



Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών
Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής
Π.Μ.Σ. «Δημόσια Οικονομική & Πολιτική»



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στο Δήμο Αθηναίων

Παναγιώτης Σιδέρης

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στη
Δημόσια Οικονομική και Πολιτική.

Αιγάλεω, 2023



Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών
Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής
Π.Μ.Σ. «Δημόσια Οικονομική & Πολιτική»



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στο Δήμο Αθηναίων

Παναγιώτης Σιδέρης , Α.Μ.:21033

Επιβλέπων: Ανδρέας Αλεξόπουλος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, Τμήμα
Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής

Διπλωματική Εργασία υποβληθείσα στο Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής
του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στη
Δημόσια Οικονομική και Πολιτική.

Αιγάλεω, 2023



University of West Attica
School of Administration, Economic, and Social Sciences
Department of Accounting & Finance
M.Sc. in Public Economics and Policy



Digital transformation in the Municipality of Athens

Panagiotis Sideris, R.N.: 21033

Supervisor: Andreas Alexopoulos, Associate Professor, University of West Attica, Dept. in Accounting & Finance

Master Thesis submitted to the Dept. of Accounting & Finance of the University of West Attica in partial fulfilment of the requirements for the degree of M.Sc. in Public Economics and Policy

Aigaleo, Greece, 2023



Τίτλος εργασίας

Μέλη Εξεταστικής Επιτροπής

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΝ 03/07/2023



A/α	ΟΝΟΜΑ ΕΠΩΝΥΜΟ	ΒΑΘΜΙΔΑ/ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1)	Ανδρέας Αλεξόπουλος	Αναπληρωτής Καθηγητής Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	
2)	Αλίνα Χυζ	Καθηγήτρια Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	
3)	Μιλτιάδης Χαλικιάς	Καθηγητής Δυτικής Αττικής	



Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών

Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής

Π.Μ.Σ. «Δημόσια Οικονομική & Πολιτική»



ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΦΕΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο/κάτωθι υπογεγραμμένος Σιδέρης Παναγιώτης του Δημητρίου, με αριθμό μητρώου per 21033 φοιτητής/τρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών Δημόσια Οικονομική και Πολιτική του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής της Σχολής Διοικητικών, Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, δηλώνω ότι:

«Είμαι συγγραφέας αυτής της μεταπτυχιακής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην εργασία. Επίσης, οι όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε ακριβώς είτε παραφρασμένες, αναφέρονται στο σύνολό τους, με πλήρη αναφορά στους συγγραφείς, τον εκδοτικό οίκο ή το περιοδικό, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο. Επίσης, βεβαιώνω ότι αυτή η εργασία έχει συγγραφεί από μένα αποκλειστικά και αποτελεί προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας τόσο δικής μου, όσο και του Ιδρύματος.

Παράβαση της ανωτέρω ακαδημαϊκής μου ευθύνης αποτελεί ουσιώδη λόγο για την ανάκληση του πτυχίου μου».

Επιθυμώ την απαγόρευση πρόσβασης στο πλήρες κείμενο της εργασίας μου μέχρι και έπειτα από αίτηση μου στη Βιβλιοθήκη και έγκριση του επιβλέποντα καθηγητή.

Ο Δηλών

Αφιέρωση

Την διπλωματική μου εργασία την αφιερώνω στην οικογένειά μου που αυτά τα δυο χρόνια διάρκειας του μεταπτυχιακού, έκανε υπομονή και με στήριξε πλήρως, επίσης την αφιερώνω και στον καθηγητή μου κύριο Αλεξόπουλο Ανδρέα που βρήκαμε μαζί αυτό το ενδιαφέρον θέμα και με καθοδήγησε βήμα βήμα για την σωστή εκπόνησή της! Τέλος θέλω να δώσω πολλές ευχαριστίες στον καλό μου φίλο και συνάδελφο Νίκο Σαρακασίδη για τις πολύτιμες συμβουλές που μου έδωσε, σαν παλιότερος κάτοχος του συγκεκριμένου μεταπτυχιακού, έτσι ώστε να το τελειώσω και να φτάσω στο σημερινό σημείο της διπλωματικής!!!

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στο Δήμο Αθηναίων

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μία προσπάθεια βελτίωσης και αναμόρφωσης της ζωής των πολιτών τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο, με παράλληλη συμβολή και διείσδυση ψηφιακών τεχνολογιών σε τομείς όπως η ενέργεια, ο αγροδιατροφικός κλάδος, η παραγωγή, οι τηλεπικοινωνίες, οι μεταφορές και η περίθαλψη. Μέσω της διαδικασίας του ψηφιακού ανασχηματισμού συντελείται η βελτιστοποίηση της παράγωγης, η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, η διάθεση νέων προϊόντων, η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και η μείωση εκπομπών αποβλήτων και ρύπων. Στην Ελλάδα, καθώς η ψηφιακή της επίδοση κατατάσσεται στις χαμηλότερες θέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η δημιουργία ενός ψηφιακού κράτους μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού αποτελεί άμεση ανάγκη και προτεραιότητα, προκειμένου να πλησιάσει το μέσο όρο των υπόλοιπων χωρών.

Σκοπός της εργασίας είναι η μελέτη και διερεύνηση της διαδικασίας του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων και της ανάλυσης του σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη του ψηφιακού μετασχηματισμού με επίκεντρο τον πολίτη. Στην ερευνητική μεθοδολογία που ακολουθήθηκε περιλαμβάνεται η διεξαγωγή τόσο πρωτογενούς όσο και δευτερογενούς έρευνας ώστε να καταστεί σαφές το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων

Σημαντικοί Όροι: Ψηφιακός μετασχηματισμός, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Δήμος Αθηναίων, Έξυπνες πόλεις (SmartCities), Ψηφιακή καινοτομία, Εξυπηρέτηση του πολίτη.

Digital transformation in the Municipality of Athens

ABSTRACT

In recent years there has been an effort to improve and reform the lives of citizens both at the European and national level, with the parallel contribution and penetration of digital technologies in areas such as energy, the agri-food sector, production, telecommunications, transport and healthcare. Through the process of digital transformation, the optimization of production, the strengthening of competitiveness, the availability of new products, the improvement of the quality of the services provided and the reduction of waste and pollutant emissions are carried out. In Greece, as its digital performance ranks among the lowest in the European Union, the creation of a digital state through digital transformation is an immediate need and priority, in order to approach the average of the rest of the countries.

The purpose of this paper is the study and investigation of the process of digital transformation in the Municipality of Athens and the analysis of the action plan for the development of citizen-centered digital transformation. The research methodology followed includes conducting both primary and secondary research in order to clarify the level of the digital transformation of the Municipality of Athens.

Key words: Digital transformation, Local Government, Municipality of Athens, Smart cities, Digital innovation, Citizen Service.

Περιεχόμενα

Κεφάλαιο 1 : ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	5
1.1. Εισαγωγή	5
1.2. Ιστορική Αναδρομή	5
1.3. Ορισμός - οφέλη και σημασία του Ψηφιακού Μετασχηματισμού	6
1.4 Ευρωπαϊκή Ένωση και ψηφιακός μετασχηματισμός	7
1.4.1 Η Ψηφιακή Πυξίδα της Ευρώπης	9
1.5 Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας	10
1.6 Δείκτης Ψηφιακής Εξέλιξης	11
1.7 Ανακεφαλαίωση	13
Κεφάλαιο 2 : ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑΣφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.	
Εισαγωγή	15
2.2 Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025	15
2.2.1. Η Εθνική Στρατηγική	16
2.2.1.1. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων (ψηφιακών) για όλους τους πολίτες	17
2.2.1.2. Η γρήγορη, ασφαλής και αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδικτυακό χώρο	17
2.2.1.3. Η ενίσχυση και στήριξη της ψηφιακής καινοτομίας	18
2.2.1.4 : Η παροχή καλύτερων υπηρεσιών σε όλες τις πτυχές της ζωής των πολιτών για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, από ένα ψηφιακό κράτος	18
2.2.1.5.: Η δυνατότητα και διευκόλυνση μετατροπής των επιχειρήσεων σε ψηφιακές	18
2.2.1.6. : Η ένταξη σύγχρονων τεχνολογιών στους τομείς της οικονομίας	19
2.2.1.7. : Η αξιοποίηση των δεδομένων του δημοσίου με παραγωγικό τρόπο	19
2.2.2. Οι Στρατηγικοί Άξονες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού	19
2.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Τοπική Αυτοδιοίκηση	20
2.3.1. Οι Άξονες προτάσεων και ο Κόμβος Διαλειτουργικότητας govHUB	21
2.4. Υφιστάμενη Ψηφιακή Ωριμότητα	22
2.5. Ανακεφαλαίωση	24

Κεφάλαιο 3 : ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	25
3.1. Εισαγωγή	25
3.2. Πολιτική και δράσεις του Δήμου Αθηναίων	25
3.2.1. Αθλητισμός	31
3.2.2. Κοινωνία των Πολιτών	31
3.2.2.1. συνΑθηνά	32
3.2.2.2. Το πρόγραμμα Συμμετέχουμε και «Υιοθέτησε την πόλη σου»	32
3.2.3. Παιδί	33
3.2.4. Δια βίου μάθηση	33
3.2.5. ΑμεΑ	35
3.2.6. Επιχειρηματικότητα	36
3.2.7. Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης	37
3.2.8. Ψηφιακές Υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων	37
3.3. Στόχοι Ψηφιακής Στρατηγικής Δήμου Αθηναίων	39
3.3.1. Μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή	40
3.4. Το AthensDigitallab	41
Κεφάλαιο 4 : ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
4.1 Ερευνητική Μεθοδολογία	43
4.2 Παρουσίαση ερωτηματολογίου	43
4.3. Ερευνητικά ερωτήματα	44
4.4. Ερευνητικές υποθέσεις	45
4.5. Περιγραφική Στατιστική	47
4.5.1. Δημογραφικά Χαρακτηριστικά	47
4.5.2. Ερωτήσεις σχετικές με τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Αθηναίων	55
4.5.3. Ερωτήσεις ψηφιακών και καινοτόμων υπηρεσιών	82
4.6. Επαγωγική Στατιστική	105
4.6.1. Cronbach's Alpha	105
4.6.2. Μη παραμετρικοί μέθοδοι ανάλυσης	110
4.7. Ανάλυση Αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου	154
Κεφάλαιο 5 : ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
5.1 Ανάλυση Ερευνητικών Υποθέσεων και Ερευνητικών Ερωτημάτων	1577
5.2. Πιθανές πολιτικές προώθησης του ψηφιακού μετασχηματισμού.	1599
Κεφάλαιο 6 : ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ	1611
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	1633

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: Ψηφιακές - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Δήμου Αθηναίων	1677
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	1811

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 4.5.1. 1: Φύλο.....	47
Πίνακας 4.5.1. 2: Ηλικία	48
Πίνακας 4.5.1. 3: Συσχέτιση Ηλικίας-Φύλου.....	49
Πίνακας 4.5.1. 4: Επίπεδο εκπαίδευσης.....	49
Πίνακας 4.5.1. 5: Συσχέτιση Φύλου-Επιπέδου Εκπαίδευσης	50
Πίνακας 4.5.1. 6: Επάγγελμα.....	52
Πίνακας 4.5.1. 7: Συσχέτιση Φύλου-Επαγγέλματος	53
Πίνακας 4.5.1. 8: Είστε κάτοικος του Δήμου Αθηναίων;	54
Πίνακας 4.5.2. 1: Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ).....	55
Πίνακας 4.5.2. 2: Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;	56
Πίνακας 4.5.2. 3: Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	57
Πίνακας 4.5.2. 4: Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;	58
Πίνακας 4.5.2. 5: Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας; Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	59
Πίνακας 4.5.2. 6: Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;.....	60
Πίνακας 4.5.2. 7: Συσχέτιση φύλου και πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη; * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	62
Πίνακας 4.5.2. 8: Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;.....	65
Πίνακας 4.5.2. 9: Συσχέτισης των μεταβλητών κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; * Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;.....	66
Πίνακας 4.5.2. 10: Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;.....	68
Πίνακας 4.5.2. 11: Συσχέτιση ηλικίας * Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;	69
Πίνακας 4.5.2. 12: Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο).....	71
Πίνακας 4.5.2. 13: Μέσος όρος αξιολόγησης ψηφιακού μετασχηματισμού.....	71
Πίνακας 4.5.2. 14: Συσχέτισης μεταβλητών πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο) * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	73
Πίνακας 4.5.2. 15: Γνωρίζετε την κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά;.....	74
Πίνακας 4.5.2. 16: Έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου;	76
Πίνακας 4.5.2. 17: Μέσος όρος πλατφόρμας ηλεκτρονικών ραντεβού	76
Πίνακας 4.5.2. 18: Χρησιμοποιείτε το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης – PARKinATHENS;.....	78
Πίνακας 4.5.2. 20: Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας);	80

Πίνακας 4.5.2. 21: Συσχέτισης μεταβλητών γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space); * Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας); * Φύλο.....	81
Πίνακας 4.5.3. 1: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης.....	82
Πίνακας 4.5.3. 2: Μέσος όρος του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης	83
Πίνακας 4.5.3. 3: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας.....	84
Πίνακας 4.5.3. 4: Μέσος όρος των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας	84
Πίνακας 4.5.3. 5: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου.....	85
Πίνακας 4.5.3. 6: Μέσος όρος του προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου	86
Πίνακας 4.5.3. 7: : Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων	87
Πίνακας 4.5.3. 8: Μέσος όρος ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων.....	87
Πίνακας 4.5.3. 9: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθησης.....	89
Πίνακας 4.5.3. 10: Μέσος όρος υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθησης.....	89
Πίνακας 4.5.3. 11: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του εργαστηρίου ΠΟΙΩ	90
Πίνακας 4.5.3. 12: Μέσος όρος εργαστηρίου ΠΟΙΩ	91
Πίνακας 4.5.3. 13: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας	92
Πίνακας 4.5.3. 14: Μέσος όρος Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας	92
Πίνακας 4.5.3. 15: Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του StartProject.....	94
Πίνακας 4.5.3. 16: Μέσος όρος του StartProject	94
Πίνακας 4.5.3. 17: Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του προγράμματος Code+Create...95	
Πίνακας 4.5.3. 18: Μέσος όρος του προγράμματος Code+Create.....	95
Πίνακας 4.5.3. 19: Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας.....	97
Πίνακας 4.5.3. 20: Μέσος όρος του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας.....	97
Πίνακας 4.5.3. 21: Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων	98
Πίνακας 4.5.3. 22: Μέσος όρος του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων.....	99
Πίνακας 4.5.3. 23: Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας	100
Πίνακας 4.5.3. 24: Μέσος όρος του Κέντρου Κοινότητας	100
Πίνακας 4.5.3. 25: Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους».....	102
Πίνακας 4.5.3. 26: Μέσος όρος του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους»	102
Πίνακας 4.5.3. 27: : Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών της καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου	104
Πίνακας 4.5.3. 28: Μέσος όρος της καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου	104

Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 2.2.2. 1: Στρατηγικοί Άξονες ΤΟΥ Ψηφιακού Μετασχηματισμού.....	20
Διάγραμμα 4.5.1. 1 Φύλο	47
Διάγραμμα 4.5.1. 2: Ηλικία	48
Διάγραμμα 4.5.1. 3: Επίπεδο ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	50
Διάγραμμα 4.5.1. 4:Συσχέτισης Φύλου-Επιπέδου Εκπαίδευσης	51
Διάγραμμα 4.5.1. 5:Επάγγελμα	52
Διάγραμμα 4.5.1. 6: Συσχέτισης Φύλου-Επαγγέλματος	53
Διάγραμμα 4.5.1. 7:Κάτοικος ΤΟΥ Δήμου Αθηναίων	54
Διάγραμμα 4.5.2. 1: Εξοικείωσης με τη χρήση των μέσων των ΤΠΕ.....	55
Διάγραμμα 4.5.2. 2: Συμβολής του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους δημότες	56
Διάγραμμα 4.5.2. 3: Γνώσης των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος.....	57
Διάγραμμα 4.5.2. 4: Κρίνετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του δήμου:	58
Διάγραμμα 4.5.2. 5: Οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	59
Διάγραμμα 4.5.2. 6: Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;.....	60
Διάγραμμα 4.5.2. 7: Συσχέτιση ανδρών και πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη; * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	63
Διάγραμμα 4.5.2. 8: Συσχέτιση γυναικών και πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη; * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	64
Διάγραμμα 4.5.2. 9: Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;.....	65
Διάγραμμα 4.5.2. 10: Συσχέτισης των μεταβλητών κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; * Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;	67
Διάγραμμα 4.5.2. 11:Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;.....	68
Διάγραμμα 4.5.2. 12: Συσχέτιση ηλικίας * Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;.....	70
Διάγραμμα 4.5.2. 13: Αξιολόγησης επιπέδου ψηφιακού μετασχηματισμού.....	72
Διάγραμμα 4.5.2. 14: Συσχέτισης μεταβλητών πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο) * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	74
Διάγραμμα 4.5.2. 15: Κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά.....	75
Διάγραμμα 4.5.2. 16: Χρησιμοποίησης πλατφόρμας ηλεκτρονικών ραντεβού	76
Διάγραμμα 4.5.2. 17: Χρησιμοποίησης συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης.....	78
Διάγραμμα 4.5.2. 18: Εργαστήριο ΠΟΙΩ.....	79
Διάγραμμα 4.5.2. 19: Κέντρου τεχνολογικής καινοτομίας	80
Διάγραμμα 4.5.3. 1: Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιών του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης.....	83
Διάγραμμα 4.5.3. 2: Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιών των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας.....	85
Διάγραμμα 4.5.3. 3:Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιώντου προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου.....	86

Διάγραμμα 4.5.3. 4: Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων.....	88
Διάγραμμα 4.5.3. 5: Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθηση	90
Διάγραμμα 4.5.3. 6: Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του εργαστηρίου ΠΟΙΩ.....	91
Διάγραμμα 4.5.3. 7: Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας	93
Διάγραμμα 4.5.3. 8: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του StartProject	94
Διάγραμμα 4.5.3. 9: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του προγράμματος Code+Create.....	96
Διάγραμμα 4.5.3. 10: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας	97
Διάγραμμα 4.5.3. 11: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων	99
Διάγραμμα 4.5.3. 12: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας	101
Διάγραμμα 4.5.3. 13: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους».....	103
Διάγραμμα 4.5.3. 14: Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών της καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου	104

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2022), ως ψηφιακός μετασχηματισμός λογίζεται η διείσδυση των ψηφιακών τεχνολογιών, όπως οι ψηφιακές πλατφόρμες, η τεχνητή νοημοσύνη, το υπολογιστικό νέφος κ.α και ο αντίκτυπός τους στην κοινωνία. Τομείς που επηρεάζονται από τις τεχνολογίες είναι η ενέργεια, οι μεταφορές, οι τηλεπικοινωνίες, η παραγωγή, η περίθαλψη και ο αγροδιατροφικός κλάδος. Αποτέλεσμα της εν λόγω επιρροής είναι η βελτίωση και απλούστευση της ζωής των ανθρώπων η οποία επιτυγχάνεται μέσω της συμβολής των νέων ψηφιακών τεχνολογιών στη μείωση των εκπομπών ρύπων/αποβλήτων, στη βελτιστοποίηση της παραγωγής, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας-επιχειρηματικότητας και στην διάθεση νέων προϊόντων-υπηρεσιών.

Στην παρούσα εργασία που έχει ως θέμα τον ψηφιακό μετασχηματισμό στο Δήμο Αθηναίων, επιχειρείται η μελέτη και διερεύνηση της ανάπτυξης του ψηφιακού μετασχηματισμού που έχει γνώμονα την εξυπηρέτηση των δημοτών, των επιχειρηματιών αλλά και των επισκεπτών του Δήμου Αθηναίων. Γίνεται επίσης προσπάθεια ανάδειξης της σημασίας του και το κατά πόσο γνωρίζουν και μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι δημότες αυτές τις ψηφιακές διευκολύνσεις.

Προκειμένου να εκπληρωθεί ο σκοπός της εργασίας, επιχειρείται η μελέτη και η ανάλυση του ψηφιακού μετασχηματισμού τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και εθνικό επίπεδο, καθώς και του ρόλου της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην συμβολή του μετασχηματισμού που προκαλούν οι ψηφιακές τεχνολογίες προς όφελος των πολιτών.

Σε αυτό το πλαίσιο πραγματοποιήθηκε ποσοτική έρευνα μέσω χρήσης ερωτηματολογίου κλειστού τύπου, απευθυνόμενο σε δημότες του Δ. Αθηναίων με στόχο την άντληση στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) καθώς και την διερεύνηση των βασικών ερευνητικών ερωτημάτων τα οποία θα συνδράμουν στην εκπλήρωση του σκοπού της εργασίας..

Τέλος, από την έρευνα που διεξήχθη, επιχειρείται η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και η αποκρυστάλλωση του μεγέθους ανάπτυξης και χρήσης των τεχνολογιών μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων.

Κύρια επιδίωξη της έρευνας αποτελεί η αποτύπωση του ψηφιακού μετασχηματισμού, του μεγέθους του ρόλου του στην λειτουργία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Ευρώπη, με την παρουσίαση επισήμων στοιχείων, καθώς και την ανάδειξη των προοπτικών ανάπτυξης του στα όρια του Δήμου Αθηναίων.

Με την έρευνα επιχειρείται η διερεύνηση του βαθμού ανάπτυξης και χρήσης των τεχνολογιών μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων με σκοπό όχι απλώς την καλύτερη χρήση των νέων εργαλείων αλλά και τις οργανωτικές αλλαγές που αποσκοπούν στη βελτίωση των υπηρεσιών αλλά και της λειτουργικότητάς τους προς όφελος των δημοτών, των επιχειρήσεων, αλλά και των επισκεπτών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία στα χέρια της Τοπικής Αυτοδιοίκησης το οποίο συμβάλει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, την ανάπτυξη της οικονομίας και της κοινωνίας καθώς και της ζωής των πολιτών, αποτελώντας σημαντικό μέσο επικοινωνίας και εξυπηρέτησης, υπηρετώντας τις αρχές της σύγχρονης τοπικής αυτοδιοίκησης.

Η διάρθρωση της εργασίας είναι η ακόλουθη:

Στο πρώτο κεφάλαιο αναλύεται η έννοια του ψηφιακού μετασχηματισμού, τα οφέλη, την σημασία του καθώς και η πολιτική που εφαρμόζεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ούτως ώστε να συμβάλει ο ψηφιακός μετασχηματισμός – ψηφιακή μεταμόρφωση προς όφελος των πολιτών, των επιχειρήσεων/εταιρειών και ευρύτερα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το δεύτερο κεφάλαιο περιγράφει την προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού στην Ελλάδα, την εθνική στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού καθώς και τους Στρατηγικούς άξονές του. Γίνεται αναφορά στο ρόλο που διαδραματίζει η Τοπική Αυτοδιοίκηση (ΚΕΔΕ) και το σύστημα «Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δήμων Ελλάδας».

Στο τρίτο κεφάλαιο περιγράφεται η διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού στον Δήμο Αθηναίων και η λειτουργία του ως οργανισμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε σχέση με τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει για την εξυπηρέτηση των δημοτών, επιχειρήσεων και επισκεπτών, επίσης παρουσιάζεται η ερευνητική μεθοδολογία, η παρουσίαση - σχεδιασμός του ερωτηματολογίου, τα ερευνητικά ερωτήματα-υποθέσεις.

Στο τέταρτο κεφάλαιο με τίτλο έρευνα πεδίου παρουσιάζονται πληροφορίες για το ερωτηματολόγιο, η ερευνητική μεθοδολογία, τα ερευνητικά ερωτήματα, οι ερευνητικές υποθέσεις, τα αποτελέσματα της περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής ανάλυσης καθώς και ανάλυση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου.

Στο πέμπτο κεφάλαιο αναφέρεται η σύνθεση των συμπερασμάτων της έρευνας, η οποία αποτελείται από την ανάλυση των ερευνητικών υποθέσεων και ερωτημάτων καθώς και από τις πιθανές πολιτικές προώθησης του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Στο έκτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι περιορισμοί της έρευνας και προτάσεις για μελλοντική έρευνα διότι ο ψηφιακός ανασχηματισμός στο Δ. Αθηναίων βρίσκεται υπό διαρκή εξέλιξη, (γενίκευση των αποτελεσμάτων, ειλικρίνεια των απαντήσεων αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος, διεύρυνση του δείγματος, περαιτέρω ποιοτική ανάλυση υπηρεσιών, δράσεων και προγραμμάτων του δήμου).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

1.1. Εισαγωγή

Πολυδιάστατος κρίνεται ο ρόλος του ψηφιακού μετασχηματισμού καθώς αποτελεί τον πρόδρομο της δημιουργίας των έξυπνων πόλεων, συμβάλει στην απλούστευση και μεταμόρφωση της ζωής των ανθρώπων και του τρόπου λειτουργίας των επιχειρηματικών οντοτήτων, στη μείωση των εκπομπών ρύπων/αποβλήτων, στη βελτιστοποίηση της παραγωγής, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας-επιχειρηματικότητας και στην διάθεση νέων προϊόντων-υπηρεσιών

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις δομών και διαδικασιών αλλά και ευρύτερων αλλαγών στις οποίες οφείλει να προβεί η δημόσια διοίκηση προκειμένου να αξιοποιήσει προς όφελος της κοινωνίας όλα τα πλεονεκτήματα από τις νέες τεχνολογίες και τα ψηφιακά μέσα.

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθεται μια μικρή ιστορική αναδρομή του ψηφιακού μετασχηματισμού, η αποτύπωση του ορισμού του, τα οφέλη και η σημασία του καθώς και η πολιτική που εφαρμόζεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση με την ταυτόχρονη παρουσίαση της ψηφιακής ψηφίδας της Ε.Ε. καθώς και διαφόρων δεικτών, που υποστηρίζουν τη διαδικασία παρακολούθησης και μέτρησης της συμβολής του ψηφιακού μετασχηματισμού, ως προς τα οφέλη των επιχειρήσεων/εταιρειών και των πολιτών.

1.2. Ιστορική Αναδρομή

Η Πρώτη Βιομηχανική Επανάσταση αποτελεί την περίοδο όπου ξεκινά η πρώτη μηχανοποίηση, χρησιμοποιώντας την ενέργεια από τον ατμό, της παραγωγής αγαθών. Η παραγωγή προϊόντων μαζικής παραγωγής με τα χέρια αντικαταστάθηκε από μηχανές που χρησιμοποιούσαν την ενέργεια του ατμού και επεκτάθηκε στις θαλάσσιες και χερσαίες μεταφορές.

Η Δεύτερη Βιομηχανική Επανάσταση αποτελεί περίοδο ταχείας επιστημονικής ανακάλυψης, τυποποίησης, εκβιομηχάνισης και μαζικής παραγωγής και είναι γνωστή

και ως τεχνολογική επανάσταση. Η τεχνολογική πρόοδος και η υιοθέτηση τεχνολογικών δικτύων (τηλεγραφικά και σιδηροδρομικά), η ηλεκτρική ενέργεια, η μαζική μετακίνηση στις πόλεις και το τηλέφωνο και γενικότερα οι μεγάλες εφευρέσεις και καινοτομίες της Δεύτερης Βιομηχανικής Επανάστασης αποτελούν μέρος της σύγχρονης ζωής μας.

Η Τρίτη Βιομηχανική Επανάσταση αποτελεί την περίοδο πρωτοεμφάνισης του ψηφιακού μετασχηματισμού κατά την οποία εισήλθε η τεχνολογία της επικοινωνίας και η πληροφορική, με τεραστία συμβολή στην αυτοματοποίηση της παραγωγής και την κωδικοποίηση δεδομένων σε ψηφιακή μορφή (ΙΜΕ-ΓΣΕΒΕΕ, 2020).

Στην εξέλιξή του ο ψηφιακός μετασχηματισμός ενσωμάτωσε την χρήση του διαδικτύου και των συστημάτων του κυβερνοχώρου. Χαρακτηριστική είναι η εμφάνιση υπηρεσιών κοινής χρήσης και πλατφόρμων κοινωνικής δικτύωσης καθώς και τεχνολογιών στον τομέα της ιατρικής, της ρομποτικής και της αυτοκινητοβιομηχανίας. Αποτέλεσμα της χρήσης των νέων τεχνολογιών, σε αυξημένη κλίμακα, ήταν η τυποποίηση και αύξηση της παραγωγής προϊόντων καθώς και των παρεχόμενων υπηρεσιών όπως και η ευρεία χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και κινητών τηλεφώνων

Στην εποχή που βρισκόμαστε σήμερα παρατηρούμε τεχνολογικά άλματα καθώς έχει αρχίσει η Τέταρτη Βιομηχανική (ψηφιακή) Επανάσταση με κύρια χαρακτηριστικά της την τεχνητή νοημοσύνη, την νανοτεχνολογία, την βιοτεχνολογία, την εικονική πραγματικότητα τα συστήματα κυβερνοασφάλειας, το υπολογιστικό νέφος - διαδίκτυο, την αλυσίδα των μπλοκ - κρυπτοσυνάλλαγμα, τη ρομποτική, τα μεγάλα δεδομένα (όγκος, ανάλυση, συμπίεση ασφάλεια) κ.α. (Accenture, 2017)

1.3. Ορισμός - οφέλη και σημασία του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Ο ορισμός του ψηφιακού μετασχηματισμού σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση είναι η διείσδυση των ψηφιακών τεχνολογιών(ψηφιακές πλατφόρμες, τεχνητή νοημοσύνη, υπολογιστικό νέφος κ.α) και ο αντίκτυπός τους στην κοινωνία.

Σύμφωνα με τους (Wang et.al, 2016), (Janowski, 2015), (Loebbecke & Picot, 2015).ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί εξελικτική διαδικασία που λαμβάνει

χώρα με την πάροδο του χρόνου και στην πραγματικότητα αποτελεί μια πιο ριζοσπαστική διαδικασία απ' ό τι πιστεύουν οι περισσότεροι.

Σύμφωνα με τους (Berman, 2012) (Berman & Marshall, 2014) ο ψηφιακός μετασχηματισμός συνδέεται άρρηκτα με την στρατηγική διοίκηση και τα επιχειρηματικά μοντέλα και αποτελεί μια φυσική διαδικασία και παράδειγμα προς υιοθέτηση ενώ κατά (Henriette et.al, 2015) (Stieglitz & Brockmann, 2012) τους (Henriette et.al, 2015) (HenrietteE. et.al., 2015);(StieglitzS. &BrockmannT., 2012), αποτελεί ένα επιχειρηματικό μοντέλο.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός σύμφωνα με την (Hanna, 2016) είναι η έλευση, η υιοθέτηση και η χρήση της πληροφορίας και των νέων ψηφιακών τεχνολογιών καθώς και των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

Στις επιχειρήσεις-οργανισμούς, θεμελιώδεις αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας τους επιτυγχάνονται μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού με αποτέλεσμα την αύξηση της αποτελεσματικότητας, της παραγωγικότητας, της ανθεκτικότητας, της μείωσης των εξαρτήσεων και της μεγιστοποίησης της κερδοφορίας. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός εμφανίζει περίπλοκα, ανατρεπτικά, ριζοσπαστικά, συνεχή και εξελικτικά χαρακτηριστικά δημιουργώντας περισσότερες ψηφιακές ευκαιρίες.

Η επιτυχής μετάβαση σε μια βιώσιμη κοινωνία και οικονομία εξαρτάται από τον κομβικό παράγοντα του ψηφιακού μετασχηματισμού. Αποτέλεσμα αυτής της προσέγγισης είναι η αλλαγή του τρόπου λειτουργίας των επιχειρήσεων-οργανισμών, η επαναξιολόγηση των διαδικασιών, συστημάτων ροής εργασίας, προοπτικών εξέλιξης και συνεργασίας αλλά και η επίδραση - επηρεασμός της ανάπτυξης της οικονομίας, της κοινωνίας και της ζωής των πολιτών, της ανταγωνιστικότητας, της καινοτομίας, της εξυπηρέτησης και της επικοινωνίας.

1.4 Ευρωπαϊκή Ένωση και ψηφιακός μετασχηματισμός

Βασική προτεραιότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2022) αποτελεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός καθώς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο υιοθέτησε με την έκθεση για τη διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης, την στήριξη της ψηφιακής καινοτομίας, της πράσινης ανάπτυξης και της τεχνίτης νοημοσύνης μέσω πολιτικών ενίσχυσης του ψηφιακού μετασχηματισμού και της δημιουργίας ευκαιριών σε νέα "μονοπάτια" για επιχειρήσεις και καταναλωτές,

προσφέροντας στήριξη στην κατάρτιση και απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων στους πολίτες.

Η τεχνητή νοημοσύνη ως τεχνολογία αποτελεί προτεραιότητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση προκειμένου να επιτευχθεί η ψηφιακή μετάβαση τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημόσιου τομέα. Οι προκλήσεις της μετάβασης είναι πολλές και δύσκολες, όπως η συνδεσιμότητα, οι ψηφιακές δεξιότητες κ.α. Κλειδί για την εν λόγω μετάβαση είναι η κοινή ευρωπαϊκή νομοθεσία που να υποστηρίζει δίκαιη, ανθρωποκεντρική, αξιόπιστη και προσβάσιμη τεχνολογία. Ως αποτέλεσμα προσδοκάται, μακροπρόθεσμα, η ενίσχυση της αντιμετώπισης των αναγκών αστικών, περιφερειακών και αγροτικών κέντρων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και η μετάβαση σε μια βιώσιμη και κυκλική οικονομία.

Προκειμένου να επιτευχθεί (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2022) η πλήρης αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης απαιτείται η θέσπιση σαφέστερων κανόνων, η διασφάλιση της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και αποφυγής διακρίσεων καθώς η τεχνητή νοημοσύνη, εφόσον υπάρξει στήριξη επενδύσεων της επιχειρηματικότητας (υπαρχουσών και νεοφυών επιχειρήσεων) και πλαίσιο δημιουργίας-στήριξης καινοτομίας, δύναται να προωθήσει την ανταγωνιστικότητα της ψηφιακής οικονομίας, την αντιμετώπιση κοινωνικών προκλήσεων (από την μείωση και ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων μέχρι την θεραπεία ασθενειών) συμβάλλοντας επίσης στην ασφάλεια, την προστασία, τις μεταφορές, την υγειονομική περίθαλψη, το περιβάλλον και την εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο αυτό, το Ευρωπαϊκό κοινοβούλιο μετά από πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ενέκρινε εκθέσεις σχετικά με το τρόπο ρύθμισης της τεχνητής νοημοσύνης στην Ευρωπαϊκή Ένωση όπως (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2022):

- Καθεστώς αστικής ευθύνης για την τεχνητή νοημοσύνη.
- Πλαίσιο ηθικών πτυχών της τεχνητής νοημοσύνης, της ρομποτικής και των συναφών τεχνολογιών.
- Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας για την ανάπτυξη τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης.
- Κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στον στρατιωτικό και πολιτικό τομέα.
- Τεχνητή νοημοσύνη στην εκπαίδευση, τον πολιτισμό και τον οπτικοακουστικό τομέα.

- Διαμόρφωση του ψηφιακού μέλλοντος της Ευρώπης: άρση των φραγμών στη λειτουργία της ψηφιακής ενιαίας αγοράς και βελτίωση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης για τους Ευρωπαίους καταναλωτές.
- Τεχνητή νοημοσύνη στο ποινικό δίκαιο και χρήση της από τις αστυνομικές και δικαστικές αρχές σε ποινικές υποθέσεις.
- Έκθεση σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη στην ψηφιακή εποχή.

1.4.1 Η Ψηφιακή Πυξίδα της Ευρώπης

Η Πυξίδα βασίζεται σε ένα αναβαθμισμένο σύστημα παρακολούθησης, το οποίο παρακολουθεί την πορεία της ΕΕ ως προς τον ρυθμό του ψηφιακού μετασχηματισμού, τυχόν χάσματα στις ευρωπαϊκές στρατηγικές ψηφιακές ικανότητες, καθώς και ως προς την εφαρμογή των ψηφιακών αρχών. Περιλαμβάνει τα μέσα για την υλοποίηση του οράματος και καθορίζει κύρια ορόσημα σε τέσσερα βασικά σημεία.

Τα τέσσερα θεμελιώδη σημεία (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2021) της ισχυρής κοινής δομής διακυβέρνησης – συνεργασίας των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πάνω στα οποία αναπτύσσεται η ψηφιακή πυξίδα της Ευρώπης, παρουσιάζονται παρακάτω:

- Η επίτευξη έως το έτος 2030 του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων.

Απαραίτητη για την ανωτέρω επίτευξη είναι η υιοθέτηση και χρησιμοποίηση από το 75% των επιχειρήσεων τεχνητής νοημοσύνης, μεγάλων δεδομένων και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και σε ακόμη μεγαλύτερο ποσοστό η επίτευξη βασικού επίπεδου ψηφιακής έντασης.

- Η επίτευξη έως το έτος 2030 της ψηφιοποίησης των δημόσιων υπηρεσιών.

Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση των πολιτών και η ελεύθερη πρόσβαση σε κομβικές δημόσιες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου αποτελούν τα κύρια χαρακτηριστικά για την ανωτέρω υλοποίηση.

- Η ανάπτυξη έως το έτος 2030 ασφαλών, βιώσιμων και αποδοτικών ψηφιακών υποδομών.

Για να πραγματοποιηθεί η εν λόγω ανάπτυξη πρέπει να υπάρχει κάλυψη 5G και συνδεσιμότητα 1000 MBs σε όλους τους κατοίκους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατασκευή ημιαγωγών (βιώσιμων και πρωτοποριακών) παγκόσμιας παραγωγής καθώς και η κατασκευή του πρώτου Ευρωπαϊκού κβαντικού υπολογιστή.

- Η ύπαρξη έως το έτος 2030 ενός πληθυσμού-επαγγελματιών με υψηλές ψηφιακές δεξιότητες/κατάρτιση.

Στόχος είναι η απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων από τα 4/5 του πληθυσμού της Ευρώπης και η ύπαρξη μεγάλου αριθμού ειδικών, με αυξημένη την παρουσία του γυναικείου φύλου, στον τομέα των ΤΠΕ.

1.5 Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας

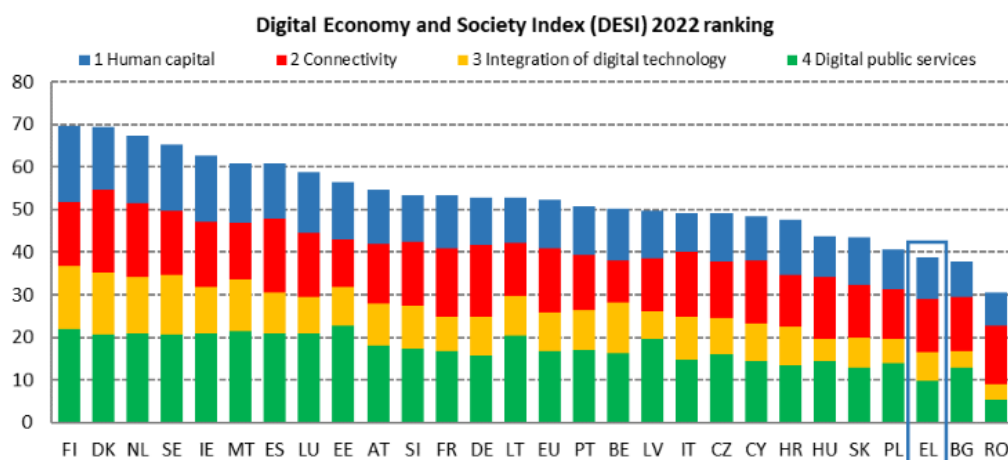
Η ψηφιακή ωριμότητα αναφέρεται στην ικανότητα ενός οργανισμού να επωφελείται από την υιοθέτηση ψηφιακών τεχνολογιών. Συνεπώς, η ψηφιακή ωριμότητα δεν περιορίζεται στην εφαρμογή, αλλά κυρίως στο βαθμό κατά τον οποίο η χρήση ψηφιακών μέσων συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας ενός οργανισμού. Η ψηφιακή ωριμότητα μπορεί να αναφέρεται στις κυβερνήσεις, σε επιχειρήσεις, καθώς και στα μέλη μιας κοινωνίας ή και σε μεμονωμένα άτομα.

Ο δείκτης κατάταξης της Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) είναι ένα εργαλείο καταγραφής των ψηφιακών επιδόσεων ανάμεσα στα κράτη μέλη της ευρωπαϊκής ένωσης και βασίζεται σε πέντε διαστάσεις (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2022):

- Το ανθρώπινο κεφάλαιο. Δεξιότητες των πολιτών μια χώρας για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ψηφιακού κόσμου.

- Συνδεσιμότητα. Αναγκαία συνθήκη ανταγωνιστικότητας αποτελεί ο βαθμός ποιότητας και ανάπτυξης των ευρυζωνικών υποδομών.
- Ενσωμάτωση ψηφιακής τεχνολογίας. Βαθμός διείσδυσης ψηφιακών τεχνολογιών στο ηλεκτρονικό εμπόριο και στις επιχειρήσεις με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας, την μείωση του κόστους και την παροχή καλύτερων υπηρεσιών.
- Χρήση υπηρεσιών διαδικτύου. Η συγκεκριμένη διάσταση αποτυπώνει το εύρος χρήσης των υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.
- Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες. Βαθμός ψηφιοποίησης των δημόσιων υπηρεσιών με στόχο ανταποδοτικά οφέλη μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και δημόσιας διοίκησης.

Τα αποτελέσματα του δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας για το έτος 2021 καταγράφουν έναν σαφή διαχωρισμό σχετικά με τις ψηφιακές επιδόσεις των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κάποιες χώρες όπως η Δανία, η Φιλανδία, η Ολλανδία και η Σουηδία έχουν προχωρημένες ψηφιακές επιδόσεις καθώς έχουν κάνει αρκετά έτη πριν, τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους και βρίσκονται στις πρώτες θέσεις ανάμεσα στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στον αντίποδα χώρες όπως η Ελλάδα, η Κύπρος, η Βουλγαρία, η Πολωνία, η Ρουμανία, η Ουγγαρία και η Ιταλία κατέχουν από τις χαμηλότερες βαθμολογίες στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας.



1.6 Δείκτης Ψηφιακής Εξέλιξης

Στον Δείκτη Ψηφιακής Εξέλιξης (Digital Evolution Index, DEI) η Ελλάδα βρίσκεται στην 38η θέση μεταξύ των 60 υπό έρευνα κρατών για το 2017. Ο Δείκτης χρησιμοποιεί 99 μοναδικούς δείκτες που μετρήθηκαν σε μια δεκαετή περίοδο (2008 - 2017) για να δημιουργήσει μια συνολική ψηφιακή βαθμολογία εξέλιξης και βαθμολογία ψηφιακής «ορμής». Η ανταγωνιστικότητα της ψηφιακής οικονομίας μιας χώρας προκύπτει από τη λειτουργία δύο παραγόντων (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2021) της τρέχουσας κατάστασης της ψηφιοποίησης και

- του ρυθμού ψηφιοποίησης με την πάροδο του χρόνου, σε περίοδο δέκα ετών

Αυτός ο ρυθμός ψηφιοποίησης, στον οποίο αναφερόμαστε ως δυναμική, είναι ένας βασικός δείκτης του μέλλοντος μιας χώρας.

Οι Ψηφιακές δυνατότητες και προοπτικές καθορίζονται από την αλληλεπίδραση τεσσάρων οδηγών (Tufts University, 2018):

- **1^{ος} οδηγός: Ζήτηση**

α) Η ικανότητα των καταναλωτών να συμμετέχουν, μετρώντας την ικανότητα, προθυμία και σύνθεση φύλου – καταναλωτή.

β) Η υιοθέτηση ψηφιακών πληρωμών, μετρώντας τη χρήση ψηφιακών πληρωμών μεταξύ των καταναλωτών και το σύνολο της ψηφιακής χρηματοοικονομικής ένταξης στη χώρα.

γ) Η Ψηφιακή υιοθέτηση, μετρώντας την ταχύτητα που οι καταναλωτές υιοθετούν την τεχνολογία, συνδέονται με δίκτυα και καταναλώνουν ψηφιακά προϊόντα.

- **2^{ος} οδηγός: Προμήθεια**

α) Η υποδομή της πρόσβασης, μετρώντας την προσβασιμότητα, εξελιξιμότητα και την ασφάλεια των υποδομών της χώρας

β) Η υποδομή των συναλλαγών, μετρώντας την ταχύτητα υιοθέτησης και προσβασιμότητας των ηλεκτρονικών πληρωμών – μεθόδων.

γ) Η υποδομή ολοκλήρωσης-εκπλήρωσης, μετρώντας την τυχόν συμφόρηση που αναπτύσσεται στα σημεία παραδοσιακών και σύγχρονων υποδομών –μεταφορών ηλεκτρονικών συναλλαγών.

▪ **3^{ος} οδηγός : Ιδρύματα**

α) Ιδρύματα και Περιβάλλον εργασίας. Μετρούν το νομικό και γραφειοκρατικό περιβάλλον της χώρας, τους θεσμούς και της ψηφιακές τεχνολογίες.

β)«Οικοσύστημα». Μετρούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, την κυβερνητική διευκόλυνση των ΤΠΕ καθώς και τον ανταγωνισμό εντός του ψηφιακού οικοσυστήματος.

γ) Θεσμική Αποτελεσματικότητα και Εμπιστοσύνη. Μετρούν τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και το επίπεδο διευκόλυνσης των θεσμών της χώρας.

▪ **4^{ος} οδηγός : Καινοτομία**

α)Εισροές καινοτομίας. Μετρούν τον τρόπο χρηματοδότησης, την ικανότητα εκκίνησης νεοφυών επιχειρήσεων και το επίπεδο διαθέσιμης καινοτομίας στη χώρα.

β)Ανάπτυξη Διαδικασιών Καινοτομίας. Μετρούν ποιες χώρες έχουν αναπτύξει βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές και έχουν επενδύσει στην έρευνα και την ανάπτυξη.

γ)Αποτελέσματα καινοτομίας. Οι δείκτες μετρούν τη ψηφιακή κοινωνική καινοτομία, το εύρος δικτύου κινητής τηλεφωνίας και εν γένει τα αποτελέσματα από τη συμβολή και προσέγγιση της καινοτομίας στη χώρα.

1.7 Ανακεφαλαίωση

Στο δρόμο προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας σημαντικό παράγοντα αποτελεί, η απλούστευση των διαδικασιών πριν την ψηφιοποίησή τους. Η συμβατότητα των διοικητικών διαδικασιών (πρακτικές διοίκησης και κανονιστικές ρυθμίσεις) με τις αρχές της αποτελεσματικής λειτουργίας των υπηρεσιών του δημοσίου και της καλής νομοθέτησης πρέπει να έχουν στόχο την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και των πολιτών.

Η καινοτομία του δημοσίου τομέα αποτελεί μονόδρομο προς την επίτευξη του στόχου του ψηφιακού μετασχηματισμού, προκειμένου να ανταπεξέλθει στις σύγχρονες προκλήσεις, να προλάβει το χαμένο χρόνο και να αξιοποιήσει, κατά το δυνατόν, τις ευκαιρίες των νέων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Εισαγωγή

Η Ελλάδα έχει μείνει πίσω στον ψηφιακό μετασχηματισμό της σε σχέση με τις άλλες Ευρωπαϊκές Χώρες και πλέον ο χρόνος είναι περιορισμένος καθώς απαιτείται οργανωμένη, άμεση και συντονισμένη προσέγγιση ώστε αυτό να επιταχυνθεί με απώτερο στόχο την βελτίωση της οικονομίας και της ανάπτυξης, των ποιοτικότερων υπηρεσιών και την βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης.

Στην Ελλάδα άμεση ανάγκη και προτεραιότητα αποτελεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός, για την εξέλιξη της εθνικής οικονομίας και της κοινωνικής ευημερίας. Απαραίτητη κρίνεται η δημιουργία ενός ψηφιακού κράτους με στόχο την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και των ατομικών δεξιοτήτων. Η Ελλάδα υστερεί σε σχέση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες παρά τις συνεχείς επενδύσεις ,το ανθρώπινο δυναμικό και τον χρόνο που διατέθηκε για τον ψηφιακό μετασχηματισμό κατά τη διάρκεια των τελευταίων 20 ετών.

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζεται η Εθνική Στρατηγική και οι Στρατηγικοί άξονες μέσα από τη Βίβλο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, η συμβολή της ΚΕΔΕ στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, οι βασικοί άξονες των προτάσεων της και το σύστημα «**Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δήμων Ελλάδας**» με το διακριτικό όνομα **govHUB**.

2.2 Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025

Προκειμένου να επιτευχθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Ελλάδας, ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης, η καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης, η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και των ατομικών δεξιοτήτων των πολιτών το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει εκπονήσει και υλοποιεί μια εθνική στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό(Βίβλος Ψηφιακού μετασχηματισμού) έχοντας επωμιστεί τη συνεργασία με τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα καθώς και με την επιστημονική-ακαδημαϊκή κοινότητα και με διάφορους φορείς αλλά κυρίως με την κοινωνία των πολιτών.

Ένας στρατηγικός σχεδιασμός, προκειμένου να επιτευχθεί το όραμα της ψηφιακής Ελλάδας που θα βοηθήσει την ανάπτυξη της οικονομίας, την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και των πολιτών μέσω του εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης είναι ζωτικής σημασίας. Κύριοι στόχοι (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, 2023) του ψηφιακού μετασχηματισμού είναι: (εθνική στρατηγική για τον ψηφιακό μετασχηματισμό):

- Η ανάπτυξη δεξιοτήτων (ψηφιακών) για όλους τους πολίτες
- Η γρήγορη, ασφαλής και αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδικτυακό χώρο
- Η ενίσχυση και στήριξη της ψηφιακής καινοτομίας
- Η παροχή καλύτερων υπηρεσιών σε όλες τις πτυχές της ζωής των πολιτών από ένα ψηφιακό κράτος
- Η δυνατότητα και διευκόλυνση μετατροπής των επιχειρήσεων σε ψηφιακές
- Η ένταξη σύγχρονων τεχνολογιών στους τομείς της οικονομίας και
- Η αξιοποίηση των δεδομένων του δημοσίου με παραγωγικό τρόπο

2.2.1. Η Εθνική Στρατηγική

Στην Ελλάδα κρίνεται αναγκαία η προσπάθεια Ψηφιακού Μετασχηματισμού καθώς αποτελεί μονόδρομο η υιοθέτηση νέων ψηφιακών τεχνολογιών, μέσω επικοινωνίας και δραστηριοτήτων που θα επηρεάσουν του τομείς της οικονομίας και την κοινωνίας της χώρας.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες αλλάζουν (ΣΕΒ, 2017) με ραγδαίο ρυθμό και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί θέμα επιβίωσης και ανάπτυξης θα φέρει πολλαπλά οφέλη στην Ελλάδα ως χώρα αλλά και στην κοινωνία. Η Ελλάδα υιοθετεί και προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες, αναπτύσσει και σχεδιάζει τεχνολογικές υποδομές, αναβαθμίζει σε τεχνικό, ψηφιακό αλλά και διοικητικό επίπεδο τις δεξιότητες των υπαλλήλων του δημόσιου τομέα.

Το ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες αποτελεί ένα έργο που αφορά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και

λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες (CRMS), μέσω του οποίου θα αναβαθμιστεί η υφιστάμενη ικανότητα της Δημόσιας Διοίκησης να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τη σχέση της με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις (φυσικά και νομικά πρόσωπα) της χώρας. Πιο συγκεκριμένα, αφορά σε πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες με σεβασμό στη προστασία προσωπικών δεδομένων και με σκοπό την εξατομικευμένη προσέγγισή τους και την προώθηση ενός υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών. Η μελέτη των στοιχείων ικανοποίησής του θα αποτελέσει ανατροφοδότηση για το σχεδιασμό και τη δημιουργία πολιτο-κεντρικών υπηρεσιών.

2.2.1.1. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων (ψηφιακών) για όλους τους πολίτες

Σημαντική καινοτομία πρόκειται να προκαλέσει η συστηματική παρέμβαση στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια και στην ανώτατη εκπαίδευση με την ένταξη στην εκπαιδευτική διαδικασία μαθημάτων ψηφιακών δεξιοτήτων, πληροφορικής και τεχνολογιών ικανών να ενισχύσουν ομαδικότητα, την συνεργατικότητα, τη δημιουργικότητα και την ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.

Επίσης, στην κατεύθυνση αυτή θα βοηθήσει η δημιουργία προγραμμάτων κατάρτισης δια ζώσης, για όλους τους πολίτες καθώς και η πιστοποίηση και διασύνδεσή τους με την αγορά εργασίας. Η διαδικτυακή εκπαίδευση και η χρήση οδηγιών από υπηρεσίες της κεντρικής διοίκησης (Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr.) θα επιτελέσει ένα σπουδαίο ρόλο στην ανάπτυξη των εν λόγω δεξιοτήτων.

2.2.1.2. Η γρήγορη, ασφαλής και αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδικτυακό χώρο

Προκειμένου να υπάρξει ασφάλεια, αξιοπιστία και ταχύτητα στο διαδίκτυο είναι απαραίτητη η ύπαρξη ενός νομοθετικού πλαισίου που να ρυθμίζει και να αναβαθμίζει τις υπάρχουσες υποδομές (σταθερά δίκτυα) σε 5G με στόχο να έχουν πρόσβαση σε αυτές όλοι οι πολίτες μέσα από έναν ολοκληρωμένο. Πρέπει παράλληλα να ληφθεί

υπόψιν η ιδιωτικότητα και η προστασία των χρηστών μέσω της βελτίωσης και της αναβάθμισης των ψηφιακών υπηρεσιών και των πληροφοριακών συστημάτων

2.2.1.3. Η ενίσχυση και στήριξη της ψηφιακής καινοτομίας

Οι Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών είναι ζωτικής σημασίας για την ανταγωνιστικότητα και την μετάβαση στην ψηφιακή εποχή. Η στήριξη των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε αυτόν τον τομέα χρίζουν άμεσης ενισχύσεως. Η άνθιση της οικονομίας μέσω καινοτομίας θα επιταχυνθεί από την ανάπτυξη κέντρων καινοτομίας (Digital Innovation Hubs) και σε αυτά η κρατική αρωγή με την παροχή, διάθεση και αξιοποίηση δημόσιων δεδομένων θα ενισχύσει την ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων, υπηρεσιών, προϊόντων και εν τέλη νέων αγορών.

2.2.1.4 : Η παροχή καλύτερων υπηρεσιών σε όλες τις πτυχές της ζωής των πολιτών για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, από ένα ψηφιακό κράτος

Σε αυτές περιλαμβάνεται η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω ενός συστήματος απλουστευμένων ψηφιακών υπηρεσιών, προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενός κεντρικού συστήματος διασύνδεσης μεταξύ των Βασικών Μητρώων μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας, ταυτοποίησης- ειδοποίησης –ενημέρωσης και συμμετοχής στον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών καθώς και αξιολόγησης των υφισταμένων.

2.2.1.5.: Η δυνατότητα και διευκόλυνση μετατροπής των επιχειρήσεων σε ψηφιακές

Προκειμένου να υπάρξει η δυνατότητα και η διευκόλυνση μετατροπής των επιχειρήσεων σε ψηφιακές πρέπει να υπάρχει διασύνδεση με το κεντρικό σύστημα ψηφιακών τιμολογίων, σχεδιασμός των κρατικών ενισχύσεων με την ύπαρξη συστήματος μέτρησης και αξιολόγησης, καθώς και κατάλληλη κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων-οργανισμών.

2.2.1.6. : Η ένταξη σύγχρονων τεχνολογιών στους τομείς της οικονομίας

Τομείς όπως η υγεία (τηλεϊατρική), η δικαιοσύνη (τηλεσυνεδριάσεις) η παιδεία (τηλεκπαίδευση), το περιβάλλον (αισθητήρες συλλογής δεδομένων) χρίζουν υιοθέτησης σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων. Νέες επιχειρησιακές διαδικασίες πρέπει να εφαρμοστούν με ταυτόχρονη μετάβαση των υφισταμένων δομών σε νέες και σύγχρονες υποδομές με οικονομικότερες συνθήκες λειτουργίας και συντήρησης αλλά και μεγαλύτερη ασφάλεια

2.2.1.7. : Η αξιοποίηση των δεδομένων του δημοσίου με παραγωγικό τρόπο

Για την επίτευξη του ανωτέρου στόχου χρειάζεται σε εθνικό επίπεδο η δημιουργία ενός μοντέλου επεξεργασίας και διακυβέρνησης των δεδομένων των δημόσιων φορέων με ελεύθερη πρόσβαση σε αυτά και αξιοποίηση των δεδομένων αυτών στο μηχανισμό είσπραξης των δημοσίων εσόδων

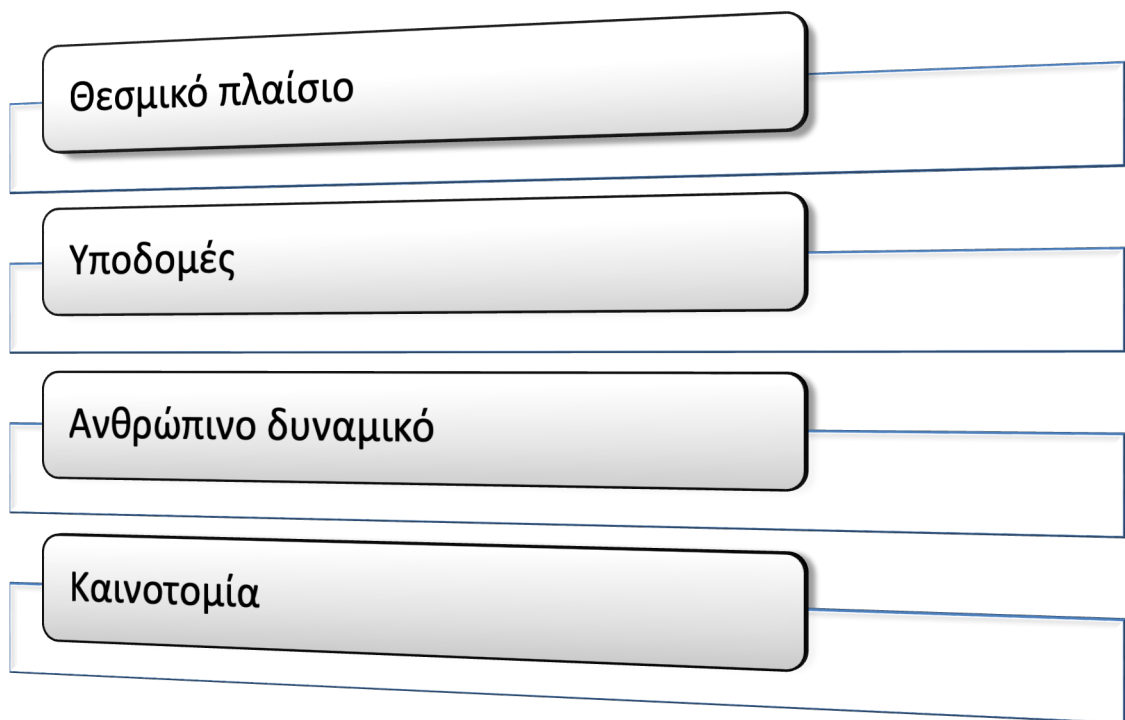
2.2.2. Οι Στρατηγικοί Άξονες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Ενδεικτικοί τομείς δημόσιας πολιτικής στους οποίους επιδρά ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι η υγεία, ο πολιτισμός, η παιδεία, η δικαιοσύνη, η οικονομία, η ενέργεια και η κοινωνική ασφάλιση.

Σύμφωνα (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, 2023) με τον Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI), ο οποίος αποτελεί ένα δείκτη κατάταξης της χώρας, αντανακλώντας την επίδοση που έχει σε σχέση με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι στρατηγικοί άξονες του ψηφιακού μετασχηματισμού περιλαμβάνουν:

- Συνδεσιμότητα
- Ψηφιακές Ικανότητες & Δεξιότητες
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων

- Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες
- Ψηφιακή Καινοτομία
- Αξιοποίηση Προηγμένων Τεχνολογιών



Διάγραμμα 2.2.2. 1: Στρατηγικοί Άξονες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

2.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Τοπική Αυτοδιοίκηση

Για την Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ) το ανώτερο συλλογικό αυτοδιοικητικό όργανο λήψης αποφάσεων στον ελληνικό χώρο, ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί κεντρική προτεραιότητα γιατί είναι το μέσο που θα επιτρέψει στη νέα ψηφιακή εποχή τη διαρκή υποστήριξη στον πολίτη, ζητούμενο όμως παραμένει να μπορέσει το κράτος να συμβαδίσει με τα αναπτυγμένα κράτη ώστε η Αυτοδιοίκηση να γίνει βασικός πυλώνας στη νέα αρχιτεκτονική του Ελληνικού κράτους.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, που αφορά κεντρικό κράτος και τοπική αυτοδιοίκηση επιβάλλει όχι απλώς την χρήση νέων εργαλείων που παρέχουν οι τεχνολογίες της πληροφορικής, αλλά και το συνδυασμό τους με οργανωτικές αλλαγές για τη βελτίωση της λειτουργικότητας των υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Προς την εκπλήρωση αυτού του στόχου η καινοτομία και οι σύγχρονες τεχνολογικές εφαρμογές θα συνδράμουν στην εκπλήρωση των αναγκών των πολιτών καθώς και στο σχεδιασμό και εφαρμογή πράσινων πολιτικών

Παρεμβάσεις με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής, τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δήμων, την ενίσχυση του τοπικού κοινωνικού κράτους, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, την πράσινη λειτουργία των πόλεων και την πολυεπίπεδη Διακυβέρνηση, με έμφαση στην τοπική διακυβέρνηση, με σαφή διαχωρισμό, αρμοδιοτήτων κι ευθυνών, κρίνονται απαραίτητες, με παράλληλη στοχευμένη κοινωνική παρέμβαση, αναβάθμιση των υποδομών και ενίσχυση της εθνικής προσπάθειας αναπτυξιακής επανεκκίνησης της χώρας.

2.3.1. Οι Άξονες προτάσεων και ο Κόμβος Διαλειτουργικότητας govHUB

Βασικούς άξονες των προτάσεων της (ΚΕΔΕ, 2022) αποτελούν:

- Η ισότιμη συμμετοχή των δήμων στο σχεδιασμό και υλοποίηση των αναπτυξιακών προγραμμάτων: ΕΣΠΑ, Ταμείο Ανάκαμψης, Πρόγραμμα Αντώνης Τρίτσης.
- Η ανάληψη κεντρικού ρόλου για τους δήμους στη λειτουργία του τοπικού κοινωνικού κράτους.
- Η διευκόλυνσή των δήμων για την άμεση μετάβαση τους στη ψηφιακή εποχή.

- Η συμβολή της Αυτοδιοίκησης στην εθνική προσπάθεια για ανάπτυξη κι ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής κι αλληλεγγύης.

Το 2017 η ΚΕΔΕ, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δημιούργησε το σύστημα «Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Δήμων Ελλάδας» με το διακριτικό όνομα govHUB.

Το govHUB φιλοξενείται στο GCloud της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών και αποτελεί κεντρικό μηχανισμό ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ του συνόλου των δήμων, προσφέρει δεδομένα από άλλους φορείς μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και πρόσβαση σε δεδομένα δήμων από άλλους φορείς της δημόσιας διοίκησης.

Μέχρι σήμερα μέσω του govHUB έχει τεθεί στη διάθεση των δήμων 547 πιστοποιημένες εφαρμογές τρίτων συστημάτων, 16 υπηρεσίες και πληροφοριακά συστήματα ενώ παράλληλα έχει εξασφαλιστεί η πιστοποίηση 4416 στελεχών ΟΤΑ. Ενδεικτικές εφαρμογές αποτελούν, η ενιαία ταυτοποίηση ΟΤΑ, το e-Παράβολο, το Μητρώο Φυσικών Προσώπων, τα στοιχεία Κατόχων Οχημάτων, το Ε9-Περιουσιολόγιο, η Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας όπως και στις Πλατφόρμες διόρθωσης τετραγωνικών (tetragonika.govapp.gr), Αίτησης Απαλλαγής Δημοτικών Τελών και Μείωσης Τέλους Κοινόχρηστων Χώρων (dt.govapp.gr), καταγραφής αθλητικών εγκαταστάσεων «Πέλοπας» (pelopas.govapp.gr) και η Ψηφιακή Πλατφόρμα Καταγραφής Αναγκών ΟΤΑ (aitimata.kedke.gr).

2.4. Υφιστάμενη Ψηφιακή Ωριμότητα

Με δεδομένη τη χαμηλή (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, 2023) ψηφιακή επίδοση, η Ελλάδα στερείται πλέον πολύτιμου χρόνου, ώστε να εφαρμόσει σταδιακές και «εξελικτικές» ψηφιακές στρατηγικές, όπως έπραξαν άλλες, ψηφιακά ανεπτυγμένες σήμερα, χώρες (π.χ., η Νορβηγία, η Φινλανδία, το Ηνωμένο Βασίλειο, κ.ά.). Οι χώρες αυτές ξεκίνησαν τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους πριν από αρκετά χρόνια, όσο ο ρυθμός των τεχνολογικών εξελίξεων ήταν ακόμα χαμηλός, εφαρμόζοντας σταδιακά βήματα, τα οποία επαναπροσδιορίζονταν ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ανταποκρίνονται στους μεταβαλλόμενους εθνικούς τους στόχους και να ενσωματώνουν τις αναδυόμενες ψηφιακές τεχνολογίες.

Η ραγδαία ταχύτητα των τεχνολογικών αλλαγών, σε συνδυασμό με τη χαμηλή ψηφιακή ωριμότητα της Ελλάδας, δημιουργεί την επιτακτική ανάγκη για τη χώρα να ενεργήσει άμεσα, σε πολλαπλούς άξονες, συγχρονισμένα και σε περιορισμένο χρονικό ορίζοντα, μέσω της υλοποίησης μιας «ολιστικής» ψηφιακής προσέγγισης. Ήδη έχουν γίνει βήματα προς αυτή την κατεύθυνση, όπως, για παράδειγμα, οι σημαντικές τεχνολογικές λύσεις που αναπτύχθηκαν με πολύ γρήγορους ρυθμούς από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας του κορονοϊού. Μόνο μέσα από μία τέτοια άμεση, συντονισμένη και οργανωμένη προσέγγιση θα καταφέρει η Ελλάδα να επιταχύνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της, βελτιώνοντας έτσι και τη θέση της σε δείκτες σχετικούς με την τεχνολογία και την καινοτομία..

Καθώς ο κόσμος εξελίσσεται και αλλάζει, τα κράτη επιτυγχάνουν ή υστερούν ανάλογα με την ικανότητά τους να προσαρμόζονται στις εξελίξεις, να υιοθετούν τις αλλαγές. Κάθε καθυστέρηση δεν σημαίνει μόνο ότι οι εξελίξεις και οι αλλαγές που εκκρεμούν θα συσσωρευούνται, και η απόσταση κάθε χώρας από την αιχμή της προόδου θα μεγαλώνει. Σημαίνει ότι η χώρα θα δυσκολεύεται περισσότερο να παράγει ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Θα δυσκολεύεται περισσότερο να εκπαιδεύει και να καταρτίζει υψηλής ποιότητας ανθρώπινο δυναμικό. Θα δυσκολεύεται περισσότερο να προσελκύσει σημαντικές ξένες επενδύσεις. Κάθε καθυστέρηση προσαρμογής στις νέες εξελίξεις σημαίνει πιο αναιμική ανάπτυξη και λιγότερο ανταγωνιστική οικονομία. Η δική μας χώρα δεν έχει την πολυτέλεια να καθυστερεί άλλο.

Υπάρχουν δύο λόγοι που μας κάνουν να ατενίζουμε το μέλλον με σιγουριά. Ο πρώτος έχει να κάνει με τη χρηματοδότηση. Οι ευρωπαϊκοί πόροι που εξασφάλισε η χώρα μας για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας από το Ταμείο Ανάκαμψης, αλλά και το νέο ΕΣΠΑ, μαζί με τα χαμηλά επιτόκια δανεισμού και την πληθώρα άλλων δομών χρηματοδότησης έργων σαν αυτών που περιγράφονται στη ΒΨΜ, εγγυώνται ότι στο επόμενο διάστημα θα μπορέσουν να χρηματοδοτηθούν δράσεις και έργα που στο παρελθόν ήταν ανέφικτο να υλοποιηθούν – και μάλιστα ταυτόχρονα.

Ο δεύτερος λόγος είναι η ίδια η ΒΨΜ. Γιατί εκτός από ένα ρεαλιστικό οδικό χάρτη με τα απαραίτητα έργα που πρέπει να γίνουν, τα κρίσιμα συστατικά επιτυχίας έχουν ήδη ενσωματωθεί: Η λειτουργική μεθοδολογία, με την οποία αυτά τα έργα θα σχεδιάζονται, θα υλοποιούνται και θα συντηρούνται στο μέλλον καθώς και η

αρχιτεκτονική των πληροφοριακών συστημάτων που εγγυάται την λειτουργικότητα των έργων αυτών.

Γι' αυτούς τους παραπάνω λόγους, των εξασφαλισμένων και διαθέσιμων χρηματοδοτικών πόρων, της “εμπροσθοβαρούς” αρχιτεκτονικής και των έργων προτεραιότητας, μαζί με την πρότυπη και οξυδερκή μεθοδολογία για τον σχεδιασμό μελλοντικών έργων, η πρόκληση της Ψηφιακής Ελλάδας είναι ένας εφικτός στόχος. Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού, με την αυτοπεποίθηση του αναγνωρισμένου “στρατηγικού και επιχειρησιακού όπλου”, αναλαμβάνει να οδηγήσει τη χώρα και το κράτος στην κατάκτηση του ψηφιακού πλεονεκτήματος, για τους πολίτες και για τις επιχειρήσεις.

2.5. Ανακεφαλαίωση

Οι διεθνείς δείκτες αξιολόγησης της ψηφιακής ωριμότητας κατατάσσουν την Ελλάδα στις τελευταίες θέσεις ανά τον κόσμο. Η Ελλάδα για το έτος 2020, βρίσκεται στην 27^η θέση από τις 28 στο Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας, στην 42^η από τις 193 στο Δείκτη Ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και την 27^η από τις 28 στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στην 38^η από τις 192 (έτους 2017) και την 25 στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στον Δείκτη Ανάπτυξης ΤΠΕ, στην 38^η από τις 60 στο Δείκτη Ψηφιακής Εξέλιξης και στην 43^η από τις 115 (έτους 2019) στο Δείκτη Διευκόλυνσης της Ψηφιοποίησης.

Ο κίνδυνος να βρεθεί η χώρα στο περιθώριο είναι μεγάλος και προκειμένου να αποφευχθεί αυτό, χρειάζεται άμεσα η επίτευξη υψηλού ψηφιακού ανασχηματισμού καθώς και αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

3.1. Εισαγωγή

Ο Δήμος Αθηναίων συμμετέχει στην εθνική προσπάθεια του ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο τη δημιουργία ενός ισχυρά τεχνολογικού δήμου με λιγότερη γραφειοκρατία.

Κατάρτισε ένα πλήρες σχέδιο ψηφιακής στρατηγικής με ορίζοντα το 2030. Στόχος είναι η ανάπτυξη συστημάτων, εφαρμογών και υποδομών τεχνολογίας με έμφαση στην ασφάλεια και την ευφυή διακυβέρνηση του δήμου, ούτως ώστε να μπορέσει να αντιμετωπίσει μελλοντικές προκλήσεις και κρίσεις με απώτερο σκοπό την βελτίωση της καθημερινότητας των δημοτών, επιχειρηματιών και επισκεπτών και την εξυπηρέτηση των αναγκών τους με ταυτόχρονα τη διασφάλιση της βιωσιμότητας της πόλης.

Το κεφάλαιο περιγράφει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Αθηναίων και τη λειτουργία του, ως Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σε σχέση με τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει για την εξυπηρέτηση των δημοτών επιχειρήσεων και επισκεπτών αλλά και την βελτίωση των εσωτερικών του λειτουργιών.

3.2. Πολιτική και δράσεις του Δήμου Αθηναίων

Η πολιτική και οι δράσεις του δήμου σχετικά με την ψηφιοποίηση κυρίως των υπηρεσιών του, αποσκοπούν κυρίως στην εκμετάλλευση των δεδομένων, ενημέρωση σχετικά με τις δράσεις που παρέχει, διαμόρφωση μια ασφαλούς και έξυπνης πόλης που να ανταποκρίνεται τόσο στις δικές της ανάγκες όσο και των κάτοικων-επισκεπτών της. Η παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης στους δημότες εξαλείφει την ταλαιπωρία τους και επιλύει πλήθος κοινωνικών προβλημάτων. Ο Δήμος Αθηναίων έχει καταφέρει να προσφέρει διευκολύνσεις σε πολίτες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην πρόσβαση

3.2.1. Αθλητισμός

Ο Οργανισμός Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων (ΟΠΑΝΔΑ) με τις δράσεις του στον τομέα του αθλητισμού, των γραμμάτων και των τεχνών συμβάλει τόσο στην ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της πρωτεύουσας όσο και στην ψυχαγωγία και την προβολή του αθλητικού ιδεώδους καθώς και στην αντιμετώπιση των αναγκών ενός σύγχρονου τρόπου ζωής στις πόλεις.

Μέσα από τις δράσεις του, κάτοικοι, και επισκέπτες ανεξάρτητου φύλου, ηλικίας και εθνικότητας απολαμβάνουν πλήθος παροχών, από γυμναστήρια, κολυμβητήρια, αθλητικά κέντρα, ειδικά διαμορφωμένους χώρους άθλησης, αθλητικές διοργανώσεις μέχρι παιδικές χαρές, θέατρα, συναυλίες και πολιτιστικές εκδηλώσεις.

3.2.2. Κοινωνία των Πολιτών

Ο Δήμος Αθηναίων αναγνωρίζει και ενθαρρύνει τη συμβολή των ενεργών πολιτών στην αντιμετώπιση των σύγχρονων αστικών προκλήσεων, καθώς αποτελούν βασικό πυλώνα για τις δράσεις του. Με τη βοήθειά των ενεργών πολιτών ο Δήμος προωθεί ένα πολύχρωμο μωσαϊκό δράσεων και πρωτοβουλιών, οι οποίες συμβάλλουν στην ποιότητα ζωής της Αθήνας.

Ο Δήμος Αθηναίων (Δήμος Αθηναίων, 2023) επιδιώκει να:

- Αναπτύξει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ενεργούς πολίτες, τις ομάδες και τις οργανώσεις.
- Διευκολύνει και να προωθήσει την εθελοντική προσφορά των δημοτών της πόλης.
- Υποστηρίξει κάθε πρωτοβουλία που βελτιώνει τη ζωή στην πόλη

- Αξιοποιήσει και να διδαχθεί από την εμπειρία των οργανώσεων στο πεδίο δράσης τους.

- Συμβάλλει στην κινητοποίηση και την ενεργή συμμετοχή περισσότερων πολιτών

3.2.2.1. συνΑθηνά

Το συνΑθηνά αποτελεί μια κοινωνική πλατφόρμα που απευθύνεται σε όλους τους ενεργούς πολίτες με κύριο σκοπό την βελτίωση της πόλης και την αντιμετώπιση των σύγχρονων αστικών προκλήσεων, μέσα από την ανάπτυξη αλληλεγγύης και μιας αμφίδρομης σχέσης με την πόλη της Αθήνας, δράσεων και σχέσεων εμπιστοσύνης, προώθηση εθελοντικής προσφοράς και πρωτοβουλιών. Βασίζεται στην συνΑντίληψη, στην συνΕργασία στην συνΎπαρξη και συνΔημιουργία του Δήμου Αθηναίων με ενεργούς πολίτες και ομάδες πολιτών, όπως σύλλογοι, σωματεία, ΜΚΟ κ.α., προκειμένου να αξιοποιηθούν στην πράξη, ιδέες, καλές πρακτικές και παρεμβάσεις για να δημιουργηθεί από κοινού μια φιλική και σύγχρονη ευρωπαϊκή πόλη.

3.2.2.2. Το πρόγραμμα Συμμετέχουμε και «Υιοθέτησε την πόλη σου»

Το πρόγραμμα «Συμμετέχουμε» αποτελεί ένα πλαίσιο ανθρώπινης αλληλεγγύης και εθελοντισμού. Στόχος του προγράμματος είναι η κατάρτιση και εκπαίδευση μιας νέας γενιάς εθελοντών σε θέματα κλιματικής αλλαγής, κοινωνικής αλληλεγγύης, δημόσιας υγείας κ.ά.

Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου βασίζεται στην πεποίθηση ότι ο δημόσιος χώρος ανήκει σε όλους και η ποιοτική αναβάθμιση και η βιώσιμη ανάπτυξη συνιστούν επιλογή όλων των υγιών και παραγωγικών δυνάμεων της πόλης. Μέσα από αυτό καλούνται φορείς, ομάδες και κάτοικοι να υιοθετήσουν έναν δρόμο, ένα δέντρο, μια πλατεία, ένα γήπεδο ή και ακόμη και μια γειτονιά με σκοπό να γίνουν παρεμβάσεις στην πόλη (ενίσχυση φωτισμού – συντήρηση και αναβάθμιση υποδομών κ.α.) έτσι ώστε να υπάρξει σημαντικός και άμεσος αντίκτυπος και οι χώροι να γίνουν πιο φιλικοί και φωτεινοί τόσο για τους κατοίκους όσο και για τους επισκέπτες της πόλης.

3.2.3. Παιδί

Ο Δήμος Αθηναίων προσφέρει στα μικρά παιδιά εκπαιδευτικά προγράμματα και κέντρα δημιουργικής μάθησης με σκοπό τη δημιουργία, τη διασκέδαση και την εκπαίδευση.

3.2.4. Δια βίου μάθηση

Η δια βίου μάθηση αποσκοπεί στη βελτίωση των προσόντων ατόμων κάθε ηλικίας, καθώς και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων όπως και στη διεύρυνση της γνώσης τους. Για την επίτευξη του στόχου αυτού λειτουργούν τρεις σύγχρονοι εκπαιδευτικοί κόμβοι:

1. Κέντρα Δια Βίου Μάθησης
2. Εργαστήριο ΠΟΙΩ
3. Innovathens-Κόμβος Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων

Στα κέντρα δια βίου μάθησης παρέχονται υπηρεσίες αναβάθμισης δεξιοτήτων, επαγγελματικής κατάρτισης και προσανατολισμού, επανειδίκευσης και εκπαίδευσης. Σε αυτό το πλαίσιο, οι τομείς που ακολουθούνται μεταξύ άλλων, αφορούν στις νέες τεχνολογίες, στη δημιουργία ιστοσελίδων, στην επιχειρηματικότητα, στη διακόσμηση

καθώς και στην εκπαίδευση των μεταναστών και στην ανάπτυξη του πολιτιστικού και τουριστικού τομέα.

Το εργαστήριο Ποιό, το MakerSpace του Δήμου Αθηναίων, αποτελεί μια δομή που προτεραιότητά της είναι, μέσω της μάθησης και του πειραματισμού στις νέες τεχνολογίες, να καταστούν αυτές προσιτές, χρήσιμες και προσβάσιμες για τους δημότες. Η δημιουργική σκέψη θα μπορούσε να αποτελέσει την αφετηρία για την κάλυψη του ψηφιακού χάσματος και το κτίσιμο γεφυρών σχετικά με τον τεχνολογικό αναλφαβητισμό. Στο πλαίσιο αυτό συνεργάζεται με το Πολυτεχνείο της Κρήτης και προάγει την κοινωνική και τεχνολογική καινοτομία, την ανάπτυξη και εξέλιξη των ψηφιακών δεξιοτήτων, μέσα από σεμινάρια και υπηρεσίες ψηφιακής κατασκευής και σχεδίασης.

Στόχος του εργαστηρίου είναι η τεχνολογία να γίνει προσιτή, πρόσβαση και χρήσιμη σε όλους. Προσφέρει επιμορφωτικά σεμινάρια και δωρεάν υπηρεσίες, ψηφιακά εργαλεία σχεδιασμού, εκτύπωσης και κατασκευής (laser cutters, 3d printers, CNC router κ.ά.) κυρίως στον τομέα της ψηφιακής κατασκευής και σχεδίασης..

Το Εργαστήριο υποστηρίζει

- ✓ Τις νεοφυές και μικρές επιχειρήσεις
- ✓ Τους καλλιτέχνες
- ✓ Τους επαγγελματίες : μέσω προσωποποιημένης εκμάθησης υφιστάμενων δεξιοτήτων με νέες μεθόδους και δεξιότητες που απαιτούνται στη διαχείριση συστημάτων, troubleshooting κ.ά.
- ✓ Ατομικές ή ομαδικές δράσεις «κάντο μόνος σου», μια μέθοδος κατασκευής, επισκευής ή τροποποίησης, παράγοντας δυναμικά καινοτόμα εργαλεία και τεχνολογία.
- ✓ Δημιουργικές ομάδες που σχετίζονται με τομείς όπως η μόδα, η μουσική , τα παιχνίδια κ.α.
- ✓ Την εκπαιδευτική κοινότητα
- ✓ Τα προγράμματα δια βίου μάθησης

Επίσης το StarProject αποτελεί έναν σύγχρονο εκπαιδευτικό κόμβο που απευθύνεται στις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, στους μετανάστες, στους ηλικιωμένους αλλά και στους νέους με στόχο την μείωση του ψηφιακού αναλφαβητισμού, την εκπαίδευσή τους στις νέες τεχνολογίες και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων δεξιοτήτων (ψηφιακών) απαραίτητων για την εύρεση θέσης στην αγορά εργασίας.

Το Innovathens αποτελεί ένα κόμβο καινοτομίας και επιχειρηματικότητας που λειτουργεί στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων. Προτεραιότητα αποτελεί η ανάπτυξη τεχνικών και ψηφιακών δεξιοτήτων των δημοτών, με σκοπό τη βελτίωση της προοπτικής ανεύρεσης εργασίας καθώς θα είναι ενήμεροι περί των τεχνολογικών και επαγγελματικών εξελίξεων.

Στον κόμβο πραγματοποιούνται ειδικά σεμινάρια για τις επιχειρηματικές δεξιότητες σε τομείς της δημιουργίας και του πολιτισμού, για την χρηματοοικονομική διαχείριση, για την διοίκηση ανθρωπίνων πόρων, για την εφαρμογή διαδικασιών, δεξιοτήτων, μεθόδων και γνώσεων με στόχο την επίτευξη μέσα από συμφωνημένους παραμέτρους της υλοποίησης ενός έργου, για πρακτικές μάρκετινγκ με στόχο τη στρατηγική διοίκηση επιχειρήσεων ακολουθώντας τη συνέπεια της εταιρικής της ταυτότητας, για τις βασικές αρχές διοίκησης και οργάνωσης επιχειρήσεων και οργανισμών καθώς και για τις τεχνικές και την εφαρμοζόμενη μεθοδολογία που απαιτείται (Νευρολογικός προσανατολισμός) με στόχο της εξερεύνηση της διαδρομής της σκέψης, των βημάτων που ακολουθεί το άτομο και του περιβάλλοντός του ώστε να φτάσει στην άριστη απόδοση.

Επίσης πραγματοποιεί συμβουλευτική υποβοήθηση, επιμόρφωση στελεχών σε ενδοεπιχειρησιακό επίπεδο κατόπιν συμφωνίας με ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, και τέλος προσφέρει δράσεις σε συνεργασία με ερευνητικά κέντρα, πανεπιστήμια εταιρείες και άλλους φορείς, προσφέρει όμως και εργαστήρια μικροεπιστήμης, ρομποτικής κ.α σε εφήβους και μικρά παιδιά.

3.2.5. ΑμεΑ

Ο Δήμος Αθηναίων έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες και έχει κάνει παρεμβάσεις ώστε να παρέχεται απρόσκοπτα η συμμετοχή και πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σε όλες τις πτυχές της καθημερινής ζωής.

Μερικές από αυτές τις παρεμβάσεις είναι η δημιουργία μεγαλύτερου αριθμού από ράμπες αναπήρων στα πεζοδρόμια και στις πλατείες, η τοποθέτηση έξυπνων αισθητήρων για την αποτροπή της αντικοινωνικής στάθμευσης σε ράμπες ΑμεΑ μέσω της εγκατάστασης 830 «έξυπνων» αισθητήρων σε διαβάσεις και ράμπες ΑμεΑ και ενός πρωτοποριακού συστήματος ελέγχου των παραβάσεων καθώς και υπηρεσίες που υποστηρίζουν την καλύτερη εξυπηρέτησή τους από τις διοικητικές υπηρεσίες του

Δήμου. Πρόσθετα τέθηκε σε λειτουργία ένα πακέτο τεχνολογιών ακουστικής προσβασιμότητας για αυτούς που έχουν προβλήματα ακοής, ούτως ώστε να αντιμετωπιστεί ο κοινωνικός αποκλεισμός τους.

Τέλος παρέχει τη δυνατότητα για εξ αποστάσεως διερμηνεία είτε μέσω ιστοσελίδας είτε μέσω τάμπλετ, για κωφούς και βαρήκοους πολίτες, προκειμένου να κλείσουν ραντεβού στα δημοτικά ιατρεία. Διαθέτει πλέον εξοπλισμό με τελευταίας τεχνολογίας αναβατόρια στα κολυμβητήρια του, όπου παρέχονται δωρεάν προγράμματα κολύμβησης και ειδικής εκγύμνασης.

3.2.6. Επιχειρηματικότητα

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικότητας Δήμος Αθηναίων σχεδιάζει δράσεις, προωθεί την επιχειρηματικότητα, την καινοτομία και την ανταγωνιστικότητα και υλοποιεί το αναπτυξιακό πρόγραμμα του δήμου μέσα από τον Κόμβο Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας-Innovathens και την ΕΑΤΑ (Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής).

Η ΕΑΤΑ συμβάλει μέσα από την υλοποίηση προγραμμάτων, σε συνεργασία με ιδιωτικούς φορείς, στην αστική, κοινωνική και επιχειρηματική ανάπτυξη του Δήμου με στόχο την ανάδειξη του Δήμου Αθηναίων ως επενδυτικό και αυτόνομο προορισμό και την τόνωση της αγοράς. Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της εκπαίδευσης, της επιχειρηματικότητας καθώς και της τουριστικής-κοινωνικής ανάπτυξης έχουν ως τελικούς αποδεκτές τους κατοίκους της πόλης, τους επιχειρηματίες και τους επισκέπτες.

Προκειμένου να καταστεί η Αθήνα ως προορισμός στη διεθνή αγορά, γίνεται προσπάθεια ανάδειξης των δυνατοτήτων της πόλης ως «city-break», ως προορισμού για εταιρικές συναντήσεις και συνέδρια αλλά και αναψυχής μέσω της εξειδικευμένης δομής του «Επενδύστε στην Αθήνα», Thisis Athens-Convention and Visitors Bureau (ACVB).

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης και προβολής της Αθήνας ως προορισμό για τις διεθνείς αγορές λειτουργεί και το Thisis Athens and Partners. Για την προβολή της ομορφιάς της πόλης και την προσέλκυση επισκεπτών λειτουργεί το This is Athens.org, στο οποίο περιλαμβάνονται φωτογραφίες, βίντεο και ιστορίες τόσο από τοπικούς όσο και από διεθνείς δημοσιογράφους.

3.2.7. Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης

Το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης (Σ.Ε.Σ.) ή διαφορετικά PARKinATHENS καλύπτει συνολικά 11.244 θέσεις στάθμευσης για κατοίκους, επισκέπτες, δίκυκλα και ΑμεΑ και περιλαμβάνει συνολικά 12 ζώνες.

Με την εφαρμογή MyAthensPass εξασφαλίζεται μια θέση στάθμευσης, καθώς η ηλεκτρονική αγορά του εισιτηρίου αποτελεί έναν πιο εύκολο και γρήγορο τρόπο σε σχέση με τον παραδοσιακό της κάρτας, με το πλεονέκτημα της ανανέωσης του χρόνου κατόπιν της υπενθύμισης από το Σ.Ε.Σ, διευκολύνοντας και απλουστεύοντας την καθημερινότητά μας.

3.2.8. Ψηφιακές Υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων (Δήμος Αθηναίων, 2023) είναι οι ακόλουθες:

A) Πιστοποιητικά - Αιτήσεις

- Τμήμα Αδειοδότησης Εμπορικών Δράσεων
- Τμήμα Αδειοδότησης Χρήσης Κοινοχρήστου Χώρου
- Τμήμα Πολεοδομικού Σχεδιασμού
- Τμήμα Ιθαγένειας, Δημοτολογίου και Εκλογικών Καταλόγων
- Τμήμα Ανταποδοτικών Τελών και ΤΑΠ
- Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών
- Τμήμα Έκδοσης Αδειών
- Διεύθυνση Αποκέντρωσης και Διοίκησης
- Γενικές Αιτήσεις
- Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (Κ.Υ.Α.Δ.Α.)
- Διεύθυνση Πρασίνου & Αστικής Πανίδας
- Διεύθυνση Κοινωνικής Αλληλεγγύης

- Τμήμα Δημοτικού και Ιστορικού Αρχείου
- Τμήμα Εσόδων
- Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας
- Τμήμα Τοπογραφίας & Περιβάλλοντος
- Γραφείο Ανεγκυστήρων
- Ληξιαρχείο
- Τμήμα Βεβαίωσης εσόδων από παραβάσεις ΚΟΚ
- Τμήμα Όρων Δόμησης
- Τμήμα Πολιτικών Γάμων
- Τμήμα Αδειοδοτήσεων της Δ/σης Οδοποιίας, Αποχέτευσης & Κοινόχρηστων Χώρων
- Τμήμα Έκδοσης Πιστοποιητικών
- Τμήμα Μητρώου Αρρένων
- Τμήμα Πολεοδομικών Εφαρμογών & Απαλλοτριώσεων
- Διεύθυνση Υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων, Δημοτικών Παρατάξεων & Αιρετών

B) Ε-Υπηρεσίες

- Ηλεκτρονικά Ραντεβού
- Μάθε τι συμβαίνει στη γειτονιά σου
- Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Ηλεκτρονική Ένσταση
- Εφαρμογή Κοιμητηρίων
- Αιτήματα Πολιτών
- Υιοθεσία Αδέσποτων Ζώων
- Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης

3.3. Στόχοι Ψηφιακής Στρατηγικής Δήμου Αθηναίων

Κύριοι στόχοι της Ψηφιακής Στρατηγικής του Δήμου Αθηναίων (Δήμος Αθηναίων, 2023) αποτελούν η αξιοποίηση των λεγόμενων σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών όπως είναι το διαδίκτυο, τα BigData (μεγάλα δεδομένα) η τεχνητή νοημοσύνη, η μετάβαση στον ψηφιακό κόσμο των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και των υποδομών του, με έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας.

Παράλληλα, δίνεται έμφαση στις έξυπνες μεταφορές, έξυπνη αποτρεπτική στάθμευση σε ράμπες ΑμΕΑ με εγκατάσταση έξυπνων αισθητήρων, αγορά χρόνου στάθμευσης μέσω κινητού, μετακίνηση με ποδήλατα, δίκτυο επαναφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, στη διαχείριση απορριμμάτων, στα δίκτυα αισθητήρων, στην έξυπνη διακυβέρνηση, στη ψηφιακή και όχι μόνο πρόσβαση σε χώρους πολιτισμού και μνημεία κ.α.

Στην εξυπηρέτηση του δημότη και του επιχειρηματία διατίθενται πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών (περισσότερες από 140) και δεν απαιτείτε πλέον η φυσική παρουσία τους, καθώς η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μέσω της πλατφόρμας e-service έχει ξεπεράσει το 70% των διαθέσιμων υπηρεσιών. Ραντεβού με τις διευθύνσεις του δήμου προγραμματίζονται πλέον ηλεκτρονικά.

Η διαχείριση των αιτημάτων και η διεκπεραίωσή τους επιλαμβάνονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Athensaid» ενώ αντίστοιχη πλατφόρμα εξυπηρετεί την αποτύπωση και καταγραφή δράσεων που λαμβάνουν χώρα στην πόλη όπως απολυμάνσεις, καθαριότητα, πράσινο κ.α

Για την προβολή και διαχείριση του πολιτιστικού αποθέματος η δημοτική αρχή έχει ήδη κάνει το πρώτο ψηφιακό της βήμα, ολοκληρώνοντας σύντομα την εικονική έκθεση στη Δημοτική Πινακοθήκη, ενώ στον θεματικό άξονα «Ανοιχτή Καινοτομία, Συν-δημιουργία, Συνεργατικότητα» η Αθήνα έχει ήδη στη «φαρέτρα» της το «Athens Digital Lab», το πρόγραμμα «Έτσι Μαθαίνω Καλύτερα» και το Εργαστήριο «Ποιό» (Athens Maker Space).

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι για την ενίσχυση αυτού του θεματικού στόχου πρόσφατα ο Δήμος Αθηναίων, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο υπέγραψαν ένα πενταετές μνημόνιο συνεργασίας, με στόχο τη στήριξη της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας στην πόλη.

3.3.1. Μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή

Στην προσπάθεια μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή και εξυπηρέτησης των δημοτών ο Δήμος Αθηναίων έχει στόχο την εκπόνηση οκτώ προγραμμάτων δράσης (moneyreview, 2022). Πιο συγκεκριμένα :

- Ένα πληροφοριακό σύστημα με την ονομασία «Προσωποποιημένος Πολιτοκεντρικός «Πανόπτης» πόλης», με το οποίο η τεχνητή νοημοσύνη θα βοηθά δημότες και επιχειρήσεις, στην αναζήτηση και καθοδήγησή τους των υπηρεσιών που χρειάζονται, μέσα από μια διασύνδεση του συστήματος με το σύνολο των υπηρεσιών του δήμου
- Υπέρ-υψηλές ταχύτητες και Υποδομές. Στόχος είναι η επέκταση του δικτύου οπτικών ινών, η ανάπτυξη υποδομών για το κέντρο δεδομένων του Δήμου Αθηναίων, η χρήση και η επέκταση ευρυζωνικού δικτύου υψηλών ταχυτήτων στα κτίρια του δήμου, η κυβερνοασφάλεια.
- Σύστημα Εξοικονόμησης Πόρων Σχολικών Κτιρίων και Υποδομών. Στόχος είναι η εξοικονόμηση πόρων μέσα από τη παρακολούθηση της ενέργειας, νερού και καυσίμων που χρησιμοποιούνται στα σχολικά κτίρια με ταυτόχρονη ανάπτυξη εφαρμογών στα κινητά των αμάθητων με στόχο την εξοικείωσή τους με καλές πρακτικές ενέργειας και μέσα από το παιχνίδι να εμπνεύσει τη συνεργασία, την κοινή χρήση και την αλληλεπίδραση.
- Ψηφιακές Υπηρεσίες Έξυπνης Γειτονιάς. Η εγκατάσταση συστημάτων και αισθητήρων στις γειτονιές του Δήμου Αθηναίων θα δημιουργήσει έναν έξυπνο χώρο συλλογής δεδομένων σχετικά με τη ζωή στη πόλη. Οι κάτοικοι θα μπορούν να έχουν λόγο για την καθημερινότητά τους, μέσα από προτάσεις που θα μπορούν να κάνουν από την ανάπτυξη διαφόρων εφαρμογών.
- Σύστημα Διαχείρισης Μικροκινητικότητας και Σταθμών Φόρτισης. Μέσω του συστήματος αυτού θα δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να ενοικιάζουν από συγκεκριμένα σημεία, δίχως την παρουσία ανθρώπινου παράγοντα, με χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής τους κάρτας, ποδήλατα συμβατικά και ηλεκτρικά καθώς και ηλεκτρικά σκούτερ.

- Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Υποδομών Καθαριότητας. Η αποτελεσματικότερη συλλογή, μεταφορά– αποκομιδή των απορριμμάτων μέσα από αυτό το σύστημα που θα περιλαμβάνει την παρακολούθηση της πληρότητας των κάδων τη βελτιστοποίηση των δρομολογίων καθώς και την τοποθέτηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης και συστημάτων αισθητήρων επιδιώκεται η αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του στόλου και των υπηρεσιών του τομέα της καθαριότητας του Δήμου Αθηναίων.
- Ψηφιακό Εποπτικό Κέντρο Επιχειρήσεων. Στόχος του κέντρου είναι η συλλογή πληροφοριών, η επεξεργασία τους και η προώθησή τους στα συντονιστικά κέντρα και τις αρμόδιες υπηρεσίες προκειμένου να υπάρξει η δυνατότητα συντονισμού των υπηρεσιών του καθώς και η αποτελεσματικότερη επίλυση των θεμάτων μέσω της αξιοποίησης των υπηρεσιών των νέων τεχνολογιών.
- Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης Οχημάτων και Αστυνόμευσης στο Εμπορικό Τρίγωνο και σε πεζόδρομους της Αθήνας. Στο έργο αυτό περιλαμβάνονται συστήματα βυθιζόμενων μπαρών, λογισμικά επιτήρησης και ελέγχου πρόσβαση στους πεζόδρομους, των οχημάτων.

3.4. Το AthensDigitallab

Το AthensDigitallab αποτελεί εργαστήριο έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης προηγμένων λύσεων έξυπνης πόλης στην Ελλάδα το οποίο δημιούργησε ευκαιρίες σε νεοφυής επιχειρήσεις με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών του δήμου, την εξέλιξη των ψηφιακών ιδεών σε προκλήσεις που αντιμετωπίζει καθημερινά η πόλη και την μετατροπή τους σε προηγμένες λύσεις, που αλλάζουν την καθημερινότητα. Συμβάλει στην ενεργεί υποστήριξη τεχνολογικών ιδεών που μετατρέπονται σε προηγμένες καινοτόμες λύσεις, στην εισαγωγή καινοτομίας στις δομές του δήμου καθώς και στην υποστήριξη της νεανικής επιχειρηματικότητας ούτως ώστε να επέλθει οικονομική ανάπτυξη

Σκοπός του AthensDigitallab είναι η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων, τον οποίο επιτυγχάνει με την εισαγωγή καινοτόμων τεχνολογικών εφαρμογών, ιδεών και λύσεων που απαντούν στα καθημερινά

προβλήματα της πόλης. Με αυτό τον τρόπο οι ανάγκες του Δήμου Αθηναίων αντιμετωπίζονται από την ανάπτυξη τεχνολογικών λύσεων, της επιχειρηματικότητας των νέων μέσα από πιλοτικές εφαρμογές καινοτομιών και καινούργιων τεχνολογιών σε πραγματικές συνθήκες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ

4.1 Ερευνητική Μεθοδολογία

Στην ερευνητική μεθοδολογία που ακολουθήθηκε στην ερευνά με θέμα τον «ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Αθηναίων», επιδιώχθηκε να καταστεί σαφές το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων και να απαντηθούν τα ερευνητικά ερωτήματα και οι ερευνητικές υποθέσεις που τέθηκαν. Σε αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνεται η διεξαγωγή τόσο πρωτογενούς όσο και δευτερογενούς έρευνας.

Η πρωτογενής έρευνα περιλαμβάνει ως βασικό ερευνητικό εργαλείο τη χρήση ερωτηματολογίου. Έχει στόχο να αναδείξει το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων του δείγματος, το επίπεδο ενημέρωσή τους για τις ψηφιακές διευκολύνσεις που τους παρέχονται, το επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησής τους από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, την συμμετοχή τους στις δράσεις που εκπονεί ο Δήμος Αθηναίων καθώς και να διερευνήσει την αντίληψη τους για το αν θεωρούν ότι ο Δήμος αποτελεί μια έξυπνη πόλη.

Η δευτερογενής έρευνα αναφέρεται στην βιβλιογραφική επισκόπηση με μελέτη άρθρων, ακαδημαϊκής βιβλιογραφίας, επιστημονικών μελετών και διαδικτυακών πηγών.

4.2 Παρουσίαση ερωτηματολογίου

Το ερωτηματολόγιο αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο συγκέντρωσης στοιχείων, πληροφοριών και δεδομένων για κάθε δειγματοληπτική έρευνα και απαιτείται τα δεδομένα να μπορούν να αξιοποιηθούν κατόπιν της τήρησης βασικών αρχών (Χαλικιάς Μανωλέσσου. & Λάλου, 2015).

Το ερωτηματολόγιο που σχεδιάστηκε (Χαλικιάς, 2016) περιλαμβάνει ερωτήσεις απλής επιλογής, κλίμακας, συνάφειας και τύπου Likert-κλίμακα εκτίμησης απόψεων. Το δείγμα του πληθυσμού των ερωτηθέντων αποτελείται από εκατόν δέκαεννέα (119) κατοίκους του Δήμου Αθηναίων του 1^{ου} Δημοτικού διαμερίσματος και τριάντα τεσσάρων (34) επισκεπτών.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από κατοίκους και επισκέπτες του Δήμου Αθηναίων και συγκεκριμένα του 1^{ου} Δημοτικού διαμερίσματος και παρέχει γενικές πληροφορίες, σχετικά με προσωπικά και δημογραφικά στοιχεία όπως φύλο, ηλικία, επίπεδο εκπαίδευσης, επάγγελμα των ερωτηθέντων και εν συνεχεία πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο εξοικείωσής τους με τη χρήση μέσων τεχνολογιών και πληροφορικής καθώς και την γνώμη που έχουν όσον αφορά το επίπεδο του ψηφιακού ανασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων. Τέλος οι ερωτώμενοι απαντούν, σε ερωτήσεις κλίμακας τύπου Likert, για το επίπεδο των ψηφιακών και καινοτόμων υπηρεσιών που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων. Πιο συγκεκριμένα:

Το πρώτο μέρος του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει δημογραφικά στοιχεία των ερωτηθέντων όπως το φύλο, η ηλικία το επίπεδο εκπαίδευσης, το επάγγελμα και αν είναι κάτοικοι του Δήμου Αθηναίων

Το δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει ερωτήσεις σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των ερωτηθέντων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού, επίσης διερευνάται το επίπεδο γνώσης τους σε σχέση με τις Τ.Π.Ε. καθώς και ο βαθμός χρησιμοποίησης των διαφόρων ψηφιακών υπηρεσιών. Τέλος εξετάζεται το αν θεωρούν το Δήμο Αθηναίων ως «έξυπνη πόλη».

Το τρίτο μέρος αποτελείται από ερωτήσεις τύπου Likert με στόχο τον εντοπισμό του βαθμού, που διάφορα εργαστήρια, οργανισμοί, πλατφόρμες κτλ του Δήμου Αθηναίων, προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες.

4.3. Ερευνητικά ερωτήματα

- Ποιο είναι το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων.
- Ποια είναι η ψηφιακή στρατηγική αλλά και οι καινοτόμες δράσεις που θα μπορούσαν να χαρακτηρίσουν το δήμο ως «έξυπνη πόλη» αλλά και ως «ψηφιακό».
- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου ανταποκρίνονται στις ανάγκες των κατοίκων και συμβάλουν στην εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.

4.4. Ερευνητικές υποθέσεις

- ⇒ Υπόθεση 1^η : Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων επηρεάζεται από την πρόοδο του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας.
- ⇒ Υπόθεση 2^η: Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου συνδέονται με την γνώση χρήσης των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) των ερωτηθέντων.
- ⇒ Υπόθεση 3^η : Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών.
- ⇒ Υπόθεση 4^η: Η ικανοποίηση από το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού εξαρτάται από τον βαθμό ανταπόκρισης και την συμβολή των ψηφιακών υπηρεσιών στις ανάγκες των δημοτών.
- ⇒ Υπόθεση 5^η: Οι ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του δήμου, στην προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού, αναγνωρίζονται ως πολύτιμες και χρίζουν μιας συνεχούς στρατηγικής
- ⇒ Υπόθεση 6^η : Η αξιολόγηση των ψηφιακών διευκολύνσεων εξαρτάται από το φύλο και το επίπεδο εκπαίδευσης.
- ⇒ Υπόθεση 7^η : Η αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του Δ. Αθηναίων συμβάλει στον χαρακτηρισμό του ως έξυπνη πόλη.

Ερευνητικά ερωτήματα	Ερευνητικές Υποθέσεις
<p>Ποιο είναι το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων.</p>	<p>Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού στο Δήμο Αθηναίων επηρεάζεται από την πρόοδο του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας</p>
	<p>Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών.</p>
	<p>Η ικανοποίηση από το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού εξαρτάται από τον βαθμό ανταπόκρισης και την συμβολή των ψηφιακών υπηρεσιών στις ανάγκες των δημοτών</p>
	<p>Οι ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του δήμου, στην προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού, αναγνωρίζονται ως πολύτιμες και χρίζουν μιας συνεχούς στρατηγικής</p>

Ερευνητικά ερωτήματα	Ερευνητικές Υποθέσεις
<p>Ποια είναι η ψηφιακή στρατηγική αλλά και οι καινοτόμες δράσεις που θα μπορούσαν να χαρακτηρίσουν το δήμο ως «έξυπνη πόλη» αλλά και ως «ψηφιακό».</p>	<p>Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών</p>
	<p>Οι ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του δήμου, στην προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού, αναγνωρίζονται ως πολύτιμες και χρίζουν μιας συνεχούς στρατηγικής</p>
	<p>Η αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του Δ. Αθηναίων συμβάλει στον χαρακτηρισμό του ως έξυπνη πόλη</p>
	<p>Οι ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του δήμου, στην προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού, αναγνωρίζονται ως πολύτιμες και χρίζουν μιας συνεχούς στρατηγικής</p>

Ερευνητικά ερωτήματα	Ερευνητικές Υποθέσεις
<p>Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου ανταποκρίνονται στις ανάγκες των κατοίκων και συμβάλουν στην εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.</p>	<p>Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου συνδέονται με την γνώση χρήσης των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) των ερωτηθέντων.</p>
	<p>Το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών</p>
	<p>Η ικανοποίηση από το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού εξαρτάται από τον βαθμό ανταπόκρισης και την συμβολή των ψηφιακών υπηρεσιών στις ανάγκες των δημοτών.</p>
	<p>Οι ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες του δήμου, στην προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού, αναγνωρίζονται ως πολύτιμες και χρίζουν μιας συνεχούς στρατηγικής</p>
	<p>Η αξιολόγηση των ψηφιακών διευκολύνσεων εξαρτάται από το φύλο και το επίπεδο εκπαίδευσης.</p>

4.5. Περιγραφική Στατιστική

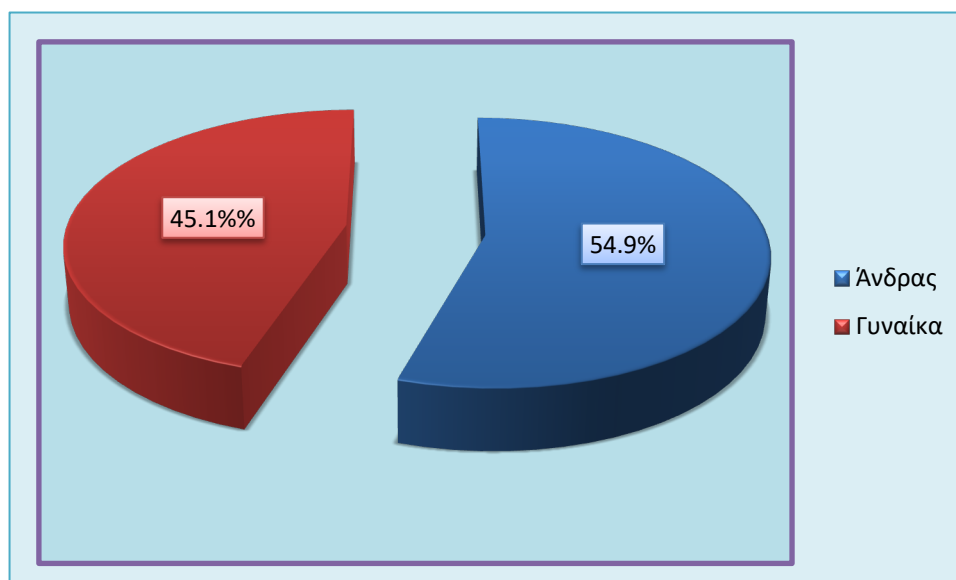
4.5.1. Δημογραφικά Χαρακτηριστικά

Στο ερωτηματολόγιο της έρευνάς συμμετείχαν κάτοικοι και επισκέπτες του 1^{ου} Δημοτικού Διαμερίσματος της Αθήνας παρατηρούμε ότι οι άνδρες είναι ογδόντα τέσσερις (84) και αποτελούν ποσοστό 54,9% και οι γυναίκες είναι εξήντα εννέα και αποτελούν ποσοστό 45,1% του δείγματος της έρευνας.

Πίνακας 4.5.1. 1
Φύλο

Φύλο					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Άνδρας	84	54,9	54,9	54,9
	Γυναίκα	69	45,1	45,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

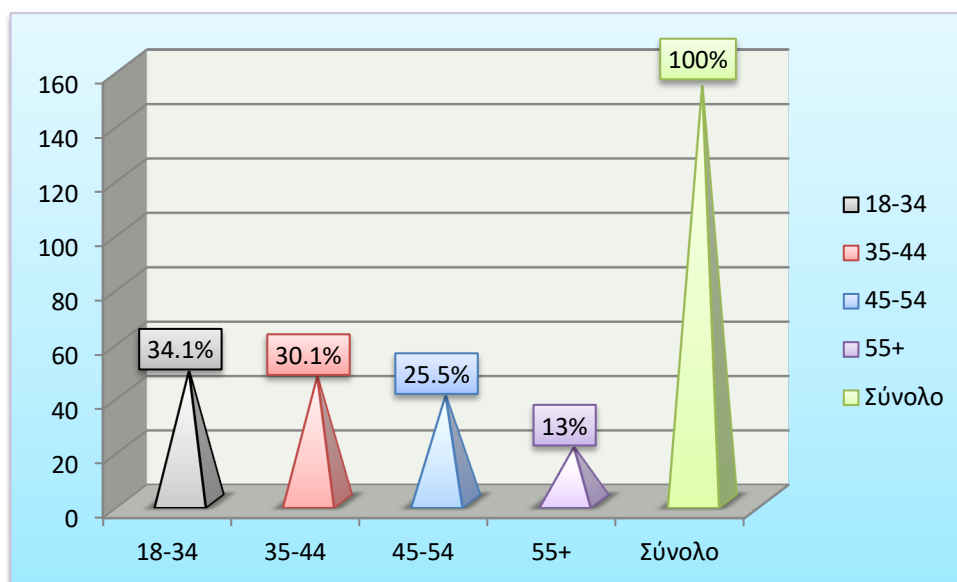
Διάγραμμα 4.5.1. 1
Φύλο

Η ηλικία των ερωτηθέντων όπως παρουσιάζεται στον πίνακα και στο διάγραμμα περιλαμβάνει τις ηλικιακές ομάδες 18-34 με σαράντα οκτώ (48) συμμετέχοντες και ποσοστό επί του δείγματος 31,4%, 35-44 με σαράντα έξι (46) συμμετέχοντες και ποσοστό 31,1%, 45-54 με τριάντα εννέα (39) συμμετέχοντες και ποσοστό 25,5% και η ηλικιακή ομάδα 55+ με είκοσι (20) συμμετέχοντες και ποσοστό επί του δείγματος 13,1%

Πίνακας 4.5.1. 2
Ηλικία

Ηλικία					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	18-34	48	31,4	31,4	31,4
	35-44	46	30,1	30,1	61,4
	45-54	39	25,5	25,5	86,9
	55+	20	13,1	13,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.1. 2
Ηλικία

Στον πίνακα διασταύρωσης της ηλικίας με το φύλο παρατηρούμε ότι στην ηλικιακή ομάδα 18-34 ανήκει το 29.8% των ανδρών και το 33% των γυναικών, στην ηλικιακή ομάδα 35-44 ανήκει το 27.4% των ανδρών και το 33% των γυναικών, στην ηλικιακή ομάδα 45-54 ανήκει το 29.8% των ανδρών και το 20.3% των γυναικών και στην ηλικιακή ομάδα 55+ ανήκει το 13% των ανδρών και το 13.1% των γυναικών.

Πίνακας 4.5.1. 3
Συσχέτιση Ηλικίας-Φύλου

Ηλικία * Φύλο				
		Φύλο		Σύνολο
		Ανδρας	Γυναίκα	
Ηλικία	18-34	25	23	48
	35-44	23	23	46
	45-54	25	14	39
	55+	11	9	20
Σύνολο		84	69	153

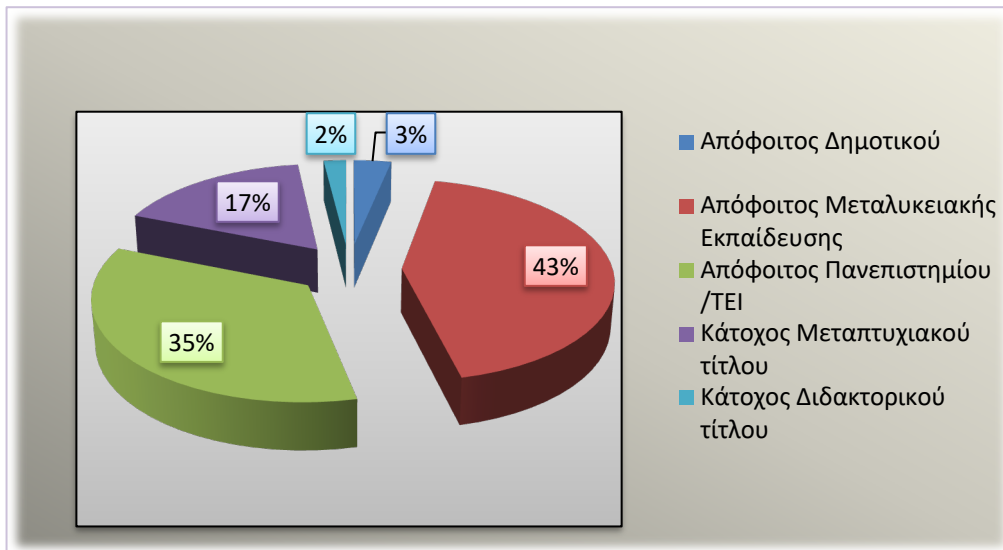
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Στον πίνακα και το διάγραμμα που παρουσιάζεται το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων παρατηρούμε ότι οι απόφοιτοι δημοτικού αποτελούν το 3.3% του δείγματος, οι απόφοιτοι μεταλυκειακής εκπαίδευσης αποτελούν το 43.1%, οι απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ το 34.6%, οι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου το 17% και οι κάτοχοι διδακτορικού το 2%.

Πίνακας 4.5.1. 4
Επίπεδο εκπαίδευσης

Επίπεδο εκπαίδευσης					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό
					Ποσοστό
---	Απόφοιτος Δημοτικού	5	3,3	3,3	3,3
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	43,1	43,1	46,4
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	34,6	34,6	81,0
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	26	17,0	17,0	98,0
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	3	2,0	2,0	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



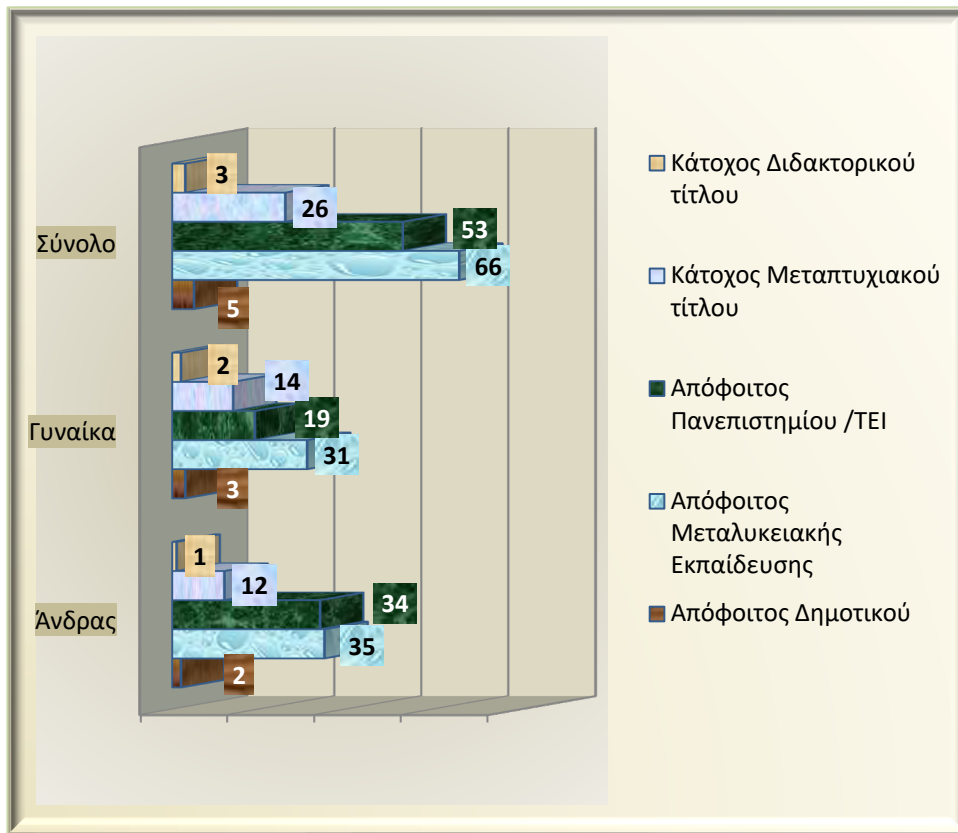
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.1. 3
Επίπεδο εκπαίδευσης

Στη διασταύρωση του φύλου με το επίπεδο εκπαίδευσης όπως παρατηρούμε και στον πίνακα αλλά και στο διάγραμμα από τους πέντε (5) απόφοιτους δημοτικού οι δυο (2) είναι άνδρες και οι τρεις (3) γυναίκες, από τους εξήντα έξι (66) απόφοιτους μεταλυκειακής εκπαίδευσης οι τριάντα πέντε (35) είναι άνδρες και οι τριάντα μια (31) γυναίκες. Από τους πενήντα τρεις (53) απόφοιτους Πανεπιστημίου/ΤΕΙ οι τριάντα τέσσερις (34) είναι άνδρες και οι δεκαεννέα (19) γυναίκες, από τους είκοσι έξι (26) κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου οι δώδεκα (12) είναι άνδρες και οι δεκατέσσερις (14) γυναίκες και από τους τρεις (3) κατόχους διδακτορικού τίτλου ο ένας (1) είναι άνδρας και οι δυο (2) γυναίκες.

Πίνακας 4.5.1. 5-
Συσχέτιση Φύλου-Επιπέδου Εκπαίδευσης

		Επίπεδο εκπαίδευσης					Σύνολο
		Απόφοιτος Δημοτικού	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	
Φύλο	Άνδρας	2	35	34	12	1	84
	Γυναίκα	3	31	19	14	2	69
Σύνολο		5	66	53	26	3	153

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



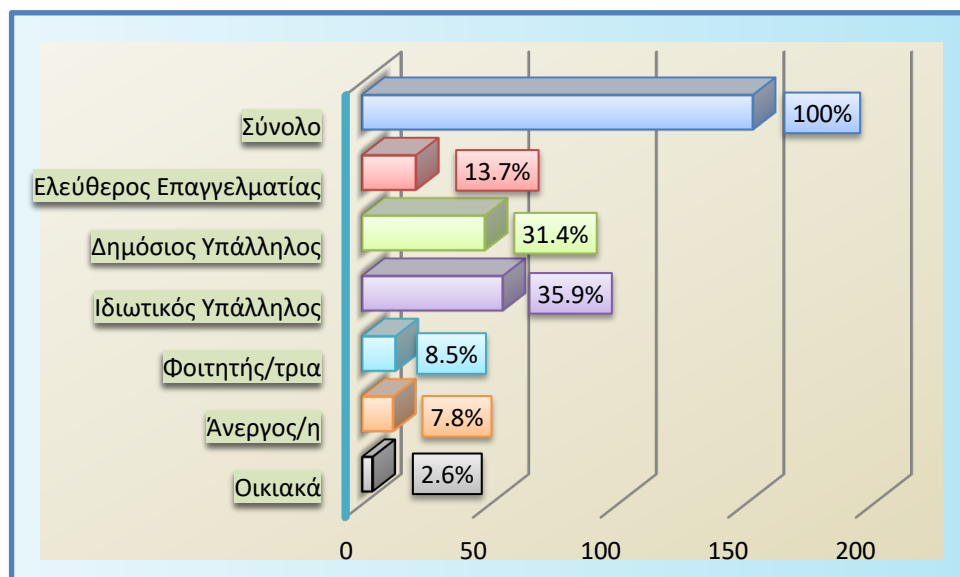
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.1. 4-
Συσχέτισης Φύλου-Επιπέδου Εκπαίδευσης

Σχετικά με το επάγγελμα, από το δείγμα των εκατόν πενήντα τριών ερωτηθέντων ποσοστό 2.6% ασχολείται με τα οικιακά, 7.8% δηλώνει άνεργος, 8.5% είναι φοιτητές, 35.9% ιδιωτικοί υπάλληλοι, 31.4% δημόσιοι υπάλληλοι και 13.7% ελεύθεροι επαγγελματίες.

Πίνακας 4.5.1. 6
Επάγγελμα

Επάγγελμα					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Οικιακά	4	2,6	2,6	2,6
	Άνεργος/η	12	7,8	7,8	10,5
	Φοιτητής/τρια	13	8,5	8,5	19,0
	Ιδιωτικός Υπάλληλος	55	35,9	35,9	54,9
	Δημόσιος Υπάλληλος	48	31,4	31,4	86,3
	Ελεύθερος Επαγγελματίας	21	13,7	13,7	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

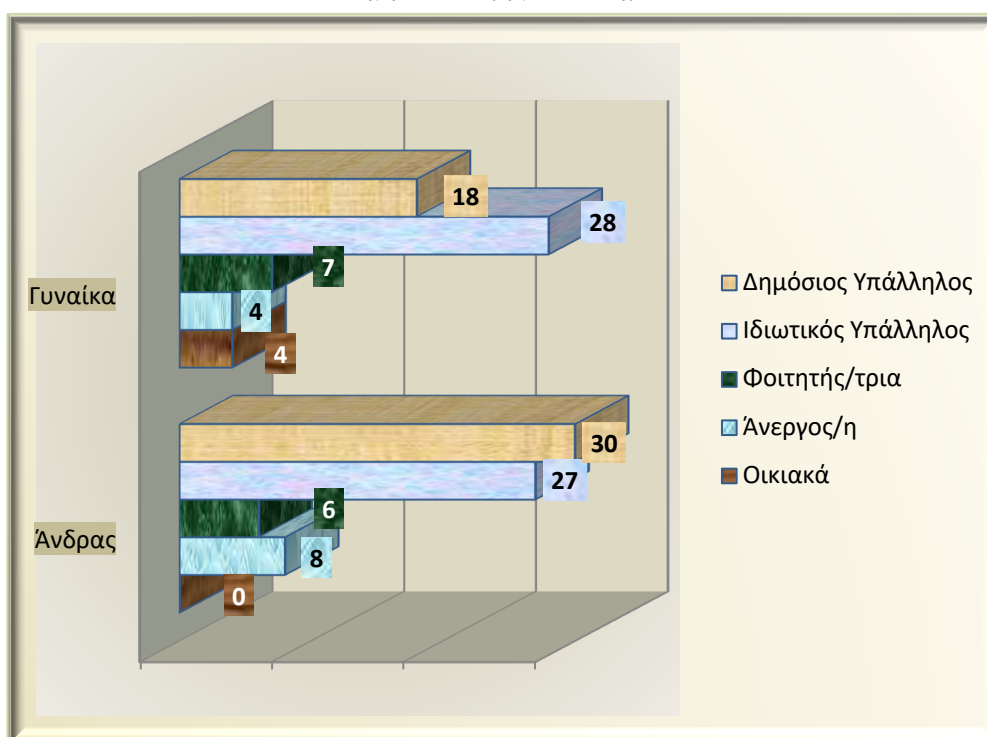
Διάγραμμα 4.5.1. 5
Επάγγελμα

Στη διασταύρωση του φύλου με το επάγγελμα όπως παρατηρούμε και στον πίνακα αλλά και στο διάγραμμα οι τέσσερις (4) που δήλωσαν ότι ασχολούνται με οικιακά είναι γυναίκες, από τους δώδεκα (12) οι οποίοι δηλώνουν άνεργοι οι οκτώ (8) είναι άνδρες και οι τέσσερις (4) γυναίκες, από τους δεκατρείς (13) φοιτητές οι έξι (6) είναι άνδρες και οι επτά (7) γυναίκες, από τους πενήντα πέντε (55) ιδιωτικούς υπαλλήλους οι είκοσι επτά (27) είναι άνδρες και οι είκοσι οκτώ (28) γυναίκες, από τους σαράντα οκτώ (48) δημόσιους υπαλλήλους οι τριάντα (30) είναι άνδρες και οι δεκαοκτώ (18) γυναίκες και από τους είκοσι έναν (21) ελεύθερους επαγγελματίες οι δεκατρείς (13) είναι άνδρες και οι οκτώ (8) γυναίκες.

Πίνακας 4.5.1. 7-
Συσχέτιση Φύλου-Επαγγέλματος

		Επάγγελμα						Σύνολο
		Οικιακά	Άνεργος/η	Φοιτητής/τρια	Ιδιωτικός Υπάλληλος	Δημόσιος Υπάλληλος	Ελεύθερος Επαγγελματίας	
Φύλο	Άνδρας	0	8	6	27	30	13	84
	Γυναίκα	4	4	7	28	18	8	69
Σύνολο		4	12	13	55	48	21	153

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



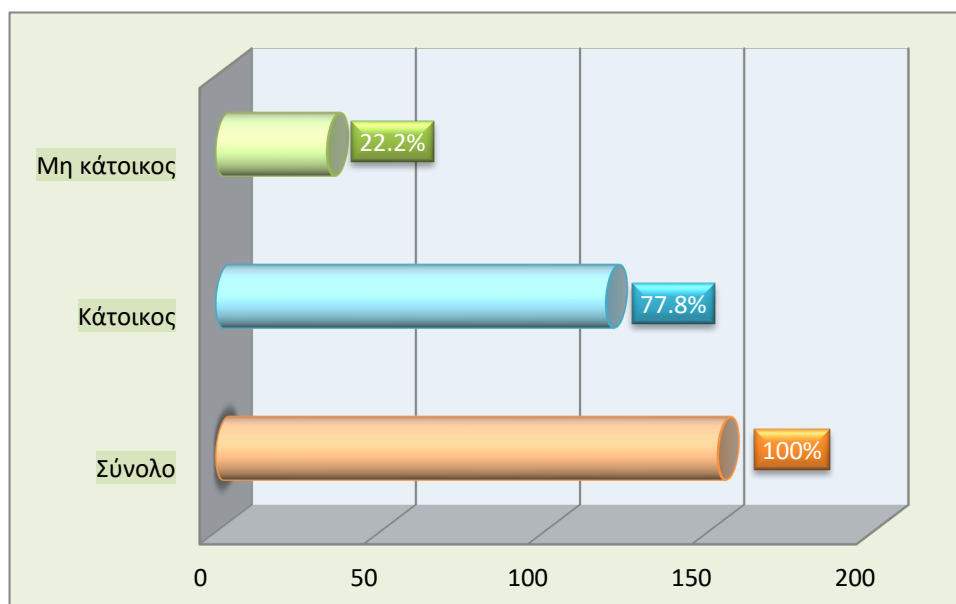
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.1. 6-
Συσχέτισης Φύλου-Επαγγέλματος

Από το δείγμα των εκατόν πενήντα τριών (153) ερωτηθέντων οι εκατόν δέκα εννέα (119) με ποσοστό 77,8% είναι κάτοικοι του Δήμου Αθηναίων και οι τριάντα τέσσερις (34) με ποσοστό 22,2% είναι επισκέπτες.

Πίνακας 4.5.1. 8
Είστε κάτοικος του Δήμου Αθηναίων;

Είστε κάτοικος του Δήμου Αθηναίων;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Ναι	119	77,8	77,8	77,8
	Όχι	34	22,2	22,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.1. 7
Κάτοικος του Δήμου Αθηναίων

4.5.2. Ερωτήσεις σχετικές με τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Αθηναίων

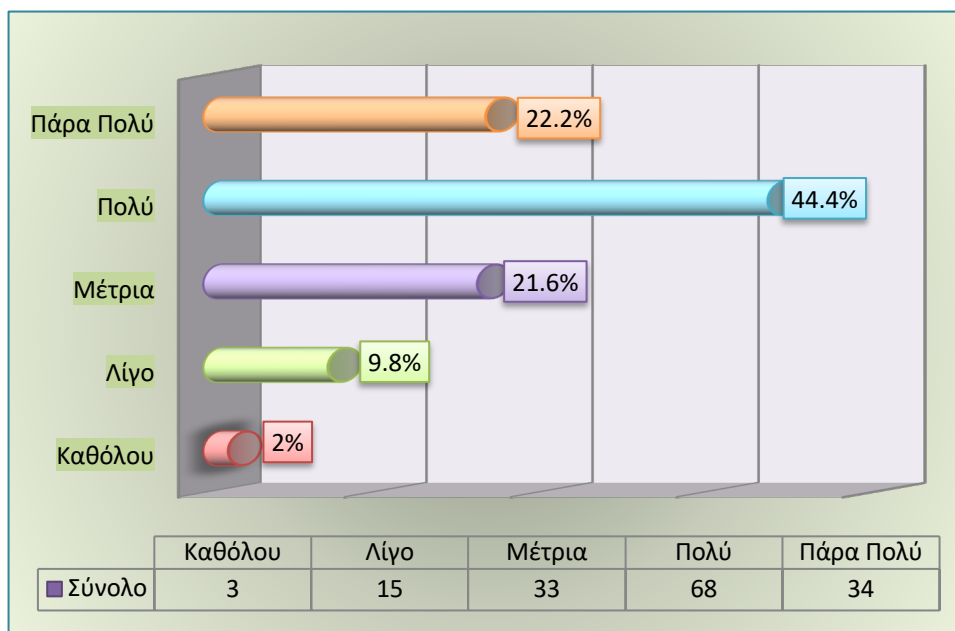
Στον πίνακα και στο διάγραμμα παρατηρούμε ότι πάρα πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) δήλωσε το 22,2% - τριάντα τέσσερις (34) ερωτηθέντες, πολύ εξοικειωμένοι το 44,4%-εξηντα οκτώ (68) ερωτηθέντες, μέτρια εξοικειωμένοι το 21,6%-τριάντα τρεις ερωτηθέντες, λίγο το 9,8% - δεκαπέντε ερωτηθέντες και καθόλου το 2% - τρεις (3) ερωτηθέντες.

Πίνακας 4.5.2. 1

Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)

Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	3	2,0	2,0	2,0
	Λίγο	15	9,8	9,8	11,8
	Μέτρια	33	21,6	21,6	33,3
	Πολύ	68	44,4	44,4	77,8
	Πάρα Πολύ	34	22,2	22,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 1

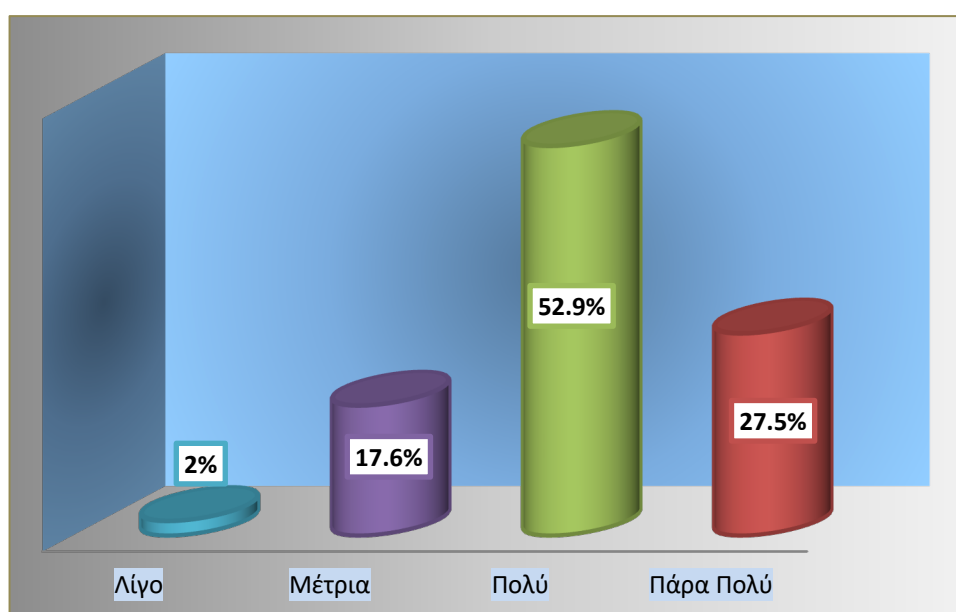
Εξοικείωσης με τη χρήση των μέσων των ΤΠΕ

Στην ερώτηση αν ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες, λίγο πιστεύουν τρεις (3) ερωτηθέντες με ποσοστό 2%, μέτρια πιστεύουν είκοσι επτά (27) με ποσοστό 17,6%, πολύ πιστεύουν ογδόντα ένας (81) με ποσοστό 52,9% και πάρα πολύ πιστεύουν σαράντα δυο (42) με ποσοστό 27,5%. Συνολικά ένα ποσοστό 80,4% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Πίνακας 4.5.2. 2
Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;

Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	3	2,0	2,0	2,0
	Μέτρια	27	17,6	17,6	19,6
	Πολύ	81	52,9	52,9	72,5
	Πάρα Πολύ	42	27,5	27,5	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.2. 2

Συμβολής του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους δημότες

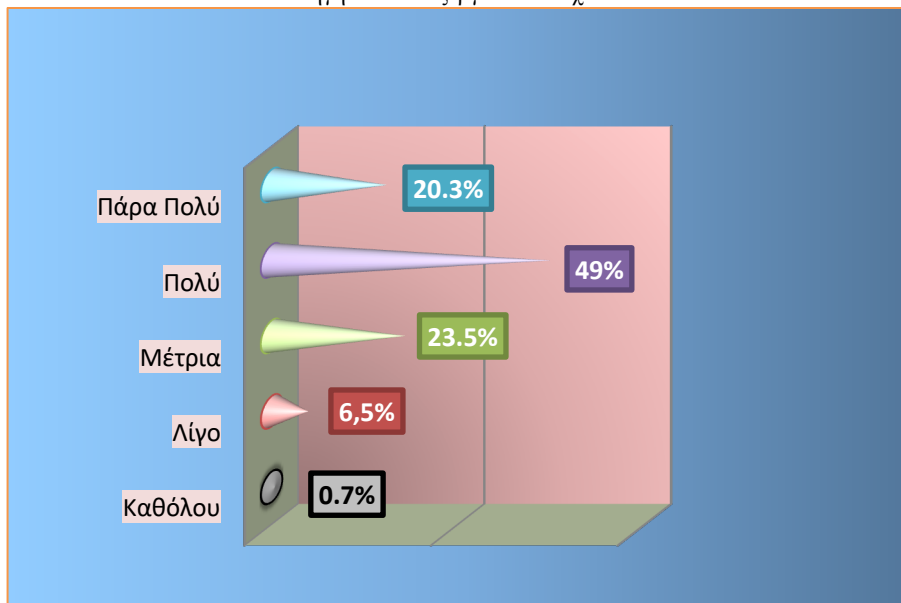
Στην ερώτηση αν γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων, καθόλου απάντησε το 0.7% , λίγο το 6,5%, μέτρια το 23,5%, πολύ το 49% και πάρα πολύ το 20,3%. Συνολικά ποσοστό 70,2% γνωρίζει τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων.

Πίνακας 4.5.2. 3

Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;

Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	10	6,5	6,5	7,2
	Μέτρια	36	23,5	23,5	30,7
	Πολύ	75	49,0	49,0	79,7
	Πάρα Πολύ	31	20,3	20,3	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 3

Γνώσης των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος

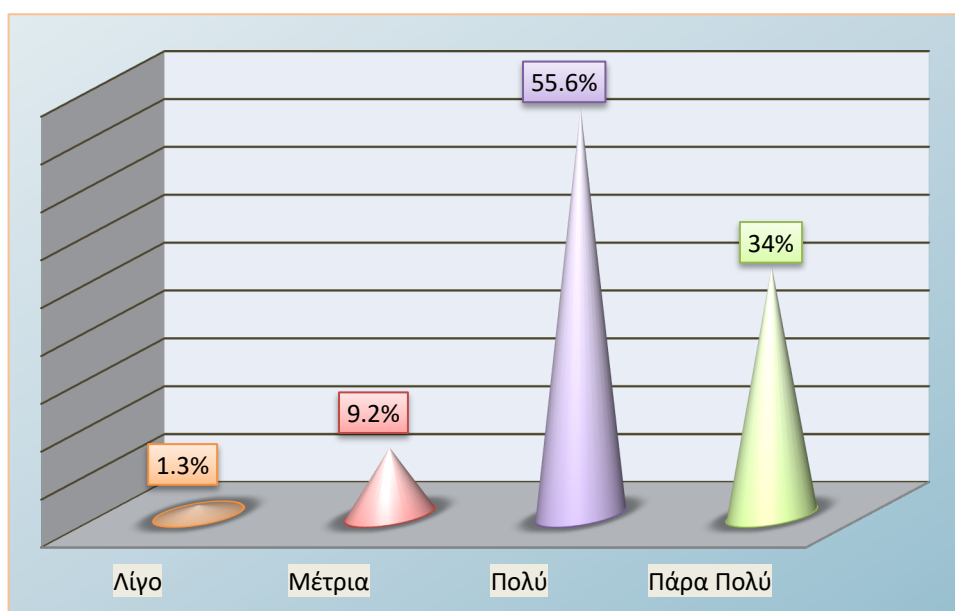
Στην ερώτηση αν κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων, λίγο απάντησαν δυο (2) με ποσοστό 1,3%, μέτρια δεκατέσσερις (14) με ποσοστό 9,2%, πολύ ογδόντα πέντε (85) με ποσοστό 55,6% και πάρα πολύ πενήντα δυο (52) με ποσοστό 34%. Συνολικά ένα ποσοστό 89,6% των ερωτηθέντων κρίνει ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων.

Πίνακας 4.5.2. 4

;Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;

Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	2	1,3	1,3	1,3
	Μέτρια	14	9,2	9,2	10,5
	Πολύ	85	55,6	55,6	66,0
	Πάρα Πολύ	52	34,0	34,0	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 4

Κρίνετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του δήμου

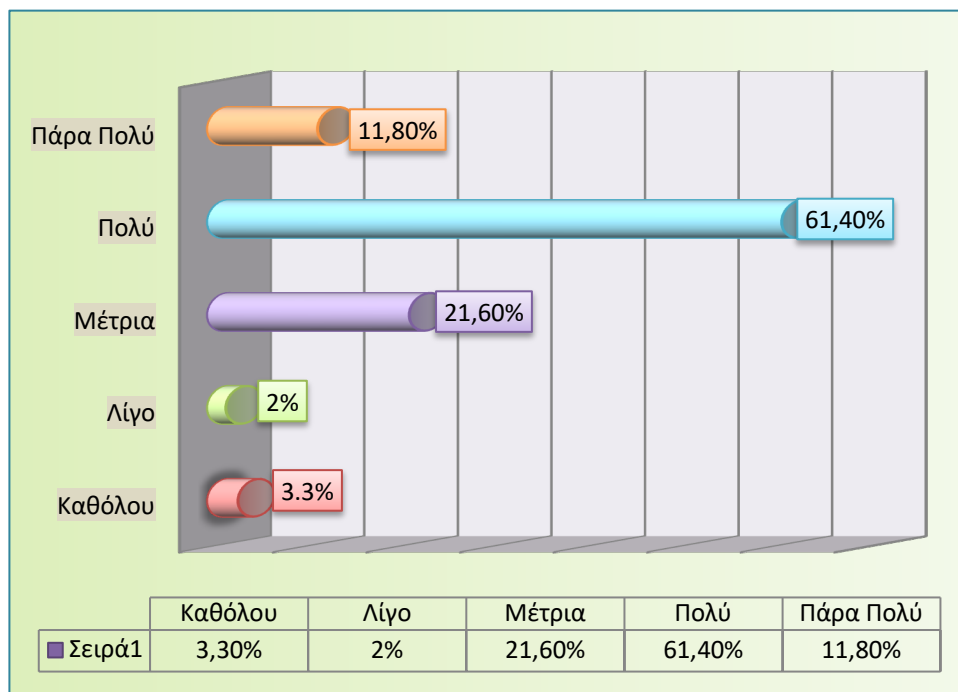
Στην ερώτηση αν οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας, καθόλου απάντησαν πέντε (5) με ποσοστό 3,3%, λίγο τρεις (3) με ποσοστό 2%, μέτρια τριάντα τρεις (33) με ποσοστό 21,6%, πολύ ενενήντα τέσσερις (94) με ποσοστό 61,4% και πάρα πολύ δεκαοκτώ (18) με ποσοστό 11,8%. Ποσοστό 73,2% θεωρεί ότι οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων ανταποκρίνονται στις ανάγκες του.

Πίνακας 4.5.2. 5

Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;

Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	5	3,3	3,3	3,3
	Λίγο	3	2,0	2,0	5,2
	Μέτρια	33	21,6	21,6	26,8
	Πολύ	94	61,4	61,4	88,2
	Πάρα Πολύ	18	11,8	11,8	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 5

Οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;

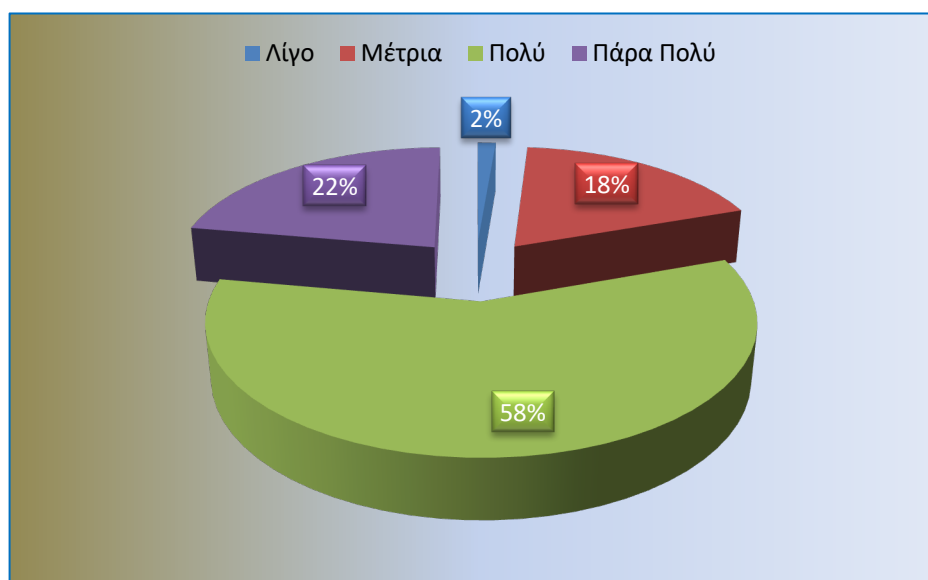
Στην ερώτηση αν πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη, λίγο απάντησαν πέντε (5) σε ποσοστό 3,3%, μέτρια δεκαπέντε (15) σε ποσοστό 9,8%, πολύ εβδομήντα οκτώ (78) με ποσοστό 51% και πάρα πολύ πενήντα πέντε (55) με ποσοστό 35,9%. Συνολικά ένα ποσοστό 86,9% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη.

Πίνακας 4.5.2. 6

Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;

Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	5	3,3	3,3	3,3
	Μέτρια	15	9,8	9,8	13,1
	Πολύ	78	51,0	51,0	64,1
	Πάρα Πολύ	55	35,9	35,9	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 6

Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών του φύλου, του αν ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του μπορεί να θεωρηθεί έξυπνη πόλη και της εξοικείωσης με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ), παρατηρούμε ότι στους άνδρες θεωρούν σε μέτριο βαθμό και πολύ ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη αυτοί που είναι λίγο εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ, σε πολύ μεγάλο βαθμό αυτοί που είναι μέτρια εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ, σε πολύ μεγάλο βαθμό αυτοί που είναι πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ και σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό αυτοί που είναι πάρα πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ.

Στις γυναίκες παρατηρούμε ότι αυτές που δεν είναι καθόλου εξοικειωμένες με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ θεωρούν σε μέτριο βαθμό ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη. Αυτές που δηλώνουν λίγο εξοικειωμένες με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ θεωρούν σε λίγο και πολύ μεγάλο βαθμό ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη, αυτές που είναι μέτρια εξοικειωμένες με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ θεωρούν σε πολύ μεγάλο βαθμό ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη, αυτές που είναι πολύ εξοικειωμένες με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ θεωρούν σε πολύ μεγάλο βαθμό ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη και αυτές που είναι πάρα πολύ εξοικειωμένες με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ θεωρούν σε πολύ μεγάλο βαθμό ότι ο δήμος θα μπορούσε να θεωρηθεί έξυπνη πόλη.

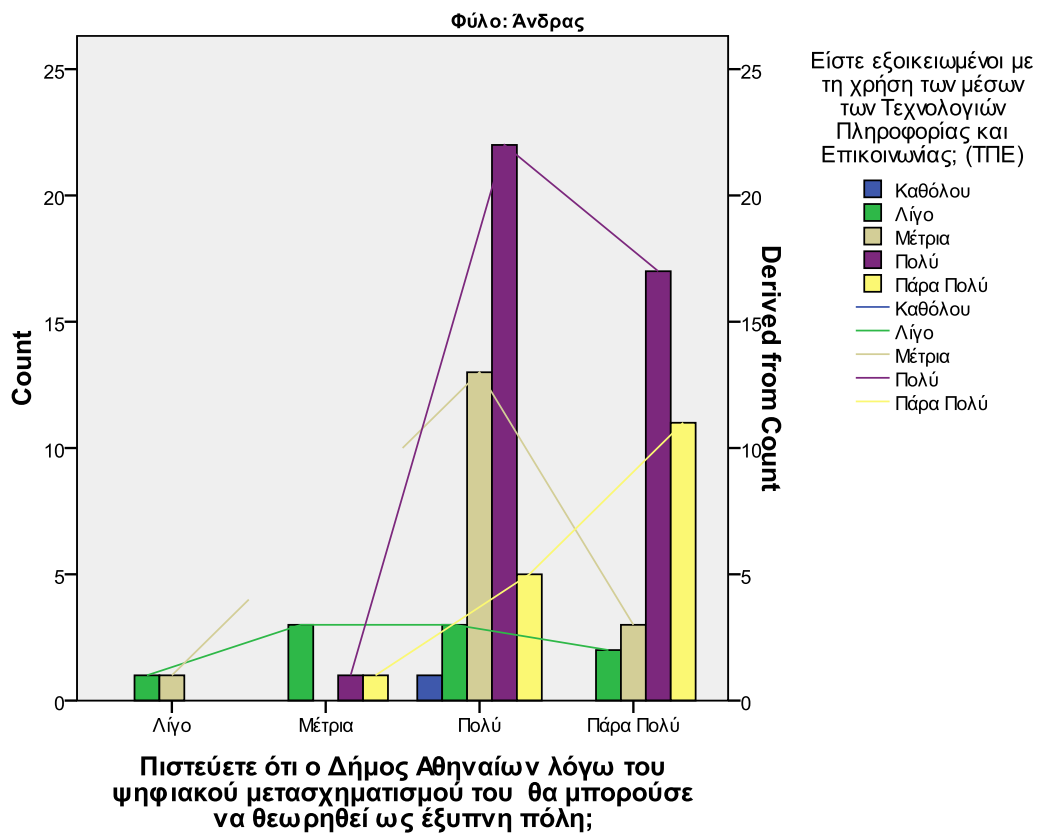
Παρατηρούμε ότι υπάρχει συσχέτιση του βαθμού της γνώσης χρήσης μέσων ΤΠΕ με τον χαρακτηρισμό του δήμου ως έξυπνη πόλη. Όσο αυξάνεται η γνώση των μέσων ΤΠΕ αυξάνεται και ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη με τους άνδρες να παρουσιάζουν μια πιο ισχυρή διαβάθμιση από ότι στις γυναίκες.

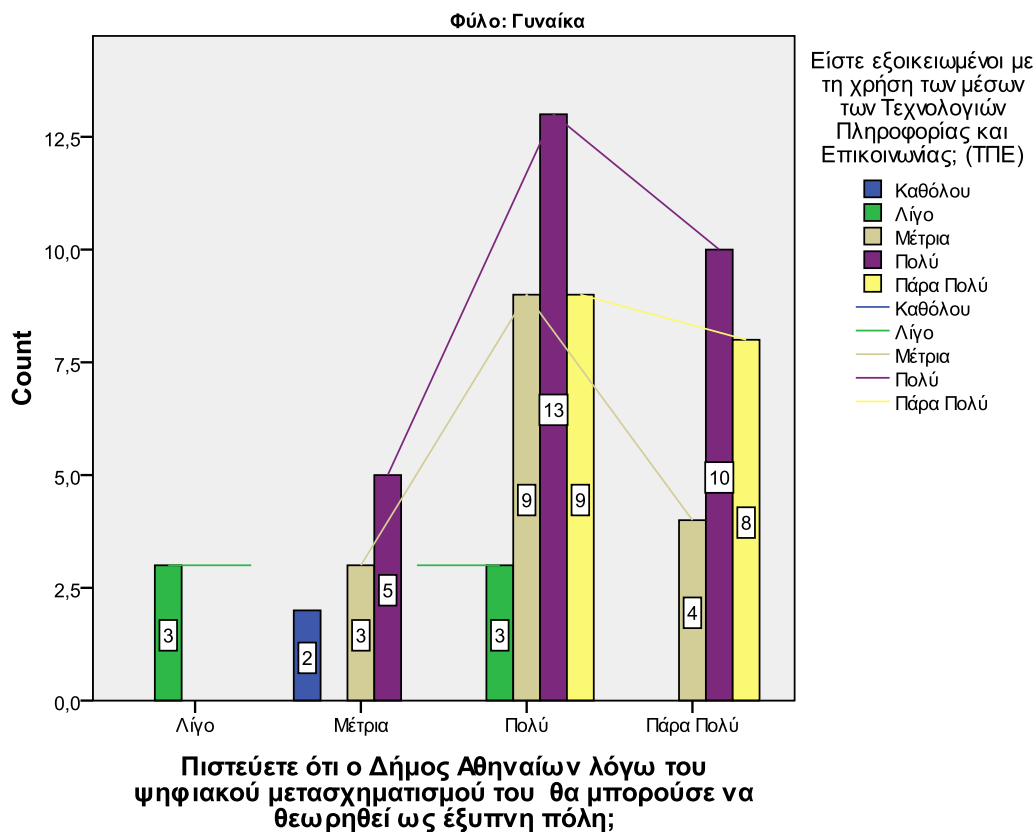
Πίνακας 4.5.2. 7

Συσχέτιση φύλου και πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη; * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)

Φύλο			Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)					Σύνολο
			Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ	
Ανδρας	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Λίγο	0	1	1	0	0	2
		Μέτρια	0	3	0	1	1	5
		Πολύ	1	3	13	22	5	44
		Πάρα Πολύ	0	2	3	17	11	33
	Σύνολο		1	9	17	40	17	84
Γυναίκα	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Λίγο	0	3	0	0	0	3
		Μέτρια	2	0	3	5	0	10
		Πολύ	0	3	9	13	9	34
		Πάρα Πολύ	0	0	4	10	8	22
	Σύνολο		2	6	16	28	17	69

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων





Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 8

Συσχέτιση γυναικών και πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη; * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)

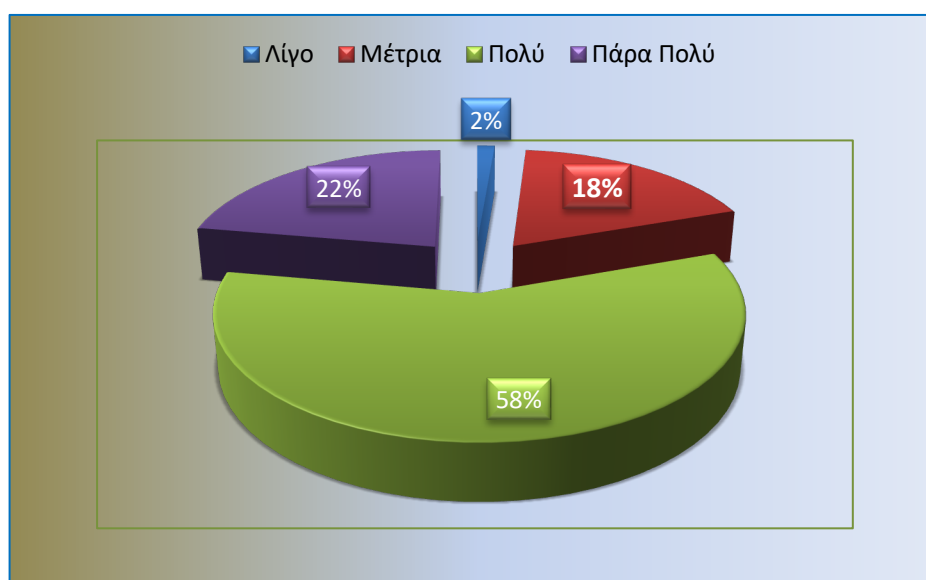
Στην ερώτηση σχετικά με το αν η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου, λίγο απάντησαν δυο (2) ποσοστό που αντιστοιχεί στο 1,3%, μέτρια είκοσι οκτώ (28) με ποσοστό 18,3%, πολύ ογδόντα εννέα (89) ποσοστό με 58,2% και πάρα πολύ τριάντα τέσσερις (34) με ποσοστό 22,2%. Συνολικά, ποσοστό 80,4% θεωρεί ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου.

Πίνακας 4.5.2. 8

Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;

Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	2	1,3	1,3	1,3
	Μέτρια	28	18,3	18,3	19,6
	Πολύ	89	58,2	58,2	77,8
	Πάρα Πολύ	34	22,2	22,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 9

Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών αν η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και αν ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; Παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία όσων θεωρούν σε μέτριο βαθμό ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού πιστεύει πολύ ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του δήμου, η πλειοψηφία όσων θεωρούν σε πολύ μεγάλο βαθμό ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία

ψηφιακού μετασχηματισμού πιστεύει επίσης πολύ ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του δήμου, η πλειοψηφία όσων θεωρούν σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού πιστεύει επίσης πάρα πολύ ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του δήμου.

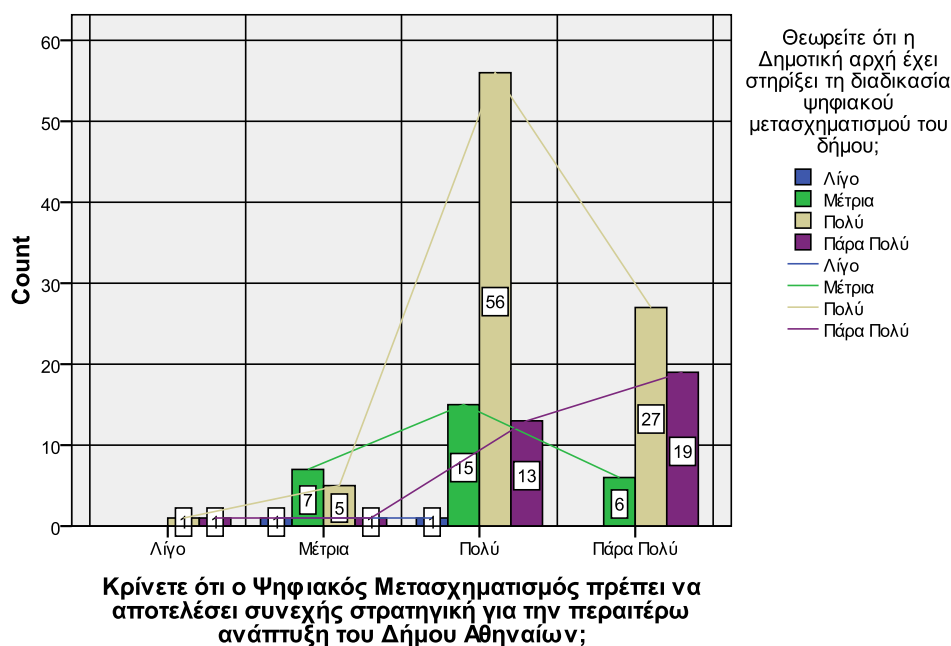
Πίνακας 4.5.2. 9

Συσχέτισης των μεταβλητών κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; * Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;

Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; * Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;						
		Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;				
		Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ	Σύνολο
Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;	Λίγο	0	0	1	1	2
	Μέτρια	1	7	5	1	14
	Πολύ	1	15	56	13	85
	Πάρα Πολύ	0	6	27	19	52
Σύνολο		2	28	89	34	153

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Bar Chart



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.2. 10

Συσχέτισης των μεταβλητών κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχής στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων; * Θεωρείτε ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου;

Καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι όσο αυξάνεται η άποψη ότι ο δήμος στηρίζει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού τόσο αυξάνεται η πεποίθηση ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων.

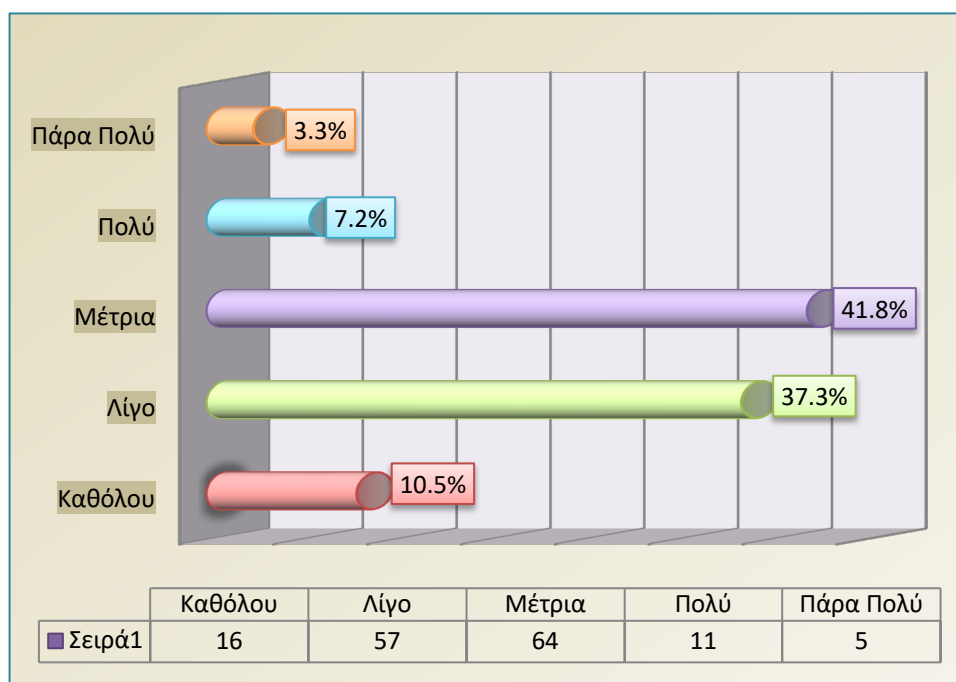
Στην ερώτηση αν οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο, καθόλου απάντησαν δεκαέξι (16) με ποσοστό 10,5%, λίγο απάντησαν πενήντα επτά (57) με ποσοστό 37,3%, μέτρια εξήντα τέσσερις (64) με ποσοστό 41,8%, πολύ έντεκα με ποσοστό 7,2% και πάρα πολύ πέντε (5) ποσοστό με 3,3%. Μόνο το 10,5% πιστεύει ότι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν σε μεγάλο βαθμό, τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο.

Πίνακας 4.5.2. 10

Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;

Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	16	10,5	10,5	10,5
	Λίγο	57	37,3	37,3	47,7
	Μέτρια	64	41,8	41,8	89,5
	Πολύ	11	7,2	7,2	96,7
	Πάρα Πολύ	5	3,3	3,3	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 11

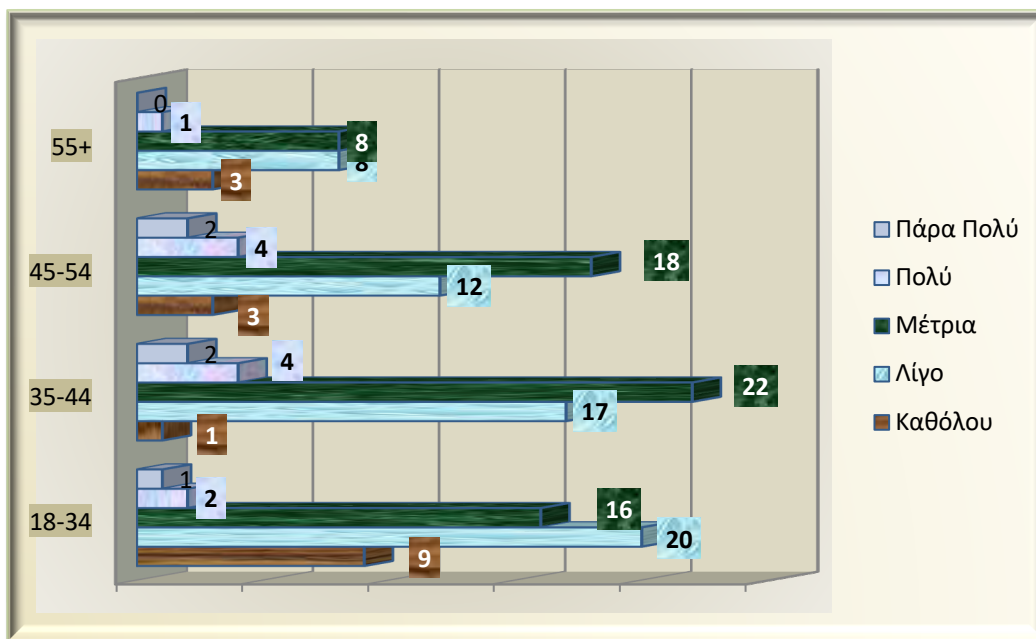
Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών ηλικία και αν οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο Αθηναίων παρατηρούμε ότι στην ηλικιακή ομάδα 18-34 ετών επικρατέστερη απάντηση είναι ότι οι δημότες διαθέτουν λίγες ικανότητες για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου, στην ηλικιακή ομάδα 35-44ετών επικρατέστερη απάντηση είναι ότι οι δημότες διαθέτουν μέτριες ικανότητες για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου, στην ηλικιακή ομάδα 45-54ετών επικρατέστερη απάντηση είναι ότι οι δημότες διαθέτουν μέτριες ικανότητες για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου και στην ηλικιακή ομάδα 55+ετών επικρατέστερη απάντηση είναι ότι οι δημότες διαθέτουν λίγες και μέτριες ικανότητες για την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου.

Πίνακας 4.5.2. 11
Συσχέτιση ηλικίας * Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;

Ηλικία * Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;							
		Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;					Σύνολο
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ	
Ηλικία	18-34	9	20	16	2	1	48
	35-44	1	17	22	4	2	46
	45-54	3	12	18	4	2	39
	55+	3	8	8	1	0	20
Σύνολο		16	57	64	11	5	153

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
 Διάγραμμα 4.5.2. 12

Συσχέτιση ηλικίας * Οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο;

Παρατηρούμε ότι σε όλες τις ηλικιακές ομάδες θεωρούν ότι οι δημότες έχουν λίγες και μέτριες ικανότητες σχετικά με την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου.

Στην ερώτηση πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελάχιστο και το 10 μέγιστο) παρατηρούμε ότι η ελάχιστη τιμή είναι 3 και η μέγιστη 10 και ο μέσος όρος είναι 7,36.

Πίνακας 4.5.2. 12

Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)

Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	3	2	1,3	1,3	1,3
	4	3	2,0	2,0	3,3
	5	4	2,6	2,6	5,9
	6	24	15,7	15,7	21,6
	7	49	32,0	32,0	53,6
	8	46	30,1	30,1	83,7
	9	19	12,4	12,4	96,1
	10	6	3,9	3,9	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

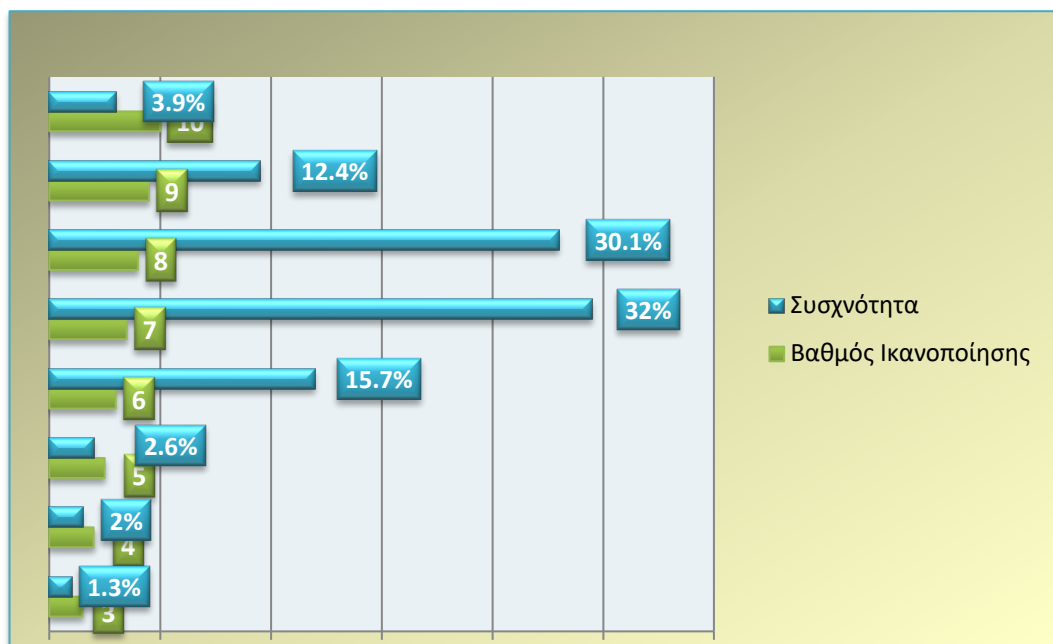
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.2. 13

Μέσος όρος αξιολόγησης ψηφιακού μετασχηματισμού

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	153	3	10	7,35
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
 Διάγραμμα 4.5.2. 13
 Αξιολόγησης επιπέδου ψηφιακού μετασχηματισμού

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών της αξιολόγησης του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και της εξοικειώσης με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ), παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία αυτών που δεν είναι καθόλου εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με πέντε (5), η πλειοψηφία αυτών που είναι λίγο εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με έξι, η πλειοψηφία αυτών που είναι μέτρια εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με επτά, η πλειοψηφία αυτών που είναι πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με επτά και οκτώ και τέλος η πλειοψηφία αυτών που είναι πάρα πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με οκτώ.

Παρατηρούμε δηλαδή ότι όσο η γνώση της χρήσης των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ), αυξάνεται τόσο αυξάνεται και η θετική αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου.

Πίνακας 4.5.2. 14

Συσχέτισης μεταβλητών πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο) * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)

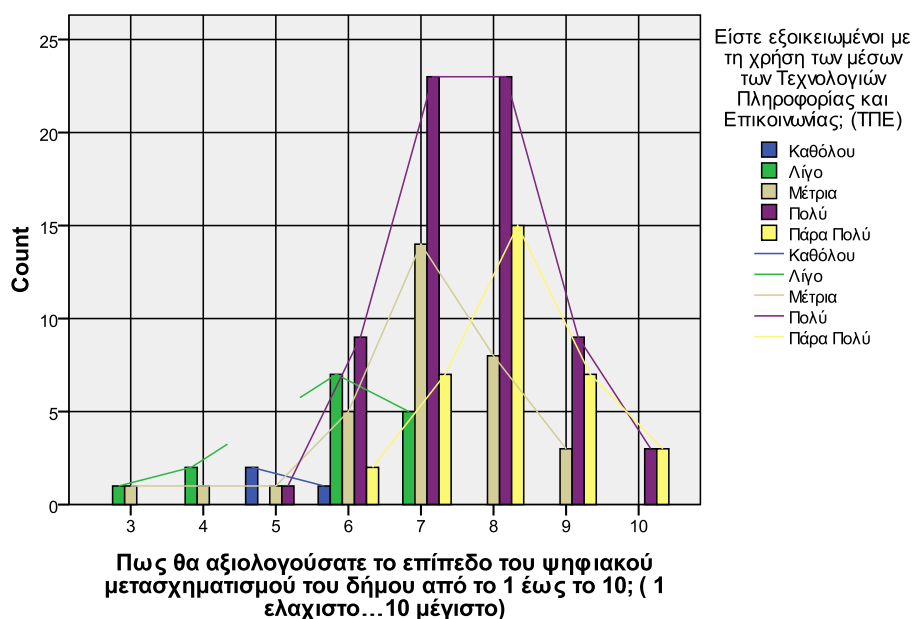
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο) * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)							
		Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)					
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ	Σύνολο
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	3	0	1	1	0	0	2
	4	0	2	1	0	0	3
	5	2	0	1	1	0	4
	6	1	7	5	9	2	24
	7	0	5	14	23	7	49
	8	0	0	8	23	15	46
	9	0	0	3	9	7	19
	10	0	0	0	3	3	6
Σύνολο		3	15	33	68	34	153

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών της αξιολόγησης του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και της εξοικείωσης με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ), παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία αυτών που δεν είναι καθόλου εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με πέντε (5), η πλειοψηφία αυτών που είναι λίγο εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με έξι, η πλειοψηφία αυτών που είναι μέτρια εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με επτά, η πλειοψηφία αυτών που είναι πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με επτά και οκτώ και τέλος η πλειοψηφία αυτών που είναι πάρα πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων ΤΠΕ αξιολόγησε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου με οκτώ.

Παρατηρούμε δηλαδή ότι όσο η γνώση της χρήσης των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ), αυξάνεται τόσο αυξάνεται και η αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου.

Bar Chart



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 14

Συσχέτισης μεταβλητών πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο) * Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)

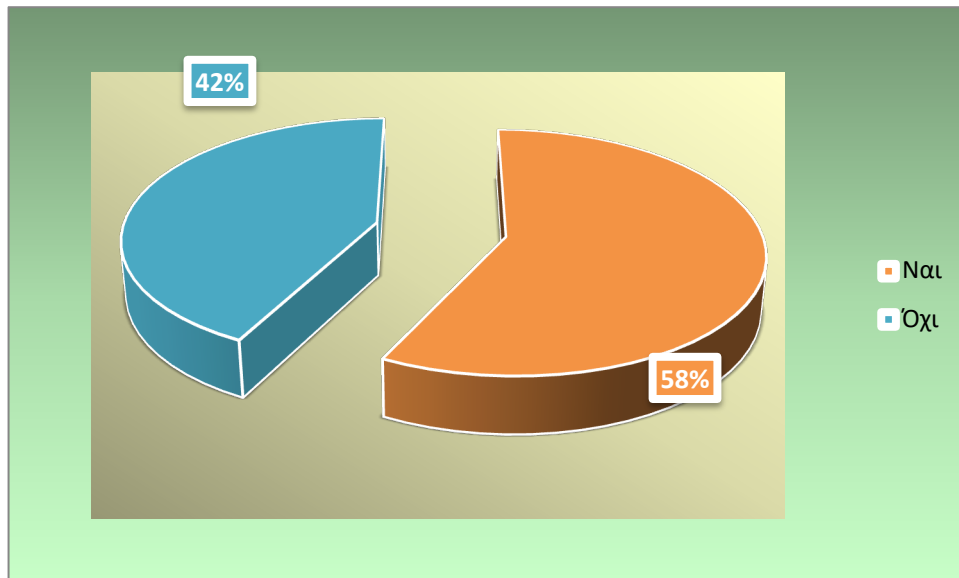
Στην ερώτηση αν γνωρίζετε την κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά, στο σύνολο των 153 απαντήσεων, ογδόντα οκτώ (88) απάντησαν ναι, με ποσοστό 57,5% και εξήντα πέντε (65) όχι, με ποσοστό 42,5%.

Πίνακας 4.5.2. 15

Γνωρίζετε την κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά;

Γνωρίζετε την κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Ναι	88	57,5	57,5	57,5
	Όχι	65	42,5	42,5	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.2. 15
Κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά

Στην ερώτηση αν έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου, καθόλου απάντησαν δεκαέξι (16) με ποσοστό 10,5%, λίγο είκοσι εννέα (29) με ποσοστό 19%, μέτρια τριάντα οκτώ (38) με ποσοστό 24,8%, πολύ σαράντα έξι (46) με ποσοστό 30,1% και πάρα πολύ είκοσι τέσσερις (24) με ποσοστό 15,7%. Συνολικά ένα ποσοστό 45,8% έχει χρησιμοποιήσει σε ικανοποιητικό βαθμό την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου και ο μέσος όρος είναι 3,22 δηλαδή σε σχετικά μέτριο επίπεδο.

Πίνακας 4.5.2. 16

Έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου;

Έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	16	10,5	10,5	10,5
	Λίγο	29	19,0	19,0	29,4
	Μέτρια	38	24,8	24,8	54,2
	Πολύ	46	30,1	30,1	84,3
	Πάρα Πολύ	24	15,7	15,7	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

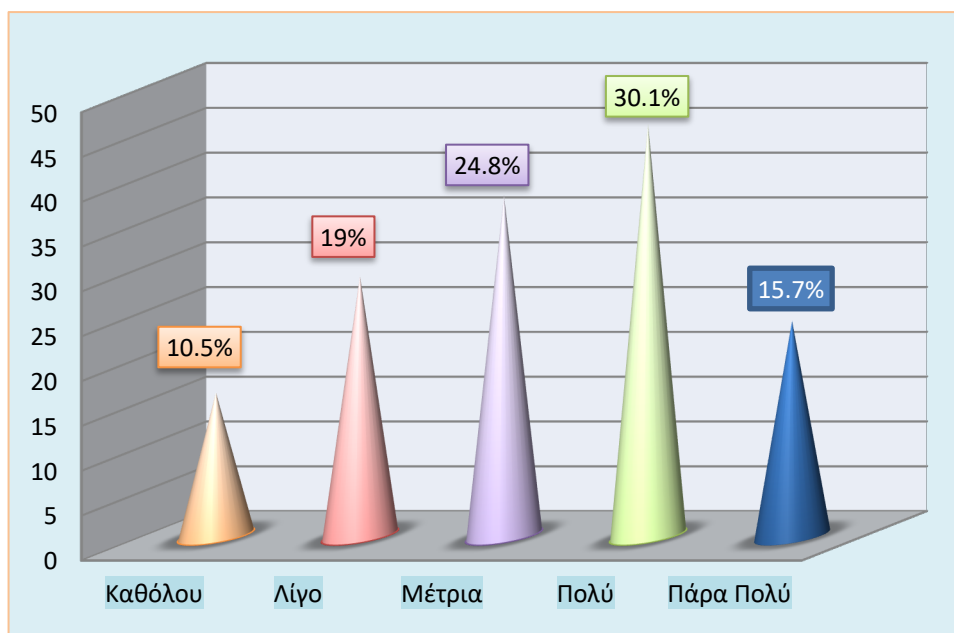
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.2. 17

Μέσος όρος πλατφόρμας ηλεκτρονικών ραντεβού

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου;	153	1	5	3,22
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.2. 16

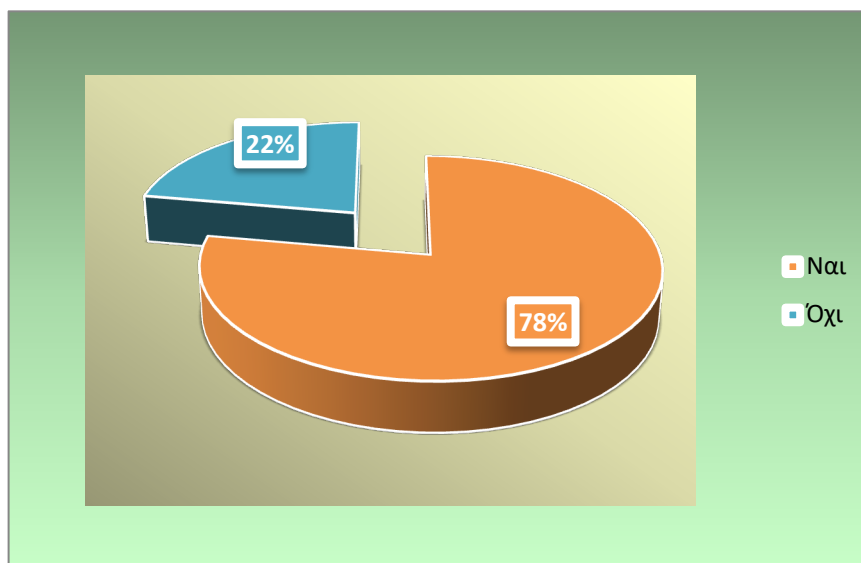
Χρησιμοποίησης πλατφόρμας ηλεκτρονικών ραντεβού

Στην ερώτηση αν χρησιμοποιείτε το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης – PARKinATHENS; στο σύνολο των 153 απαντήσεων, εκατόν δεκαεννέα (119) απάντησαν ναι, ποσοστό 77,8% και τριάντα τέσσερις (34) όχι, ποσοστό 22,2%.

Πίνακας 4.5.2. 18;
Χρησιμοποιείτε το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης – PARKinATHENS;

Χρησιμοποιείτε το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης – PARKinATHENS;					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Ναι	119	77,8	77,8	77,8
	Όχι	34	22,2	22,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

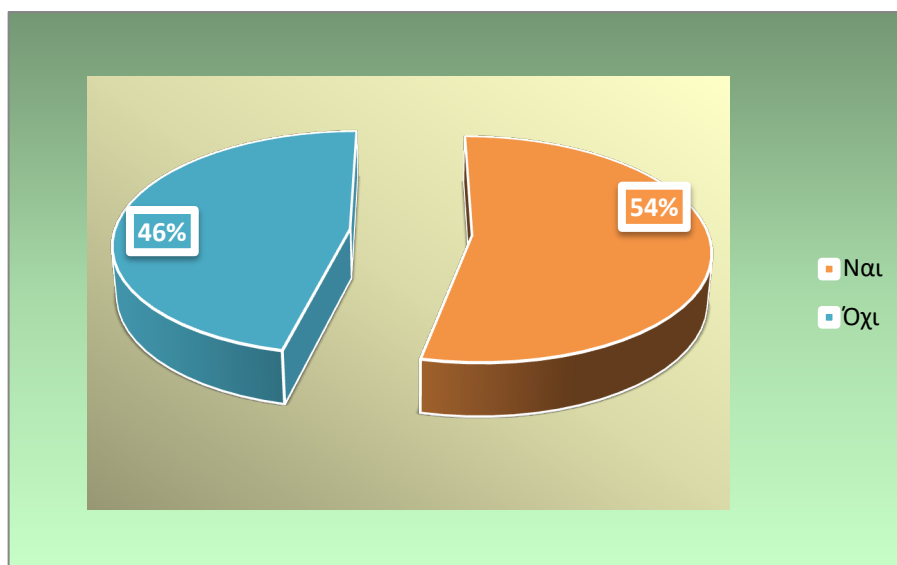
Διάγραμμα 4.5.2. 17
Χρησιμοποίησης συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης

Στην ερώτηση αν γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space) στο σύνολο των 153 απαντήσεων, ογδόντα δυο (82) απάντησαν ναι, ποσοστό 53,6% και εβδομήντα ένας (71) όχι, ποσοστό 46,4%.

Πίνακας 4.5.2. 19.
Γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space);

Γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space);					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Ναι	82	53,6	53,6	53,6
	Όχι	71	46,4	46,4	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

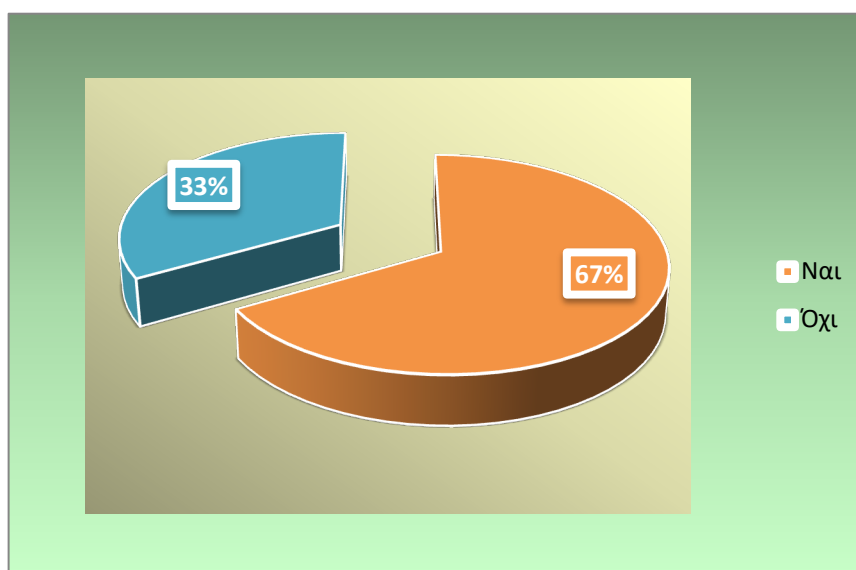
Διάγραμμα 4.5.2. 18
Εργαστήριο ΠΟΙΩ

Στην ερώτηση αν γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας) στο σύνολο των 153 απαντήσεων, εκατόν δυο (102) απάντησαν ναι, ποσοστό 66,7% και πενήντα ένας (51) όχι, ποσοστό 33,3%.

Πίνακας 4.5.2. 19
Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας);

Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας);					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Ναι	102	66,7	66,7	66,7
	Όχι	51	33,3	33,3	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.2. 19
Κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας

Στον πίνακα διασταύρωσης – συσχέτισης των μεταβλητών του φύλου και των γνώσεων των δράσεων του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας) και του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space) παρατηρούμε ότι από το σύνολο των ογδόντα τεσσάρων (84) ανδρών σαράντα (40) γνωρίζουν τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ και πενήντα επτά (57) τις δράσεις του κέντρου τεχνολογικής καινοτομίας. Από το σύνολο των εξήντα εννέα (69) γυναικών οι σαράντα δυο (42)γνωρίζουν τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ και οι σαράντα πέντε (45) τις δράσεις του κέντρου τεχνολογικής καινοτομίας.

Πίνακας 4.5.2. 20

Συσχέτισης μεταβλητών γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space); * Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας); * Φύλο

Γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space); * Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας); * Φύλο					
Φύλο			Γνωρίζετε τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας);		Σύνολο
			Ναι	Όχι	
Άνδρας	Γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space);	Ναι	33	7	40
		Όχι	24	20	44
	Σύνολο			57	27
Γυναίκα	Γνωρίζετε τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space);	Ναι	36	6	42
		Όχι	9	18	27
	Σύνολο			45	24

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

4.5.3. Ερωτήσεις ψηφιακών και καινοτόμων υπηρεσιών

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, ένας (1) πιστεύει ότι το PARKinATHENS (Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης) δεν προσφέρει καθόλου Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 0,7%, (4 ερωτηθέντες) ότι προσφέρει λίγες, ποσοστό 2,6%, (23) ότι προσφέρει μέτριες Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 15%, εβδομήντα έξι (76) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 49,7% και σαράντα εννέα (49) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 32%. Συνολικά ένα ποσοστό 81,7% πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το PARKinATHENS (Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης) προσφέρει Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 4,10 δηλαδή την απάντηση πολύ.

Πίνακας 4.5.3. 1
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης

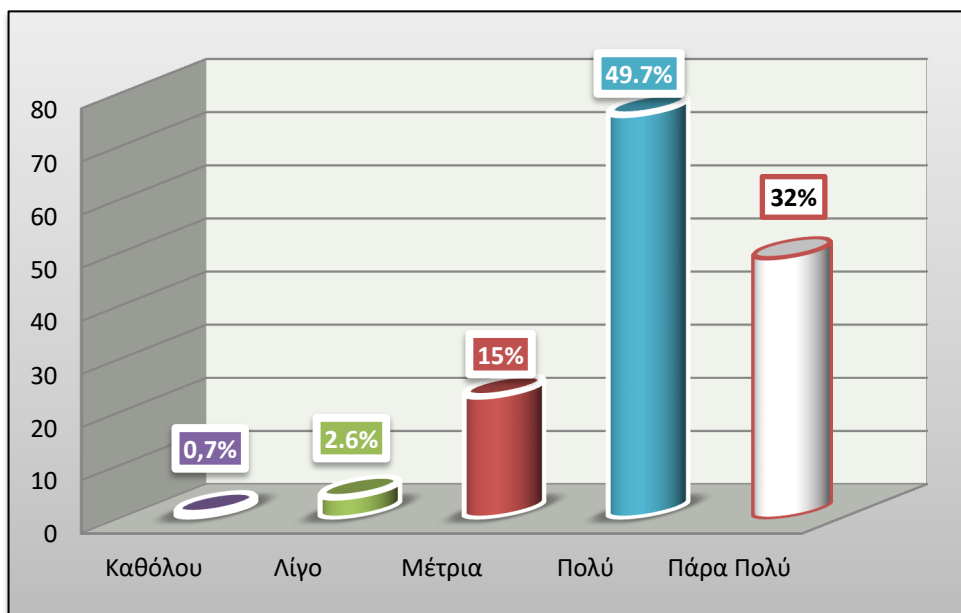
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το PARKinATHENS (Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	4	2,6	2,6	3,3
	Μέτρια	23	15,0	15,0	18,3
	Πολύ	76	49,7	49,7	68,0
	Πάρα Πολύ	49	32,0	32,0	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 2
Μέσος όρος του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το PARKinATHENS (Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης)	153	1	5	4,10
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 1
Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιών του Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης

Στον πίνακα παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, ένας (1) πιστεύει ότι οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 0,7%, επτά (7) ότι προσφέρει σε λίγο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 4,6%, εξήντα (60) ότι προσφέρει μέτριες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 39,2%, εβδομήντα ένας (71) πιστεύουν πολύ, ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 46,4% και δεκατέσσερις (14) πιστεύουν πάρα πολύ, ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 9,2%. Συνολικά οι ερωτηθέντες σε ποσοστό 55,6% πιστεύουν πολύ και πάρα πολύ, ότι

οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο 3,59 δηλαδή σε ένα μέτριο επίπεδο.

Πίνακας 4.5.3. 3

Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας

Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	7	4,6	4,6	5,2
	Μέτρια	60	39,2	39,2	44,4
	Πολύ	71	46,4	46,4	90,8
	Πάρα Πολύ	14	9,2	9,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

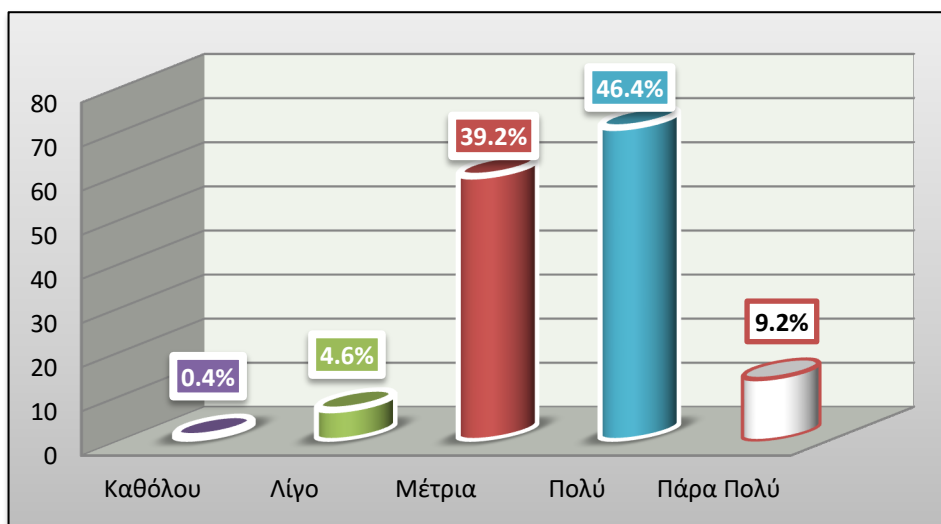
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 4

Μέσος όρος των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων	153	1	5	3,59
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.3. 2

Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιών των δράσεων του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, δεκαέξι (16), ποσοστό 10,5%, πιστεύουν ότι το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου προσφέρει λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, εξήντα ένας (61) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 39,9%, εξήντα ένας (61) πιστεύουν πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 39,9% και δεκαπέντε (15) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 9,8%. Συνολικά ένα ποσοστό 49,7% πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,49 δηλαδή σχετικά μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 5

Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου

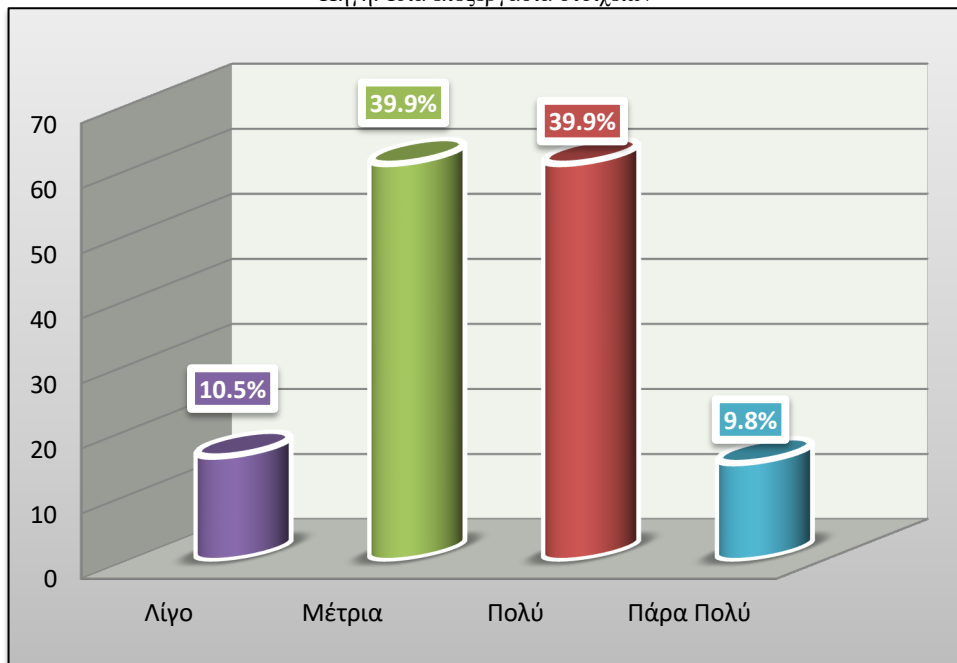
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	16	10,5	10,5	10,5
	Μέτρια	61	39,9	39,9	50,3
	Πολύ	61	39,9	39,9	90,2
	Πάρα Πολύ	15	9,8	9,8	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 6
Μέσος όρος του προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου	153	2	5	3,49
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 3
Βαθμού καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος υιοθέτησε την πόλη σου

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, πέντε (5), με ποσοστό 3,3%, πιστεύουν ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων προσφέρουν σε λίγο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, τριάντα δύο (32) ότι προσφέρουν σε μέτριο βαθμό ψηφιακές

και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 20,9%, εξήντα επτά (67) πιστεύουν πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 43,8% και σαράντα εννέα (49) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 32%. Συνολικά, ένα ποσοστό 75,8% των ερωτηθέντων πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 4,31 δηλαδή την απάντηση πολύ.

Πίνακας 4.5.3. 7
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων

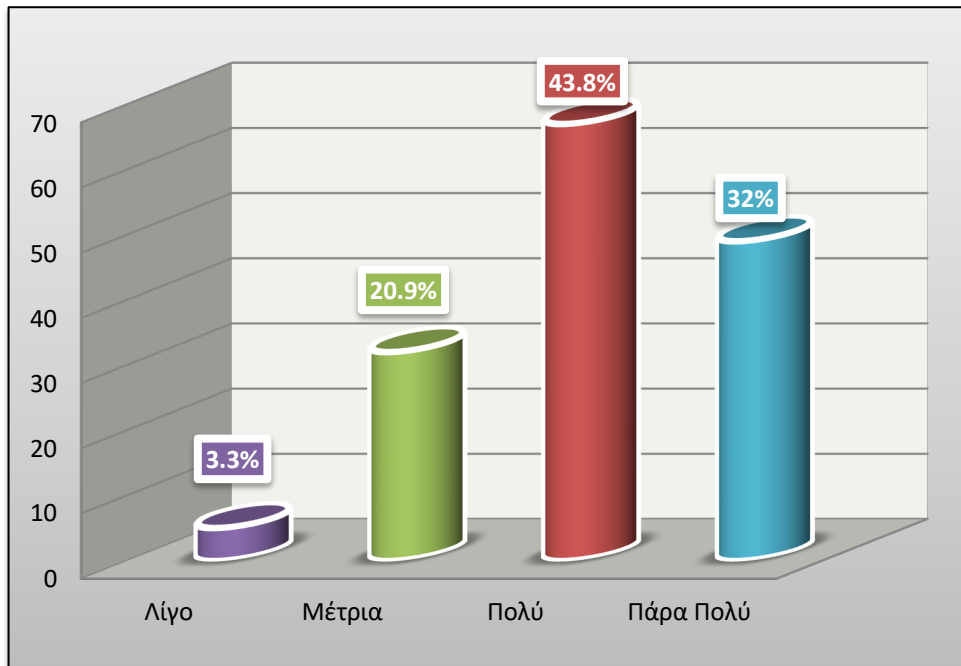
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν καινοτόμες υπηρεσίες : οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	5	3,3	3,3	3,3
	Μέτρια	32	20,9	20,9	24,2
	Πολύ	67	43,8	43,8	68,0
	Πάρα Πολύ	49	32,0	32,0	99,3
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 8
Μέσος όρος ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος Αθηναίων	153	2	44	4,31
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
 Διάγραμμα 4.5.3. 4

Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών τωηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Αθηναίων

Στον πίνακα παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, δέκα (10), ποσοστό 6,5%, πιστεύουν ότι τα προγράμματα «δια βίου μάθηση» προσφέρουν λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, εξήντα (60) ότι προσφέρουν σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 39,2%, εξήντα τρεις (63) πιστεύουν ότι προσφέρουν πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 41,2% και είκοσι (20) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 13,1%. Συνολικά, ποσοστό 54,3% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι τα προγράμματα «δια βίου μάθηση» προσφέρουν ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,61 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 9
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθηση

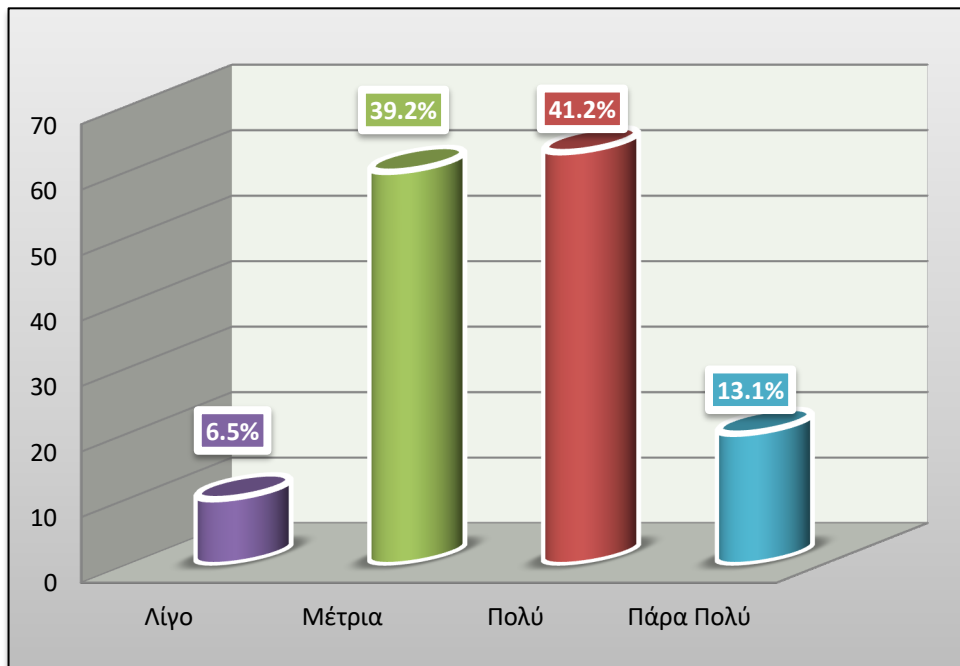
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : τα προγράμματα «δια βίου μάθηση»					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	10	6,5	6,5	6,5
	Μέτρια	60	39,2	39,2	45,8
	Πολύ	63	41,2	41,2	86,9
	Πάρα Πολύ	20	13,1	13,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 10
Μέσος όρος υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθηση

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Τα προγράμματα «δια βίου μάθηση»	153	2	5	3,61
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 5
Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του προγράμματος δια βίου μάθηση

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, είκοσι (20), με ποσοστό 13,1%, πιστεύουν ότι το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space) προσφέρει λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, πενήντα ένας (51) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 33,3%, πενήντα εννέα (59) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 38,6% και είκοσι τρεις (23) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 15%. Συνολικά ένα ποσοστό 53,6% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space) προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,56 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 11
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του εργαστηρίου ΠΟΙΩ

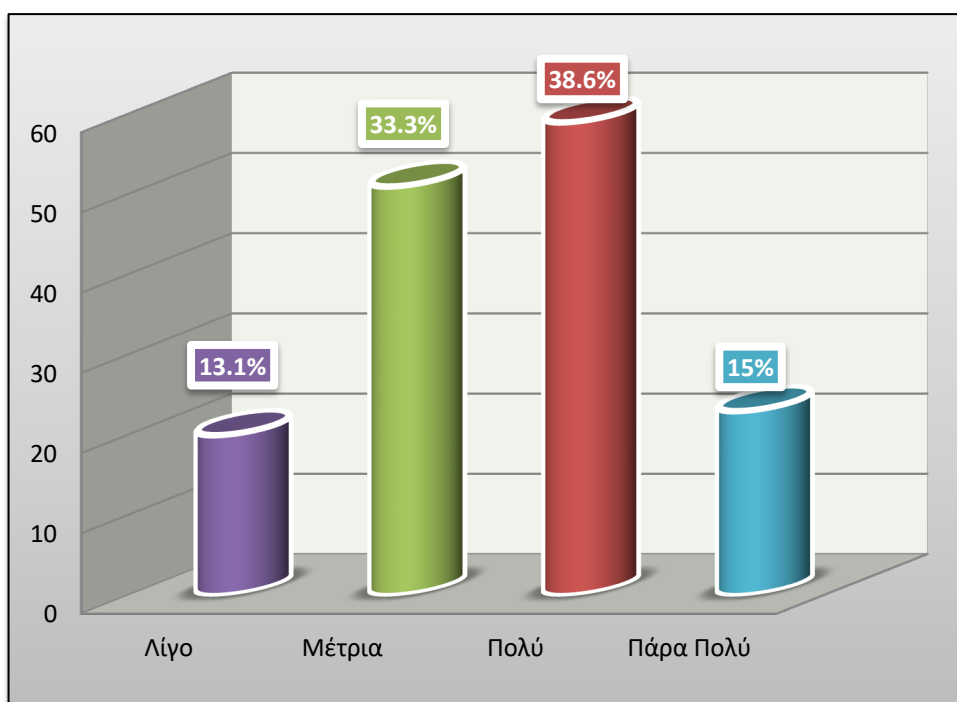
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	20	13,1	13,1	13,1
	Μέτρια	51	33,3	33,3	46,4
	Πολύ	59	38,6	38,6	85,0
	Πάρα Πολύ	23	15,0	15,0	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 12
Μέσος όρος εργαστηρίου ΠΟΙΩ

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space)	153	2	5	3,56
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 6
Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του εργαστηρίου ΠΟΙΩ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, ένας (1) πιστεύει ότι το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων) δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 0,7%, έντεκα (11) και ποσοστό 7,2%, πιστεύουν ότι το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων) προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, τριάντα έξι (36) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 23,5%, πενήντα οκτώ (58) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 37,9% και σαράντα επτά (47) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 30,7%. Συνολικά , ένα

ποσοστό 68,6% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων) προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 4,04 δηλαδή την απάντηση πολύ

Πίνακας 4.5.3. 13
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας

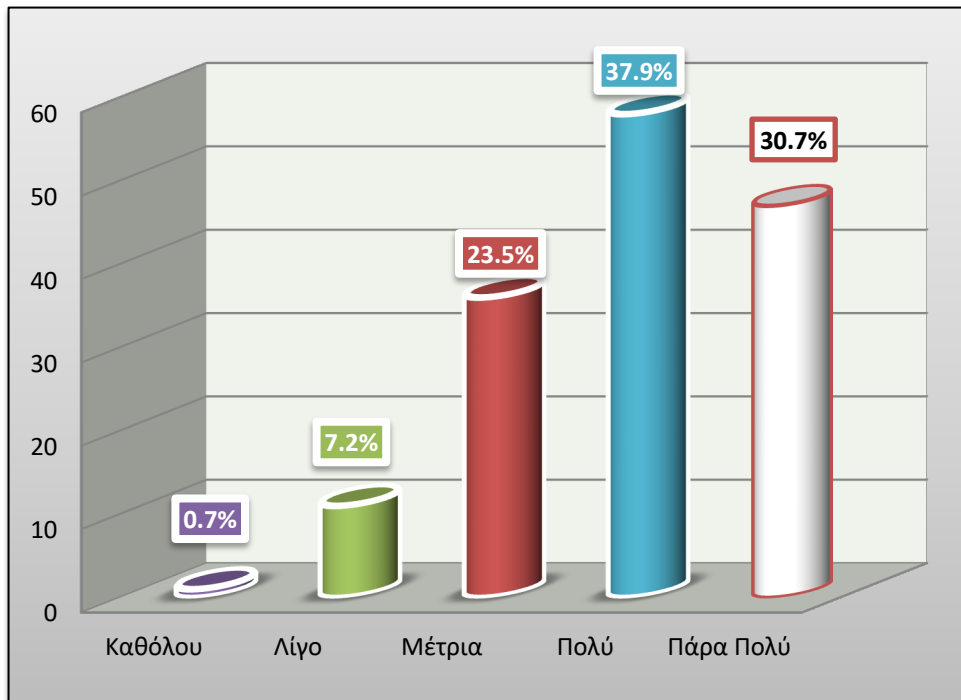
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	11	7,2	7,2	7,9
	Μέτρια	36	23,5	23,5	31,4
	Πολύ	58	37,9	37,9	69,3
	Πάρα Πολύ	47	30,7	30,7	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 14
Μέσος όρος Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων)	153	1	22	4,04
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
 Διάγραμμα 4.5.3. 7

Βαθμών καινοτόμων υπηρεσιών του Κόμβου Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας

Στον παρακάτω πίνακα παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, δεκαεπτά (17), ποσοστό 11,1%, πιστεύουν ότι το START Project προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, πενήντα (50) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 32,7%, εξήντα έξι (66) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες σε πολύ βαθμό, ποσοστό 43,1% και είκοσι (20) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 13,1%. Συνολικά ένα ποσοστό 56,2% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το START Project προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,58 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 15
Βαθμός καινοτόμων υπηρεσιών του StartProject

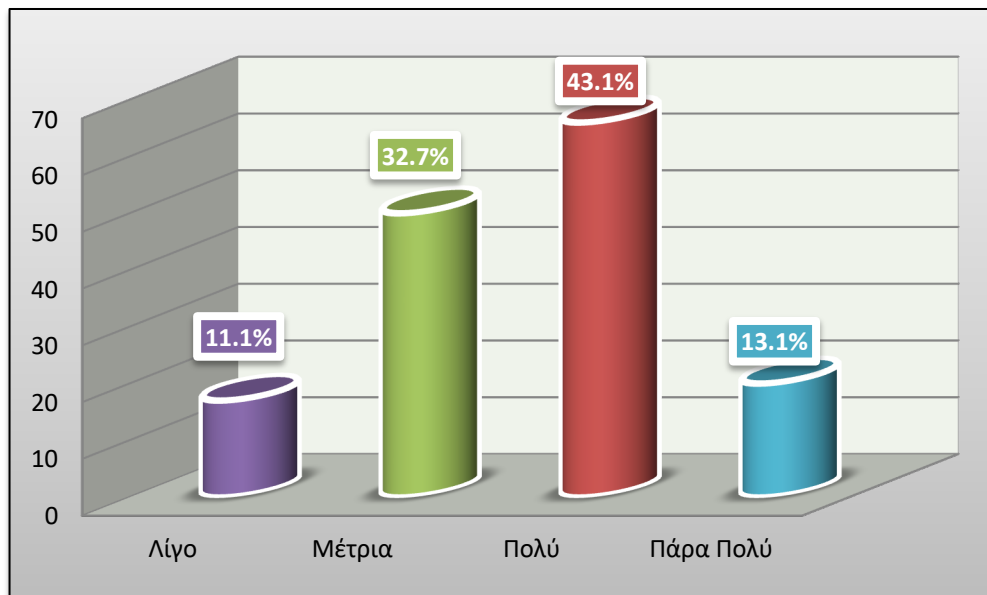
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το START Project					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	17	11,1	11,1	11,1
	Μέτρια	50	32,7	32,7	43,8
	Πολύ	66	43,1	43,1	86,9
	Πάρα Πολύ	20	13,1	13,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 16
Μέσος όρος του StartProject

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το START Project	153	2	5	3,58
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 8
Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του StartProject

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, ένας (1) πιστεύει ότι το πρόγραμμα Code+Create δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 0,7%, δεκατρείς (13), με ποσοστό 8,5%, πιστεύουν ότι προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, πενήντα εννέα (59) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες

υπηρεσίες, με ποσοστό 38,6%, εξήντα (60) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 39,2% και είκοσι (20) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 13,1%. Συνολικά, ποσοστό 52,3% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το πρόγραμμα Code+Create προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,56 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 17
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του προγράμματος Code+Create

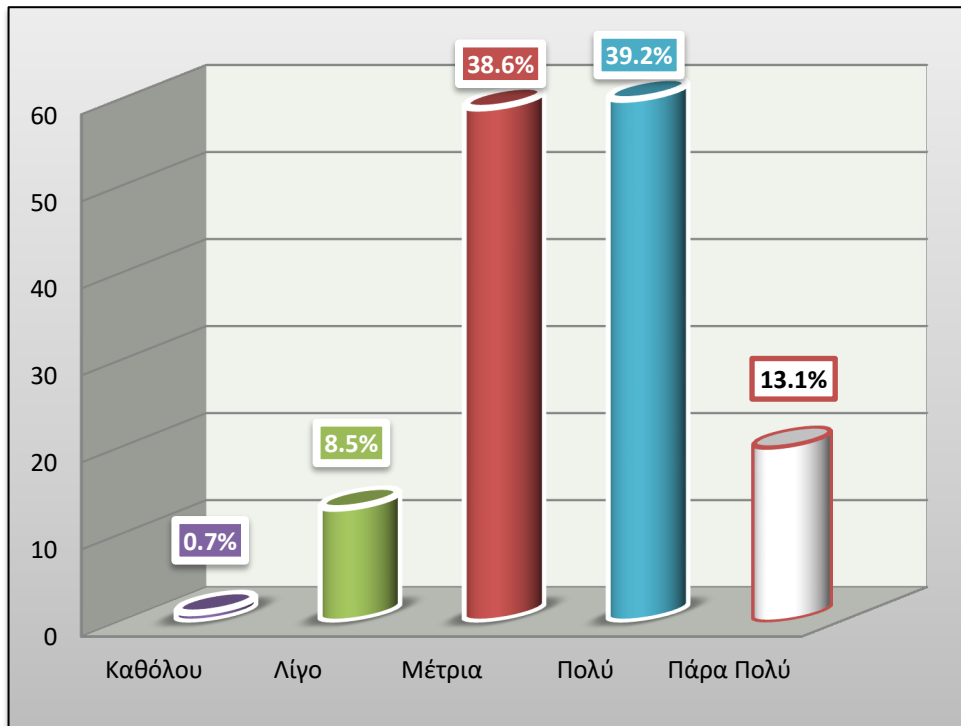
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το πρόγραμμα Code+Create					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	13	8,5	8,5	9,2
	Μέτρια	59	38,6	38,6	47,7
	Πολύ	60	39,2	39,2	86,9
	Πάρα Πολύ	20	13,1	13,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 18
Μέσος όρος του προγράμματος Code+Create

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα Code+Create	153	1	5	3,56
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.3. 9
 Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του προγράμματος Code+Create

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, δεκατρείς (13), με ποσοστό 8,5%, πιστεύουν ότι το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας) προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, τριάντα τρεις (33) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 21,6%, εξήντα επτά (67) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες βαθμό, με ποσοστό 43,8% και σαράντα (40) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 26,1%. Συνολικά, ένα ποσοστό 69,9% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας) προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,88 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 19
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας

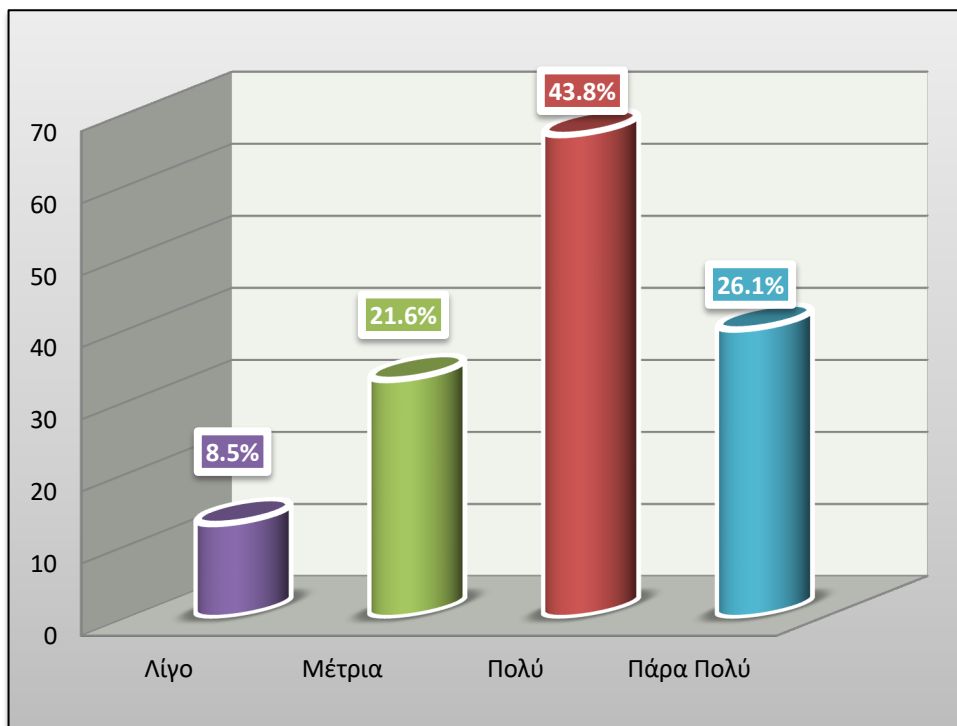
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	13	8,5	8,5	8,5
	Μέτρια	33	21,6	21,6	30,1
	Πολύ	67	43,8	43,8	73,9
	Πάρα Πολύ	40	26,1	26,1	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 20
Μέσος όρος του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας)	153	2	5	3,88
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 10
Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Τεχνολογικής Καινοτομίας

Στον παρακάτω πίνακα παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, δυο (2) πιστεύουν ότι το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR) δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 1,3%, είκοσι (20) και ποσοστό 13,1%, πιστεύουν ότι προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, εξήντα δυο (62) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 40,5%, εξήντα έξι (66) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 43,1% και τρεις (3) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 2%. Συνολικά ένα ποσοστό 45,1% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,31 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 21
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων

Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	2	1,3	1,3	1,3
	Λίγο	20	13,1	13,1	14,4
	Μέτρια	62	40,5	40,5	54,9
	Πολύ	66	43,1	43,1	98,0
	Πάρα Πολύ	3	2,0	2,0	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

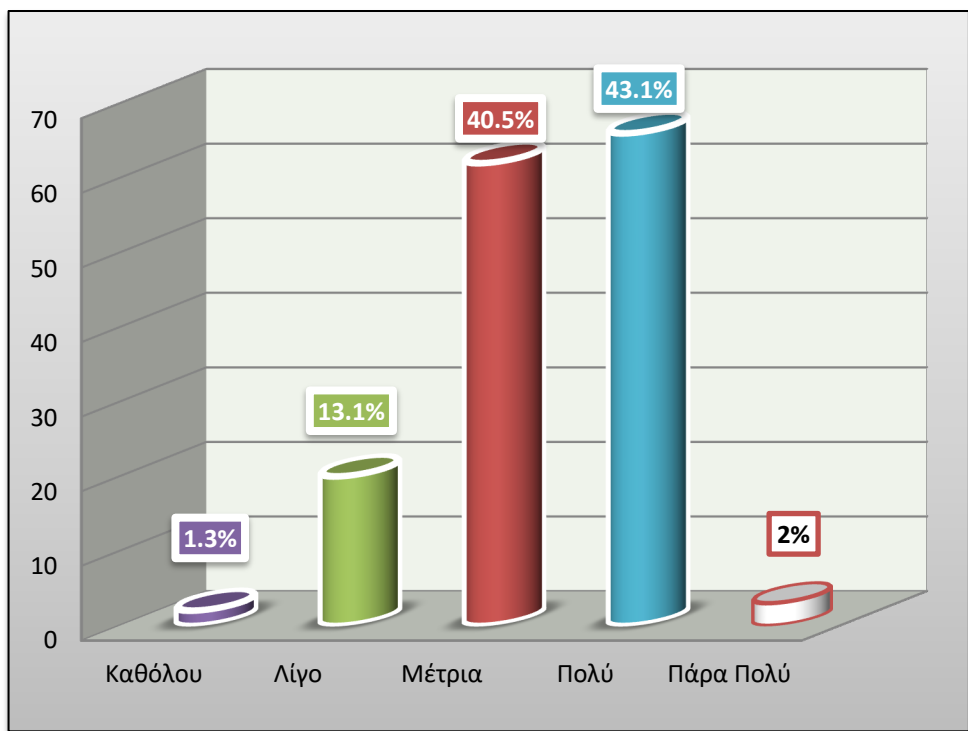
Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 22

Μέσος όρος του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)	153	1	5	3,31
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 11

Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, είκοσι ένας(21), με ποσοστό 13,7%, πιστεύουν ότι το Κέντρο Κοινότητας προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, εξήντα (60) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 39,2%, εξήντα (60) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 39,2% και δώδεκα (12) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 7,8%. Συνολικά ένα ποσοστό 47% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το Κέντρο Κοινότητας προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,41 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 23
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας

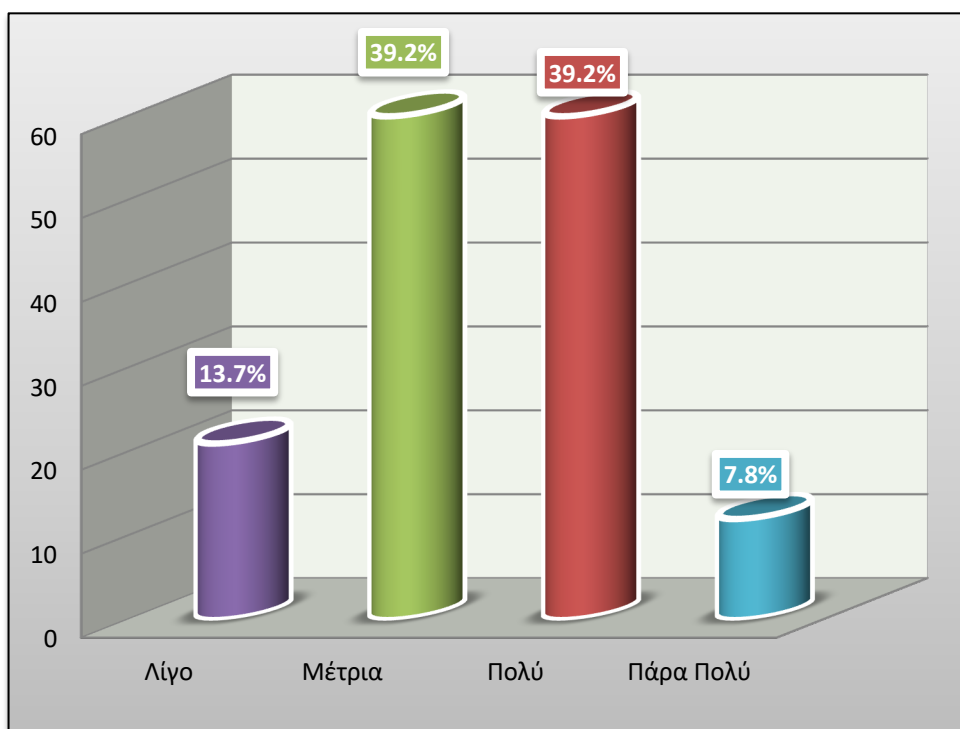
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το Κέντρο Κοινότητας					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Λίγο	21	13,7	13,7	13,7
	Μέτρια	60	39,2	39,2	52,9
	Πολύ	60	39,2	39,2	92,2
	Πάρα Πολύ	12	7,8	7,8	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 24
Μέσος όρος του Κέντρου Κοινότητας

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Κοινότητας	153	2	5	3,41
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων
Διάγραμμα 4.5.3. 12
Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, τέσσερις (4) πιστεύουν ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)» δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 2,6% και δεκαεπτά ερωτηθέντες (17), ποσοστό 11,1%, πιστεύουν ότι προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες (62 ερωτηθέντες) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 40,5% (62) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 40,5% και οκτώ (8) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, ποσοστό 5,2%. Συνολικά ποσοστό 45,7% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους

(TEBA/FEAD)»προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,35 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 25
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους»

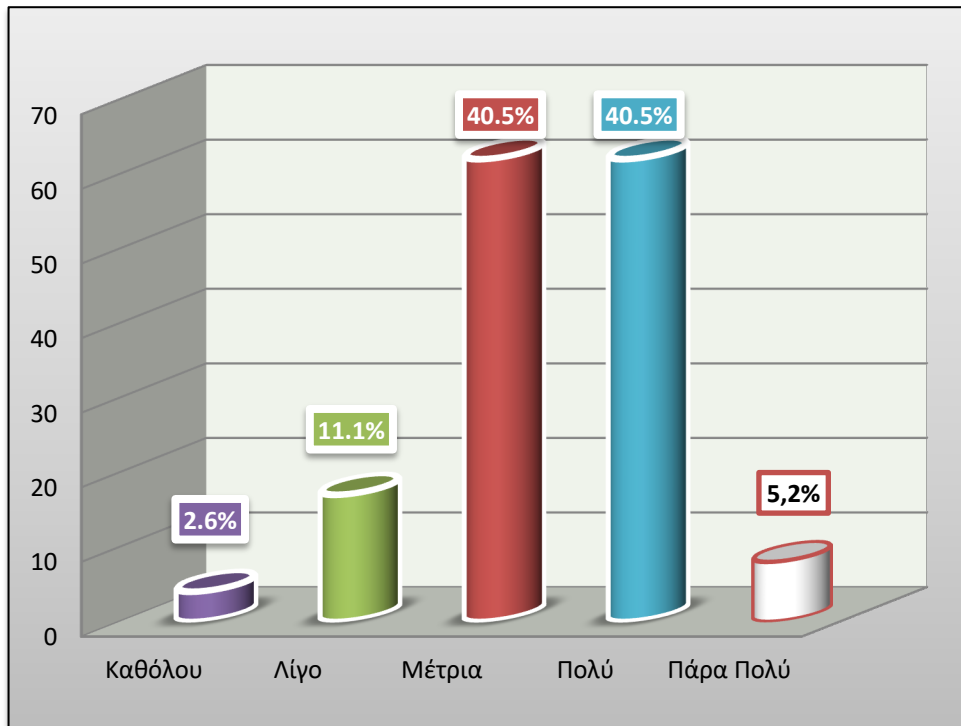
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)»					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	4	2,6	2,6	2,6
	Λίγο	17	11,1	11,1	13,7
	Μέτρια	62	40,5	40,5	54,2
	Πολύ	62	40,5	40,5	94,8
	Πάρα Πολύ	8	5,2	5,2	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 26
Μέσος όρος του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους»

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)»	153	1	5	3,35
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 13

Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών του Επιχειρησιακού προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους»

Στον πίνακα παρατηρούμε ότι από τους εκατόν πενήντα τρεις (153) ερωτηθέντες, ένας (1) πιστεύει ότι η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου δεν προσφέρει καθόλου ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 0,7%, δώδεκα (12) και ποσοστό 7,8%, πιστεύουν ότι προσφέρει σε λίγες ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, πενήντα ένας (51) ότι προσφέρει σε μέτριο βαθμό ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 33,3%, εξήντα οκτώ (68) πιστεύουν ότι προσφέρει πολλές ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 44,4% και είκοσι ένας (21) πιστεύουν πάρα πολύ ότι προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με ποσοστό 13,7%. Συνολικά, ένα ποσοστό 58,1% των ερωτηθέντων, πιστεύει πολύ και πάρα πολύ, ότι η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου προσφέρει ψηφιακές και καινοτόμες υπηρεσίες, με μέσο όρο 3,63 δηλαδή την απάντηση μέτρια.

Πίνακας 4.5.3. 27
Βαθμός καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών της υπηρεσίας καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου

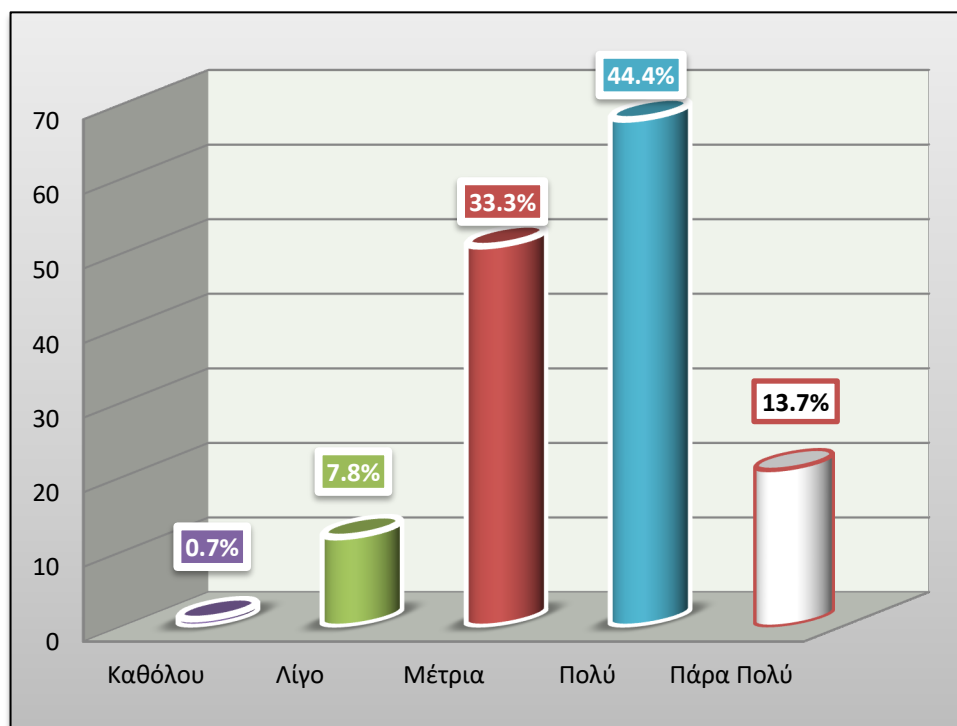
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : η υπηρεσία καθαριότητας και η ανακύκλωσης του δήμου					
		Συχνότητα	Ποσοστό	Ισχύον Ποσοστό	Σωρευτικό Ποσοστό
---	Καθόλου	1	,7	,7	,7
	Λίγο	12	7,8	7,8	8,5
	Μέτρια	51	33,3	33,3	41,8
	Πολύ	68	44,4	44,4	86,3
	Πάρα Πολύ	21	13,7	13,7	100,0
	Σύνολο	153	100,0	100,0	

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Πίνακας 4.5.3. 28
Μέσος όρος της υπηρεσίας καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου

Descriptive Statistics				
	N	Minimum	Maximum	Mean
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου	153	1	5	3,63
Valid N (listwise)	153			

Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων



Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων

Διάγραμμα 4.5.3. 14
Βαθμών καινοτόμων και ψηφιακών υπηρεσιών της καθαριότητας και ανακύκλωσης του δήμου

4.6. Επαγωγική Στατιστική

4.6.1. Cronbach's Alpha

Στις ερωτήσεις του Γ' μέρους, των ψηφιακών και καινοτόμων υπηρεσιών προκειμένου να δούμε αν το σύνολο των μεταβλητών μας μπορεί να θεωρηθεί ως μια ομάδα και να εντοπίσουμε αν και κατά πόσο υπάρχει συνέπεια και εσωτερική αξιοπιστία μεταξύ των απαντήσεων, ελέγχουμε τον συντελεστή Cronbach's Alpha.

Στον πίνακα παρατηρούμε ότι το πλήθος είναι εκατόν πενήντα τρεις (153) κάτοικοι και επισκέπτες του Δήμου Αθηναίων.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	153	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	153	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Στον πίνακα **Reliability Statistics** παρατηρούμε ότι ο συντελεστής Cronbach's Alpha έχει τιμή 0,715 δηλαδή είναι αποδεκτός. Τιμές μεγαλύτερες από 0,9 υποδηλώνουν ότι είναι τέλειος, ενώ τιμές 0,8 έως 0,9 υποδηλώνουν ότι είναι αρκετά καλός, όσο δηλαδή η τιμή πλησιάζει στο 1 τόσο αυξάνεται η συνέπεια και η εσωτερική αξιοπιστία.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,715	11

Στον πίνακα **Item Statistics** παρατηρούμε την μέση τιμή, την τυπική απόκλιση και το πλήθος των μεταβλητών μας. Οι ερωτήσεις αφορούν το βαθμό που θεωρούν ότι

προσφέρει Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες ο Δήμος Αθηναίων. Οι απαντήσεις έχουν μέσο όρο μεγαλύτερο από 3.31, δηλαδή την απάντηση «μέτρια».

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου	3,63	,842	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)»	3,35	,845	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Κοινότητας	3,41	,823	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)	3,31	,773	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας)	3,88	,898	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα Code+Create	3,75	2,527	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων)	4,04	1,732	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space)	3,56	,902	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου	3,49	,812	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων	3,59	,748	153
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το START Project	3,58	,855	153

Στον πίνακα Item-Total Statistics παρατηρούμε ότι αν αφαιρέσουμε την μεταβλητή Το πρόγραμμα Code+Create τότε ο συντελεστής μας θα αυξηθεί και θα γίνει 0.805, δηλαδή αρκετά καλός.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου	35,95	39,689	,405	,693
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)»	36,24	39,773	,394	,694
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Κοινότητας	36,17	38,550	,534	,679
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)	36,27	40,092	,409	,694
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας)	35,71	37,472	,583	,671
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα Code+Create	35,83	33,655	,159	,805
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων)	35,54	34,710	,342	,706
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space)	36,03	37,960	,532	,677
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου	36,09	38,531	,546	,679

Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων	35,99	39,980	,439	,692
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες : Το START Project	36,00	37,474	,619	,669

Στον πίνακα **Reliability Statistics** παρατηρούμε ότι ο συντελεστής Cronbach's Alpha έχει τιμή 0,805 δηλαδή είναι αρκετά καλός

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,805	10

Επειδή όμως ο αρχικός συντελεστής εσωτερικής αξιοπιστίας και συνέπειας Cronbach's Alpha είναι αποδεκτός, τον αποδεχόμαστε.

4.6.2. Μη παραμετρικοί μέθοδοι ανάλυσης

1. Προκειμένου να εντοπίσουμε αν το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων, όπως το αξιολογούν οι ερωτηθέντες, επηρεάζει την άποψή τους σχετικά με το επίπεδο που ο δήμος μπορεί να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη, οι ερευνητικές υποθέσεις είναι :

Μηδενική υπόθεση - H_0 : δεν υπάρχει διαφορά στην αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου μεταξύ του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη, λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του και εναλλακτική υπόθεση H_1 : Υπάρχει διαφορά στην αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου μεταξύ του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη, εξαιτίας του ψηφιακού μετασχηματισμού του.

Για να συνεχίσουμε στον έλεγχο των υποθέσεων απαιτείται έλεγχος της κανονικότητας μεταξύ των δυο μεταβλητών, αν δηλαδή η εξαρτημένη μεταβλητή έχει κανονική κατανομή και ίσες διασπορές σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης. Οι υποθέσεις είναι : H_0 Κανονική κατανομή και H_1 : Όχι κανονική κατανομή.

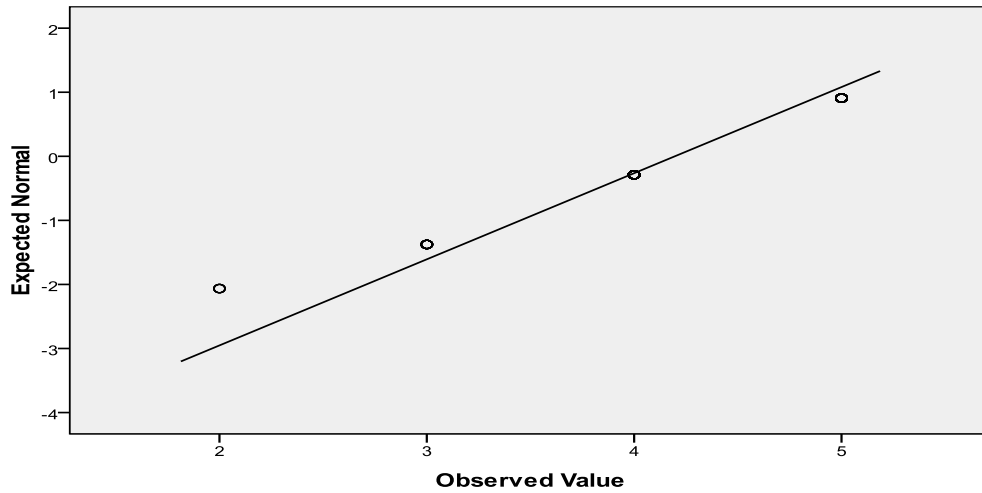
Στο τεστ κανονικότητας αν η τιμή (sig) είναι μικρότερη από το επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας (α) 5% απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση - H_0 και ισχύει η H_1 ενώ αν η τιμή (sig) είναι μεγαλύτερη από 5% τότε δεχόμαστε την μηδενική υπόθεση - H_0 .

Όπως φαίνεται από τον πίνακα αποτελεσμάτων του κριτηρίου Kolmogorov-Smirnov για μεγάλα δείγματα, η τιμή Sig και για τις δυο μεταβλητές είναι $0.000 < 0.05$, άρα απορρίπτεται η μηδενική υπόθεση της κανονικότητας της κατανομής και επιλεγούμε μη παραμετρικό τεστ.

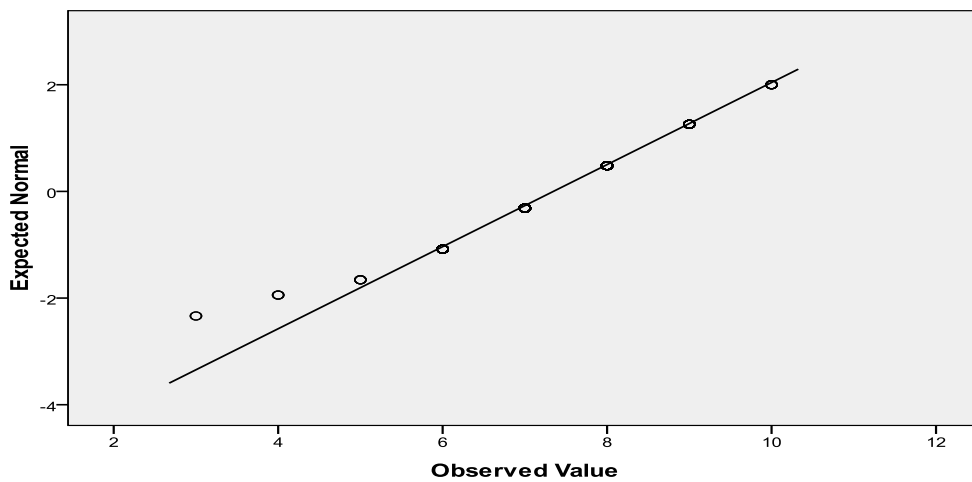
Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	,265	153	,000	,791	153	,000
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	,179	153	,000	,926	153	,000
a. Lilliefors Significance Correction						

Η μη κανονική κατανομή φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα, όπου στη γραμμή του Normality δεν εφάπτονται στις περισσότερες παρατηρήσεις

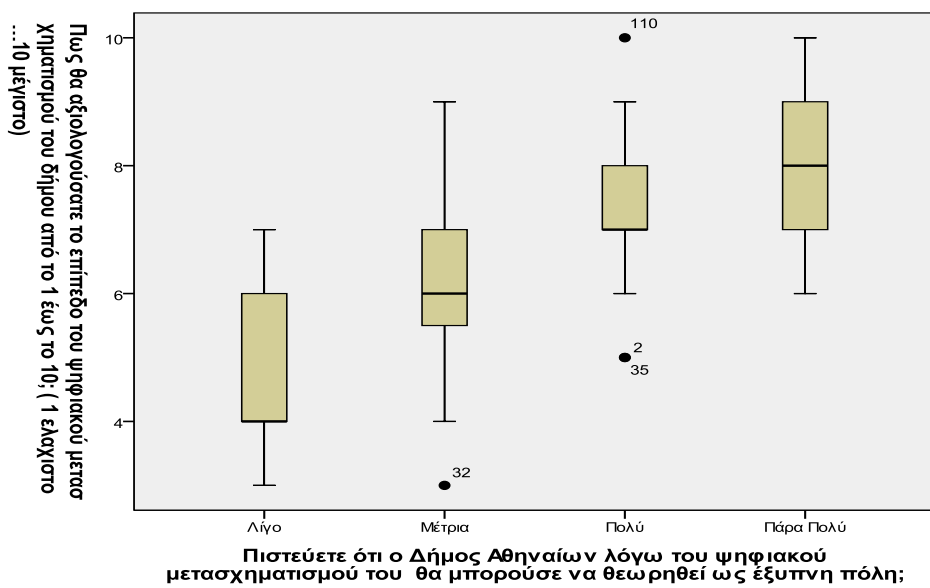
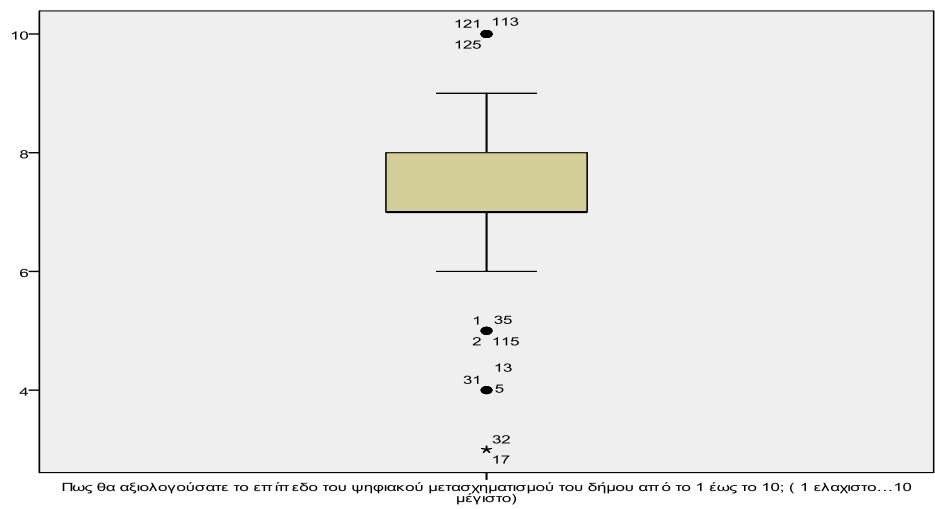
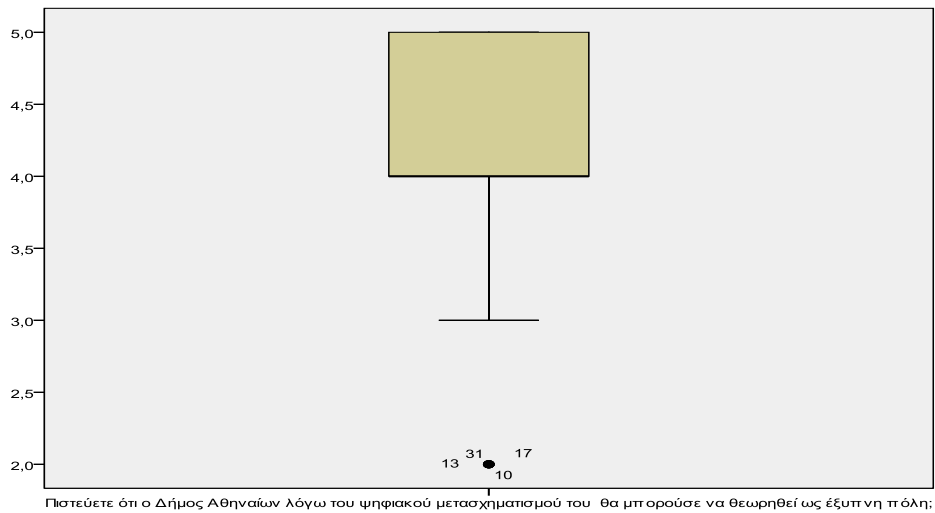
Normal Q-Q Plot of Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;



Normal Q-Q Plot of Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)



Επίσης στα Βοxplot παρατηρούμε ότι υπάρχουν ακραίες παρατηρήσεις.



Στο τεστ ομοιογένειας των διακυμάνσεων η τιμή Sig είναι $0,025 < 0,05$ και επομένως δεχόμαστε ότι η τιμή δεν είναι στατιστικά σημαντική επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση της ισότητας των διακυμάνσεων.

Test of Homogeneity of Variances			
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)			
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
3,218	3	149	,025

Στον πίνακα Ανονα παρατηρούμε ότι η τιμή Sig είναι $0,000 < 0,05$, επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H_0 και δεχόμαστε ότι υπάρχει διαφορά-συσχέτιση στην αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη, (εξαιτίας του ψηφιακού μετασχηματισμού του).

ANOVA					
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	65,346	3	21,782	16,966	,000
Within Groups	191,294	149	1,284		
Total	256,641	152			

Στον έλεγχο της τακτικής παλινδρόμησης παρατηρούμε μέσα από το Model Fitting Information κατά πόσο το μοντέλο μας ταιριάζει στα δεδομένα. Η τιμή sig είναι 0.000 επομένως ταιριάζει πολύ καλά.

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	102,578			
Final	66,860	35,718	3	,000
Link function: Logit.				

Επίσης στον πίνακα **Goodness-of-Fit** η τιμή Sig είναι 0.447 και 0.532, μεγαλύτερη από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική και αποδεικνύει ότι ταιριάζει καλά στο μοντέλο μας.

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	18,128	18	,447
Deviance	16,868	18	,532
Link function: Logit.			

Στον πίνακα Pseudo R-Square, το Nagelkerke αποτελεί το R^2 της Γραμμικής Παλινδρόμησης (Linear Regression). Η τιμή του είναι 0,216 δηλαδή το 21,6% της μεταβλητής μας αλλάζει – διαφοροποιείται εξαιτίας της ανεξάρτητης μεταβλητής μας.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	,208
Nagelkerke	,216
McFadden	,072
Link function: Logit.	

Στον πίνακα Parameter Estimate παρατηρούμε τις τιμές sig της ανεξάρτητης μεταβλητής μας, η οποία έχει τιμή 0,00 και 0,003 άρα είναι στατιστικά σημαντική.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[Q_14b = 3]	-6,098	,856	50,704	1	,000	-7,776	-4,419
	[Q_14b = 4]	-4,919	,599	67,373	1	,000	-6,094	-3,744
	[Q_14b = 5]	-4,097	,478	73,326	1	,000	-5,035	-3,159
	[Q_14b = 6]	-2,294	,323	50,453	1	,000	-2,927	-1,661
	[Q_14b = 7]	-,641	,263	5,919	1	,015	-1,157	-,125
	[Q_14b = 8]	,977	,274	12,692	1	,000	,439	1,514
	[Q_14b = 9]	2,597	,441	34,641	1	,000	1,732	3,462
Location	[Q_11b=2]	-4,737	,949	24,899	1	,000	-6,597	-2,876
	[Q_11b=3]	-2,515	,564	19,891	1	,000	-3,620	-1,410
	[Q_11b=4]	-,967	,327	8,720	1	,003	-1,609	-,325
	[Q_11b=5]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Link function: Logit.								
a. This parameter is set to zero because it is redundant.								

Στη συσχέτιση των μεταβλητών Spearman's rho, παρατηρούμε ότι υπάρχει μέτρια θετική συσχέτιση, σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% ή 0,01.

Correlations				
			Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	1,000	,391**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	153	153
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Correlation Coefficient	,391**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	153	153

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Έχοντας καταλήξει στο συμπέρασμα ότι υπάρχει διαφορά- συσχέτιση στην αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη προσθέτουμε και τη μεταβλητή φύλο για να δούμε αν και πως διαφοροποιείτε το αποτέλεσμά μας.

Για τους άνδρες η τιμή Sig είναι 0,000 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% και παρατηρούμε μέτρια θετική συσχέτιση με τιμή 0,423, με τον εν λόγω συντελεστή να είναι ακόμη πιο υψηλός κάτι που υποδηλώνει ότι υπάρχει μια ισχυρότερη με πριν σχέση μεταξύ της αξιολόγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη για τους άνδρες

Correlations				
			Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation	1,000	,423**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	84	84
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Correlation	,423**	1,000
		Coefficient		
Sig. (2-tailed)		,000	.	
	N	84	84	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Για τις γυναίκες η τιμή Sig είναι 0,003 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% και παρατηρούμε μέτρια θετική συσχέτιση με τιμή 0,354, με τον εν λόγω συντελεστή να είναι χαμηλότερος από πριν κάτι που υποδηλώνει ότι για τις γυναίκες μεταξύ της αξιολόγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη υπάρχει μια πιο αδύναμη σχέση σε σύγκριση με πριν.

Correlations				
			Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	1,000	,354**
		Sig. (2-tailed)	.	,003
		N	69	69
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Correlation Coefficient	,354**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,003	.
		N	69	69
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

Στη συνέχεια προσθέτουμε τη μεταβλητή επάγγελμα προκειμένου να εντοπίσουμε τυχόν διαφορές της συσχέτισης στην αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη.

Παρατηρούμε ότι τρία επαγγέλματα έχουν τιμή Sig μεγαλύτερη από 0.05 γεγονός που υποδηλώνει ότι δεν είναι σημαντικά σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας. Πιο συγκεκριμένα αυτοί που ασχολούνται με τα οικιακά με τιμή Sig 1, οι φοιτητές/τριες με τιμή Sig 0,437 και οι ελεύθεροι επαγγελματίες με τιμή 0,618.

Οι άνεργοι με τιμή Sig 0,025 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 5% και ισχυρή θετική συσχέτιση με τιμή 0,641, παρουσιάζουν μια κατά πολύ ισχυρότερη με πριν σχέση μεταξύ της αξιολόγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη. Επίσης, οι δημόσιοι υπάλληλοι με τιμή 0,426 παρουσιάζουν μια μέτρια θετική συσχέτιση σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% (Sig 0,003), μεταξύ της αξιολόγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη υπάρχει μια πιο ισχυρή σχέση από πριν.

Για τους ιδιωτικούς υπαλλήλους η τιμή Sig είναι 0,004 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% και παρατηρούμε μέτρια (προς ήπια) θετική συσχέτιση με τιμή 0,379, με τον εν λόγω συντελεστή να είναι χαμηλότερος από πριν κάτι που υποδηλώνει ότι μεταξύ της αξιολόγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού του

δήμου και του χαρακτηρισμού του ως έξυπνη πόλη υπάρχει μια πιο αδύναμη σχέση σε σύγκριση με πριν, για τους ιδιωτικούς υπαλλήλους

Correlations				
				Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Επάγγελμα				
Οικιακά	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,000
			Sig. (2-tailed)	1,000
			N	4
Άνεργος/η	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,641*
			Sig. (2-tailed)	,025
			N	12
Φοιτητής/τρια	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,236
			Sig. (2-tailed)	,437
			N	13
Ιδιωτικός Υπάλληλος	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,379**
			Sig. (2-tailed)	,004
			N	55
Δημόσιος Υπάλληλος	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,426**
			Sig. (2-tailed)	,003
			N	48
Ελεύθερος Επαγγελματίας	Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,115
			Sig. (2-tailed)	,618
			N	21
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).				
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

2. Προκειμένου να εντοπίσουμε αν η μεταβλητή μας δηλαδή ότι ο δήμος μπορεί να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη, επηρεάζεται από την αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του, μέσω της συμβολής του στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες συσχετίζουμε τις δυο μεταβλητές μας και δημιουργούμε τις ερευνητικές υποθέσεις:

Μηδενική υπόθεση - H0 : Ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη δεν επηρεάζεται από την αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του, μέσω της συμβολής του στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες και εναλλακτική υπόθεση H1 : Ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη επηρεάζεται από την αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του, μέσω της συμβολής του στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

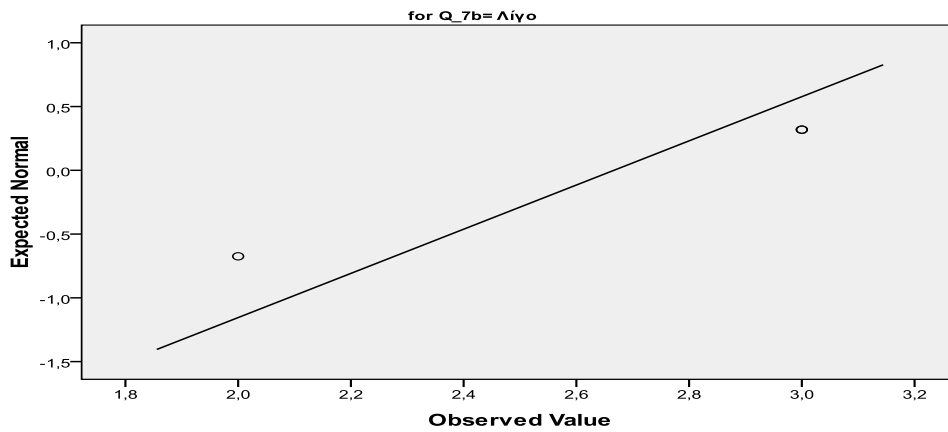
Ο έλεγχος της κανονικότητας μεταξύ των δυο μεταβλητών, αν δηλαδή η εξαρτημένη μεταβλητή έχει κανονική κατανομή και ίσες διασπορές σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης είναι απαραίτητος για να καταλήξουμε σε παραμετρική ή μη μέθοδο ανάλυσης. Οι υποθέσεις είναι : H0 Κανονική κατανομή και H1 : Όχι κανονική κατανομή

Στον πίνακα αποτελεσμάτων του κριτηρίου Kolmogorov-Smirnov για μεγάλα δείγματα, η τιμή Sig και για όλες τις μεταβλητές είναι $0.000 < 0.05$, άρα απορρίπτεται η μηδενική υπόθεση της κανονικότητας της κατανομής και επιλεγούμε μη παραμετρικό τεστ.

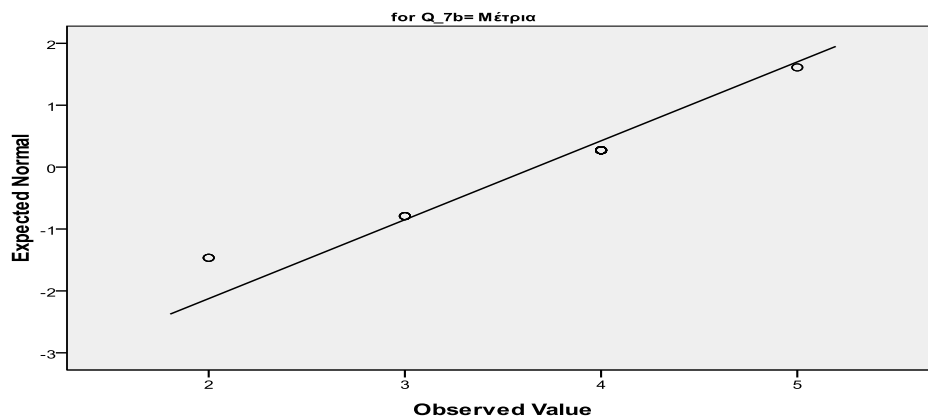
Tests of Normality							
	Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Λίγο	,385	3	.	,750	3	,000
	Μέτρια	,368	27	,000	,778	27	,000
	Πολύ	,272	81	,000	,766	81	,000
	Πάρα Πολύ	,315	42	,000	,734	42	,000
a. Lilliefors Significance Correction							

Η μη κανονική κατανομή φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα, όπου στη γραμμή του Normality δεν εφάπτονται οι περισσότερες παρατηρήσεις

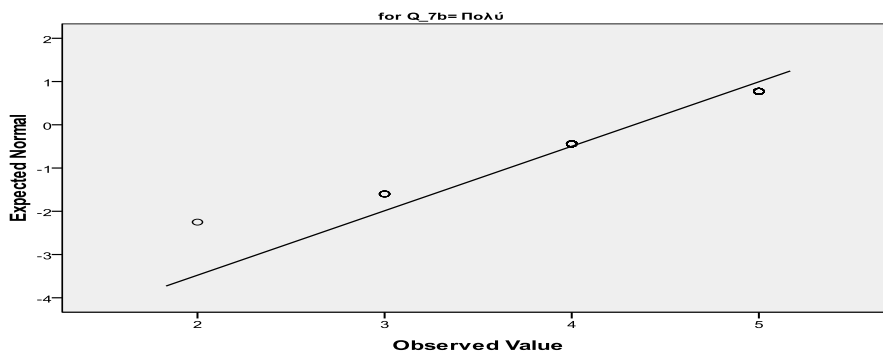
Normal Q-Q Plot of Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;



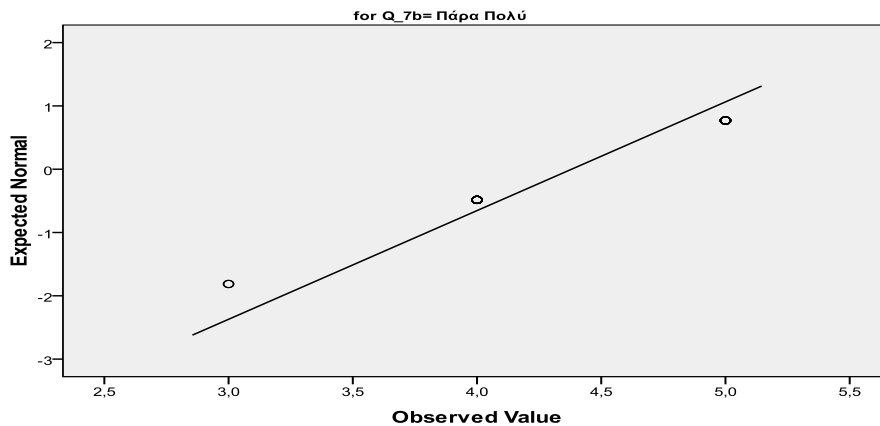
Normal Q-Q Plot of Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;



Normal Q-Q Plot of Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;



Normal Q-Q Plot of Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;



Στον πίνακα Ανονα παρατηρούμε ότι η τιμή Sig είναι $0,000 < 0,05$, επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H_0 και δεχόμαστε ότι ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη επηρεάζεται από την αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του, μέσω της συμβολής του στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

ANOVA					
Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	17,546	3	5,849	13,091	,000
Within Groups	66,571	149	,447		
Total	84,118	152			

Στον έλεγχο της τακτικής παλινδρόμησης παρατηρούμε μέσα από το Model Fitting Information κατά πόσο το μοντέλο μας ταιριάζει στα δεδομένα. Η τιμή sig είναι 0.000 επομένως ταιριάζει πολύ καλά.

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	61,903			
Final	31,796	30,106	3	,000

Link function: Logit.

Επίσης στον πίνακα **Goodness-of-Fit** η τιμή Sig είναι 0.721 και 0.608, μεγαλύτερη από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική και αποδεικνύει ότι ταιριάζει καλά στο μοντέλο μας.

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	3,675	6	,721
Deviance	4,512	6	,608
Link function: Logit.			

Στον πίνακα PseudoR-Square, το Nagelkerke αποτελεί το R^2 της Γραμμικής Παλινδρόμησης (LinearRegression) . Η τιμή του είναι 0,204 δηλαδή το 20% της μεταβλητής μας αλλάζει – διαφοροποιείται εξαιτίας της ανεξάρτητης μεταβλητής μας.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	,179
Nagelkerke	,204
McFadden	,094
Link function: Logit.	

Στον πίνακα ParameterEstimate παρατηρούμε τις τιμές sig της ανεξάρτητης μεταβλητής μας, η οποία έχει τιμή 0,00 άρα είναι στατιστικά σημαντική. Στην ανεξάρτητη μεταβλητή αν ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων συμβάλει στη παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς του πολίτες και στην απάντηση Πολύ η τιμή Sig είναι 0,844 επομένως η απάντηση αυτή δεν είναι στατιστικά σημαντική.

Parameter Estimates

		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[Q_11b = 2]	-4,487	,624	51,716	1	,000	-5,709	-3,264
	[Q_11b = 3]	-2,682	,411	42,686	1	,000	-3,487	-1,878
	[Q_11b = 4]	,245	,303	,656	1	,418	-,349	,839
Location	[Q_7b=2]	-4,271	1,207	12,521	1	,000	-6,637	-1,905
	[Q_7b=3]	-1,974	,524	14,211	1	,000	-3,001	-,948
	[Q_7b=4]	-,073	,370	,039	1	,844	-,798	,653
	[Q_7b=5]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Link function: Logit.

a. This parameter is set to zero because it is redundant.

Στη συσχέτιση των μεταβλητών μας παρατηρούμε ότι υπάρχει μέτρια θετική συσχέτιση, σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% ή 0,01.

			Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;
Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,312**
		Sig. (2-tailed)	,000
		N	153
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).			

Έχοντας καταλήξει στο συμπέρασμα ότι ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη επηρεάζεται από την αποτελεσματική ψηφιακή λειτουργία του, μέσω της συμβολής του στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες προσθέτουμε και θέλοντας να συσχετίσουμε τη μεταβλητή «Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική

εξυπηρέτηση των κατοίκων» για να δούμε αν και πως διαφοροποιείτε το αποτέλεσμά μας.

Σε όλες τις απαντήσεις της μεταβλητής δεν παρατηρείται σημαντικό στατιστικό αποτέλεσμα πλην αυτών που απάντησαν «Μέτρια». Παρατηρούμε η τιμή Sigείναι σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 5% ή 0,05 και ότι αυξάνεται ο βαθμός της μέτριας θετικής συσχέτισης των δυο μεταβλητών μας σε σχέση με τα προηγούμενα αποτελέσματα (τιμή 0,337).

Correlations ^a			
			Πιστεύετε ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;
Spearman's rho	Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη;	Correlation Coefficient	,337*
		Sig. (2-tailed)	,044
		N	36
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).			
a. Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων; = Μέτρια			

3. Επιθυμούμε να εντοπίσουμε αν η αξιολόγηση του επιπέδου ψηφιακού μετασχηματισμού επηρεάζεται ή όχι από το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων

Οι ερευνητικές αποθέσεις είναι οι εξής: H0 δεν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στην αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου σύμφωνα με το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων και H1 υπάρχει διαφορά ανάμεσα στην αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων.

Ο έλεγχος της κανονικότητας μεταξύ των δυο μεταβλητών, αν δηλαδή η εξαρτημένη μεταβλητή έχει κανονική κατανομή και ίσες διασπορές σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης είναι απαραίτητος για να καταλήξουμε σε παραμετρική ή μη μέθοδο ανάλυσης.. Οι υποθέσεις είναι : H0 Κανονική κατανομή και H1 : Όχι κανονική κατανομή

Στον πίνακα αποτελεσμάτων του κριτηρίου Kolmogorov-Smirnov για μεγάλα δείγματα, η τιμή Sig και για όλες τις μεταβλητές είναι $0.000 < 0.05$, πλην των αποφοίτων δημοτικού με βαθμό ελευθερίας 5, άρα απορρίπτεται η μηδενική υπόθεση της κανονικότητας της κατανομής και επιλεγούμε μη παραμετρικό τεστ

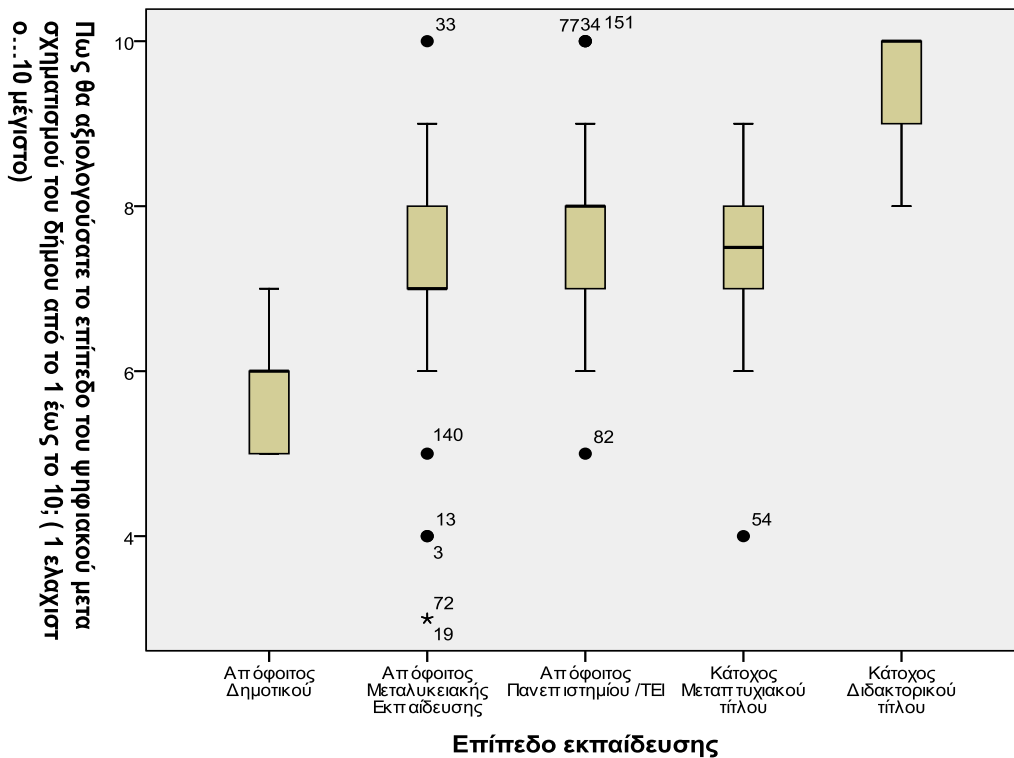
Tests of Normality

Επίπεδο εκπαίδευσης		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	,231	5	,200*	,881	5	,314
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	,226	66	,000	,897	66	,000
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	,202	53	,000	,929	53	,004
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	,212	26	,004	,871	26	,004
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	,385	3	.	,750	3	,000

a. Lilliefors Significance Correction

*. This is a lower bound of the true significance.

Επίσης στο Boxplot παρατηρούμε ότι υπάρχουν ακραίες παρατηρήσεις.



Στον πίνακα Ανονα παρατηρούμε ότι η τιμή Sig είναι $0,000 < 0,05$, επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H_0 και δεχόμαστε ότι υπάρχει διαφορά ανάμεσα στην αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου σύμφωνα με το επίπεδο εκπαίδευσης των ερωτηθέντων

ANOVA					
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	32,876	4	8,219	5,436	,000
Within Groups	223,765	148	1,512		
Total	256,641	152			

Στον έλεγχο της τακτικής παλινδρόμησης παρατηρούμε μέσα από το Model Fitting Information κατά πόσο το μοντέλο μας ταιριάζει στα δεδομένα. Η τιμή sig είναι 0.000 επομένως ταιριάζει πολύ καλά.

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	96,105			
Final	72,979	23,126	4	,000
Link function: Logit.				

Επίσης στον πίνακα **Goodness-of-Fit** τιμή Sig είναι 0.852 και 0.744, μεγαλύτερη από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική και αποδεικνύει ότι ταιριάζει καλά στο μοντέλο μας.

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	16,911	24	,852
Deviance	19,158	24	,744
Link function: Logit.			

Στον πίνακα PseudoR-Square, το Nagelkerke αποτελεί το R^2 της Γραμμικής Παλινδρόμησης (LinearRegression) . Η τιμή του είναι 0,146 δηλαδή το 14,6% της μεταβλητής μας αλλάζει – διαφοροποιείται εξαιτίας της ανεξάρτητης μεταβλητής μας.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	,140
Nagelkerke	,146
McFadden	,046
Link function: Logit.	

Στον πίνακα ParameterEstimate παρατηρούμε τις τιμές sig της ανεξάρτητης μεταβλητής μας , είναι μικρότερες από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[Q_14b = 3]	-8,403	1,407	35,692	1	,000	-11,160	-5,646
	[Q_14b = 4]	-7,468	1,292	33,394	1	,000	-10,000	-4,935
	[Q_14b = 5]	-6,816	1,252	29,615	1	,000	-9,271	-4,361
	[Q_14b = 6]	-5,179	1,211	18,293	1	,000	-7,552	-2,806
	[Q_14b = 7]	-3,620	1,198	9,128	1	,003	-5,969	-1,272
	[Q_14b = 8]	-2,022	1,182	2,927	1	,087	-4,339	,294
	[Q_14b = 9]	-,288	1,133	,065	1	,799	-2,508	1,932
Location	[Q_3=1]	-6,212	1,464	17,998	1	,000	-9,082	-3,342
	[Q_3=2]	-4,107	1,215	11,429	1	,001	-6,488	-1,726
	[Q_3=3]	-3,343	1,211	7,617	1	,006	-5,716	-,969
	[Q_3=4]	-3,686	1,241	8,817	1	,003	-6,118	-1,253
	[Q_3=5]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Link function: Logit.								
a. This parameter is set to zero because it is redundant.								

Στη συσχέτιση των μεταβλητών Spearman's rho, παρατηρούμε ότι υπάρχει μικρή προς μέτρια θετική συσχέτιση (0,245), σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% ή 0,01 (Sig = 0,002).

Correlations

				Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
		Επίπεδο εκπαίδευσης		
Spearman's rho	Επίπεδο εκπαίδευσης	Correlation Coefficient	1,000	,245**
		Sig. (2-tailed)	.	,002
		N	153	153
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Correlation Coefficient	,245**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,002	.
		N	153	153

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Στη συσχέτιση των μεταβλητών με, Kruskal Wallis Test παρατηρούμε τους μέσους όρους - μέση κατάταξη και εντοπίζουμε διαφορές μεταξύ κυρίως αποφοίτων δημοτικού και κατόχων διδακτορικού διπλώματος

Ranks

		N	Mean Rank
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	5	23,20
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	69,70
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	86,77
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	26	79,21
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	3	135,50
	Total	153	

Σύμφωνα με το Kruskal Wallis Test η τιμή Sigείναι 0,001 άρα είναι στατιστικά σημαντικό το αποτέλεσμα

Test Statistics ^{a,b}	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Chi-Square	18,236
df	4
Asymp. Sig.	,001
a. Kruskal Wallis Test	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Όμως δεν μας παρουσιάζεται μεταξύ ποιων κατηγοριών της μεταβλητής εκπαίδευσης υπάρχουν ή όχι στατιστικά σημαντικές διαφορές. Για το λόγω αυτό εκτελούμε **Mann-Whitney Test** μεταξύ όλων των κατηγοριών της μεταβλητής εκπαίδευση

Το Mann-Whitney Test μας έδειξε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές μεταξύ των αποφοίτων δημοτικού με όλες τις άλλες κατηγορίες εκπαίδευσης ως προς την αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου.

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	5	14,80	74,00
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	37,61	2482,00
	Total	71		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	59,000
Wilcoxon W	74,000
Z	-2,473
Asymp. Sig. (2-tailed)	,013
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,014 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	5	8,30	41,50
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	31,50	1669,50
	Total	58		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	26,500
Wilcoxon W	41,500
Z	-3,033
Asymp. Sig. (2-tailed)	,002
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,001 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο... 10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	5	6,10	30,50
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	26	17,90	465,50
	Total	31		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο... 10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	15,500
Wilcoxon W	30,500
Z	-2,759
Asymp. Sig. (2-tailed)	,006
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,005 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο... 10 μέγιστο)	Απόφοιτος Δημοτικού	5	3,00	15,00
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	3	7,00	21,00
	Total	8		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο... 10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	,000
Wilcoxon W	15,000
Z	-2,277
Asymp. Sig. (2-tailed)	,023
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,036 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Μεταξύ των αποφοίτων μεταλυκειακής εκπαίδευσης και όλων των άλλων κατηγοριών εκπαίδευσης το Mann-Whitney Test μας έδειξε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές με όλες τις άλλες κατηγορίες εκπαίδευσης ως προς την αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου εκτός από τους κατόχους μεταπτυχιακών τίτλων.

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	54,08	3569,00
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	67,38	3571,00
	Total	119		

Test Statistics ^a	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	1358,000
Wilcoxon W	3569,000
Z	-2,164
Asymp. Sig. (2-tailed)	,030
a. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	44,75	2953,50
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	26	50,94	1324,50
	Total	92		

Test Statistics ^a	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	742,500
Wilcoxon W	2953,500
Z	-1,044
Asymp. Sig. (2-tailed)	,296
a. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks

Επίπεδο εκπαίδευσης		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	66	33,77	2228,50
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	3	62,17	186,50
	Total	69		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	17,500
Wilcoxon W	2228,500
Z	-2,489
Asymp. Sig. (2-tailed)	,013
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,009 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Μεταξύ των αποφοίτων Πανεπιστημίου/ΤΕΙ το Mann-Whitney Test μας έδειξε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές με όλες τις άλλες κατηγορίες εκπαίδευσης ως προς την αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου εκτός από τους κατόχους μεταπτυχιακών τίτλων.

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	41,44	2196,50
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	26	37,06	963,50
	Total	79		

Test Statistics ^a	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	612,500
Wilcoxon W	963,500
Z	-,833
Asymp. Sig. (2-tailed)	,405
a. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Ranks				
	Επίπεδο εκπαίδευσης	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	53	27,45	1455,00
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	3	47,00	141,00
	Total	56		

Test Statistics ^b	
	Πως θα αξιολογούσατε το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου από το 1 έως το 10; (1 ελαχιστο...10 μέγιστο)
Mann-Whitney U	24,000
Wilcoxon W	1455,000
Z	-2,096
Asymp. Sig. (2-tailed)	,036
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,041 ^a
a. Not corrected for ties.	
b. Grouping Variable: Επίπεδο εκπαίδευσης	

Μεταξύ των κατόχων Μεταπτυχιακού τίτλου το Mann-Whitney Test μας έδειξε ότι υπάρχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές με τους αποφοίτους δημοτικού –και τους κατόχους διδακτορικού τίτλου όχι όμως με τους απόφοιτους μεταλυκειακής εκπαίδευσης και τους απόφοιτους Πανεπιστημίου/ΤΕΙ ως προς την αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου.

Οι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου σπουδών όπως παρατηρήσαμε στους παραπάνω πίνακες έχουν στατιστικά σημαντικές διαφορές με όλες τις άλλες κατηγορίες εκπαίδευσης ως προς την αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου

4. Επιθυμούμε να εντοπίσουμε αν η γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών επηρεάζεται ή όχι από το επίπεδο εκπαίδευσης και το φύλο των ερωτηθέντων.

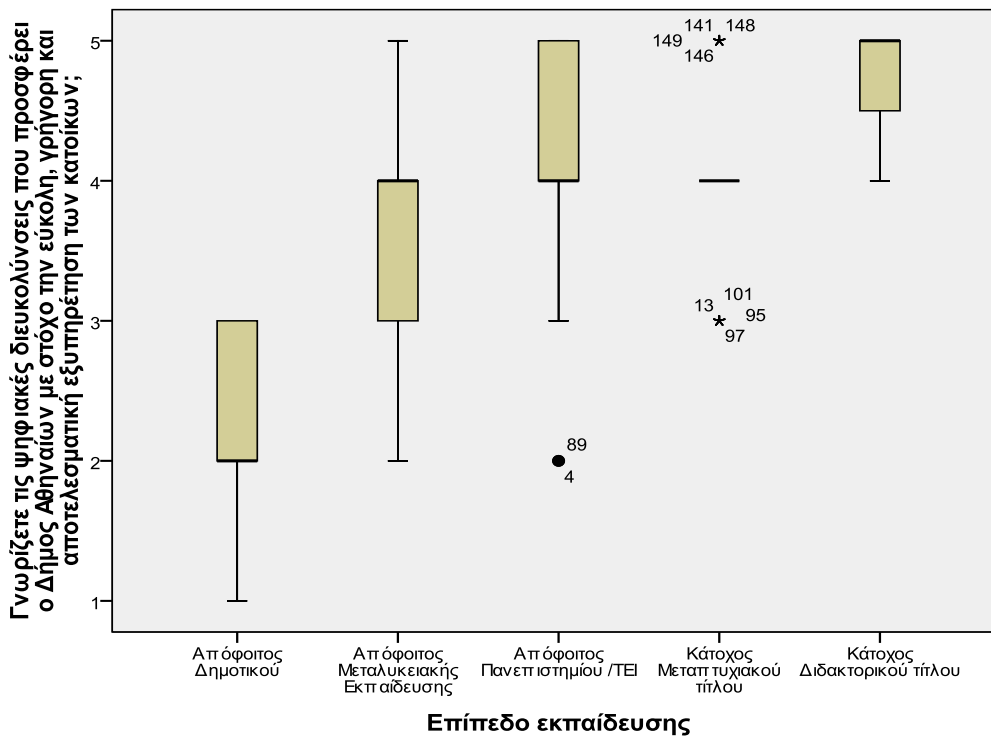
Οι ερευνητικές αποθέσεις είναι οι εξής: H0 δεν υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης των ερωτηθέντων και H1 υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης των ερωτηθέντων.

Ο έλεγχος της κανονικότητας μεταξύ των δυο μεταβλητών, αν δηλαδή η εξαρτημένη μεταβλητή έχει κανονική κατανομή σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης είναι απαραίτητος για να καταλήξουμε σε παραμετρική ή μη μέθοδο ανάλυσης.. Οι υποθέσεις είναι : H0 Κανονική κατανομή και H1 : Όχι κανονική κατανομή

Στον πίνακα αποτελεσμάτων του κριτηρίου Kolmogorov-Smirnov για μεγάλα δείγματα, η τιμή Sig και για όλες τις μεταβλητές είναι $0.000 < 0.05$, πλην των αποφοίτων δημοτικού με βαθμό ελευθερίας 5, άρα απορρίπτεται η μηδενική υπόθεση της κανονικότητας της κατανομής και επιλεγούμε μη παραμετρικό τεστ

Tests of Normality							
	Επίπεδο εκπαίδευσης	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	Απόφοιτος Δημοτικού	,231	5	,200*	,881	5	,314
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	,296	66	,000	,849	66	,000
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	,264	53	,000	,839	53	,000
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	,269	26	,000	,807	26	,000
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	,385	3	.	,750	3	,000
a. Lilliefors Significance Correction							
*. This is a lower bound of the true significance.							

Επίσης στο Boxplot παρατηρούμε ότι υπάρχουν ακραίες παρατηρήσεις.



Στον πίνακα Anova παρατηρούμε ότι η τιμή Sig είναι $0,000 < 0,05$, επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H_0 και δεχόμαστε ότι υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης των ερωτηθέντων.

ANOVA					
Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	19,761	4	4,940	8,025	,000
Within Groups	91,114	148	,616		
Total	110,876	152			

Στο παρακάτω Post Hoc Tests γίνονται πολλαπλές συγκρίσεις μεταξύ του επιπέδου εκπαίδευσης και παρατηρούμε ότι :

- Οι απόφοιτοι δημοτικού παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφορές σχετικά με τη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών με τις υπόλοιπες κατηγορίες εκπαίδευσης εκτός με τους αποφοίτους μεταλυκειακής εκπαίδευσης
- Οι απόφοιτοι μεταλυκειακής εκπαίδευσης δεν παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφορές σχετικά με τη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών με όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες εκπαίδευσης.
- Οι απόφοιτοι πανεπιστημίου/ΤΕΙ, οι κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου και οι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφορές μονάχα με τους απόφοιτους δημοτικού, σχετικά με τη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Multiple Comparisons

Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;

Games-Howell

(I) Επίπεδο εκπαίδευσης	(J) Επίπεδο εκπαίδευσης	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Απόφοιτος Δημοτικού	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	-1,467	,387	,069	-3,08	,14
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	-1,819*	,390	,031	-3,42	-,22
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	-1,800*	,398	,030	-3,38	-,22
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	-2,467*	,501	,017	-4,38	-,55
Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	Απόφοιτος Δημοτικού	1,467	,387	,069	-,14	3,08
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	-,352	,148	,129	-,76	,06
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	-,333	,169	,291	-,81	,14
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	-1,000	,348	,259	-3,24	1,24
Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	Απόφοιτος Δημοτικού	1,819*	,390	,031	,22	3,42
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	,352	,148	,129	-,06	,76
	Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	,019	,174	1,000	-,47	,51
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	-,648	,351	,502	-2,84	1,54
Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	Απόφοιτος Δημοτικού	1,800*	,398	,030	,22	3,38
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	,333	,169	,291	-,14	,81
	Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	-,019	,174	1,000	-,51	,47
	Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	-,667	,360	,490	-2,73	1,39
Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου	Απόφοιτος Δημοτικού	2,467*	,501	,017	,55	4,38
	Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης	1,000	,348	,259	-1,24	3,24

Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ	,648	,351	,502	-1,54	2,84
Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου	,667	,360	,490	-1,39	2,73

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Στον έλεγχο της τακτικής παλινδρόμησης παρατηρούμε μέσα από το Model Fitting Information κατά πόσο το μοντέλο μας ταιριάζει στα δεδομένα. Η τιμή sig είναι 0.000 επομένως ταιριάζει πολύ καλά.

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	66,406			
Final	40,251	26,154	4	,000

Link function: Logit.

Επίσης στον πίνακα **Goodness-of-Fit** η τιμή Sig είναι 0.979 και 0.922, μεγαλύτερη από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική και αποδεικνύει ότι ταιριάζει πολύ καλά στο μοντέλο μας.

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	4,232	12	,979
Deviance	5,890	12	,922

Link function: Logit.

Στον πίνακα PseudoR-Square, το Nagelkerke αποτελεί το R^2 της Γραμμικής Παλινδρόμησης (LinearRegression) . Η τιμή του είναι 0,172 δηλαδή το 17,2% της μεταβλητής μας αλλάζει – διαφοροποιείται εξαιτίας της ανεξάρτητης μεταβλητής μας.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	,157
Nagelkerke	,172
McFadden	,070
Link function: Logit.	

Στη συσχέτιση των μεταβλητών Spearman's rho, παρατηρούμε ότι υπάρχει μέτρια θετική συσχέτιση (0,290), σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% ή 0,01 (Sig = 0,002).

Correlations

			Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	Επίπεδο εκπαίδευσης
Spearman's rho	Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	Correlation Coefficient	1,000	,290**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	153	153
Επίπεδο εκπαίδευσης		Correlation Coefficient	,290**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	153	153

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Έχοντας καταλήξει στο συμπέρασμα ότι υπάρχει διαφορά ανάμεσα στη γνώση των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης των ερωτηθέντων προσθέτουμε και τη μεταβλητή φύλο για να δούμε αν και πως διαφοροποιείτε το αποτέλεσμά μας.

Στους άνδρες η τιμή Sig είναι 0,19 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 5% και παρατηρούμε ήπια θετική συσχέτιση με τιμή 0,256, που υποδηλώνει ότι υπάρχει μια πιο αδύναμη με πριν σχέση μεταξύ της γνώσης των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος, για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης.

Στις γυναίκες η τιμή Sig είναι 0,04 δηλαδή σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 1% και παρατηρούμε ήπια θετική συσχέτιση με τιμή 0,342, που υποδηλώνει ότι υπάρχει μια ισχυρότερη με πριν σχέση μεταξύ της γνώσης των ψηφιακών διευκολύνσεων που προσφέρει ο δήμος, για την αποτελεσματικότερη, γρήγορη και εύκολη εξυπηρέτηση των πολιτών και του επιπέδου εκπαίδευσης

Correlations				
	Φύλο			Επίπεδο εκπαίδευσης
Spearman's rho	Άνδρας	Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	Correlation Coefficient	,256*
			Sig. (2-tailed)	,019
			N	84
	Γυναίκα	Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;	Correlation Coefficient	,342**
			Sig. (2-tailed)	,004
			N	69
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).				
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

5. Θέλουμε να εξετάσουμε αν το επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου επηρεάζεται από την εξοικείωση των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ)

Για να προχωρήσουμε στην ανάλυση εκτελούμε testκανονικότητας και ομοιογένειας για να δούμε αν οι μεταβλητές μας παρουσιάζουν κανονική κατανομή, καθώς και αν η εξαρτημένη μεταβλητή μας έχει κανονική κατανομή σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης μεταβλητής. Επίσης με το τεστ της ομοιογένειας παρατηρούμε οι διασπορές της εξαρτημένης μεταβλητής είναι ίσες σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης. Με αυτό τον τρόπο επιλέγεται αν γίνει παραμετρική ή μη παραμετρική ανάλυση των μεταβλητών μας.

Οι ερευνητικές υποθέσεις είναι οι εξής: H_0 δεν υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και H_1 υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

Ελέγχουμε αν η εξαρτημένη μεταβλητή (επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου) έχει κανονική κατανομή και ίσες διασπορές σε κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης ποιοτικής μεταβλητής (εξοικείωση με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας).

Οι υποθέσεις στον έλεγχο κανονικότητας είναι : H_0 : Η κατανομή είναι κανονική και H_1 : Η κατανομή δεν είναι κανονική

Στο τεστ κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk (περισσότερο για δείγμα κάτω από 100) παρατηρούμε ότι η τιμή sig παρουσιάζει τιμές 0.000 και 0.029 άρα μικρότερες από 0.05, επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση της κανονικότητας των κατανομών και αποδεχόμαστε την H_1 ότι η κατανομή δεν είναι κανονική

Tests of Normality							
	Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	Καθόλου	,385	3	.	,750	3	,000
	Λίγο	,232	15	,029	,846	15	,015
	Μέτρια	,381	33	,000	,680	33	,000
	Πολύ	,338	68	,000	,743	68	,000
	Πάρα Πολύ	,381	34	,000	,711	34	,000
a. Lilliefors Significance Correction							

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;
N		153	153
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	3,75	3,76
	Std. Deviation	,975	,809
Most Extreme Differences	Absolute	,267	,346
	Positive	,177	,268
	Negative	-,267	-,346
Kolmogorov-Smirnov Z		3,305	4,285
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000	,000
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			

Στον παρακάτω πίνακα παρατηρούμε ότι ο μέσος όρος ανταπόκρισης -ικανοποίησης από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που δεν έχουν καθόλου εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι 2.33, με διάμεση τιμή 3, τυπική απόκλιση 1.155, ελάχιστη τιμή 1 και μέγιστη 3 και το εύρος είναι 2. Ο μέσος όρος ανταπόκρισης -ικανοποίησης από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που έχουν λίγο εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι 2.60, με διάμεση τιμή 3, τυπική απόκλιση 1.183, ελάχιστη τιμή 1 και μέγιστη 4 και το εύρος είναι 3. Ο μέσος όρος ανταπόκρισης -ικανοποίησης από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που έχουν μέτρια εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι 3.56, με διάμεση τιμή 4, τυπική απόκλιση 0.561, ελάχιστη τιμή 2 και μέγιστη 4 και το εύρος είναι 2. Ο μέσος όρος ανταπόκρισης -ικανοποίησης από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που έχουν πολύ εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι 4, με διάμεση τιμή 4, τυπική απόκλιση 0.573, ελάχιστη τιμή 3 και μέγιστη 5 και το εύρος είναι 2. Τέλος ο μέσος όρος ανταπόκρισης -ικανοποίησης από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που έχουν πάρα πολύ εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι 4.12, με διάμεση τιμή 4, τυπική απόκλιση 0.537, ελάχιστη τιμή 3 και μέγιστη 5 και το εύρος είναι 2.

Descriptives					
	Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)		Statistic	Std. Error	
Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	Καθόλου	Mean		2,33	,667
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-,54	
			Upper Bound	5,20	
		5% Trimmed Mean		.	
		Median		3,00	
		Variance		1,333	
		Std. Deviation		1,155	
		Minimum		1	
		Maximum		3	
		Range		2	
		Interquartile Range		.	
		Skewness		-1,732	1,225
		Kurtosis		.	.
	Λίγο	Mean		2,60	,306
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	1,94	
			Upper Bound	3,26	
		5% Trimmed Mean		2,61	
		Median		3,00	
		Variance		1,400	
		Std. Deviation		1,183	
		Minimum		1	
		Maximum		4	
		Range		3	
		Interquartile Range		3	
		Skewness		-,275	,580
		Kurtosis		-1,416	1,121
	Μέτρια	Mean		3,58	,098
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,38	
			Upper Bound	3,77	
		5% Trimmed Mean		3,62	
		Median		4,00	
		Variance		,314	
		Std. Deviation		,561	
Minimum		2			
Maximum		4			

		Range	2	
		Interquartile Range	1	
		Skewness	-,882	,409
		Kurtosis	-,201	,798
	Πολύ	Mean	4,00	,069
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,86
			Upper Bound	4,14
		5% Trimmed Mean	4,00	
		Median	4,00	
		Variance	,328	
		Std. Deviation	,573	
		Minimum	3	
		Maximum	5	
		Range	2	
		Interquartile Range	0	
		Skewness	,000	,291
		Kurtosis	,192	,574
	Πάρα Πολύ	Mean	4,12	,092
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3,93
			Upper Bound	4,31
		5% Trimmed Mean	4,13	
		Median	4,00	
		Variance	,289	
		Std. Deviation	,537	
		Minimum	3	
		Maximum	5	
		Range	2	
		Interquartile Range	0	
		Skewness	,121	,403
		Kurtosis	,599	,788

Εφόσον οι τιμές της κύρτωσης και της συμμετρίας είναι εντός του εύρους -1.96 και 1.96 για κάθε κατηγορία της ανεξάρτητης μεταβλητής συμπεραίνουμε ότι ακολουθεί κανονική κατανομή. Η τιμή της κύρτωσης στην ανταπόκριση -ικανοποίηση από της ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου με αυτούς που έχουν μέτρια εξοικείωση με τη χρήση μέσων ΤΠΕ είναι : $Skewness / Std. Error of Skewness.: -0,882/0,409= -2,16$,

επομένως απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση και δεχόμαστε ότι η κατανομή δεν είναι κανονική (H1).

Στον πίνακα ελέγχου της ομοιογένειας των διακυμάνσεων παρατηρούμε ότι η τιμή Sig είναι 0.000, άρα δεν είναι στατιστικά σημαντική καθώς είναι μικρότερη από 0.05 και απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H0 της ισότητας των διακυμάνσεων.

Test of Homogeneity of Variances			
Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;			
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
9,794	4	148	,000

Στον έλεγχο των ερευνητικών μου υποθέσεων H0 δεν υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και H1 υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), αποδεχόμαστε την υπόθεση H1, ότι υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας και απορρίπτουμε την μηδενική υπόθεση H0, καθώς η τιμή Sig είναι $0.000 < 0.05$

ANOVA					
Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	35,673	4	8,918	20,670	,000
Within Groups	63,857	148	,431		
Total	99,529	152			

Στον έλεγχο της τακτικής παλινδρόμησης παρατηρούμε μέσα από το **Model Fitting Information** κατά πόσο το μοντέλο μας ταιριάζει στα δεδομένα. Η τιμή sig είναι 0.000 επομένως ταιριάζει πολύ καλά.

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	92,923			
Final	47,536	45,387	1	,000

Link function: Logit.

Επίσης στον πίνακα **Goodness-of-Fit** η τιμή sig είναι 0.550 και 0.293, μεγαλύτερη από 0.05 άρα είναι στατιστικά σημαντική και αποδεικνύει ότι ταιριάζει καλά στο μοντέλο μας

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	13,684	15	,550
Deviance	17,441	15	,293

Link function: Logit.

Στον πίνακα Pseudo R-Square το Nagelkerke αποτελεί το R^2 της Γραμμικής Παλινδρόμησης (Linear Regression). Η τιμή του είναι 0,29 δηλαδή το 29% της μεταβλητής μας αλλάζει – διαφοροποιείται εξαιτίας της ανεξάρτητης μεταβλητής μας.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	,257
Nagelkerke	,291
McFadden	,139

Link function: Logit.

Στον πίνακα ParameterEstimate παρατηρούμε την τιμή sig της ανεξάρτητης μεταβλητής μας , η οποία έχει τιμή 0,00 άρα είναι στατιστικά σημαντική.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[Q_10b = 1]	,550	,723	,579	1	,447	-,867	1,968
	[Q_10b = 2]	1,123	,680	2,725	1	,099	-,210	2,455
	[Q_10b = 3]	3,485	,713	23,897	1	,000	2,088	4,882
	[Q_10b = 4]	7,161	,895	64,034	1	,000	5,407	8,915
Location	Q_6b	1,252	,199	39,624	1	,000	,862	1,642
Link function: Logit.								

Στη συσχέτιση των μεταβλητών μας παρατηρούμε ότι υπάρχει διαφορά στο επίπεδο ικανοποίησης – ανταπόκρισης από τις ψηφιακές υπηρεσίες του δήμου μεταξύ της εξοικείωσης των ερωτηθέντων με τη χρήση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας. Η συσχέτιση των μεταβλητών, με τον spearmanrho ο οποίος είναι ένας μη παραμετρικός συντελεστής και μας βοηθά να βρούμε την κατεύθυνση και την ένταση μεταξύ των μεταβλητών μας, μας παρουσίασε μια μικρή θετική συσχέτιση, ,σημαντική σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,01 ή αλλιώς 1%. Δηλαδή αν αυξάνεται η ανεξάρτητη μεταβλητή μας η εξαρτημένη πρέπει είτε ποτέ να μην μειώνεται είτε ποτέ να μην αυξάνεται (μονοτονική σχέση)

Correlations				
			Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)
Spearman's rho	Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;	Correlation Coefficient	1,000	,477**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	153	153
	Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας; (ΤΠΕ)	Correlation Coefficient	,477**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	153	153

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4.7. Ανάλυση Αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου

Κύρια επιδίωξη της έρευνας αποτελεί η μελέτη και διερεύνηση του ψηφιακού μετασχηματισμού, και η σημασία του στην λειτουργία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στην Ελλάδα, με την παρουσίαση επισήμων στοιχείων καθώς και την ανάδειξη των προοπτικών εξέλιξής του στα όρια του Δήμου Αθηναίων.

Τα αποτελέσματα από τις απαντήσεις των ερωτήσεων, που αφορούν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, έχουν ως ακολούθως:

Οι άνδρες αποτελούν ποσοστό 55% των ερωτηθέντων και οι γυναίκες 45%. Επικρατέστερη ηλικιακή ομάδα είναι η 18-34 ετών με 25 άνδρες και 23 γυναίκες. Στο επίπεδο εκπαίδευσης επικρατέστεροι είναι οι απόφοιτοι μεταλυκειακής εκπαίδευσης με εξήντα έξι (66) και έπονται απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ με πενήντα τρία (53) άτομα. Ποσοστό 2,6% ασχολείται με οικιακές εργασίες, 7,8% είναι άνεργοι, 8,5% φοιτητές/τριες, 35,9% ιδιωτικοί υπάλληλοι, 31,4% δημόσιοι υπάλληλοι και 13,7% ελεύθεροι επαγγελματίες τέλος κάτοικοι του Δήμου Αθηναίων είναι από τους 153, οι 119 και επισκέπτες οι 34.

Στις ερωτήσεις σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Δήμου Αθηναίων παρατηρήσαμε ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, με ποσοστό 66,7% είναι πολύ και πάρα πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας(ΤΠΕ), η πλειοψηφία (ποσοστό 80,4%) πιστεύει ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων όπως διαμορφώνεται μέχρι σήμερα, συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες, ποσοστό 69,3% γνωρίζει πολύ και πάρα πολύ τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων.

Επίσης 89,6% των ερωτηθέντων κρίνει ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων, 73,2% θεωρεί ότι οι ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων ανταποκρίνονται στις ανάγκες του, 86,9% πιστεύει ότι ο Δήμος Αθηναίων λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του θα μπορούσε να θεωρηθεί ως έξυπνη πόλη, 80,4% θεωρεί ότι η Δημοτική αρχή έχει στηρίξει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου, 10,5% πιστεύει ότι οι δημότες διαθέτουν τις ικανότητες για να αξιοποιήσουν τις ψηφιακές υπηρεσίες που τους παρέχονται από τον Δήμο.

Στην ερώτηση πως θα αξιολογούσαν το επίπεδο του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου (1 έως το 10) ο μέσος όρος είναι 7,36, επίσης ποσοστό 45,8% έχει χρησιμοποιήσει σε ικανοποιητικό βαθμό την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου με τον ο μέσο όρο να είναι 3,22 δηλαδή σχετικά μέτρια. Επίσης το 77,8% χρησιμοποιεί το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης – PARKinATHENS; 53,6% γνωρίζει τις δράσεις του Εργαστηρίου ΠΟΙΩ (Maker Space) και 66,7% γνωρίζει τις δράσεις του Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας).

Στις ερωτήσεις σχετικά με το βαθμό παροχής Ψηφιακών και Καινοτόμων υπηρεσιών παρατηρούμε ότι:

- Πρώτες με μέσο όρο 4,31, δηλαδή την απάντηση πολύ, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος Αθηναίων.
- Δεύτερο με μέσο όρο 4,10, δηλαδή την απάντηση πολύ, το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης (PARKinATHENS)
- Τρίτο με μέσο όρο 4,04, δηλαδή την απάντηση πολύ, τον κόμβο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (INNOVATHENS)

Τέταρτο με μέσο όρο 3,88, δηλαδή την απάντηση μέτρια (προς πολύ), το κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας (Athens Digital Lab), πέμπτη με μέσο όρο 3,63, δηλαδή την απάντηση μέτρια, την καθαριότητα και ανακύκλωση του δήμου, έκτο με μέσο όρο 3,61, δηλαδή την απάντηση μέτρια, τα προγράμματα «δια βίου μάθηση» και ακολουθούν κατά σειρά, με μικρές διαφορές και την απάντηση μέτρια σε όλες, οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας, το START Project, το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space), το πρόγραμμα Code+Create, το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου, το Κέντρο Κοινότητας, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)» και το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ

5.1 Ανάλυση Ερευνητικών Υποθέσεων και Ερευνητικών Ερωτημάτων

Σήμερα η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας δημιουργεί νέες ανάγκες και δεδομένα στο οικονομικό, πολιτικό και κοινωνικό τομέα. Τα κράτη αναδιαμορφώνουν την οργάνωση και λειτουργία τους με στόχο την αξιοποίηση των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και την παροχή σύγχρονων ψηφιοποιημένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις .

Ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την βελτίωση της καθημερινότητας των δημοτών και εν τέλει τη διασφάλιση της τεχνολογικής υπεροχής και τη βιωσιμότητα της πόλης, στην προσπάθεια πλήρους ψηφιοποίησής του, διαθέτει την ηλεκτρονική πλατφόρμαe-services με περισσότερες από 140 ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την αποτελεσματική και γρήγορη εξυπηρέτηση των κατοίκων του,. Η ανάπτυξη των τεχνολογικών υποδομών και των πληροφοριακών του συστημάτων αποτελεί πραγματικότητα.

Έχει ξεκινήσει η αναβάθμιση υπηρεσιών και υποδομών, η αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών όπως το διαδίκτυο, η τεχνητή νοημοσύνη και τα BigData με ταυτόχρονη αξιοποίηση κεφαλαίων, ένα σύγχρονο σύστημα αποτρεπτικής στάθμευσης έξυπνων αισθητήρων, προγράμματα και υπηρεσίες όπως τον κόμβο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (INNOVATHENS), το κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας (Athens Digital Lab), την καθαριότητα και ανακύκλωση του δήμου τα προγράμματα «δια βίου μάθηση» οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας, το START Project, το Εργαστήριο ΠΟΙΩ (Maker Space), το πρόγραμμα Code+Create, το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου, το Κέντρο Κοινότητας, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)» και το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)

Ο Δήμος Αθηναίων χαρακτηρίζεται ως «έξυπνη πόλη» καθώς χρησιμοποιεί τις τεχνολογίες που προαναφέρθηκαν, πληροφορίες και δεδομένα με στόχο την βελτίωση των υποδομών του και των ηλεκτρονικών του υπηρεσιών, ώστε να επωφεληθούν οι δημότες και να υπάρξει τόνωση της οικονομικής ανάπτυξης.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου ανταποκρίνονται στις ανάγκες των κατοίκων και συμβάλουν στην εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους, καθώς μέχρι σήμερα 215.000 αιτήσεις έχουν εξυπηρετηθεί ηλεκτρονικά και καθημερινά υποβάλλονται περισσότερες από 400 αιτήσεις πολιτών και επιχειρήσεων

Στην παρούσα εργασία που έχει ως θέμα τον ψηφιακό μετασχηματισμό στο Δήμο Αθηναίων, επιχειρήθηκε να παρουσιαστεί η ανάπτυξη του ψηφιακού μετασχηματισμού που έχει γνώμονα την εξυπηρέτηση των δημοτών, των επιχειρηματιών αλλά και των επισκεπτών του Δήμου Αθηναίων. Έγινε επίσης προσπάθεια ανάδειξης της σημασίας του και το κατά πόσο γνωρίζουν και μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι δημότες τις διαθέσιμες ψηφιακές διευκολύνσεις.

Επιπλέον, στα πλαίσια της προσπάθειας ενίσχυσης του ψηφιακού μετασχηματισμού, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει εκπονήσει και υλοποιεί μια εθνική στρατηγική (Βίβλος Ψηφιακού μετασχηματισμού) έχοντας επωμιστεί τη συνεργασία με τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, στο πλαίσιο αυτό κινείτε και ο Δήμος Αθηναίων ο με την ψηφιακή βίβλο, ένα πλήρες σχέδιο ψηφιακής στρατηγικής με ορίζοντα το 2030.

Στην εργασία διαπιστώθηκε από την στατιστική ανάλυση ότι όσο η γνώση της χρήσης των μέσων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), αυξάνεται τόσο αυξάνεται και η θετική αξιολόγηση του επιπέδου του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου, ότι υπάρχει διαβάθμιση της γνώσης χρήσης μέσων ΤΠΕ με τον χαρακτηρισμό του δήμου ως έξυπνη πόλη. Επίσης, όσο αυξάνεται η γνώση της χρήσης των μέσων ΤΠΕ και η εξοικείωση με αυτές τόσο αυξάνεται και ο χαρακτηρισμός του δήμου ως έξυπνη πόλη με τους άνδρες να παρουσιάζουν μια πιο ισχυρή διαβάθμιση από ότι στις γυναίκες, καθώς ο συντελεστής συσχέτισης παρουσιάζει ισχυρότερη σχέση στους άνδρες με τιμή 0.423 ενώ στις γυναίκες μια πιο αδύναμη σχέση με τιμή 0.354.

Επιπλέον, σε όλες τις ηλικιακές ομάδες θεωρούν ότι οι δημότες έχουν λίγες και μέτριες ικανότητες σχετικά με την αξιοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών του δήμου κυρίως εξαιτίας της διαρροής ταλέντου στο εξωτερικό (brain drain), το χαμηλό επίπεδο της δια βίου μάθησης (reskilling και upskilling) αλλά και του γερασμένου πληθυσμού καθώς και της ελλιπής ενημέρωσης του μέσου Έλληνα για θέματα χρήσης του διαδικτύου

Επίσης όσο αυξάνεται η άποψη ότι ο δήμος στηρίζει τη διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού τόσο αυξάνεται η πεποίθηση ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός

πρέπει να αποτελέσει συνεχή στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων, καθώς μια σταθερή - στρατηγική δημοτική πολιτική προάγει μεταξύ άλλων τη θέσπιση προγραμμάτων επανεκπαίδευσης upskilling / reskilling / δια βίου μάθησης, την εξοικείωση των πολιτών με τις ψηφιακές πύλες με δωρεάν επιμορφωτικά προγράμματα καθώς και τη δυνατότητα σε άτομα υψηλού μορφωτικού επιπέδου αλλά με υπόβαθρο διαφορετικό από αυτού της πληροφορικής, να επανεκπαιδευτούν σε τομείς της πληροφορικής και των ψηφιακών τεχνολογιών.

5.2. Πιθανές πολιτικές προώθησης του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 και το σχέδιο ψηφιακής στρατηγικής του Δήμου Αθηναίων με ορίζοντα το 2030, έχουν επιδράσει θετικά στην υλοποίηση του στόχου του ψηφιακού μετασχηματισμού σε εθνικό και τοπικό επίπεδο. Σημαντική είναι η τήρηση του χρονοδιαγράμματος που έχει τεθεί για την υλοποίηση των έργων του ψηφιακού μετασχηματισμού, η αναγνώριση της συμβολής των ψηφιακών δεξιοτήτων, η υλοποίηση δράσεων με στόχο τη βελτίωση της δυναμικής του κλάδου ΤΠΕ και η σύμπραξη δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

Χρειάζονται παρεμβάσεις για να θεραπευθούν εγγενείς αδυναμίες όπως η ασυνέχεια στη Δημόσια Διοίκηση, τα υψηλά διοικητικά βάρη, το ασαφές νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και η παρουσία μηχανισμού παρακολούθησης και αξιολόγησης των ψηφιακών δεξιοτήτων στο δημόσιο τομέα.

Απαιτείται ανάπτυξη σχεδίου δράσης και υλοποίηση του στη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για νεοφυείς επιχειρήσεις, επένδυση στην εξοικείωση των πολιτών με τις ψηφιακές πύλες, εκπαίδευση σε εισαγωγικά θέματα, όπως η χρήση του διαδικτύου και υπολογιστών και σε προχωρημένα θέματα όπως η ανάπτυξη εφαρμογών για κινητά και τεχνολογίες αιχμής (analytics, τεχνητή νοημοσύνη, μηχανική μάθηση κ.ά.).

Η διατήρηση, διασφάλιση και επανασχεδιασμός των προγραμμάτων και υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων είναι ζωτικής σημασίας στην επίτευξη της ενσωμάτωση της χρήσης σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων όπως και η πιστή τήρηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και διαμόρφωσης καλύτερων συνθηκών για την

επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του αλλά και η αντιμετώπιση του προβλήματος της έλλειψης διαλειτουργικότητας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Στο πλαίσιο της ποιοτικής έρευνας, υιοθετώντας την παραγωγική ερευνητική προσέγγιση από το «γενικό» στο «ειδικό», εξετάστηκε η υπάρχουσα θεωρία και με βάση αυτήν δημιουργήθηκαν οι ερευνητικές υποθέσεις προς έλεγχο και αυτής που πραγματοποιήθηκε στο 1^ο Δημοτικό Διαμέρισμα του Δήμου Αθηναίων έγινε προσπάθεια ανάλυσης του σχεδίου δράσης και του ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Αθηναίων.

Κρίνεται επιθυμητό τόσο μια περαιτέρω ποιοτική ανάλυσή όσο και μια ανάλυση-και μελέτη παραγόντων όπως των υπηρεσιών, προγραμμάτων και δράσεων που προσφέρει ο δήμος συνολικά στους πολίτες, του επιπέδου ικανοποίησης τους από αυτές και της αξιολόγησης του επιπέδου ψηφιακού μετασχηματισμού καθώς βρίσκεται υπό διαρκή εξέλιξη. Η γνώση των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και των ΤΠΕ από τους πολίτες εξαρτάται από τις ατομικές τους πτυχές οι οποίες σχετίζονται με κοινωνικούς, οικονομικούς, οικογενειακούς και εργασιακούς τομείς.

Επίσης η διεύρυνση του δείγματος των πολιτών και μια περαιτέρω έρευνα και σε άλλα Δημοτικά Διαμερίσματα του Δήμου Αθηναίων θα ήταν επιθυμητό να υλοποιηθεί, προκειμένου να υπάρξει δυνατότητα σύγκρισης των ευρημάτων, καθώς η δυνατότητα γενίκευσης των αποτελεσμάτων και η αντιπροσωπευτικότητα της έρευνας, αποτελούν σημαντικούς περιορισμούς της.

Η ειλικρίνεια των απαντήσεων του δείγματος, κυρίως από υπαλλήλους στο δημόσιο-δημοτικό τομέα, στις ερωτήσεις που αφορούν το βαθμό ικανοποίησης των προσφερόμενων υπηρεσιών του δήμου, στο ερωτηματολόγιο, δεν είναι δυνατόν να ελεγχθεί πλήρως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Α΄. ΜΕΡΟΣ : ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ – ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1) Φύλο

- Άνδρας
- Γυναίκα

2) Ηλικία

- 18-34
- 35-44-
- 45-54
- 55+

3) Επίπεδο εκπαίδευσης

- Απόφοιτος Δημοτικού
- Απόφοιτος Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης
- Απόφοιτος Πανεπιστημίου /ΤΕΙ
- Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου
- Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου

4) Επάγγελμα

- Οικιακά
- Άνεργος/η
- Φοιτητής/τρια
- Ιδιωτικός Υπάλληλος
- Δημόσιος Υπάλληλος
- Ελεύθερος Επαγγελματίας

5) Είστε κάτοικος του Δήμου Αθηναίων

- Ναι
- Όχι

Β'. ΜΕΡΟΣ : Ικανοποίησης - Εξυπηρέτησης Δημοτών

6) Είστε εξοικειωμένοι με τη χρήση των μέσων των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών; (ΤΠΕ)

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

7) Πιστεύεται ότι ο μέχρι τώρα ψηφιακός μετασχηματισμός του Δήμου Αθηναίων συμβάλει στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους πολίτες;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

8) Γνωρίζετε τις ψηφιακές διευκολύνσεις που προσφέρει ο Δήμος Αθηναίων με στόχο την εύκολη, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των κατοίκων;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

9) Γνωρίζετε την κοινωνική πλατφόρμα ΣυνΑθηνά;

- Ναι
- Όχι

10) Έχετε χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού του δήμου;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

11) Κρίνετε ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός πρέπει να αποτελέσει συνεχής στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δήμου Αθηναίων;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

12) Ποιο θεωρείτε ότι είναι το επίπεδο του ψηφιακού ανασχηματισμού του δήμου ; (1 ελάχιστο...10 μέγιστο)

.....

13) Οι Ψηφιακές υπηρεσίες του Δήμου Αθηναίων θεωρείτε ότι ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

14) Πιστεύετε ότι ο Δήμος Αθηναίων περιλαμβάνεται λόγω του ψηφιακού μετασχηματισμού του στην λίστα των έξυπνων πόλεων;

- Ναι
- Όχι
- Μερικώς

Γ'. ΜΕΡΟΣ : Επίπεδο Ψηφιακών και Καινοτόμων Υπηρεσιών

	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι προσφέρουν Ψηφιακές και Καινοτόμες υπηρεσίες:	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πάρα πολύ
PARKinATHENS (Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης)					
Οι δράσεις του Οργανισμού Πολιτισμού Αθλητισμού και Νεολαίας του Δήμου Αθηναίων					
Το πρόγραμμα υιοθέτησε την πόλη σου					
Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος Αθηναίων « https://www.cityofathens.gr/services/ »					
Τα προγράμματα «δια βίου μάθηση»					
Το Εργαστήριο ΠΟΙΩ(Maker Space)					
Το INNOVATHENS (Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αθηναίων)					
Το START Project					
Το πρόγραμμα Code+Create					
Athens Digital Lab (κέντρο τεχνολογικής καινοτομίας)					
Το Κέντρο Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (Athens Coordination Center for Migrant & Refugee issues – ACCMR)					
Το Κέντρο Κοινότητας					
Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του Ταμείου Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA/FEAD)»					
Η καθαριότητα και η ανακύκλωση του δήμου					

Ψηφιακές - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Δήμου Αθηναίων

- Μεταδημότευση για ανάκτηση αρχικής δημοτικότητας
- Θεώρηση Οικοδομικών Αδειών για Σύνδεση με τα Δίκτυα ΔΕΗ - ΕΥΔΑΠ (1956 - 1983)
- Αντίγραφα Αδειών Μικρής Κλίμακας
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1985 έως 1995 για το Δήμο Αθηναίων
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1973 έως 1985 για το Δήμο Αθηναίων
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1965 έως 1973 για το Δήμο Αθηναίων
- Προέγκριση για την εγκατάσταση και τη λειτουργία παιδότοπου
- Προέγκριση για την εγκατάσταση και λειτουργία κέντρου διασκέδασης και ψυχαγωγικών παιδιών (ΛΟΥΝΑ ΠΑΡΚ, ΠΙΣΤΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΔΙΩΝ, ΤΣΙΡΚΟ, κλπ)
- Παράταση ωραρίου λειτουργίας μουσικής
- Μεταβολή βεβαίωσης για την εγκατάσταση στη συγκεκριμένη τοποθεσία καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος
- ΑΝΟΙΓΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- Αίτηση για χορήγηση βεβαίωσης για την εγκατάσταση στη συγκεκριμένη τοποθεσία καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος
- Μεταβίβαση κυριότητας ακινήτων κατ' εφαρμογή του ν. 4915/2022 άρθρ. 19, όπως αυτός τροποποιήθηκε σύμφωνα με το ν. 4921/2022 άρθρ. 76
- Αίτηση για δωρεάν άθληση στον Πανελλήνιο
- Χορήγηση βεβαίωσης αναγγελίας ασκήσεως επαγγέλματος κουρέα, κομμωτή/ριας και τεχνίτη/ριας περιποίησης νυχιών χεριών και ποδιών λόγω λήξης
- Χορήγηση βεβαίωσης αναγγελίας ασκήσεως επαγγέλματος κουρέα, κομμωτή/ριας και τεχνίτη/ριας περιποίησης νυχιών χεριών και ποδιών λόγω αλλαγής στοιχείων ταυτότητας
- Χορήγηση βεβαίωσης αναγγελίας ασκήσεως επαγγέλματος κουρέα, κομμωτή/ριας και τεχνίτη/ριας περιποίησης νυχιών χεριών και ποδιών
- Τροποποίηση Άδειας Ωδείου
- Αρχική άδεια ή νέα δραστηριότητα για καταστήματα προσφοράς υπηρεσιών διαδικτύου
- Άδεια λειτουργίας καταστημάτων εμπορίας, ενοικίασης και πώλησης μεταχειρισμένων ειδών ματισμού, ένδυσης και υπόδυσης
- Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ωδείου
- Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας καταστήματος εκμίσθωσης μοτοποδηλάτων και ποδηλάτων.

- Άδεια για Ψυχαγωγικά - Τεχνικά παίγνια με παιγνιόχαρτα
- Μεταβίβαση άδειας για κατάστημα προσφοράς υπηρεσιών διαδικτύου
- Διορθώσεις Ληξιαρχικών Πράξεων για τέκνα γεννημένα μεταξύ από το 2013 και έπειτα (Για τη διόρθωση στοιχείων επί της ληξιαρχικής πράξης σε περίπτωση που έχουν παρεισφρήσει λάθη εκ παραδρομής)
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1966 έως και το 1995 για τον ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Αίτηση Χορήγησης Κάρτας Εισόδου-Εξόδου Δακτυλίου
- Πιστοποιητικό για τη μετεγγραφή στο Μητρώο Αρρένων
- Διαγραφή από το Μητρώο Αρρένων λόγω αλλαγής φυσικής κατάστασης
- Αίτηση αλλαγής στοιχείων λόγω υιοθεσίας
- Αίτηση αλλαγής στοιχείων λόγω αναγνώρισης τέκνου εκτός γάμου
- Αίτηση διόρθωσης εσφαλμένων στοιχείων
- Αίτηση διαγραφής από το Μητρώο Αρρένων
- Εγγραφή στο Μητρώο Αρρένων ανήλικων τέκνων πολιτογραφηθέντων γονέων
- Κατασκευή εξωτερικής διακλάδωσης ακινήτου (σύνδεση με οριστικό δίκτυο ακαθάρτων)
- Επιστροφή εγγυητικής επιστολής για την έκδοση άδειας κατάληψης κοινόχρηστου χώρου για τεχνικές - οικοδομικές εργασίες
- Χορήγηση παράτασης άδειας κατάληψης κοινόχρηστου χώρου για τεχνικές – οικοδομικές εργασίες
- Χορήγηση άδειας κατάληψης κοινόχρηστου χώρου για τεχνικές – οικοδομικές εργασίες
- Χορήγηση άδειας υποβιβασμού πεζοδρομίου για την είσοδο – έξοδο αυτοκινήτων
- Χορήγηση άδειας επισκευής πεζοδρομίου
- Χορήγηση Άδειας Τοποθέτησης Μεταλλικών Εμποδίων στο Πεζοδρόμιο (Προστατευτικά Κιγκλιδώματα) - Δημιουργία Αίτησης
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 3η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 5η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 5η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για λήψη Επιδόματος Στέγασης | 5η Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων - Γνησίων Αντιγράφων | 5η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 5η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 5η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδειών (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 5η Κοινότητα

- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 5η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για ένταξη στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), πρώην Κ.Ε.Α. | 5η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 5η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 5η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για λήψη Επιδόματος Στέγασης | 2η Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων - Γνησίων Αντιγράφων | 2η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 2η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 2η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδειών (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 2η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 4η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 4η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για λήψη Επιδόματος Στέγασης | 4η Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων - Γνησίων Αντιγράφων | 4η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 4η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 4η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδειών (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 4η Κοινότητα
- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 4η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για ένταξη στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), πρώην Κ.Ε.Α. | 4η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 4η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 4η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 3η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για λήψη Επιδόματος Στέγασης | 3η Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων - Γνησίων Αντιγράφων | 3η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 3η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 3η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδειών (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 3η Κοινότητα

- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 3η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για ένταξη στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), πρώην Κ.Ε.Α. | 3η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 3η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 3η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 2η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 7η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 7η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 7η Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων - Γνησίων Αντιγράφων | 7η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για ένταξη στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), πρώην Κ.Ε.Α. | 7η Κοινότητα
- Κατάθεση δικαιολογητικών για λήψη Επιδόματος Στέγασης | 7η Κοινότητα
- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή αιτημάτων για έκδοση Κάρτας Εισόδου-Εξόδου Δακτυλίου | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδίων (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 7η Κοινότητα
- Παραλαβή Αποφάσεων Συνεδριάσεων Δημοτικού Συμβουλίου
- Κατάθεση Αίτησης προς τα Τμήματα της Δ/σης με δικαιολογητικά
- Αίτημα Τέλεσης Πολιτικού Γάμου
- Έκδοση Άδειας Πολιτικού Γάμου
- Αντίγραφα Ληξιαρχικών Πράξεων
- Διορθώσεις Ληξιαρχικών Πράξεων
- Καταχώρηση Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου - Συμφώνου Συμβίωσης
- Ληξιαρχική Πράξη Έκθεσης
- Μεταβολές που αφορούν Γάμους -Σύμφωνο Συμβίωσης
- Πολύγλωσσα Τυποποιημένα Αντίγραφα Ληξιαρχικών Πράξεων
- Άδεια προσωρινής διακοπής κυκλοφορίας
- Έκδοση κάρτας εξόδου-εισόδου Δακτυλίου
- Παραλαβή/Προσκόμιση των αφαιρεθέντων για παραβάσεις του Κ.Ο.Κ. στοιχείων κυκλοφορίας οχήματος (κρατικές πινακίδες και άδειες κυκλοφορίας) και της άδειας ικανότητας οδηγού

- Έκδοση/Ανανέωση Κάρτας Ειδικής Θέσης Αποκλειστικής Στάθμευσης, α) Ορισμένων επαγγελματικών αναγκών π.χ. Υπουργεία, Οργανισμοί Κοινής Ωφελείας, Πρεσβείες, β) Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες
- Έκδοση/Ανανέωση/Παραλαβή κάρτας στάθμευσης κατοίκων σε θέσεις κατοίκων
- Χορήγηση αντιγράφων εκθέσεων βεβαίωσης παράβασης οχήματος
- Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης/Δημ.Αστυν. - Πρωτόκολλο
- Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης/Δημ.Αστυν. - Ταμείο
- Χορήγηση αντιγράφων εκθέσεων βεβαίωσης παράβασης οχήματος που έχουν εκδοθεί από τα Δημοτικά Αστυνομικά Τμήματα και το Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- Άδεια για ψυχαγωγικά – τεχνικά παίγνια με παιγνιόχαρτα
- Άδεια εγκατάστασης και χρήσης οίκου ανοχής
- Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας καταστήματος εκμίσθωσης μοτοποδηλάτων και ποδηλάτων
- Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης
- Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Παιδότοπου
- Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Ωδείου
- Άδεια λειτουργίας καταστημάτων εμπορίας, ενοικίασης και πώλησης μεταχειρισμένων ειδών ιματισμού, ένδυσης και υπόδησης
- Ανακοίνωση Λειτουργίας Έκθεσης
- Αντικατάσταση άδειας επιχείρησης προσφοράς υπηρεσιών διαδικτύου
- Αντικατάσταση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης
- Αντικατάσταση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας Παιδότοπου
- Βεβαίωση για συνταξιοδότηση των ασκούντων το επάγγελμα του κουρέα, κομμωτή/τριας, τεχνίτη/τριας περιποίησης νυχιών, χεριών και ποδιών
- Θεώρηση Βιβλίου Καπνιζόντων
- Οίκοθεν Βεβαιωτικό Σημείωμα για το Ταμείο
- Τροποποίηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας Ωδείου
- Χορήγηση - Ανανέωση άδειας λειτουργίας Κολυμβητικής Δεξαμενής
- Χορήγηση άδειας επιχείρησης προσφοράς υπηρεσιών διαδικτύου
- Χορήγηση αντιγράφου εκδοθείσας άδειας από τον Δήμο λόγω απώλειας
- Χορήγηση αντιγράφων εκ του φακέλου αδείας εκδοθείσας από τον Δήμο
- Χορήγηση βεβαίωσης αναγγελίας ασκήσεως επαγγέλματος Κουρέα, Κομμωτή/τριας και Τεχνίτη/τριας περιποίησης νυχιών, χεριών και ποδιών
- Χορήγηση/ανανέωση άδειας λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων
- Αυθαίρετη Κατάληψη Κοινόχρηστου Χώρου
- Αυθαίρετη Κατάληψη Κοινόχρηστου Χώρου από Περίπτερα
- Έκδοση Διπλότυπων Είσπραξης
- Επιστροφή Αχρεωστήτως Καταβληθέντων Ποσών
- Κατάθεση Προσφυγών
- Υποβολή Πληροφορίες Δημ. Τέλους 0,5%-5%

- Άδεια διαφήμισης για ιδιωτικά κτήρια ή οικόπεδα
- Άδεια διαφήμισης για περίπτερα
- Αίτηση χορήγησης άδειας κοινοχρήστου χώρου για την τοποθέτηση υγρών καυσίμων υπογείων δεξαμενών ή/και για την τοποθέτηση ενδεικτικών πινακίδων εργασιών ή και τιμοκαταλόγου
- Αίτηση χορήγησης άδειας κοινοχρήστου χώρου περιπτέρου (ανανέωση άδειας ή νέος μισθωτής)
- Αίτηση χορήγησης άδειας χρήσης κοινόχρηστου χώρου για εμπορεύματα - βιτρίνα - τραπεζοκαθίσματα
- Διαπιστωτική πράξη εκμίσθωσης Περιπτέρου
- Νέα άδεια ή ανανέωση άδειας τοποθέτησης σκιαδίων και άλλων λειτουργικών διακοσμητικών στοιχείων
- Προσωρινή άδεια κατάληψης κοινοχρήστου χώρου
- Αίτηση Θεώρησης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση Θεώρησης της Έγκρισης Συμμετοχής στην Κυριακάτικη Αγορά Μοναστηρακίου
- Αίτηση Μεταβίβασης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση Συμμετοχής σε Διαδικασία Έκδοσης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση Συμμετοχής σε Εμποροπανηγύρεις
- Αίτηση Συμμετοχής σε Κλήρωση για τη Χορήγηση Έγκρισης Συμμετοχής στην Κυριακάτικη Αγορά Μοναστηρακίου
- Αίτηση Συμμετοχής στη Χριστουγεννιάτικη Αγορά
- Αίτηση Συμμετοχής στην Πασχαλινή Αγορά
- Βεβαίωση Δραστηριοποίησης Υπαίθριου Εμπορίου Ετήσιας Διάρκειας
- Απαλλαγή Δημοτικών Τελών για Μονογονεϊκές Οικογένειες
- Απαλλαγή Δημοτικών Τελών για Πολύτεκνες και Τρίτεκνες Οικογένειες
- Απαλλαγή Δημοτικών Τελών στην Κύρια Κατοικία για τους έχοντες οικονομική αδυναμία
- Δήλωση Μη Ηλεκτροδοτούμενου
- Διαχωρισμός Μετρητών
- Διόρθωση Τετραγωνικών
- Έκδοση Βεβαίωσης Περί μη Οφειλής ΤΑΠ
- Επανασύνδεση
- Μείωση Δημοτικών Τελών στην Κύρια Κατοικία για ΑΜΕΑ από 80% και άνω
- Νέα Παροχή
- Πληροφορίες σχετικές με χρεώσεις ανείσπρακτων από ΔΕΗ και παρόχους
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 2η Κοινότητα
- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 2η Κοινότητα

- Κατάθεση δικαιολογητικών για ένταξη στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε.), πρώην Κ.Ε.Α. | 2η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 2η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 2η Κοινότητα
- Παραλαβή χειρόγραφων Αιτημάτων Πολιτών | 1η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης και Ψυχαγωγικών Παιδριών (λούνα-παρκ, τσίρκο, πίστες αυτοκινητιδίων κ.ά.) | 1η Κοινότητα
- Παραλαβή αιτημάτων για έκδοση Κάρτας Εισόδου-Εξόδου Δακτυλίου | 1 Κοινότητα
- Επικύρωση Εγγράφων – Γνήσιων Αντιγράφων | 1η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 1η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για προέγκριση εγκατάστασης και λειτουργίας Παιδοτόπου | 1η Κοινότητα
- Παραλαβή δικαιολογητικών για έγκριση Παράτασης Ωραρίου Λειτουργία Μουσικής σε Κατάστημα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 1η Κοινότητα
- Μεταβολή Βεβαίωσης Εγκατάστασης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (Κ.Υ.Ε.) | 1η Κοινότητα
- Έκδοση Βεβαίωσης Μονίμου Κατοικίας | 1η Κοινότητα
- Βεβαίωση Γνησίου Υπογραφής | 1η Κοινότητα
- Αμφισβήτηση βεβαιωμένων παραβάσεων παρελθόντων οικονομικών ετών
- Αντίγραφα βεβαιωμένων παραβάσεων
- Υιοθεσία Ανηλίκου
- Επιστροφές αχρεωστήτως καταβληθέντων χρημάτων
- Συμβολαιογραφική Πράξη Αναγνώρισης τέκνου γεννημένου μεταξύ 1925 - 2002
- Πολύγλωσσα Τυποποιημένα Έντυπα
- Ονοματοδοσία τέκνων γεννημένων μεταξύ 1925 - 2002
- Μεταβολές επί των Ληξιαρχικών Πράξεων γέννησης για τέκνα γεννημένα μεταξύ 2003 - 2012
- Μεταβολές επί των Ληξιαρχικών Πράξεων γέννησης για τέκνα γεννημένα από το 2013 κ έπειτα
- Διορθώσεις Ληξιαρχικών Πράξεων για τέκνα γεννημένα μεταξύ από το 2013 και έπειτα Για τη διόρθωση στοιχείων επί της ληξιαρχικής πράξης σε περίπτωση που έχουν παρεισφρήσει λάθη εκ παραδρομής)
- Διορθώσεις Ληξιαρχικών Πράξεων για τέκνα γεννημένα μεταξύ 1925 - 2002 Για τη διόρθωση στοιχείων επί της ληξιαρχικής πράξης σε περίπτωση που έχουν παρεισφρήσει λάθη εκ παραδρομής)
- Δήλωση Βάπτισης τέκνων γεννημένων μεταξύ 1925 - 2002
- Χορήγηση Αντιγράφων Ληξιαρχικών Πράξεων Γέννησης
- Συμβολαιογραφική Πράξη Αναγνώρισης τέκνου γεννημένου μεταξύ 2003 - 2012

- Συμβολαιογραφική Πράξη Αναγνώρισης τέκνου γεννημένου από το 2013 κ έπειτα
- Ονοματοδοσία τέκνων γεννημένων μεταξύ 2003 - 2012
- Ονοματοδοσία τέκνων γεννημένων από το 2013 και έπειτα
- Μεταβολές επί των Ληξιαρχικών Πράξεων γέννησης για τέκνα γεννημένα μεταξύ 1925 - 2002
- Καταχώριση ληξιαρχικής πράξης γέννησης τέκνου σε οικία
- Διορθώσεις Ληξιαρχικών Πράξεων για τέκνα γεννημένα μεταξύ 2003 - 2012 (Για τη διόρθωση στοιχείων επί της ληξιαρχικής πράξης σε περίπτωση που έχουν παρεισφρήσει λάθη εκ παραδρομής)
- Δήλωση Βάπτισης τέκνων γεννημένων μεταξύ 2003- 2012
- Αλλαγή επωνύμου εγγεγραμμένων στο δημοτολόγιο του Δήμου Αθηναίων
- Δήλωση διεύθυνσης κατοικίας δημότη Αθηναίων στους εκλογικούς καταλόγους
- Δήλωση Βάπτισης τέκνων γεννημένων από το 2013 και έπειτα
- Δήλωση λύσης γάμου ή συμφώνου συμβίωσης δημότη Αθηναίων (Η διαδικασία αφορά σε γάμο ή σύμφωνο συμβίωσης πριν τις 20/01/2018)
- Διαγραφή από τα Δημοτολόγια λόγω θανάτου δημότη Αθηναίων, πριν τις 20-01-2020
- Διόρθωση έτους γέννησης γυναικών στο Δημοτολόγιο
- Εγγραφή αλλοδαπών που αποκτούν την Ελληνική ιθαγένεια με πολιτογράφηση και η εντολή δημοτολόγησης είναι προς το Δήμο Αθηναίων
- Εγγραφή αναγνωρισμένου τέκνου στην οικογενειακή μερίδα του γονέα που είναι δημότης Αθηναίων
- Εγγραφή ενηλίκου άγαμου άντρα στο Δημοτολόγιο όταν είναι γραμμένος μόνο στα Μητρώα Αρρένων
- Εγγραφή υιοθετημένου τέκνου στην οικογενειακή μερίδα των γονέων του εφόσον είναι δημότες Αθηναίων
- Εξελληνισμός επωνύμου και κυρίου ονόματος ομογενών εγγεγραμμένων στο δημοτολόγιο του Δήμου Αθηναίων
- Καταχώριση ονόματος τέκνου στην οικογενειακή μερίδα των γονέων του που είναι δημότες Αθηναίων
- Καταχώριση γέννησης τέκνου, στην οικογενειακή μερίδα των γονέων του που είναι δημότες Αθηναίων (αφορά τέκνα γεννημένα πριν τις 20-01-2018)
- Καταχώριση στο δημοτολόγιο, γάμου ή συμφώνου συμβίωσης δημότη Αθηναίων (Η διαδικασία αφορά σε γάμο ή σύμφωνο συμβίωσης πριν τις 20/01/2018)
- Μεταδημότευση από άλλο δήμο, λόγω διετούς κατοικίας στο Δήμο Αθηναίων
- Μεταδημότευση λόγω ανάκτησης αρχικής δημοτικότητας στο Δήμο Αθηναίων, που είχε ο ίδιος ή οι γονείς του
- Μεταδημότευση συζύγων από άλλο δήμο, όταν ο ένας είναι δημότης Αθηναίων
- Μεταφορά τέκνων λόγω διαζυγίου κατ' αντιδικία, στην οικογενειακή μερίδα του γονέα που ασκεί την επιμέλεια και είναι δημότης Αθηναίων

- Μεταφορά τέκνων λόγω συναινετικού διαζυγίου, στην οικογενειακή μερίδα του γονέα που ασκεί την επιμέλεια και είναι δημότης Αθηναίων
- Πρόσληψη πατρωνύμου και επωνύμου πατέρα σε τέκνα γεννημένα εκτός γάμου τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο δημοτολόγιο του Δήμου Αθηναίων
- Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών μόνο για θανόντες εγγεγραμμένους στο Δημοτολόγιο του Δήμου Αθηναίων και χορήγηση αντιγράφων
- Πιστοποιητικό προσωπικής και οικογενειακής κατάστασης (γεννήσεως, εντοπιότητας, ιθαγένειας, οικογενειακής κατάστασης, γεννήσεως - πολύγλωσσο, οικογενειακής - πολύγλωσσο) μόνο για εγγεγραμμένους στο Δημοτολόγιο του Δήμου Αθηναίων
- Αλλαγή στοιχείων λόγω υιοθεσίας στο Μητρώο Αρρένων
- Διαγραφή από το μητρώο αρρένων λόγω αλλαγής φυσικής κατάστασης από “άρρεν” σε θήλυ ή εγγραφής στο μητρώο αρρένων από “θήλυ” σε άρρεν
- Διορθώσεις εσφαλμένων στοιχείων, όπως διόρθωση επωνύμου, πατρωνύμου, μητρωνύμου, κυρίου ονόματος, τόπου γέννησης, κ.λ.π. στο Μητρώο Αρρένων
- Εγγραφή αδήλωτων ανήλικων τέκνων στο Μητρώο Αρρένων
- Μεταβολή στοιχείων λόγω αναγνώρισης τέκνου εκτός γάμου στο Μητρώο Αρρένων
- Πληρωμή Οφειλών
- Πιστοποιητικό διαγραφής θήλεος από το μητρώο αρρένων, λόγω εσφαλμένης εγγραφής κατά την αρχική κατάρτιση του ετήσιου Μητρώου Αρρένων
- Πιστοποιητικό διπλοεγγεγραμμένου (Μητρώο Αρρένων)
- Ενημέρωση σχετικά με Οφειλές
- Ενημέρωση επιβολής Αναγκαστικών Μέτρων
- Πιστοποιητικό μετεγγραφής από τα Μητρώα Αρρένων άλλου Δήμου
- Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης για μειωμένη θητεία (Μητρώο Αρρένων)
- Προσθήκη ελλειπόντων στοιχείων, όπως πατρωνύμου, μητρωνύμου, κυρίου ονόματος, τόπου γέννησης, κ.λ.π. στο Μητρώο Αρρένων
- Ενημέρωση αναφορικά με τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Έκδοση και Παραλαβή Βεβαίωσης ΟΦειλών
- Αίτηση Ρύθμισης Τμηματικής Καταβολής Οφειλών
- Τμήμα Πρωτοκόλλου, Διεκπεραίωσης και Αρχείων - Υποβολή Γενικού Αιτήματος
- Αίτηση Διαγραφής Προσαυξήσεων Οφειλών
- Παραλαβή πρωτότυπων Βεβαιώσεων παρακρατούμενου φόρου (παρ.2 αρθ.64 Ν.4172/2013)
- Παραλαβή εγγυητικών επιστολών (εκδοθεισών έως 31-12-2016)
- Κατάθεση στοιχείων & δεδομένων από Οικονομικούς Φορείς (Διαγωνιστικής Διαδικασίας)
- Κατάθεση δικαιολογητικών για πληρωμή λογαριασμού έργου, ή προμήθειας, ή υπηρεσίας.

- Κατάθεση αιτήματος Επισκευής -Συντήρησης, για Κτίρια ιδιοκτησίας και δικαιοδοσίας Δήμου Αθηναίων (Σχολικά Κτίρια, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Κτίρια Κοιμητηρίων, στεγασμένα Κτίρια άλλης λειτουργίας).
- Δημοτικό Αστυνομικό Τμήμα 1ης Δημοτικής Κοινότητας/Δημ.Αστυν. - Ακροάσεις
- Δημοτικό Αστυνομικό Τμήμα 2ης - 7ης Δημοτικής Κοινότητας/Δημ.Αστυν. - Ακροάσεις
- Δημοτικό Αστυνομικό Τμήμα 3ης - 4ης Δημοτικής Κοινότητας/Δημ.Αστυν. - Ακροάσεις
- Δημοτικό Αστυνομικό Τμήμα 5ης - 6ης Δημοτικής Κοινότητας/Δημ.Αστυν. - Ακροάσεις
- Κατάθεση αιτήματος Αντιγράφων εγγράφων Δ/νσης (Εισερχομένων-Εξερχομένων)
- Ένσταση καταγγελλόμενου για αυθαίρετη κατασκευή
- Εύρεση Οικοδομικών Αδειών από βιβλία
- Επιστροφή εγγυητικών επιστολών συμμετοχής σε Διαγωνισμό από Οικονομικό Φορέα.
- Επιστροφή εγγυητικών επιστολών συμμετοχής σε Διαγωνισμό από Οικονομικό Φορέα.
- Κατάθεση αιτήματος Αντιγράφων σχεδίων Αρχείου Δ/νσης
- Επιστροφή εγγυητικών επιστολών συμμετοχής σε Διαγωνισμό από Οικονομικό Φορέα.
- Διαδικασία χορήγησης άδειας καταλληλότητας στεγασμένων εκθεσιακών χώρων. (Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4512/2018, άρθρο 114 (ΦΕΚ 5/Α/17-01-2018)).
- Νέα Αίτηση για Κοινωνικό Φαρμακείο
- Αίτηση για Κοινωνικό Παντοπωλείο
- Αίτηση Ανανέωσης Κάρτας Κοινωνικού Φαρμακείου
- Παροχή Στοιχείων επί Πράξεων Αναλογισμού και Πράξεων Εφαρμογής
- Παροχή Στοιχείων για αρίθμηση ακινήτου και ονομασία οδού
- Παροχή Ενημέρωσης, Στοιχείων και Θεσμικού Πλαισίου επί Πολεοδομικών Ρυθμίσεων
- Έρευνα Τοπογραφικών Διαγραμμάτων από το Αρχείο
- Έρευνα Στοιχείων Πολεοδομικών Μελετών του Αρχείου
- Διεκπεραίωση διαδικασιών για οχήματα τέλους κύκλου ζωής (Ο.Τ.Κ.Ζ.)
- Κατάθεση ένστασης κατά Πράξεων Παράβασης Κανονισμού Καθαριότητας
- Κατάθεση Δικαιολογητικών Παραχώρησης Χώρου Στάθμευσης σε Άτομα με Αναπηρία
- Έρευνα και Μελέτη του Αρχαιικού Υλικού
- Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης για μειωμένη θητεία
- Πιστοποιητικό εγγραφής στα Μητρώα Αρρένων
- Πιστοποιητικό Διπλοεγγεγραμμένου
- Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης
- Πιστοποιητικό Ιθαγένειας

- Πιστοποιητικό Εντοπιότητας
- Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών
- Πιστοποιητικό Γέννησης
- Χορήγηση Όρων Δόμησης - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Όρων Δόμησης - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Χρήσης Γης - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Χρήσης Γης - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Πλάτους Οδού, Πρασιάς, Στοάς - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Πλάτους Οδού, Πρασιάς, Στοάς - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Διατηρητέου - ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Χορήγηση Βεβαίωσης Διατηρητέου - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Καταχώρηση Ανελκυστήρων
- Ανάλυση - Ανάθεση Συντήρησης Ανελκυστήρα (Αλλαγή Συντηρητή)
- Χορήγηση Βεβαίωσης Απόστασης Οίκου Ανοχής που πρόκειται να λειτουργήσει
- Θεώρηση Οικοδομικών Αδειών για Σύνδεση με τα Δίκτυα ΔΕΗ - ΕΥΔΑΠ μετά το 2014
- Θεώρηση Οικοδομικών Αδειών για Σύνδεση με τα Δίκτυα ΔΕΗ - ΕΥΔΑΠ μετά το 1983
- Θεώρηση Οικοδομικών Αδειών για Σύνδεση με τα Δίκτυα ΔΕΗ - ΕΥΔΑΠ (1955 - 1983)
- Εύρεση Οικοδομικών Αδειών χωρίς στοιχεία από τα μέσα του 1991 έως το 2018 για τον Δήμο Αθηναίων
- Εύρεση Οικοδομικών Αδειών βάσει Διεύθυνσης από το 1956 έως το 1972 για όλη την Αττική
- Εύρεση Οικοδομικών Αδειών από το 1956 έως το 1991 για τον Δήμο Αθηναίων
- Έκδοση Πιστοποιητικού Ελέγχου Κατασκευής (Π.Ε.Κ.)
- Έκδοση Άδειας Εργασιών Μικρής Κλίμακας
- Βεβαίωση Πολτοποίησης Σχεδίων Οικοδομικών Αδειών έως και το 1955 για τους Δήμους Αθηναίων, Βύρωνα, Δάφνης - Υμηττού, Ηλιούπολης και Καισαριανής
- Βεβαίωση Πολτοποίησης Σχεδίων Οικοδομικών Αδειών έως και το 1955 για την Αττική (εκτός των Δήμων Αθηναίων, Βύρωνα, Δάφνης - Υμηττού, Ηλιούπολης και Καισαριανής)
- Βεβαίωση Ηλεκτροδότησης - Υδροδότησης για κτίσματα προϋπάρχοντα του έτους 1955
- Βεβαίωση Απώλειας Φακέλων ή/και Στελεχών Οικοδομικής Άδειας για όλη την Αττική
- Απόσυρση Φακέλου

- Αίτηση σχεδίων αδειών σε μικροφίλμ από το 1956 έως την υπ' αριθμ. Γ800 αίτηση του 1964 για όλη την Αττική
- Αίτηση Σχεδίων Αδειών σε Μικροφίλμ από το 1956 έως 1965 για τον ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (περιλαμβάνονται και λίγα σχέδια του 1966)
- Αίτηση Στελεχών Οικοδομικών Αδειών για μέρος του 1950 και έως το 1960 (για όλες τις περιοχές της Αττικής)
- Αίτηση Στελεχών Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1961 έως 1965 για τον ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Αίτηση Στελεχών Οικοδομικών Αδειών από το 1961 και έως τον Μάρτιο του 2012 για τους Δήμους Δάφνης - Υμηττού, Καισαριανής, Βύρωνα, Ηλιούπολης (και φάκελοι οικοδομικών αδειών από το 1965)
- Παροχή πληροφοριών για το Πολεοδομικό Καθεστώς ή/και Χορήγηση Αντιγράφων Πινακίδων, Εγκεκριμένου Ρυμοτομικού Σχεδίου, Τεχνικών Εκθέσεων και Όρων Δόμησης - ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Παροχή Πληροφοριών για το Πολεοδομικό καθεστώς ή/και Χορήγηση Αντιγράφων Πινακίδων, Εγκεκριμένου Ρυμοτομικού Σχεδίου, Τεχνικών Εκθέσεων και Όρων Δόμησης - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 2012 έως και σήμερα
- Σύνταξη Διαγράμματος Εφαρμογής
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1996 έως 2011 (για τον Δήμο Αθηναίων)
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1966 έως και το 1995 για τον ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Αίτηση Στελεχών και Φακέλων Οικοδομικών Αδειών από το έτος 1961 έως 2019 (Περιοχή Πλάκας)
- Θεώρηση Όρων Δόμησης - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Θεώρηση Όρων Δόμησης - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Θεώρηση Οικοδομικών και Ρυμοτομικών Γραμμών και Όρων Δόμησης - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Θεώρηση Οικοδομικών και Ρυμοτομικών Γραμμών και Όρων Δόμησης - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Βεβαίωση Υψομέτρου
- Βεβαίωση ρυμοτομούμενης ιδιοκτησίας - ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Βεβαίωση Ρυμοτομούμενης Ιδιοκτησίας - ΕΚΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
- Βεβαίωση Δραστηριοποίησης Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση Συμμετοχής σε Κλήρωση για τη Χορήγηση Έγκρισης Συμμετοχής στην Κυριακάτικη Αγορά Μοναστηρακίου
- Αίτηση Συμμετοχής σε Εμποροπανηγύρεις Έτους 2021
- Αίτηση Συμμετοχής σε Διαδικασία Έκδοσης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση Μεταβίβασης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου

- Αίτηση Θεώρησης της Έγκρισης Συμμετοχής στην Κυριακάτικη Αγορά Μοναστηρακίου
- Αίτηση Έκδοσης ή Ανανέωσης / Θεώρησης Άδειας Επαγγελματία Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
- Αίτηση για την παραχώρηση επιπλέον τετραγωνικών μέτρων τοποθέτησης τραπεζοκαθισμάτων
- Αίτηση για τη χορήγηση άδειας χρήσης κοινόχρηστου χώρου με τραπεζοκαθίσματα
- Χορήγηση Κατάστασης Ανεξόφλητων Οφειλών
- Χορήγηση Βεβαίωσης Δημοτικής Ενημερότητας
- Αίτηση για ρύθμιση οφειλών (Ν. 4764/2020)
- Δήλωση Μη Ηλεκτροδοτούμενου Ακινήτου
- Αίτηση για νέα Παροχή Ρεύματος
- Βεβαίωση Μόνιμης Κατοικίας
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Συμφώνου Συμβίωσης
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Θανάτου
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης
- Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου
- Αίτηση χορήγησης βεβαίωσης περί μη οφειλής Τ.Α.Π.
- Αίτηση Τροποποίησης Συντελεστή Χρέωσης (Επαγγελματικός – Οικιακός)
- Αίτηση Εποχικής Χρέωσης (βάσει Ν. 429/76, άρθρο 5, παρ. 2)
- Προσθήκη Κύριου Ονόματος
- Μεταδημότευση συζύγων όταν ο ένας είναι δημότης του Δήμου Αθηναίων
- Μεταδημότευση συζύγων και τέκνων όταν όλα τα μέλη της οικογένειας είναι γραμμένα στον ίδιο Δήμο
- Μεταδημότευση διαζευγμένων ή εν χηρεία συζύγων σε δήμο ή κοινότητα εκτός του τόπου καταγωγής τους
- Μεταδημότευση Άγαμου Ενήλικα στα Δημοτολόγια του Δήμου Αθηναίων
- Αίτηση Επανασύνδεσης Ηλεκτρικού Ρεύματος
- Καταχώρηση Λύσης Γάμου ή Συμφώνου Συμβίωσης
- Εγγραφή Τέκνων στο Δήμο Αθηναίων λόγω Αναγνώρισης
- Διόρθωση Τόπου Γέννησης
- Διόρθωση Κύριου Ονόματος
- Αίτηση για Απαλλαγή Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού για Επαγγελματίες - 2ο Lockdown
- Δήλωση διεύθυνσης κατοικίας για εκλογικούς καταλόγους
- Αρχική Εγγραφή στο Δημοτολόγιο όσων αποκτούν την ελληνική ιθαγένεια
- Άνοιγμα οικογενειακής μερίδας μετά από απόκτηση τέκνου εντός συμφώνου συμβίωσης
- Άνοιγμα Οικογενειακής Μερίδας Άγαμης Μητέρας
- Ανανέωση Κάρτας Στάθμευσης Κατοίκων - Αλλαγή Στοιχείων
- Χορήγηση - Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας Αθλητικών Εγκαταστάσεων
- Έκδοση Νέας Κάρτας Στάθμευσης Κατοίκων
- Αντικατάσταση Άδειας Ίδρυσης και Λειτουργίας Παιδότοπου

- Αντικατάσταση Άδειας Ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης
- Ανακοίνωση Λειτουργίας Έκθεσης
- Ακύρωση - Μεταβολή Στοιχείων Λειτουργίας Έκθεσης
- Αίτηση Παράτασης Χρονικού Ορίου Προέγκρισης για Χορήγηση Άδειας Ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης
- Αίτηση Χορήγησης Αντιγράφου Άδειας Λειτουργίας Καταστημάτων Λόγω Απώλειας
- Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Παιδότοπου
- Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Κέντρου Διασκέδασης

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- A. Judge Stephen P.- Robbins Timothy. (2011). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*. Κριτική.
- Accenture. (2017). *Η ψηφιακή Ελλάδα: ο δρόμος προς την ανάπτυξη*.
- athensdigitallab. (2022). *athensdigitallab*. Ανάκτηση από <https://www.athensdigitallab.gr/h-nea-psifiaki-vivlos-tou-dimou-athinaion>
- Berman & Marshall. (2014). The next digital transformation: from an individual-centered to an everyone-to-everyone economy. *Strategy & Leadership, Vol. 42 No. 5*.
- Berman, S. (2012). Digital transformation: opportunities to create new business models. *Strategy & Leadership*.
- Brockmann., S. &. (2012). Increasing Organizational Performance by Transforming into a Mobile Enterprise
- Caplan S. (1983). *A Model of Person-Environment Compatibility*. University of Michigan.
- Christen M.- Iyer G. and Soberman D. (2006). Job Satisfaction, Job Performance, and Effort: A Reexamination Using Agency Theory. *Journal of Marketing*.
- Clark A.E. (1996). Job satisfaction in Britain. *British Journal of Industrial Relations*.
- Hanna N.K. (2016). *Mastering Digital Transformation: Towards a Smarter Society, Economy, City and Nation*. Emerald Group Publishing.
- Henriette E. et.al. (2015). The Shape Of Digital Transformation: A Systematic Literature Review; MCIS 2015 Proceedings.
- Janowski T., J. (2015). *Digital Government Evolution: From Transformation To Contextualization*. Government Information Quarterly.
- Loebbecke C. & Picot A. (2015). *Reflections on Societal and Business Model Transformation Arising From Digitization and Big Data Analytics: A Research Agenda Vol 24, Pp. 149-157*. Journal Of Strategic Information System.
- moneyreview.gr. (2022). Οκτώ έργα ψηφιακού μετασχηματισμού για το Δήμο Αθηναίων.

- Stieglitz S. & Brockmann T. (2012). Increasing Organizational Performance by Transforming into a Mobile Enterprise.
- Timothy A. Judge and Shinichiro Watanabe. (1993). *Another look at the job satisfaction-life satisfaction relationship*.
- Tufts University. (2018). Ανάκτηση από https://sites.tufts.edu/digitalplanet/files/2020/03/DEI-LAC_Executive-Summary_27Nov2018.pdf
- Wang, Y. e. (2016). *Big Data Analytics: Understanding its Capabilities and Potential Benefits to Healthcare Organizations; Technology Forecasting & Social Change*.
- Δήμος Αθηναίων, .. (2019). *υπηρεσίες προς τους πολίτες*. Ανάκτηση Μαρτίου 27, 2023, από <https://www.cityofathens.gr/services/>
- Δήμος Αθηναίων. (2023). Ανάκτηση 5 14, 2023, από <https://eservices.cityofathens.gr/>
- Δήμος Αθηναίων, .. (2019). *υπηρεσίες προς τους πολίτες*. Ανάκτηση Μαρτίου 27, 2023, από <https://www.cityofathens.gr/services/>
- Δήμος Αθηναίων (2022) *Athensdigitallab* Ανάκτηση Ιανουάριος 20, 2023, <https://www.athensdigitallab.gr/h-nea-psifiaki-vivlos-tou-dimou-athinaion>
- Δήμος Αθηναίων (2022) *Innovathens* Ανάκτηση Ιανουάριος 05, 2023, <https://innovathens.gr/draseis/>
- Δήμος Αθηναίων (2022) *synathina* Ανάκτηση Νοέμβριος 22, 2022, <https://www.synathina.gr/el/%CE%BD%CE%AD%CE%B1>
- Δήμος Αθηναίων (2022). *cityofathens* Ανάκτηση Νοέμβριος 05, 2022, <https://www.cityofathens.gr/thematikes>
- Ετησιο Τακτικό Συνέδριο. (2022). *ΚΕΔΕ*. Ανάκτηση από <https://kede.gr/>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2022). Ανάκτηση από <https://digital-strategy.ec.europa.eu/el/policies/desi>
- Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. (2022). MEPs want more support for digital innovation and AI applications.
- Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. (2022). Ψηφιακός μετασχηματισμός: σημασία, οφέλη και πολιτική της ΕΕ.

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. (2022). Ψηφιακός μετασχηματισμός: σημασία, οφέλη και πολιτική της ΕΕ

ΙΜΕ-ΓΣΕΒΕΕ. (2020). . *Ψηφιακός μετασχηματισμός και μικρές επιχειρήσεις. Ινστιτούτο.*

Καντάς Α. (1998). *Οργανωτική – Βιομηχανική Ψυχολογία*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

ΚΕΔΕ. (2022). *ΚΕΔΕ-Ετησιο Τακτικό Συνέδριο*. Ανάκτηση Δεκέμβριος 07, 2022, <https://kede.gr>

Κυριαζή Ν. (2006). *Η κοινωνιολογική έρευνα. Κριτική επισκόπηση των μεθόδων και των τεχνικών*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Ναυτεμπορική (2022). Δήμος Αθηναίων: Αυτή είναι η «Ψηφιακή Βίβλος» Ανάκτηση Ιανουάριος 17 <https://www.naftemporiki.gr/society/1346673/dimos-athinaion-afti-einai-i-psifiaki-vivlos/>.

Παρατηρητήριο Περιφερειακών Πολιτικών. (2022). *Ψηφιακή Διακυβέρνηση στην Τοπική Αυτοδιοίκηση – Μελέτη των δικτυακών τόπων των Δήμων της Ελλάδας*. Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)

ΣΕΒ. (2017). *Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΛΛΑΔΑ: Ο ΔΡΟΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ Α*. Accenture.

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. (2023). Ανάκτηση από Οpengov-Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας & Κοινωνίας «DESI»opengov: <http://www.opengov.gr/digitalandbrief/?p=2149>

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. (2023). Ανάκτηση από <http://www.opengov.gr/digitalandbrief/?p=2150>

Χαλικιάς Μ- Μανωλέσου Α- Λάλου Π. (2015). *Μεθοδολογία Έρευνας και Εισαγωγή στη Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων με το IBM SPSS STATISTICS*. Ε.Μ.Π. - Kallipos.gr.

Χαλικιάς Μ. Μανωλέσου Α. & Λάλου Π. (2015). *Μεθοδολογία Έρευνας και Εισαγωγή στη Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων με το IBM SPSS statistics-*. Kallipos.gr.

Χαλικιάς Μ. (2016). *Μεθοδολογία Έρευνας για Διοικητικά Στελέχη*.