

Πολιτικές και υπηρεσίες για ΑμεΑ στις  
ελληνικές βιβλιοθήκες: έρευνα σε ΑμεΑ.

Elis Stoeva (AM: 59914025)

Φωτεινή Αγουρόγιαννη (AM: 59914018)

---

Επιβλέπων καθηγητής: Αλέξανδρος  
Κουλούρης

Αθήνα, Ιούλιος 2021

ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΕΙΟΝΟΜΙΑΣ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



*«Θα πρέπει να ξέρουμε όλοι ότι η  
διαφορετικότητα κεντάει ένα πλούσιο χαλί, και  
πρέπει να καταλάβουμε πως όλοι οι κόμποι του  
χαλιού έχουν ισότιμη αξία, ανεξάρτητα  
από το χρώμα τους.»*

Maya Angelou, 1928-2014, Αφροαμερικανίδα  
ποιήτρια

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ...4
- ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ, ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ...5
- Βασικοί Όροι...6
- ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 –ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ...7
- Νομοθετικά Κείμενα...8
- Προσβασιμότητα...9
- *Ενδεικτικά, το βιβλιοθηκονομικό σύστημα στη διεθνή πραγματικότητα...10*
- Εναλλακτικές Μορφές...11
- *Ενδεικτικά, το βιβλιοθηκονομικό σύστημα στην Ελλάδα...12*
- Κεφάλαιο 3 ...14
- Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) ..16
- Συμπεράσματα – Προτάσεις...20
- ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ...21

# ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ



- **Σκοπός:** Εξέταση και ανάδειξη δυσκολιών κωφών και τυφλών - υπηρεσίες
- **Στόχος:** Να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον στις βιβλιοθήκες που θα προσελκύει τα ΑμεΑ άτομα να την επισκέπτονται πιο συχνά χωρίς να σκέφτονται τυχόν δυσκολίες που μπορεί να συναντήσουν.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ, ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Μεθοδολογία:
  - Βιβλιογραφική επισκόπηση
  - Ποσοτική έρευνα
  - Ποιοτική έρευνα
- Ερευνητική Μέθοδος :
  - Οι ποσοτικές επιλογές έρευνας είναι προκαθορισμένες και εμπλέκεται ένας μεγάλος αριθμός ερωτηθέντων. Η ποιοτική έρευνα είναι η συλλογή (Hammersley ,1993).
- Περιορισμοί:
  - Ομάδα ατόμων
  - Covid-19

# ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

- Ποσοστό επισκεψιμότητα και προσβασιμότητας στις βιβλιοθήκες από ΑμεΑ;
- Ποιες είναι οι υπηρεσίες, οι υποστηρικτικές τεχνολογίες και οι υλικοτεχνικές υποδομές που παρέχονται στις βιβλιοθήκες για ΑμεΑ;
- Ποια είναι τα εμπόδια επίσκεψης βιβλιοθηκών και χρήσης υπηρεσιών από ΑμεΑ;
- Ποιες είναι οι προτάσεις των ΑμεΑ για τις υπηρεσίες που θέλουν να υπάρχουν και για τη βελτίωση της εξυπηρέτησής τους στις βιβλιοθήκες;

# Βασικοί Όροι

## ΑμεΑ

Απόφαση 93/136/ΕΟΚ του Συμβουλίου των Υπουργών της Ε.Ε.

*“εκείνα τα άτομα που παρουσιάζουν «σοβαρές ανεπάρκειες, ανικανότητες ή μειονεξίες που οφείλονται σε σωματικές βλάβες, συμπεριλαμβανομένων των βλαβών των αισθήσεων, ή σε διανοητικές ή ψυχικές βλάβες, οι οποίες περιορίζουν ή αποκλείουν την εκτέλεση δραστηριότητας ή λειτουργίας, η οποία θεωρείται κανονική για έναν άνθρωπο” (Φράγκος, 2008).*

Νόμος 2817/2000.

*“οι άνθρωποι, οι οποίοι παρουσιάζουν δυσκολία μάθησης και πάσχουν τόσο από σωματικές, όσο και από διανοητικές ασθένειες. Πιο συγκεκριμένα, ΑμεΑ θεωρούνται: α) όσοι πάσχουν από νοητική ανεπάρκεια, β) όσοι αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης, γ) όσοι έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής, δ) όσοι έχουν προβλήματα λόγου ή ομιλίας, ε) όσοι πάσχουν από νευρολογικές ή ορθοπεδικές διαταραχές, στ) όσοι έχουν προβλήματα υγείας, ζ) όσοι αντιμετωπίζουν μαθησιακές δυσκολίες (όπως πχ δυσλεξία), η) άτομα νηπιακής ηλικίας που παρουσιάζουν διαταραγμένη προσωπικότητα και θ) όσοι είναι οι επιληπτικοί.” (ΦΕΚ Α' 78, 1997).*

## Τυφλός

Ο όρος αυτός φαίνεται να συνίσταται σε δύο βασικά σκέλη. Από τη μία πλευρά, αφορά την «κεντρική οπτική οξύτητα» και από την άλλη την «όραση πεδίου».

*“μπορεί να θεωρηθεί, το άτομο εκείνο του οποίου η περιφερική όραση δεν ξεπερνά τις δέκα μοίρες κεντρικά.” (WHO,1996).*

## Κωφάλαλος

*“το άτομο εκείνο, το οποίο εμφανίζει μία συγκεκριμένη μείωση στην ακουστική ικανότητα, η οποία μπορεί να αποδοθεί σε βλάβη, που εντοπίζεται σε ένα ή και σε περισσότερα τμήματα «του έξω, μέσου ή έσω ωτός». Αν η κώφωση που προαναφέρθηκε, υπάρχει στο άτομο εκ γενετής, τότε αυτό ορίζεται ως “κωφάλαλο”, καθώς ταυτόχρονα με την κώφωση του δεν είναι ούτε ικανό για ομιλία” (WHO,2020).*

## Δημόσια Βιβλιοθήκη

*“η τοπική πύλη στη γνώση, παρέχει το βασικό πλαίσιο για τη δια βίου μάθηση, την ανεξάρτητη λήψη αποφάσεων και την πολιτιστική ανάπτυξη των ατόμων και των κοινωνικών ομάδων. Η δημόσια βιβλιοθήκη είναι το τοπικό κέντρο πληροφόρησης προσφέροντας όλα τα είδη της γνώσης και της πληροφορίας προς εύκολη διάθεση στους χρήστες της” (Byrne, A. (2004).*

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 –ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ

- Νομοθετικά Κείμενα
- Προσβασιμότητα
- Βιβλιοθηκονομικό σύστημα στη διεθνή πραγματικότητα & στην Ελλάδα
  - Σχετικές Προσπάθειες



# ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ

- «Παγκόσμια Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα» (United Nations Human Rights, 1998).
- «Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Μορφωτικά Δικαιώματα».
- «Πρότυποι Κανόνες για Εξίσωση των Ευκαιριών για τα ΑμεΑ» (ΟΗΕ, 1993).
- «Πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, e-Europe: Κοινωνία των Πληροφοριών για Όλους».
- Εθνικό Νομοθετικό Πλαίσιο
  - *«όλοι οι Έλληνες είναι ίσοι μεταξύ τους και έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις» (άρθρο 4 του Συντάγματος).*



*Τα ΑμεΑ δε διαθέτουν κάποιες ειδικές ικανότητες, ούτε έχουν κάποιες ιδιαίτερες ανάγκες.* Οι ανάγκες τους είναι ίδιες με των υπόλοιπων ανθρώπων. Θέλουν δηλαδή να μπορούν να μορφώνονται, να μετακινούνται, να στεγάζονται και να σιτίζονται, όπως ακριβώς και όλοι οι υπόλοιποι άνθρωποι (Παπαδόπουλος, 2012).

## ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η **έννοια της προσβασιμότητας** σχετικά με τα ΑμεΑ, αφορά τη δυνατότητα για αξιοποίηση του περιβάλλοντος, μέσω συγκεκριμένων αρχιτεκτονικών ρυθμίσεων, οι οποίες γίνονται σε δημόσιους και σε ιδιωτικούς χώρους, με σκοπό να είναι όλοι οι χώροι πιο εύκολα προσπελάσιμοι από τα άτομα με αναπηρίες (Χαρούλη, 2012).

Τα τελευταία χρόνια, με τη ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας των τηλεπικοινωνιών και της πληροφόρησης, το ζήτημα της προσβασιμότητας έχει αποκτήσει νέες διαστάσεις και τελικά αφορά και τη δυνατότητα για την **αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων** από τα ΑμεΑ (ΥΠΕΧΩΔΕ).



Όσον αφορά τον **χώρο των βιβλιοθηκών**, η τεχνολογία και το Διαδίκτυο, πλέον έχουν γίνει αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών που παρέχονται από τις περισσότερες βιβλιοθήκες σε **διεθνές επίπεδο**, όπως και σε κάποιες στην **Ελλάδα**.

## Ενδεικτικά, το βιβλιοθηκονομικό σύστημα στη διεθνή πραγματικότητα



- **Διεξαγωγή πολλών ερευνών** σχετικά με τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ΑμεΑ, όσον αφορά την πρόσβασή τους σε χώρους βιβλιοθηκών.
- Υπάρχει ένα **ευρύ φάσμα υπηρεσιών** που προσφέρεται από την πλειονότητα των **Δημόσιων Βιβλιοθηκών**.
- Το **1857** μια **βιβλιοθήκη του Liverpool**, παρείχε τα κατάλληλα βιβλία για χρήστες με προβλήματα όρασης.
- Οι **νορβηγικές βιβλιοθήκες** πραγματοποίησαν μια προσπάθεια ενσωμάτωσης των ΑμεΑ στις εγκαταστάσεις των βιβλιοθηκονομικών συγκροτημάτων, αξιοποιώντας σύγχρονα συστήματα προσβασιμότητας όλων.

Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο εξάλειψης των δυσχερειών αυτών, πρωμοδότησαν την εφαρμογή ενός προγράμματος που το ονόμασαν **“The Accessible Library”** που ως κύριο έργο θα είχε την αύξηση της πρόσβασης των ΑμεΑ στις υπηρεσίες των Δημόσιων Βιβλιοθηκών (Olsen, 2004).

Το έργο επικεντρώθηκε σε τέσσερις [4] νευραλγικούς τομείς (Olsen, 2004):

1. Στην πρόσβαση των ΑμεΑ στα κτίρια των βιβλιοθηκών.
2. Στην πρόσβαση στις ίδιες τις υπηρεσίες των βιβλιοθηκών.
3. Στο σχεδιασμό του χώρου εργασίας.
4. Στην τεκμηρίωση του σχεδιασμού του χώρου εργασίας.

Φαίνεται λοιπόν ότι, η Νορβηγία ενδιαφέρεται φανερά για την ικανοποίηση των αναγκών σε **πνευματική ανάταση** όλων των χρηστών των βιβλιοθηκών της.

# Εναλλακτικές Μορφές

Οι κυριότερες εναλλακτικές μορφές, που θεωρούνται ως οι πιο εύκολοι και αξιόπιστοι τρόποι, είναι:

1. **Γραφή Braille** που είναι μια ανάγλυφη μορφή επικοινωνίας που αξιοποιείται κυρίως από τα άτομα με προβλήματα όρασης.
2. **Talking Books**, ηχητικά αρχεία που εξυπηρετούν όλα τα ΑμεΑ, τα οποία, πριν ανακαλυφθεί η μορφή Braille θεωρούνταν η βασική - αποτελεσματική μέθοδος, ώστε να αυτοεξυπηρετηθούν τα άτομα με προβλήματα όρασης.
3. **Electronic Materials** που είναι η πρόσβαση στο διαδίκτυο, CD-ROM, η απευθείας σύνδεση σε περιοδικά, e-Books και e-Music (Atkinson & Dhiensa, 2007).





## Το βιβλιοθηκονομικό σύστημα στην ελληνική πραγματικότητα [1/2]:

Σε αντίθεση με το τι εφαρμόζεται στο εξωτερικό, η Ελλάδα έχει να παρουσιάσει **ελάχιστες διεξαγμένες έρευνες** που να επικεντρώνονται στα ΑμεΑ και τα γενικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν λόγω της έλλειψης υλικοτεχνικών υποδομών.

Σύμφωνα με έρευνα της **κ. Κουλικούρδη** συνάχθηκε η διαπίστωση ότι τα ΑμεΑ συναντούσαν σημαντικές δυσκολίες ως προς την εύρεση του κατάλληλου υλικού στις ελληνικές βιβλιοθήκες.

Επομένως, γίνεται φανερό ότι η ελληνική πραγματικότητα στις βιβλιοθήκες **δεν φαίνεται να διευκολύνει την πρόσβαση των ΑμεΑ** σε αυτές, παρά την τεχνολογική πρόοδο που θα μπορούσε να διευκολύνει την πληροφόρησή τους, όπως έχει ήδη εφαρμοστεί με επιτυχία στις βιβλιοθήκες του εξωτερικού.



## Το βιβλιοθηκονομικό σύστημα στην ελληνική πραγματικότητα [2/2]:

Εν συνεχεία, η **κα Χαρούλη**, προχώρησε στην εξέταση της εκπαιδευτικής κατάρτισης των βιβλιοθηκονόμων επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον της κυρίως στο προσωπικό που απαρτίζουν τις βιβλιοθηκονομικές δυνάμεις των εθνικών **ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών** για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ.

Διαπιστώθηκε ότι ένα μεγάλο ποσοστό των βιβλιοθηκών που αγγίζει το **50%** παρουσιάζεται **απρόθυμο να προσφέρει υπηρεσίες σε ΑμεΑ**, ενώ όσες βιβλιοθήκες όντως προσφέρουν καταγράφονται δυσχέρειες, οι οποίες ως επί το πλείστον έχουν να κάνουν με τη μη εξ' αρχής κατάρτιση των βιβλιοθηκονόμων στην παροχή αυτών των υπηρεσιών.

Επομένως, στην Ελλάδα υπάρχει μια έλλειψη παροχής υπηρεσιών από τις βιβλιοθήκες της για ΑμεΑ και ειδικά για τα άτομα με προβλήματα όρασης. Είναι, συνεπώς, φανερό η **αδυναμία του προσωπικού** των βιβλιοθηκών να προσαρμοστούν στη νέα πραγματικότητα, που ζητά από τις βιβλιοθήκες να είναι προσβάσιμες και ανοιχτές σε όλους, με την αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών.

Συνεπώς, σήμερα εμφανίζεται ως άμεσα αναγκαία η εύρεση ειδικότερων λύσεων, που θα είναι εξατομικευμένες για την αντιμετώπιση των ζητημάτων που καλούνται να επιλύσουν σε καθημερινή βάση τα ΑμεΑ. Τέλος, δεν θα πρέπει να παραλειφθεί ότι: **όσα μοιάζουν αυτόνοτα για εμάς, δυσκολεύουν ένα άτομο με ειδικές ανάγκες** και για το λόγο αυτό είναι αναγκαία η προσαρμογή των χώρων των βιβλιοθηκών στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του.



# Κεφάλαιο 3 (1/2)

## Στόχος και Σχεδιασμός της Έρευνας:

- Ο στόχος της παρούσας έρευνας είναι η μελέτη της αξιολόγησης και της ικανοποίησης των κωφών και των τυφλών ατόμων σχετικά με τις υπηρεσίες και την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν από τις Ελληνικές βιβλιοθήκες.
- Χρησιμοποιήθηκε μικτή μεθοδολογία με χρήση ποσοτικής έρευνας με ερωτηματολόγιο, καθώς και ποιοτική ανάλυση με χρήση δομημένης συνέντευξης. Επιπλέον, χρησιμοποιήθηκε δομημένη συνέντευξη, η οποία λήφθηκε από δύο τυφλούς συμμετέχοντες, προκειμένου εκείνοι να μπορούν να αναπτύξουν **ελεύθερα τις ιδέες** και **τις απόψεις** τους σχετικά με την **αξιολόγηση και την ικανοποίησή** τους από τις υπηρεσίες και την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν στις **Ελληνικές βιβλιοθήκες**.

## Συγκρότηση Δείγματος & Συλλογή Δεδομένων:

- Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά το διάστημα Οκτώβριος 2020-Ιανουάριος 2021. Τα ερωτηματολόγια απεστάλησαν στους συμμετέχοντες μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Google Forms,
- Οι συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν δεν ηχογραφήθηκαν, ωστόσο καταγράφηκαν λεπτομερώς. Ο λόγος για τον οποίο πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις, ήταν ότι αποφασίστηκε να πραγματοποιηθεί ποιοτική έρευνα συμπληρωματικά με την ποσοτική έρευνα, έτσι ώστε να ληφθεί μία **σφαιρικότερη εικόνα** για τους υπό μελέτη παράγοντες.
- Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τον σκοπό της μελέτης, και επίσης τους έγινε γνωστό ότι η συμμετοχή τους είναι **εθελοντική** και **εμπιστευτική**. Συγκεκριμένα, αναφέρθηκε ότι τα δεδομένα που παρέχουν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την κάλυψη των στόχων της μελέτης, καθώς και ότι οι συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή από την έρευνα, πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά το τέλος της, χωρίς να απαιτείται να παράσχουν καμία εξήγηση.
- Στην παρούσα μελέτη **δεν υπήρξε κανενός είδους παραπλάνησης** των συμμετεχόντων, ούτε διακυβεύθηκε η υγεία ή η ασφάλειά τους.

# Κεφάλαιο 3 (2/2)

## Κατασκευή Ερευνητικού Εργαλείου:

- Μετά από επισκόπηση της βιβλιογραφίας, σχεδιάστηκαν τα ερωτηματολόγια και οι συνεντεύξεις τα οποία **προσαρμόστηκαν ειδικά** για να απαντηθούν από **τυφλούς και κωφούς**



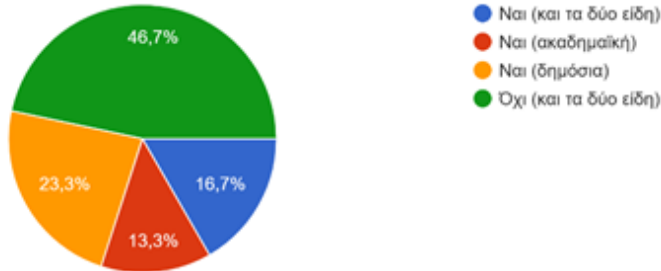
## Μέθοδοι ανάλυσης:

- Για το σκέλος της **ποσοτικής ανάλυσης** των δύο ερωτηματολογίων προς κωφούς και τυφλούς, χρησιμοποιήθηκε περιγραφική ανάλυση. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε στατιστική ανάλυση με χρήση συχνοτήτων και ποσοστών για την απάντηση των ερωτημάτων των ερωτηματολογίων. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν σε μορφή γραφημάτων και σχολιάστηκαν.
- Ποιοτική ανάλυση**, οι απαντήσεις στις δύο συνεντεύξεις των τυφλών συμμετεχόντων καταμετρήθηκαν και παρουσιάστηκαν συνδυαστικά ανά ερώτημα. Εφαρμόστηκε μια απλουστευμένη μορφή της ανάλυσης περιεχομένου (content analysis, Joffe & Yardley, 2004). Ο σκοπός: συμπεράσματα με βάση τις απαντήσεις που δόθηκαν. Οι συμμετέχοντες, με βάση τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους, αναμενόταν ότι θα παράσχουν τις προσωπικές τους απόψεις που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καλύτερη κατανόηση του φαινομένου αλλά και ως βάση για μελλοντική έρευνα.

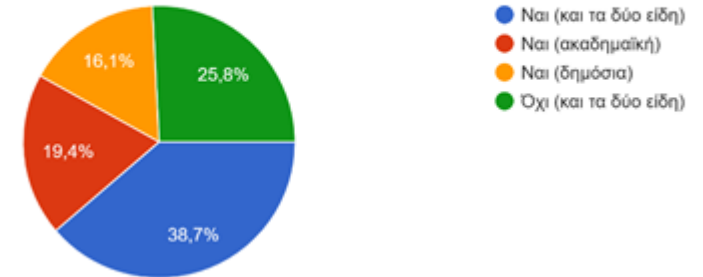


# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (1/6)

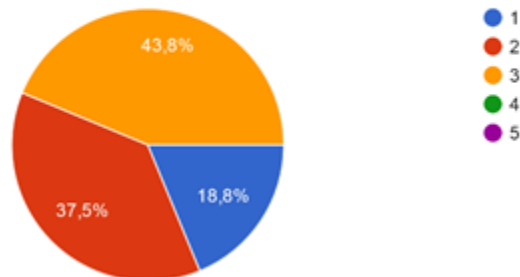
Επισκέπτεστε Βιβλιοθήκη είτε ακαδημαϊκή είτε δημόσια;  
30 απαντήσεις



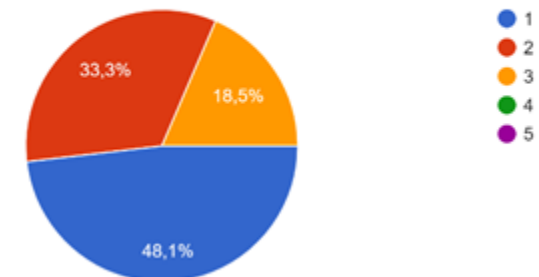
Επισκέπτεστε Βιβλιοθήκη είτε ακαδημαϊκή είτε δημόσια;  
31 απαντήσεις



Αν ναι πόσο συχνά; (από το ένα έως το πέντε, με το πέντε να είναι το καθημερινό)  
16 απαντήσεις

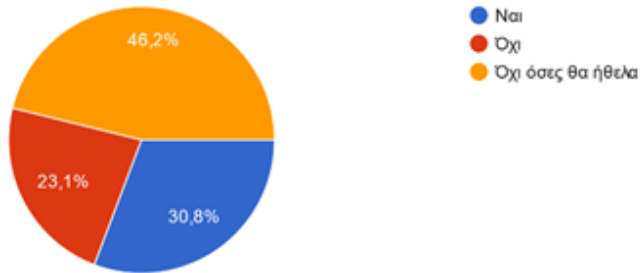


Αν ναι πόσο συχνά; (από το ένα έως το πέντε, με το πέντε να είναι το καθημερινό)  
27 απαντήσεις

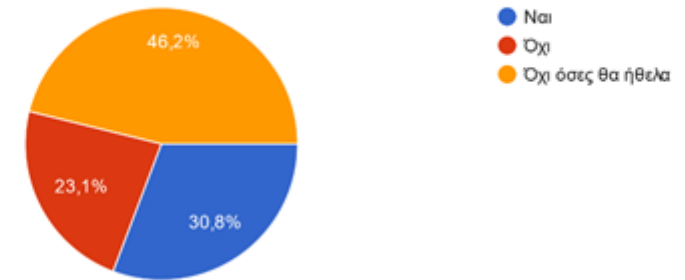


# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (2/6)

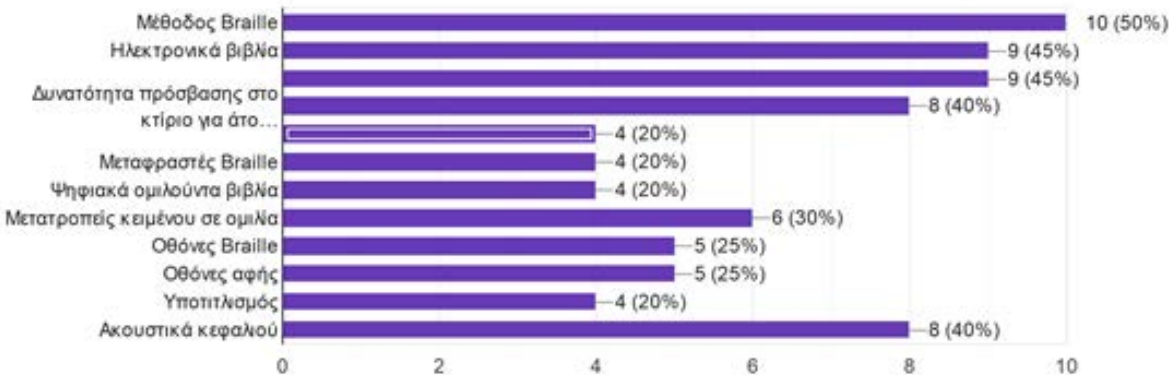
Η Βιβλιοθήκη σας παρέχει υπηρεσίες για Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ):  
26 απαντήσεις



Η Βιβλιοθήκη σας παρέχει υπηρεσίες για Άτομα με Αναπηρίες (ΑμεΑ):  
26 απαντήσεις



Αν ναι, ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες παρέχει:  
20 απαντήσεις



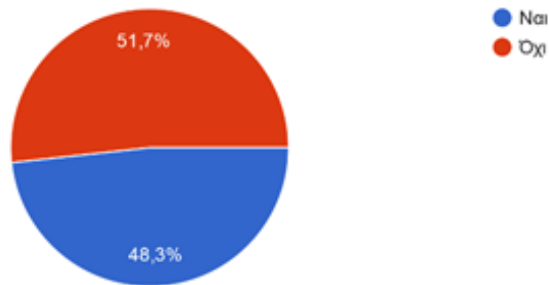
Εξειδικευμένο προσωπικό

Υποτιτλισμός

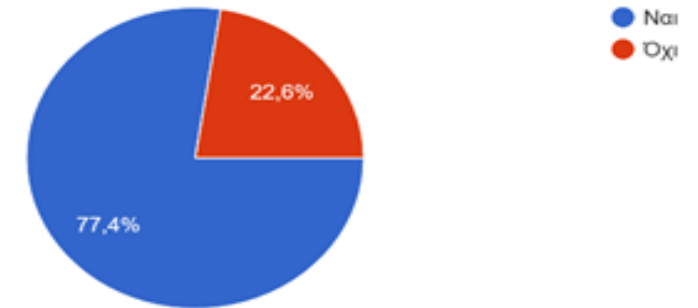
Ακουστικά κεφαλιού

# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (3/6)

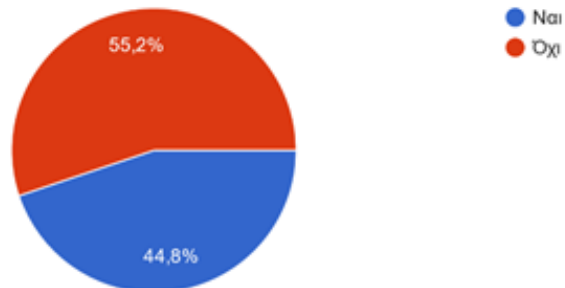
Υπάρχουν στη Βιβλιοθήκη σας οι κατάλληλες υποδομές (π.χ. μπάρες, ράμπες, κτλ.) που διευκολύνουν την πρόσβαση των ΑμεΑ στους διάφο...δοι κινδύνου, τουαλέτες κτλ.) της Βιβλιοθήκης;  
29 απαντήσεις



Συναντάτε δυσκολίες στην επικοινωνία σας στο χώρο της βιβλιοθήκης;  
31 απαντήσεις

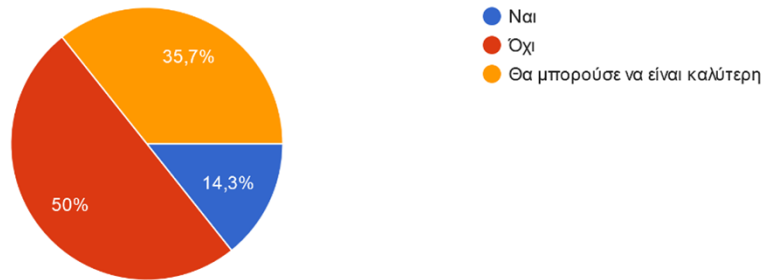


Είναι ο εξοπλισμός της Βιβλιοθήκης (φωτοτυπικά μηχανήματα, σαρωτές, κτλ.) εύκολα προσβάσιμος σε ΑμεΑ;  
29 απαντήσεις

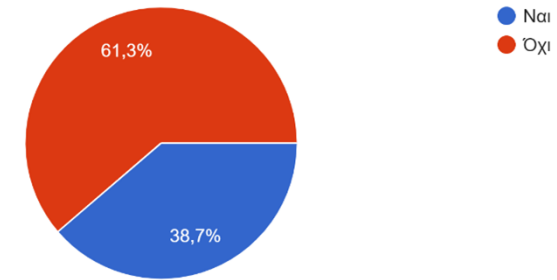


# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (4/6)

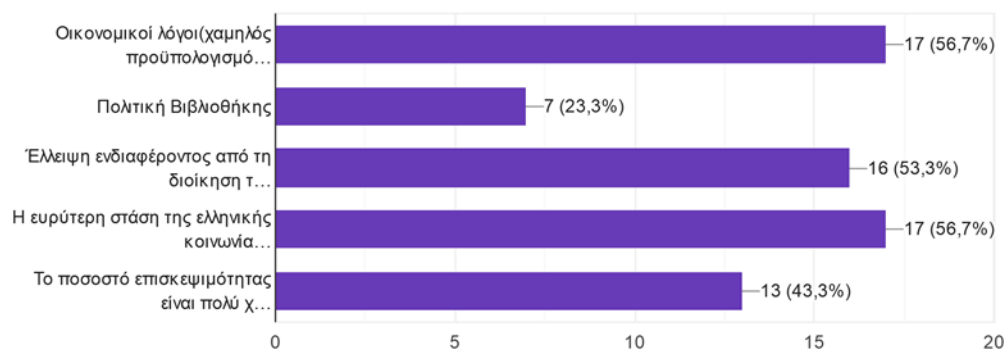
Με βάση την εμπειρία σας στις βιβλιοθήκες θεωρείτε ότι οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν λάβει την αναγκαία εκπαίδευση για την εξυπηρέτηση Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ);  
28 απαντήσεις



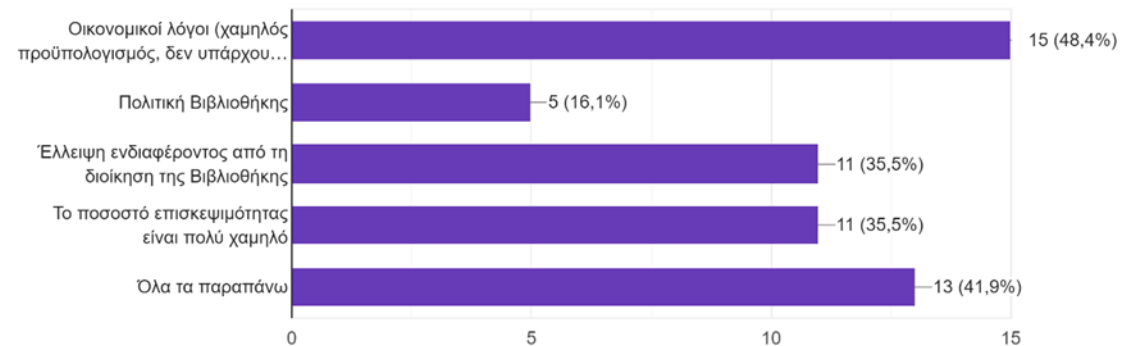
Με βάση την εμπειρία σας στις βιβλιοθήκες θεωρείτε ότι οι βιβλιοθηκονόμοι έχουν λάβει την αναγκαία εκπαίδευση για την εξυπηρέτηση Ατόμων...σας εξυπηρετούν εξειδικευμένοι επαγγελματίες;  
31 απαντήσεις



Για ποιο λόγο θεωρείτε ότι οι βιβλιοθηκονόμοι δεν λαμβάνουν επιπρόσθετη εκπαίδευση σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με προβλήματα όρασης;  
30 απαντήσεις

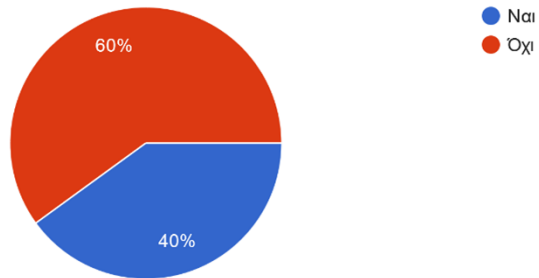


Για ποιο λόγο θεωρείτε ότι δεν παρέχει υπηρεσίες σε άτομα κωφά;  
31 απαντήσεις

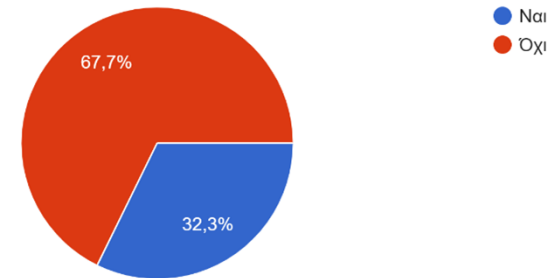


# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (5/6)

Γνωρίζετε για Σεμινάρια Επιμόρφωσης βιβλιοθηκονόμων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών προς τους ανθρώπους με προβλήματα όρασης;  
30 απαντήσεις

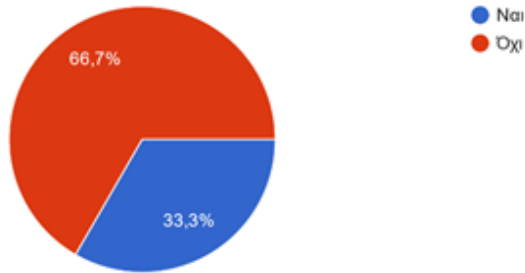


Γνωρίζετε για Σεμινάρια Επιμόρφωσης βιβλιοθηκονόμων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών προς τους ανθρώπους με προβλήματα ακοής, όπως σχετικά με την εκμάθηση της νοηματικής γλώσσας;  
31 απαντήσεις

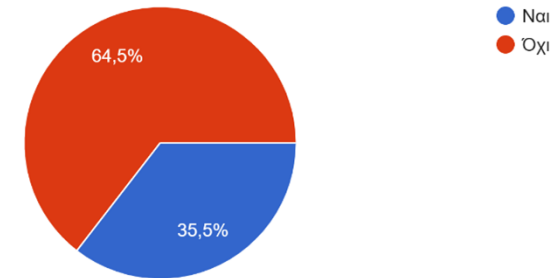


# Αποτελέσματα ερωτηματολογίων – Σύγκριση (αριστερά των τυφλών & δεξιά των κωφών) (6/6)

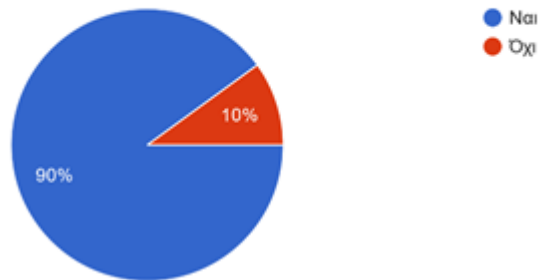
Έχετε επισκεφθεί βιβλιοθήκες στο εξωτερικό;  
30 απαντήσεις



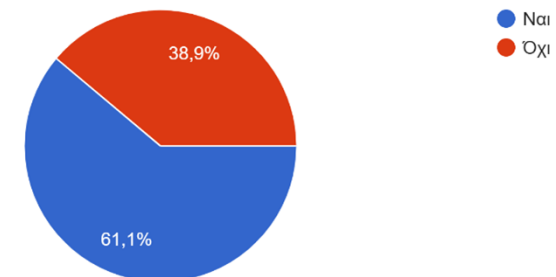
Έχετε επισκεφθεί βιβλιοθήκες στο εξωτερικό;  
31 απαντήσεις



Αν ναι, προσέφεραν εξειδικευμένες υπηρεσίες σε άτομα με προβλήματα όρασης;  
10 απαντήσεις



Αν ναι, προσέφεραν εξειδικευμένες υπηρεσίες σε άτομα με προβλήματα ακοής;  
18 απαντήσεις



# Συμπεράσματα – Προτάσεις

## Συμπεράσματα

- Ελλιπής εξοπλισμός
- Αμάθεια
- Μη εύχρηστος εξοπλισμός
- Ελλιπής κατάρτιση και επιμόρφωση των βιβλιοθηκονόμων

## Προτάσεις

Προσαρμοση υποδομών  
Εκπαιδευτικά προγράμματα  
Διάθεση κατάλληλου εξοπλισμού

# ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ 1/2

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4η έκδ.)*. Washington, DC: Sage.

Joffe, H., & Yardley, L. (2003). Content and thematic analysis. In D. F. Marks & L. Yardley (eds.), *Research methods for clinical and health psychology*, pp. 56-68. London: Sage.

Sperl, B., 2001. Ανάπτυξη υπηρεσιών βιβλιοθήκης προς τα άτομα με προβλήματα όρασης: οδηγός για ελληνικές βιβλιοθήκες, Αυστρία: Karl Franzens University of Graz. Διαθέσιμο στο [http://www.lib.uom.gr/accelerate/deliverables/Ttt\\_gr.doc](http://www.lib.uom.gr/accelerate/deliverables/Ttt_gr.doc)

[Ημερομηνία πρόσβασης: 10/02/19]

Πολυχρονόπουλος, Β. (2018). Ηλεκτρονική έρευνα για τις υποδομές και τις υπηρεσίες για άτομα με ειδικές ανάγκες στις ελληνικές Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων [online] Διαθέσιμο σε: <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/QgrcJHrnnDLFgQtRhfnwCGsCCKJfzkbqtRB?projector=1&messagePartId=0.1>

[Ημ. Πρόσβασης: 25/01/2019]

Κουλικούρδη, Α. (2009). Οδηγός για βιβλιοθήκες προσβάσιμες σε άτομα με Αναπηρίες [online] Διαθέσιμο: <https://lekythos.library.ucy.ac.cy/bitstream/handle/10797/12800/koulikourdi2.pdf?sequence=1>

[Ημερομηνία πρόσβασης: 10/05/19]

Leong, I. C. B. & Higgins, S. E. (2002). Public Library services for wheelchair-bound young people in Singapore. [online] Διαθέσιμο: <http://libres.curtin.edu.au/libres12n1/ChewHiggins.htm>

[Ημ. Πρόσβασης: 10/09/2019]

Ζωντανός, Κ., 2006. Οργάνωση υπηρεσιών βιβλιοθήκης για άτομα με προβλήματα όρασης. Σεμινάριο Βιβλιοθήκης και Προσφορά Υπηρεσιών σε Άτομα με Προβλήματα όρασης, Πάτρα, Απρίλιος.

Read, I. M. (2000). Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. [online] Διαθέσιμο: <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A5-2000-0067+0+DOC+PDF+V0//EL>

[Ημ. Πρόσβασης: 10/09/2019].

Scout, W. The accessible Canadian library II: a resource tool for libraries serving people with disabilities. 1996, p. 104 Διαθέσιμο: <http://www.nlc-bnc.ca/9/10/p10-1000-e.html>

[Ημ. πρόσβασης: 06/11/2019]

Toronto Public Library (2010). Services for people with disabilities. [online] Διαθέσιμο: <http://www.torontopubliclibrary.ca/accessibility/>

[Ημ. Πρόσβασης: 05/12/2019]



# ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ 2/2

UNESCO(1994), Ορισμός της Δημόσιας ή Λαϊκής Βιβλιοθήκης με βάση τη Διακήρυξη της UNESCO. [online]. Διαθέσιμο:  
<http://194.63.208.13:4612/%28F927A018FE53973676473F539186658014E39A27BAEE968F%29/ecPortal.asp?id=242&nt=18>

[Ημ. Πρόσβασης: 17/12/2019]

Πώς επηρεάζει ο διαβήτης την όραση (2019)

<https://www.onmed.gr/ygeia/story/373612/pos-epireazei-o-diavitis-tin-orasi>

[Ημ. Πρόσβασης: 25/01/2019]

United Nations human rights (1998). Universal declaration of human rights. [online] Διαθέσιμο:

<http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Pages/Language.aspx?LangID=grk>

[Ημ. Πρόσβασης: 05/2/2020]

United Nations. The United Nations and disabled persons – The first fifty years. 2004. Διαθέσιμο: <http://un.org/esa/socdev/enable/dis50y01.htm>

[Ημερομηνία πρόσβασης: 05/02/2020]

Αναπηρία τώρα (2007). Κεφάλαιο Πρώτο: 1.1 Οι Διεθνής Συμβάσεις, Διακηρύξεις και Κανονισμοί Προστασίας Σχετικά με την Αναπηρία [online] Διαθέσιμο:

<http://www.disabled.gr/lib/?p=13153>

[Ημ. Πρόσβασης: 21/02/2020].

Κουλικούρδη, Α. (2004). Ο Ρόλος των Βιβλιοθηκών στην Εκπαίδευση των ΑμεΑ: Ελληνική & Διεθνής Πραγματικότητα. [online]. Διαθέσιμο:

<http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/10479/1/%CE%9F%CE%A1%CF%8C%CE%BB%CE%BF%CF%82%CF%84%CF%89%CE%BD%CE%92%CE%B9%CE%B2%CE%BB%CE%B9%CE%BF%CE%B8%CE%B7%CE%BA%CF%8E%CE%BD%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7%CF%84%CF%89%CE%BD%CE%91%CE%BC%CE%B5%CE%91.pdf>

[Ημ. Πρόσβασης: 21/02/2020]

Κουλικούρδη, Α. (2009). Πληροφοριακή Συμπεριφορά των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και οι Υποστηρικτικές Τεχνολογίες σε περιβάλλον Βιβλιοθηκών. [online]

Διαθέσιμό: <http://thesis.ekt.gr/thesisBookReader/id/17257#page/1/mode/2up>

[ Ημ. Πρόσβασης: 15/03/2020]

*«Θα πρέπει να ξέρουμε όλοι ότι η  
διαφορετικότητα κεντάει ένα πλούσιο χαλί, και  
πρέπει να καταλάβουμε πως όλοι οι κόμποι του  
χαλιού έχουν ισότιμη αξία, ανεξάρτητα  
από το χρώμα τους.»*

Maya Angelou, 1928-2014, Αφροαμερικανίδα  
ποιήτρια

***Σας ευχαριστούμε..***

**ΤΕΛΟΣ**