιοποιήσουν τον συγκεκριμένο χρόνο για υλοποίηση άλλων διαδικασιών. Με δεδομένα τα κόστη μετακίνησης και αναμονής του πολίτη σε Υπηρεσία, και εξυπηρέτησης από υπάλληλο για τις παραπάνω υπηρεσίες και για δύο έτη, το κόστος ανέρχεται σε περίπου 229 εκατομμύρια ευρώ, ενώ μέσω της εξυπηρέτησης του πολίτη από την ΕΨΠ το κόστος μειώνεται σε μόλις 14 εκατομμύρια ευρώ.

Β. Εξοικονόμηση λόγω μειωμένων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>). Για τα δύο πρώτα χρόνια, εκδόθηκαν ηλεκτρονικά περίπου 34 εκατομμύρια πιστοποιητικά και αποφεύχθηκαν περίπου 38 εκατομμύρια μετακινήσεις, γεγονός που συνέβαλλε μείωση των ρύπων και άρα της εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα. Αν γίνονταν αποκλειστική χρήση του gov.gr θα είχαμε 12 περίπου τόνους λιγότερου CO<sub>2</sub>, το οποίο μεταφράζεται σε εξοικονόμηση 1,2 εκατομμυρίων ευρώ.

Γ. Εξοικονόμηση λόγω μείωσης έντυπων εγγράφων. Από τη μείωση χαρτιού και τη μείωση εκτύπωσης εξοικονομήθηκαν περίπου 0,8 εκατομμύρια ευρώ.

Δ. Η έμμεση εξοικονόμηση λόγω μείωσης χρόνου για έμμεσες υπηρεσίες που δεν εκτελούνται πλήρως από την ΕΨΠ, αλλά οι πολίτες αποκτούν πιο άμεση πρόσβαση μέσω του gov.gr ανέρχεται σε 53 εκατομμύρια ευρώ.

Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει ότι κατά τα δύο πρώτα χρόνια εφαρμογής της Υπηρεσίας gov.gr έχουμε συνολική εξοικονόμηση 270 εκατομμυρίων ευρώ από την ψηφιοποίηση μόνο των 21 αυτών υπηρεσιών. [ΣΕΒ: Από το Κράτος 0.2 στο Κράτος 2.0: Τα οφέλη του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δημοσίου Τομέα](#)

#### **6.2.4 Στατιστικά στοιχεία Μητρώου Αθλητικών Σωματείων**

Πριν ολοκληρωθεί ο πρώτος χρόνος λειτουργίας της ΕΨΠ gov.gr, τον Φεβρουάριο του 2021, εντάσσεται στο gov.gr η λειτουργία του Ψηφιακού Μητρώου Αθλητικών Σωματείων της ΓΓΑ, όπου τα αθλητικά σωματεία υποβάλλουν στην ψηφιακή πλατφόρμα τα στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία τους την προηγούμενη χρονιά.

Για τον πρώτο χρόνο ολοκλήρωσαν την αίτησή τους και αξιολογήθηκαν 4.886 σωματεία, εκ των οποίων τα 727 (ποσοστό 14,8%) δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις να εγγραφούν στον πίνακα των αναγνωρισμένων από τη ΓΓΑ σωματείων για το 2020.

Για το έτος 2021 ολοκλήρωσαν την αίτησή τους 5655 σωματεία, εκ των οποίων τα 656 (ποσοστό 11,6%) δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις, ενώ για το 2022 αιτήθηκαν την εγγραφή τους 6558 σωματεία με το ποσοστό αποτυχίας να είναι στο 11,9%.

[https://somateia.gga.gov.gr/elegxoi\\_agonistikou](https://somateia.gga.gov.gr/elegxoi_agonistikou)

ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΣΩΜΑΤΕΙΑ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΣΩΜΑΤΕΙΑ	% ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ
2021	4886	4159	727	14,8
2022	5655 (+769)	4999 (+840)	656	11,6
2023	6558 (+903)	5777 (+778)	781	11,9

Από τους απόλυτους αριθμούς προκύπτει ότι ο αριθμός των σωματείων που αιτήθηκε να εγγραφεί στο Μητρώο αυξήθηκε μέσα στα 2 χρόνια κατά 1672 ενώ το ποσοστό των σωματείων που δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις εγγραφής παρέμεινε σταθερό.

Από μια καλύτερη ανάγνωση των στοιχείων προκύπτει ότι με την εγγραφή τους στην πλατφόρμα, περίπου 6.000 σωματεία πιστοποιήθηκαν εκ νέου στη Γ.Γ.Α. αφού επικαιροποίησαν τα στοιχεία που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία τους

διαμορφώνοντας τον αθλητικό χάρτη της χώρας. Επίσης, επιτυγχάνεται η αποστολή της ΓΓΑ που, μεταξύ άλλων, είναι η εποπτεία και ο έλεγχος των προσώπων και των φορέων που ασχολούνται με τον αθλητισμό με παράλληλη θεσμική, επιστημονική, υλικοτεχνική και οικονομική στήριξη αυτών στο πλαίσιο του στρατηγικού της σχεδιασμού για την αθλητική πολιτική.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η ψηφιακή τεχνολογία χαρακτηρίζεται, όχι άδικα, ως η επόμενη βιομηχανική-ειρηνική επανάσταση, η οποία με τις νέες δυνατότητες και επιλογές που δίνει, με τη μείωση του διοικητικού και οικονομικού κόστους και την αυξανόμενη πρόσβαση στην παραγωγή, επιτρέπει στις επιχειρήσεις να αναπτύσσονται και να γίνονται ανταγωνιστικοί στην εγχώρια και στην παγκόσμια αγορά. Διαδραματίζει δηλαδή πλέον ρόλο εξισορροπιστή.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-Government) προσδίδει “δημόσια αξία” στις κυβερνητικές πολιτικές, καθώς μπορεί να παρέχει βελτιωμένη διοίκηση και βελτιωμένες δημόσιες υπηρεσίες. Είναι επίσης μια δυναμική διαδικασία που εξελίσσεται συνεχώς παράλληλα με τις απαιτήσεις των πολιτών. Με την τεράστια ανάπτυξη εφαρμογών ψηφιακής διακυβέρνησης ακόμα και στο κινητό μας, η καθημερινότητά μας μετατρέπεται σε ψηφιακή καθώς μπορούμε πλέον να διεκπεραιώνουμε πολλές διαδικασίες, αντί φυσικής παρουσίας, με ένα κλικ από το σπίτι ή το γραφείο μας, οποιαδήποτε ώρα και μέρα.

Το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών μαζί με την ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας και τη χρήση τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνίας αποτελεί την κεντρική - συντονισμένη δημόσια πολιτική για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την θεραπεία των προβλημάτων που είχε επιφέρει.

Από την ανάλυση που προηγήθηκε συμπεραίνουμε ότι η ανάπτυξη και η χρήση των ΤΠΕ δίνουν τη δυνατότητα ανασχεδιασμού των διαδικασιών προκειμένου να απλουστευθούν και να μειωθεί η γραφειοκρατία. Επίσης, αναβαθμίζουν τις δημοκρατικές διαδικασίες ενισχύοντας τη διαφάνεια μέσω των εργαλείων της ηλεκτρονικής δημοκρατίας (e-democracy) με παράλληλη αύξηση της εμπιστοσύνης του πολίτη στο κράτος.

Η απλούστευση των διαδικασιών στη ΓΓΑ αναμένεται, από τη μία πλευρά, να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της και τη διοικητική της ικανότητα να παρακολουθεί και να συντονίζει τον αθλητισμό, και, από την άλλη, να εισάγει, με όρους διαφάνειας και ισότιμης μεταχείρισης, την αποδοτική διαχείριση

του δημόσιου χρήματος προς ενίσχυση του τομέα του αθλητισμού και των φορέων που εμπλέκονται σε αυτόν. <https://www.digitalplan.gov.gr/ergo/5/>

Όπως είδαμε, η Διεύθυνση Αγωνιστικού Αθλητισμού της ΓΓΑ πρωτοπορεί στη χρήση των ΤΠΕ με την υποδοχή ηλεκτρονικών αιτήσεων (e-αίτηση) μέσω του <https://eservices.gga.gov.gr/>, αλλά κυρίως με τη λειτουργία, για τέταρτη χρονιά φέτος, του Μητρώου Αθλητικών Σωματείων και του νεοσύστατου Μητρώου Αθλητικών Φορέων. Οι δράσεις αυτές έχουν επιφέρει σημαντική μείωση του όγκου των εγγράφων που διακινούνται και του χρόνου ολοκλήρωσης των διαδικασιών. Η διαλειτουργικότητα των συστημάτων και η απλούστευση της χρήσης τους θα συμβάλλουν ακόμη περισσότερο στην επίτευξη του αρχικού στόχου.

Είναι λοιπόν γεγονός ότι οι αλλαγές που επιφέρει η ψηφιοποίηση της καθημερινότητάς μας στη χώρα μας είναι ραγδαίες και αναπόφευκτες. Είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε;

Ο δρόμος θα είναι πολύ δύσκολος και χρειάζεται βούληση και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων από τους πολιτικούς που νομοθετούν μέχρι τους διοικητικούς παράγοντες που εφαρμόζουν αλλά και όλους εμάς τους τελικούς αποδέκτες.

Για πολλές δεκαετίες η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση νομοθετούσε αποσπασματικά επιδιώκοντας τη μείωση της γραφειοκρατίας και των διοικητικών βαρών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, χωρίς όμως, όπως διαπιστώθηκε, θεαματικά αποτελέσματα. Οι οποιοσδήποτε προσπάθειες απλούστευσης των διαδικασιών ήταν μεμονωμένες ή δεν μπορούσαν να υλοποιηθούν καθώς οι προσπάθειες δεν ήταν συντονισμένες και το σημαντικότερο δεν υπήρχε η ανάλογη τεχνολογία που θα υποστήριζε αυτό το εγχείρημα.

Σήμερα όμως μπορούμε. Και αυτό θα πρέπει να είναι το σημαντικό μέλημα τους κράτους, καθώς θα πρέπει να προβεί στην:

- Ανάπτυξη φιλικών στο χρήστη ηλεκτρονικών εφαρμογών
- Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού με την επιμόρφωση και εκπαίδευση των υπαλλήλων του ώστε να ανταποκριθούν στις εξελίξεις.

- Απλοποίηση και κωδικοποίηση του θεσμικού πλαισίου ώστε να διευκολύνεται η διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών πολίτη – κράτους
- Διασφάλιση σύγχρονης τεχνολογικής υποδομής στις Δημόσιες Υπηρεσίες, με χρηματοδότηση σε όλο τον κύκλο ζωής της σχετικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση.
- Διασφάλιση προστασίας προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής
- Εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων (Δημόσιοι & Ιδιωτικοί Υπάλληλοι – πολίτες – επιχειρήσεις) στη χρήση των ΤΠΕ και την υιοθέτηση νέας κουλτούρας για τις σχέσεις τους με τη ψηφιακή δημόσια διοίκηση.
- Στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των Δημοσίων Υπηρεσιών. Ο σχεδιασμός των πληροφοριακών συστημάτων να είναι ανάλογος ώστε να επικοινωνούν με άλλα και να διαλειτουργούν προκειμένου να μειώνονται και να απλουστεύονται τα βήματα που απαιτούνται από τον συναλλασσόμενο με το δημόσιο για την ολοκλήρωση μιας διαδικασίας.

Εδώ θα πρέπει για άλλη μια φορά να επισημάνουμε ότι οι διαδικασίες πρέπει πρώτα να ανασχεδιάζονται και να απλουστεύονται και μετά να ψηφιοποιούνται. Αλλιώς, σε λίγα χρόνια, το δημόσιο θα μετακινηθεί από τη χειρόγραφη γραφειοκρατία στην ηλεκτρονική, αφού θα έχει μηχανογραφηθεί ο παλιός «χαοτικός» τρόπος λειτουργίας του.

## ΠΗΓΕΣ - ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### A. ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

- 1 **N.2672/1998 (ΦΕΚ 290/A')** «Οικονομικοί πόροι της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις»
- 2 **N. 3448/2006 (ΦΕΚ 57/A')** «Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωση»
- 3 **N.3845/2010 (ΦΕΚ 65/A')** «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη-μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο»
- 4 **N.3861/13.7.2010 (ΦΕΚ 112/A')**, «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»
- 5 **N.4210/2013(ΦΕΚ 254/A')** «Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»
- 6 **N.3979/2011 (ΦΕΚ/38/A')** «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις»
- 7 **N.4440/2016(ΦΕΚ 224/A')** «Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποχρεώσεις των προσώπων που διορίζονται στις θέσεις των άρθρων 6 και 8 του Ν. 4369/2016, ασυμβίβαστα και πρόληψη των περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων και λοιπές διατάξεις»
- 8 **N.4305/2014 (ΦΕΚ 237/A')** «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του ν. 3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού Ε.Σ.Δ.Α.Α. και άλλες διατάξεις»
- 9 **N.4635/2019 (ΦΕΚ 167/A')** «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις.»
- 10 **N.4727/2020 (ΦΕΚ 184/A')** «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»
- 11 **N.4727/2020 (ΦΕΚ 184/A')** αιτιολογική έκθεση  
[N.4727/2020 Αιτιολογική έκθεση](#)
- 12 **N. 4683/2020 (ΦΕΚ 83/A)** «Κύρωση της από 20.3.2020 Π.Ν.Π. «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης»
- 13 **N.1599/1986 (ΦΕΚ 75/A')** «Σχέσεις κράτους-πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις»
- 14 **N.1943/1991 (ΦΕΚ 50/A')** «Εκσυγχρονισμός της οργάνωσης της δημόσιας διοίκησης, αναβάθμιση του προσωπικού της κι άλλες συναφείς διατάξεις»
- 15 **N. 2672/1998 (ΦΕΚ 290/A')** «Οικονομικοί πόροι της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις»
- 16 **N. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/A')** «Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις»



- 17 **N. 3230/2004 (ΦΕΚ44/Α')** «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις»
- 18 **N.3242/2004 (ΦΕΚ 102/Α')** «Ρυθμίσεις για την οργάνωση και λειτουργία της Κυβέρνησης, τη διοικητική διαδικασία και τους Ο.Τ.Α.»
- 19 **N. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α)** «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις.»
- 20 **N 4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α)** «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις.»
- 21 **N. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α')** «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις»
- 22 **N.4623/2019 (ΦΕΚ 134/Α')** «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.»
- 23 **N. 4961/2022 (ΦΕΚ /Α')** «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»
- 24 [https://www.hellenicparliament.gr/αιτιολογική\\_έκθεση\\_του\\_4373/2016](https://www.hellenicparliament.gr/αιτιολογική_έκθεση_του_4373/2016)
- 25 **N. 4908/2022 (ΦΕΚ 52/Α')** «Μέτρα αντιμετώπισης της οπαδικής βίας, ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας των λεσχών φιλάθλων, αθλητικός εθελοντισμός, πνευματικός αθλητισμός, ηλεκτρονικός αθλητισμός (e-sports), εργασιακός αθλητισμός, άλλες διατάξεις για τον εκσυγχρονισμό της αθλητικής νομοθεσίας και λοιπές διατάξεις»
- 26 **N. 4373/2016 (ΦΕΚ49/Α')** «Αναγκαίες ρυθμίσεις για την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με το νέο Κώδικα Αντιντόπινγκ του Παγκόσμιου Οργανισμού Αντιντόπινγκ και άλλες διατάξεις»
- 27 Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (**ΦΕΚ/2894/Β/5-7-2021**)
- 28 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: ΥΠΠΟΑ/ΓΔΟΑ/ΔΑΑ/468468/14847/8282/1-9-2020 (ΦΕΚ 3675/Β/3-9-2020) «Καθορισμός των ειδικότερων στοιχείων για την αίτηση εγγραφής και τον έλεγχο αυτής των αθλητικών σωματείων με ειδική αθλητική αναγνώριση στο Ηλεκτρονικό Μητρώο του άρθρου 142 του ν. 4714/2020» απόφαση του Υφυπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού.
- 29 ΚΟΙΝΗ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 42709/2023 (ΦΕΚ 558/Β/6-2-2023) Κοινή Υπουργική Απόφαση μεταξύ των Υπουργών Πολιτισμού & Αθλητισμού και Επικρατείας «Εγγραφή αθλητικών ομοσπονδιών στο Μητρώο Αθλητικών Φορέων (Μ.Α.Φ.): Καθορισμός στοιχείων που απαιτείται να καταχωρίζονται από τις αθλητικές ομοσπονδίες για την εγγραφή τους στο ηλεκτρονικό μητρώο αθλητικών φορέων του άρθρου 24 του ν. 4373/2016».

## **B. ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ**

- 1 Ορισμός ψηφιακής επανάστασης  
[Ψηφιακή Επανάσταση what is the digital revolution](#)
- 2 Παγκόσμιος Ιστός: [Παγκόσμιος Ιστός](#)
- 3 Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας 2022 (DESI)  
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/desi>
- 4 Στρατηγική της Λισσαβόνας <https://www.europarl.europa.eu/highlights/el/1001.html>
- 5 Σχέδια δράσης eEurope 2002, eEurope 2005, i2010  
<https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/eeurope-2002.html>  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A52003DC0066>  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:i24226>  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=celex%3A52004DC0108>  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:c11328> &  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:i24226j>
- 6 Πρόγραμμα IDA και IDABC  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=LEGISSUM:i24147a>
- 7 Πρόγραμμα IDABC  
<https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/summary/the-idabc-programme-2005-2009.html>
- 8 Στρατηγική «Ευρώπη 2020»  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=LEGISSUM:em0028>  
<https://eur-lex.europa.eu/EL/legal-content/summary/digital-agenda-for-europe.html>
- 9 Η Ευρώπη στο μέλλον  
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/activities/digital-programme>
- 10 Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027  
[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_el](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_el)
- 11 Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης  
[http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details\\_en.asp?L1=3&L2=1](http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details_en.asp?L1=3&L2=1)  
<https://www.gsis.gr/bkps>
- 12 ΣΥΖΕΥΞΙΣ: [wikipedia.org/ΣΥΖΕΥΞΙΣ](https://wikipedia.org/ΣΥΖΕΥΞΙΣ)
- 13 "Κλεισθένης" για τη μηχανογράφηση του Δημοσίου  
<https://www.rizospastis.gr/story.do?id=3661241>
- 14 Κοινωνία της πληροφορίας  
[Τύρωση: Κοινωνία της Πληροφορίας](#)  
<https://el.wikipedia.org/Γ' ΚΠΣ κοινωνία της πληροφορίας>.

- 15 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» [Κοινωνία της Πληροφορίας](http://archive.ekt.gr/)  
<http://archive.ekt.gr/> <http://www.hellaskps.gr/2007-2013/Details.asp?L1=2&L2=1&L3=1&L4=11>
- 16 Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών  
[Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών](#)
- 17 Εθνική Πύλη Ερμής  
<http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/aboutErmis>
- 18 ΕΣΠΑ 2007-2013  
<http://2007-2013.espa.gr/>
- 19 Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης  
<https://www.ekt.gr/>
- 20 ΕΣΠΑ 2014-2020  
<https://www.espa.gr/el/Pages/staticOPMetarythmisiDimosiouTomea.aspx>
- 21 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020» [Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020](#)
- 22 Σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση <https://www.tovima.gr/2015/01/22/society/ti-problepei-to-sxedio-drasis-gia-tin-ilektroniki-diakybernisi/>
- 23 Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού  
[https://www.aade.gr/dl\\_assets/vat/HRMS.pdf](https://www.aade.gr/dl_assets/vat/HRMS.pdf)
- 24 Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ: <https://diavgeia.gov.gr/info>
- 25 Ψηφιακός Μετασχηματισμός των τομέων της Ελληνικής οικονομίας, κεφ.9, σελ. 306-307  
[https://digitalstrategy.gov.gr/vivlos\\_pdf](https://digitalstrategy.gov.gr/vivlos_pdf)
- 26 Ορισμός γραφειοκρατίας  
[Γραφειοκρατία](#)
- 27 Ορισμός Απλούστευσης Διαδικασιών  
<https://www.ypes.gr/aploysteysi-kai-anaschediasmos-dioikitikon-diadikasion/>
- 28 Γενική Γραμματεία Αθλητισμού  
<https://gga.gov.gr/>
- 29 Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών  
<https://diadikasies.gov.gr/epad>
- 30 Απλούστευση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού  
<https://www.digitalplan.gov.gr/ergo/5/aploustefsi-ton-parechomenon-ypiresion-tis-genikis-grammateias-athlitsmou>
- 31 Κοινωνία της πληροφορίας  
[ΕΡΓΟ: Απλούστευση Διαδικασιών στη ΓΓΑ](#)
- 32 Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών <https://mitos.gov.gr/>
- 33 ΓΓΑ. <https://gga.gov.gr/>
- 34 Ηλεκτρονικό Μητρώο Αθλητικών φορέων – ΜΑΦ <https://foreis-mitroo.gga.gov.gr>
- 35 <https://www.lifo.gr/stiles/optiki-gonia/kratos-tis-tehnologias> (Βαμβακάς Β. 6/6/2021)

- 36 <https://mindigital.gr/to-ypourgeio/apostoli>
- 37 <https://www.ekt.gr/el/news/23870>
- 38 <https://www.gov.gr/updates/statistics/2yearsgov>
- 39 <https://howto.gov.gr/>
- 40 <https://www.naftemporiki.gr/business/1427500/terastia-ta-ofeli-apo-tin-psifiopoiisi-ypiresion/>
- 41 <https://www.secdigital.gov.gr/projects/aploysteysi-diadikasion/>
- 42 <https://www.sev.org.gr/ekdoseis/apo-to-kratos-0-2-sto-kratos-2-0-ta-ofeli-tou-psifiakou-metashimatismou-tou-dimosiou-tomea/>
- 43 [https://sodateia.gga.gov.gr/elegxoi\\_agonistikou](https://sodateia.gga.gov.gr/elegxoi_agonistikou)
- 44 [https://www.slideshare.net/NeelkamalSharma/business-process-reengineering-15362180?next\\_slideshow=2#7](https://www.slideshare.net/NeelkamalSharma/business-process-reengineering-15362180?next_slideshow=2#7)

#### **Γ. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ- ΟΔΗΓΙΕΣ- ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ Ε.Ε.**

- 1 Απόφαση 95/468/ΕΚ
- 2 Απόφαση 1719/1999/ΕΚ
- 3 Απόφαση 1720/1999/ΕΚ
- 4 Απόφαση 2004/387/ΕΚ
  
- 5 Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 531/2012
- 6 Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679
- 7 Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1128
  
- 8 Οδηγία (ΕΕ) 2016/680
- 9 Οδηγία (ΕΕ) 2013/37
- 10 Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102
- 11 Οδηγία (ΕΕ) 2006/123
- 12 Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024

## Α. ΒΙΒΛΙΑ

- 1 Thomas Davenport, Process Innovation: Reengineering work through information technology, Harvard Business School press, Boston 1993 (page 5)
- 2 Martyn Ould, Business Processes: Modeling and Analysis for Re-engineering and improvement, εκδόσεις John Wiley and sons, Chichester, UK, 1995 (pages 1-4)
- 3 Ryan, J. (2010). A History of the Internet and the Digital Future. [www.reaktionbooks.co.uk](http://www.reaktionbooks.co.uk) First Published 2010 (pages 105-119)
- 4 Hammer M., Champy J., «Ανασχεδιάζοντας τις λειτουργίες της επιχείρησης: Ένα επαναστατικό μανιφέστο για την επιτυχία», 1995, εκδόσεις Γαλαίος.
- 5 Μύρων Ζαβλάνος: «Η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα», εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα 2006 (σελ. 97-100, 109-111)
- 6 Ιωάννης Αποστολάκης: Κρίσιμα θέματα στην πορεία προς την Ηλεκτρονική Διοίκηση και Διακυβέρνηση: Οι παρεμβάσεις του κράτους και η κοινωνία των πολιτών. Διοικητική Ενημέρωση τεύχος 39, Οκτώβρης-Νοέμβρης-Δεκέμβρης 2006
- 7 (Αποστολάκης, Λούκης, & Χάλαρης, 2008, Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση, εκδόσεις Παπαζήσης. 26).
- 8 Νικόλαος Μιχαλόπουλος: «Από τη Δημόσια Γραφειοκρατία στο Δημόσιο Management», Αθήνα 2003, εκδόσεις Παπαζήση (σελ.77-78)
- 9 ΕΣΠΑ2021-2027: Δ. Σπινέλλης: «Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα στην μετά-κορονοϊού εποχή». ΔιαΝΕΟσις, Οργανισμός Έρευνας και Ανάλυσης, Σεπτέμβριος 2021, σελ.10-13
- 10 ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Α.»  
ΠΙ: Μελέτη Αποτύπωσης και Αξιολόγησης της Υφιστάμενης Κατάστασης (Έκδοση 1.0) σελ. 315,329-330, 338-339,350-351,358, 366- 367)
- 11 (Δ.Π.Παναγιωτόπουλος, Αθλητικό δίκαιο, εκδόσεις Α. Σάκκουλα 2001, σελ.29.)
- 12 Σταυρούλα Κτιστάκη «Εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση» Αθήνα, 2020, Εκδόσεις Παπαζήση